

クレジット取引セキュリティ対策協議会

2024年度 各WG・分科会の活動報告について

I-1. セキュリティ対策推進WG P. 2

I-2-1. IC取引関連TF P. 3

I-2-2. POS関連TF P. 4

II-1. セキュリティ対策検討WG P. 5

II-2-1. EMV 3-DセキュアTF P. 7

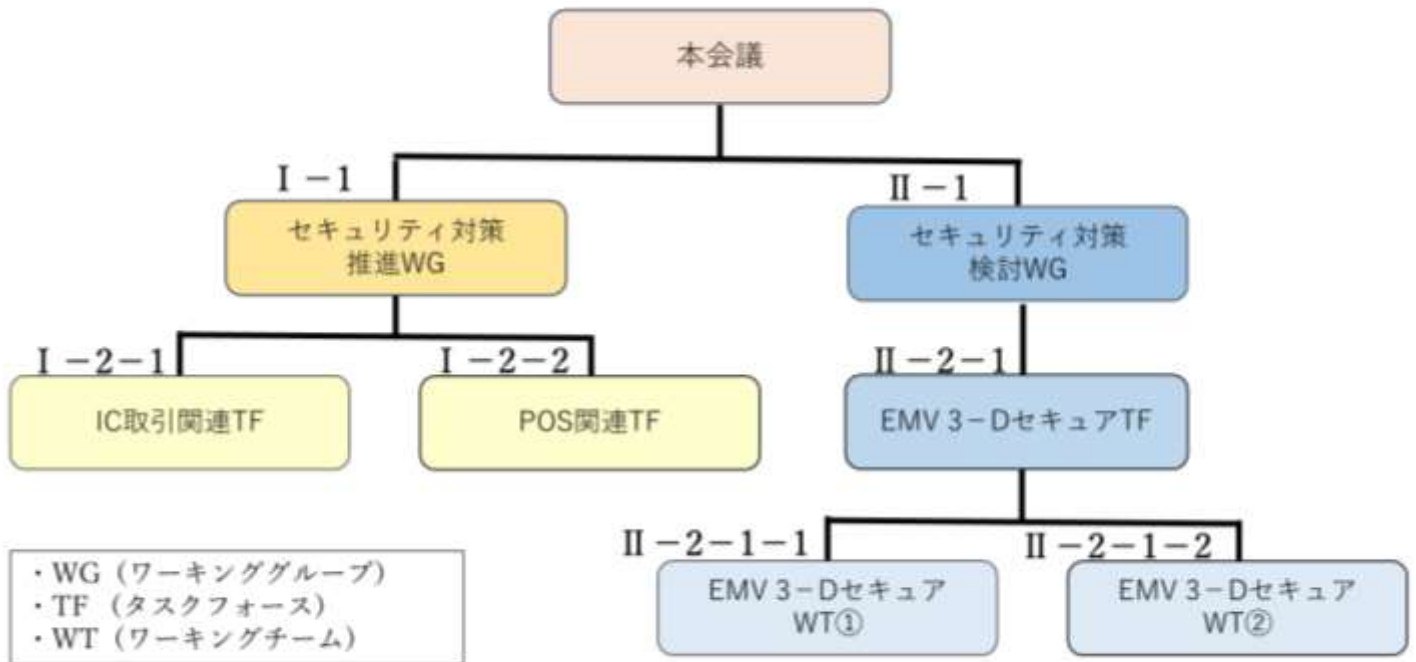
II-2-1-1. EMV 3-DセキュアWT① P. 8

II-2-1-1. EMV 3-DセキュアWT② P. 9

[参考1] 各WG・分科会の検討経緯

[参考2] クレジットカード市場の現状と不正利用被害の動向

2024 年度 クレジット取引セキュリティ対策協議会体制図



I-1. セキュリティ対策推進WG

1. 施策・取組み

施策	取組み
・セキュリティガイドラインの維持・更新	・毎年度、必要な更新を実施
・所管する附属文書の維持・更新	・毎年度、必要な更新を実施

2. 委員構成

〈議長〉 ユーシーカード(株)

〈委員会社〉 イオンフィナンシャルサービス(株)、(株)オリエントコーポレーション、
(株)クレディセゾン、(株)ジェーシービー、トヨタファイナンス(株)、
三井住友カード(株)、三菱 UFJ ニコス(株)、楽天カード(株)、(株)ペイジェント、
イオンリテール(株)、(株)JTB、(株)三越伊勢丹ホールディングス、楽天グループ(株)、
オムロンソーシャルソリューションズ(株)、東芝テック(株)、PayPay(株) (順不同)

3. 活動報告

(1) 活動内容 (アプローチ)

- 事業者ごとに講じるべきカード情報保護対策と不正利用対策を記載する構成について、複数の外部有識者からも「大変分かり易くなった」との評価を頂いたことから、セキュリティガイドライン(GL)6.0版の構成は、原則としてGL5.0版の構成をベースとする編集方針とした。
- 編集方針に基づき、GL6.0本文において、検討WGが検討するテーマに関連する箇所については、同WGに改訂の検討を要請した。
- 本WG担当箇所のGL本文の改訂を検討した。
- 所管する附属文書の改訂については、①推進WGが担当するもの、新たに設置する②IC取引関連TF及び③POS関連TFが担当するものに分けて検討した。

(2) 結論 (成果)

- 編集方針に基づいて検討した本WG及び検討WGでの改訂内容を取りまとめ、「セキュリティガイドライン6.0版(案)」を策定した。
- 所管する附属文書については、IC取引関連TF及びPOS関連TFが改訂案の作成を担当した附属文書も含めて、改訂案の承認をした。

(3) 活動実績

- WG5回、個別打ち合わせ7回 (TFの活動実績は後記参照)

I-2-1. IC取引関連TF

1. 施策・取組み

施策	取組み
・ IC 取引関連の各附属文書アップデート	・ 必要に応じた内容の更新

2. 委員構成

〈座長〉 ユーシーカード(株)

〈委員会社〉 (株)ジェーシービー、三菱 UFJ ニコス(株)、
アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.、
銀聯国際 日本支社、ビザ・ワールドワイド・ジャパン(株)、
マスターカード・ジャパン(株)、三井住友トラストクラブ(株) (順不同)

3. 活動報告

(1) 活動内容 (アプローチ)

- 所管する 6 点の附属文書の改訂を検討した。

(2) 結論 (成果)

- 上記活動の結果、所管の附属文書のうち 5 点を改訂し、1 点は改訂の必要がなかった。
〈改訂した附属文書 : 5 点〉
 - オートローディング式自動精算機 IC 対応指針と自動精算機の本人確認方法について 1.7 版【附属文書 5】
 - IC カード対応 POS 導入の手引き (認定・試験プロセス概要) 1.7 版【附属文書 9】
 - ブランドテスト要否一覧 1.7 版【附属文書 10】
 - クレジット取引における本人確認方法に係るガイドライン (公表版、関係者版) 1.2 版【附属文書 15】
 - クレジットカード売上票の作成・保管に関するガイドライン 1.2 版【附属文書 16】
〈改訂の必要がなかった附属文書 : 1 点〉
 - 国内ガソリンスタンドにおけるクレジットカード取引対応指針 (1.4 版)【附属文書 4】

(3) 活動実績

- TF2 回、個別打ち合わせ 3 回

I-2-2. POS関連関連TF

1. 施策・取組み

施策	取組み
・POS 関連の附属文書における整理・統合及びアップデート	・接触型及び非接触型の記載の統合 ・必要に応じた内容の更新

2. 委員構成

〈座長〉 ルミーズ(株)

〈委員会社〉 (株)NTT データ、(株)日本カードネットワーク、
オムロンソーシャルソリューションズ(株)、東芝テック(株) (順不同)

3. 活動報告

(1) 活動内容 (アプローチ)

- 所管する附属文書 5 点の改訂を検討した。
- POS に関連する附属文書は、過去の経緯から接触型と非接触型に分けていたが、現状においては接触型と非接触型の同時待受を行う運用が求められていること等から、接触型と非接触型の附属文書を統合した上で、内容の更新を検討した。
- 国際ブランドに関する記載の更新については、各国際ブランド会社に対して、個別に意見募集や打ち合わせ等を行い、改訂を検討した。

(2) 結論 (成果)

- 各附属文書の統合及び内容の更新を行った結果、所管の附属文書のうち 4 点を改訂し、1 点は改訂の必要がなかった。
〈改訂した附属文書 : 4 点〉
 - IC カード対応 POS ガイドライン (第 I 部 取引処理編) 1.0 版【附属文書 6】
 - IC カード対応 POS ガイドライン (第 II 部 接続運用編) 1.0 版【附属文書 7】
 - IC カード対応 POS ガイドライン (第 III 部 非接触 EMV Kernel 処理編) 1.0 版【附属文書 8】
 - IC カード対応 POS 導入の手引き～全体概要編～ 1.0 版【附属文書 11】
〈改訂の必要がなかった附属文書 : 1 点〉
 - IC カード対応 POS 導入の手引き ～取引処理フロー解説編～1.7 版【附属文書 12】

(3) 活動実績

- TF4 回、個別打ち合わせ 7 回

II-1. セキュリティ対策検討WG

1. 施策・取組み

施策	取組み
・ EC 加盟店におけるカード情報保護対策の本格運用に向けた検討	・ 基本方針及び運用フローの策定、関係事業者への周知、セキュリティガイドラインへの反映
・ EC 加盟店における不正利用対策の検討	・ 4 方策の見直し、高リスク商材取扱加盟店及び不正顕在化加盟店への対策導入の考え方、EMV 3-D セキュアの導入・運用に係る課題等の整理
・ 所管する附属文書の維持・更新	・ 毎年度、必要な更新を実施

2. 委員構成

<議長> (株)ジェーシービー

<副議長> 三井住友カード(株)

<委員会社> 三菱 UFJ ニコス(株)、ユーシーカード(株)、GMO ペイメントゲートウェイ(株)、(株)ゼウス、SB ペイメントサービス(株)、(株)DG フィナンシャルテクノロジー、デロイト トーマツ サイバー(同)、ビザ・ワールドワイド・ジャパン(株)、(公社)日本通信販売協会 (順不同)

<オブザーバー> (独)情報処理推進機構 (IPA)、

(一財)日本サイバー犯罪対策センター (JC3) (順不同)

3. 活動報告

(1) 活動内容 (アプローチ)

- ・ EC 加盟店のカード情報保護対策について、新規 EC 加盟店のセキュリティ対策実施状況の申告を求める運用を踏まえて、2025 年 4 月から既存加盟店を含めた運用の開始に向けて、「脆弱性対策」の指針対策化及び各運用方法を検討した。
- ・ EC 加盟店の不正利用対策について、「線の考え方」に基づき、決済時の対策である「EMV 3-D セキュアの導入」を軸に、決済前の「不正ログイン対策の実施」を指針対策として追加することとした。
- ・ 不正利用対策の指針対策をもとに、4 方策を見直し、不正顕在化加盟店の指針対策を変更するとともに、高リスク商材取扱加盟店への対策導入の考え方を整理した。
- ・ EMV 3-D セキュアの導入・運用の整理について、セキュリティ対策検討 WG 傘下に EMV 3-D セキュア TF、WT を組成し、検討を要請し、検討結果を機関承認した。
- ・ 上記の検討による、2025 年以降の EC 加盟店の指針対策の追加・変更について、関係事業者への周知のため、JCA 会員向けの説明会を開催した。(計 3 回、出席 175 社)
- ・ 指針対策の追加・変更等に伴い、関連する附属文書の更新について、各関係事業者と意見交換等を行い、改訂案を検討した。なお、検討に当たり、記載内容の修正に加えて理解促進等を目的に文書の統廃合の整理を検討した。また、指針対策の実効性確保の観点から、附属文書の一般公開化についても議論を行った。

(2) 結論（成果）

- 指針対策として、以下を定め、セキュリティガイドラインへ反映し、関連する附属文書を改訂した。
 - ＜指針対策の追加・変更＞
 - ①EC 加盟店のシステム及び Web サイトの「脆弱性対策」の実施
 - ②EMV 3-D セキュアの導入
 - ③適切な不正ログイン対策の実施
 - ④不正顕在化加盟店：類似の不正利用の発生を防止するために不正利用の発生状況等に応じて適切な対策の追加導入
 - ＜附属文書の改訂＞
 - ・指針対策の実効性確保の観点から、附属文書 14、20 については一般公開を決定
 - 「EMV 3-D セキュア導入ガイド 2.0 版」【附属文書 14】
 - 「加盟店における EMV 3-D セキュア導入・運用ガイダンス関係者版」を整理統合
 - 「属性・行動分析ガイダンス 1.1 版」【附属文書 19】
 - 理解促進のため改訂
 - 「EC 加盟店におけるセキュリティ対策 導入ガイド 2.0 版」【附属文書 20】
 - 理解促進のための改訂および関係文書との整理統合
 - ✓ 附属文書 20_別紙 a 「EC 加盟店におけるセキュリティ対策一覧 1.0 版」（附属文書 20 の資料 1 別表の改訂）
 - 対策の選定・導入をサポートするために、各指針対策別に対策を一覧化
 - ✓ 附属文書 20_別紙 b 「EC 加盟店におけるセキュリティ対策導入ガイド補足資料」（「セキュリティ・チェックリスト」【附属文書 21】の改訂）
 - 【附属文書 20】の別紙として統合
 - ✓ 附属文書 20_別紙 c 「EC サイトのセキュリティ対策実施状況申告書（例）1.0 版」
 - 「不正利用対策 4 方策の具体的な基準・考え方について」【附属文書 13】廃止

(3) 活動実績

- WG11 回、議長・副議長打ち合わせ 34 回、個別打ち合わせ 35 回、JCA 会員向け説明会 3 回（なお、JCA 会員向けの説明会と別に、事務局主催で非会員向け説明会を、PSP 及び包括加盟店事業者対象、セキュリティベンダー対象、Web 構築システムベンダー対象と、対象事業者別に計 3 回実施）

II-2-1. EMV 3-DセキュアTF

1. 施策・取組み

施策	取組み
・EMV 3-Dセキュアの導入及び運用に関する整理	・「加盟店におけるEMV 3-Dセキュア導入・運用ガイドンス（中間整理）関係者版 1.0版」の一部調整中となっていた事項の検討

2. 委員構成

〈座長〉 三菱UFJニコス(株)

〈委員会社〉 (株)オリエントコーポレーション、(株)クレディセゾン、(株)ジェーシービー、トヨタファイナンス(株)、三井住友カード(株)、三菱UFJニコス(株)、ユーシーカード(株)、楽天カード(株)、GMOペイメントゲートウェイ(株)、(株)ゼウス、アマゾンジャパン(同)、(株)JTB、(株)高島屋、LINEヤフー(株)、楽天グループ(株)、(株)NTTデータ、(株)日本カードネットワーク、大日本印刷(株)（順不同）

〈オブザーバー〉 アメリカン・エキスプレス・インターナショナル, Inc.、銀聯国際 有限公司、ビザ・ワールドワイド・ジャパン(株)、マスターカード・ジャパン(株)、三井住友トラストクラブ(株)（順不同）

3. 活動報告

(1) 活動内容（アプローチ）

- ・ EC加盟店におけるEMV 3-Dセキュア導入の指針策化にあたり、導入及び運用に関する整理について、検討した。
- ・ 加盟店におけるEMV 3-Dセキュアの導入及び運用の考え方を示した「ガイドンス」の策定及び「ガイドンス FAQ」の改訂について、検討した。
- ・ EMV 3-Dセキュアの導入及び運用について、関係事業者への周知のため、説明会を開催した。（JCA 会員向け計3回、出席179社・非会員向け計2回、出席66社）
- ・ EMV 3-Dセキュアの導入及び運用の整理に関して、関係事業者からの問い合わせが多数あったことから、WT①を組成しガイドンス FAQの更新を適宜実施した。
- ・ 指針策化に向けWT②を組成しEMV 3-Dセキュア関連の文書を「EMV 3-Dセキュア導入ガイド」【附属文書14】（以下、附属文書14）に整理・統合を行った。

(2) 結論（成果）

- ・ 「加盟店におけるEMV 3-Dセキュア導入・運用ガイドンス（関係者版）1.1版」を策定した。
- ・ ガイドンス及びガイドンス FAQをJCA 会員専用ホームページにて公表した。

(3) 活動実績

- ・ TF2回、座長打ち合わせ9回、意見交換会・個別打ち合わせ等4回、説明会5回（JCA 会員向け説明会3回、PSP及び包括加盟店事業者を対象とした非会員向け説明会2回）

II-2-1-1. EMV 3-DセキュアWT①(ガイドンスFAQ改訂)

1. 施策・取組み

施策	取組み
・ガイドンスFAQの更新	・事業者からの問合せに基づく、ガイドンスFAQへの追記、見直し

2. 委員構成

〈座長〉 三菱UFJニコス(株)

〈委員会社〉 GMO ペイメントゲートウェイ(株)、(株)ジェーシービー、三井住友カード(株)、
(株)ゼウス (順不同)

3. 活動報告

(1) 活動内容 (アプローチ)

- 2024年8月にガイドンスFAQの更新を目的としてWT①を組成した。
- 2024年5月のガイドンス公表後、関係事業者からの問い合わせが多数あったことから、問い合わせ等個別事例や業界動向に基づき、EMV 3-D セキュアの導入及び運用方法についての整理をすることを目的に、ガイドンスFAQの更新を検討した。
- 検討にあたって、関係事業者等有識者と意見交換を実施し、EMV 3-D セキュアの導入や運用について、個別事例を含めて考え方の整理を行った。

(2) 結論 (成果)

- EMV 3-D セキュアの導入及び運用に関する個別事例等、詳細な考え方をガイドンスFAQの更新案として取りまとめた。
- ガイドンスFAQをJCA会員専用ホームページにて公表した。
(2024年9月25日、11月27日、2025年1月29日の計3回)

(3) 活動実績

- WT4回、座長打ち合わせ8回、意見交換会・個別打ち合わせ等2回

II-2-1-2. EMV 3-DセキュアWT②（附属文書 14 改訂）

1. 施策・取組み

施策	取組み
・ 附属文書 14 の内容の見直し・改訂	・ EMV 3-D セキュア関連文書の統合及び 2025 年 4 月以降の EMV 3-D セキュアの導入の指针对策化を踏まえた内容の見直し
・ EMV 3-D セキュア安定稼働に向けた取組の強化と障害等発生時の対処運用	・ 障害発生時における EMV 3-D セキュアの運用に関する業界共通的な一定の考え方及び関係事業者に対して求められる事項の検討
・ 3RI に関する理解促進	・ 3RI による認証の普及に向け、関係事業者の 3RI に対する認識強化のための文書を検討

2. 委員構成

〈座長〉 三菱 UFJ ニコス(株)

〈委員会社〉 (株)オリエントコーポレーション、(株)クレディセゾン、(株)ジェーシービー、
トヨタファイナンス(株)、三井住友カード(株)、三菱 UFJ ニコス(株)、
ユーシーカード(株)、楽天カード(株)、GMO ペイメントゲートウェイ(株)、(株)ゼウス、
アマゾンジャパン (同)、(株)JTB、(株)高島屋、LINE ヤフー(株)、楽天グループ(株)、
(株)NTT データ、(株)日本カードネットワーク、大日本印刷(株) (順不同)

3. 活動報告

(1) 活動内容（アプローチ）

- ・ 2025 年 10 月に EMV 3-D セキュア関連文書の統合及び内容の見直しのため WT②を組成した。
- ・ EMV 3-D セキュアの安定稼働に向けた取組の強化と障害等発生時の対応について、関係事業者から実態把握するためのヒアリングを実施した。
- ・ 3RI の導入に向けた現状の課題と 3RI の概要について、最新の状況を反映するために、関係事業者と意見交換を実施した。
- ・ 附属文書 14 改訂案について、検討した。

(2) 結論（成果）

- ・ ガイダンス及びガイダンス FAQ について、附属文書 14 及び別紙として統合し、1.4 版から 2.0 版としての改訂案を取りまとめた。
- ・ 「EMV 3-D セキュア安定稼働に向けた取り組みの強化と障害等発生時の対処運用」及び「3RI に関する理解促進」について整理し、2.0 版改訂案に反映した。
- ・ 2.0 版を JCA ホームページにて公表することとした。

(3) 活動実績

- ・ WT1 回、座長打ち合わせ 5 回、意見交換会・個別打ち合わせ等 1 回

【参考1】各WG・分科会の検討経緯

◆セキュリティ対策推進WG

第7回 2024年4月25日

- 議題： 1. 今年度本WGの活動方針について
2. クレジットカード・セキュリティガイドライン【6.0版】の策定について
3. 所管の附属文書の見直しについて

第8回 2024年5月27日（書面開催）

- 議題： 1. 新委員の就任について

第9回 2024年12月9日

- 議題： 1. 新委員の就任について
2. クレジットカード・セキュリティガイドライン【6.0版】の改訂について
3. 所管の附属文書の改訂について

第10回 2024年12月26日

- 議題： 1. クレジットカード・セキュリティガイドライン【6.0版】の改訂案について
2. IC取引関連TF所管の附属文書の改訂案について

第11回 2025年2月14日

- 議題： 1. クレジットカード・セキュリティガイドライン【6.0版】（案）の修正について
2. POS関連タスクフォース所管の附属文書の改訂について

◆IC取引関連TF

第1回 2024年7月26日

- 議題： 1. 座長の選任について
2. IC取引関連タスクフォース（仮称）の検討内容及びスケジュールについて

第2回 2024年11月27日

- 議題： 1. IC取引関連TF所管附属文書の改訂案について

◆POS関連TF

第1回 2024年5月30日

- 議題： 1. POS関連タスクフォース（仮称）の検討内容及びスケジュールについて

第2回 2024年11月7日

- 議題： 1. 座長の選任について
2. POS関連TF所管の附属文書の改訂案について

第3回 2024年11月21日

- 議題： 1. POS関連TF所管の附属文書の修正案について

第4回 2025年2月7日

- 議題： 1. POS関連TF所管の附属文書の改訂案について

◆セキュリティ対策検討WG

第13回 2024年4月23日

- 議題：
1. 議長・副議長の選出について
 2. セキュリティ対策検討WGの活動テーマ及びスケジュールについて
 3. EC加盟店のセキュリティ対策について
 4. EMV 3-Dセキュアタスクフォース(TF)の組成及び活動テーマについて(報告事項)

第14回 2024年5月28日

- 議題：
1. EC加盟店のセキュリティ対策について
 2. EC加盟店の不正利用対策の見直しについて
 3. 加盟店におけるEMV 3-Dセキュア導入・運用ガイダンス関係者版1.1版の公表について
 4. 第1回「EMV 3-Dセキュア推進に関するイシュー向け調査」結果について(報告事項)

第15回 2024年6月25日

- 議題：
1. EC加盟店におけるカード情報保護対策の見直しについて
 2. 不正顕在化加盟店・高リスク商材取扱加盟店の指針対策の見直しについて(協議事項)

第16回 2024年7月23日

- 議題：
1. 不正利用対策「不正顕在化加盟店」等の指針対策について
 2. 「加盟店におけるEMV 3-Dセキュア導入・運用ガイダンス 関係者版 1.1版」説明会について(報告事項)
 3. EMV 3-Dセキュアワーキングチームの検討予定テーマについて(報告事項)
 4. インフラ整備部会WGでの調査結果について(報告事項)

第17回 2024年8月27日

- 議題：
1. 2025年4月以降のEC加盟店のカード情報保護対策および不正利用対策に関する説明会資料(案)について
 2. EC加盟店における不正利用対策の指針対策について(報告事項)

第18回 2024年9月24日

- 議題：
1. 加盟店におけるEMV 3-Dセキュア導入・運用ガイダンスに関するFAQの更新について
 2. 2025年4月以降のEC加盟店におけるセキュリティ対策に関する説明会の資料について(報告事項)
 3. セキュリティガイドライン6.0版及び附属文書の改訂について(報告事項)

第19回 2024年10月22日

- 議題：
1. セキュリティガイドライン6.0版への改訂について
 2. 検討WG所管 附属文書の改訂及び一般公開について
 - (1)附属文書13, 20, 21の統廃合及び一般公開について
 - (2)附属文書20別表の改訂について
 - (3)附属文書17, 19の改訂要否及び一般公開について
 3. 「2025年4月以降のEC加盟店におけるセキュリティ対策」に関する説明会の実施について(報告事項)

第20回 2024年11月26日

- 議題：
1. セキュリティガイドライン 6.0 版の改訂案について
 2. 附属文書 20 について
 3. 加盟店における EMV 3-D セキュア導入・運用ガイダンスに関する FAQ の更新について
 4. JCA 非会員向けの説明会の開催について（報告事項）

第21回 2024年12月24日

- 議題：
1. 附属文書 20、21 の改訂について
 2. インフラ整備部会「クレジットカード・セキュリティガイドライン【5.0 版】記載の非対面不正利用対策にかかる調査結果報告書」について（報告事項）
 3. 第2回「EMV 3-D セキュア推進に関するイシューア向け調査」結果について（報告事項）
 4. JCA 非会員向けの説明会の実施について（報告事項）

第22回 2025年1月28日

- 議題：
1. 加盟店における EMV 3-D セキュア導入・運用ガイダンスに関する FAQ の更新について
 2. 附属文書 14 の改訂について
 3. 附属文書 19 の改訂について

第23回 2025年3月25日開催予定

- 議題：
1. 2025 年度のセキュリティ対策検討 WG の運用方針（案）について

◆EMV 3-D セキュア TF

第1回 2024年4月19日

- 議題：
1. 座長の選出について
 2. 今後の進め方・スケジュールについて
 3. EMV 3-D セキュア導入の対象外取引と認証の整理について

第2回 2024年5月16日

- 議題：
1. 加盟店における EMV 3-D セキュア導入・運用ガイダンス関係者版 1.1 版（案）のとりまとめについて

◆EMV 3-D セキュア WT①(ガイダンス FAQ 改訂)

第1回 2024年8月28日

- 議題：
1. EMV 3-D セキュア WT①(導入・運用ガイダンス FAQ 改訂)の進め方と今後のスケジュールについて
 2. 「加盟店における EMV 3-D セキュア導入・運用ガイダンスに関する FAQ」の改訂について

第2回 2024年9月12日

- 議題：
1. 「加盟店における EMV 3-D セキュアの導入推進ロードマップおよび導入・運用ガイダンスに関する FAQ」の改訂について

第3回 2024年11月5日

- 議題：
1. 「加盟店における EMV 3-D セキュア導入・運用ガイダンスに関する FAQ」の改訂

について

第4回 2025年1月17日（書面開催）

議題： 1. 「加盟店における EMV 3-D セキュア導入・運用ガイダンスに関する FAQ」の改訂案について

◆EMV 3-D セキュア WT②（附属文書 14 改訂）

第1回 2025年1月20日

議題： 1. 「EMV 3-D セキュア導入ガイド【附属文書 14】」の改訂について

【参考2】クレジットカード市場の現状と不正利用被害の動向

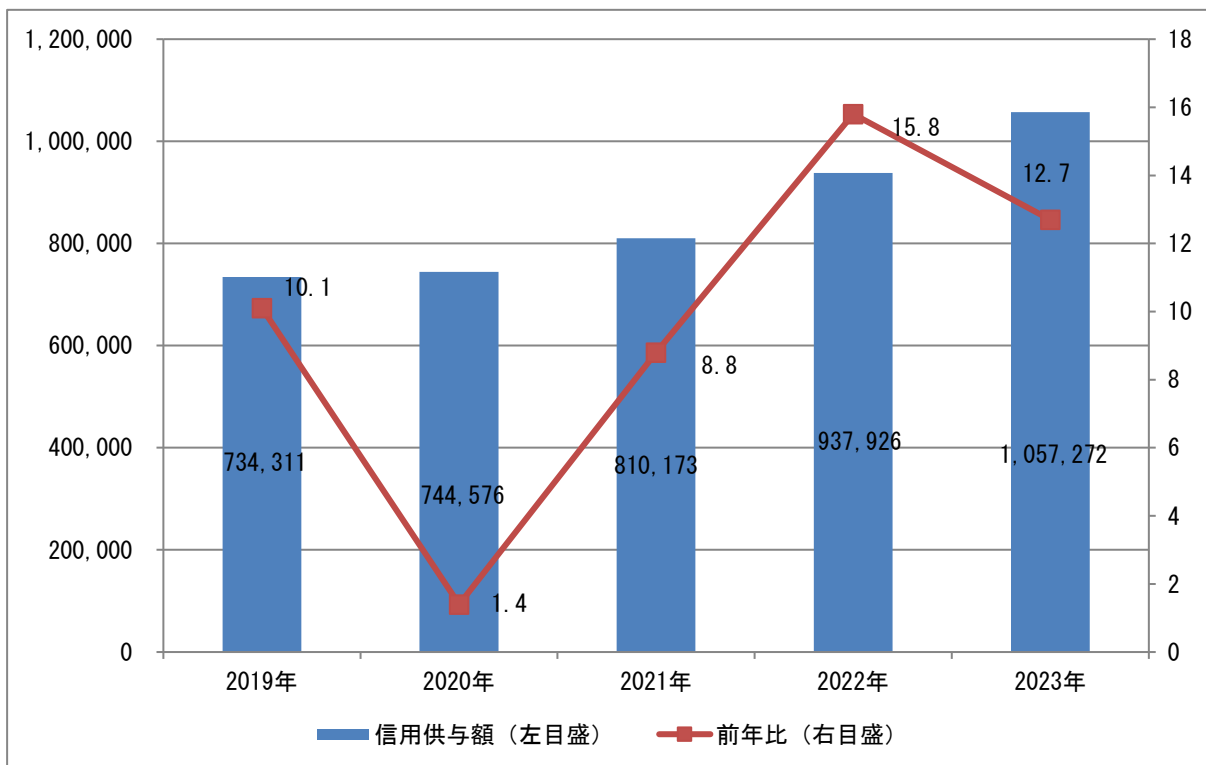
1. クレジットカード市場の現状

我が国のクレジットカードショッピングの信用供与額は、2019年には73兆4,311億円であったものが、2023年には105兆7,272億円と、32兆2,961億円の増加、44%の伸びとなっている。（【図表1】「クレジットカードショッピング信用供与額」参照）

このクレジットカードショッピングの信用供与額が、民間最終消費支出に占める割合を見てみると、2019年の24.1%に対して、2023年は32.8%と8.7ポイント増加している。（【図表2】「民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移」参照）

【図表1】クレジットカードショッピング信用供与額

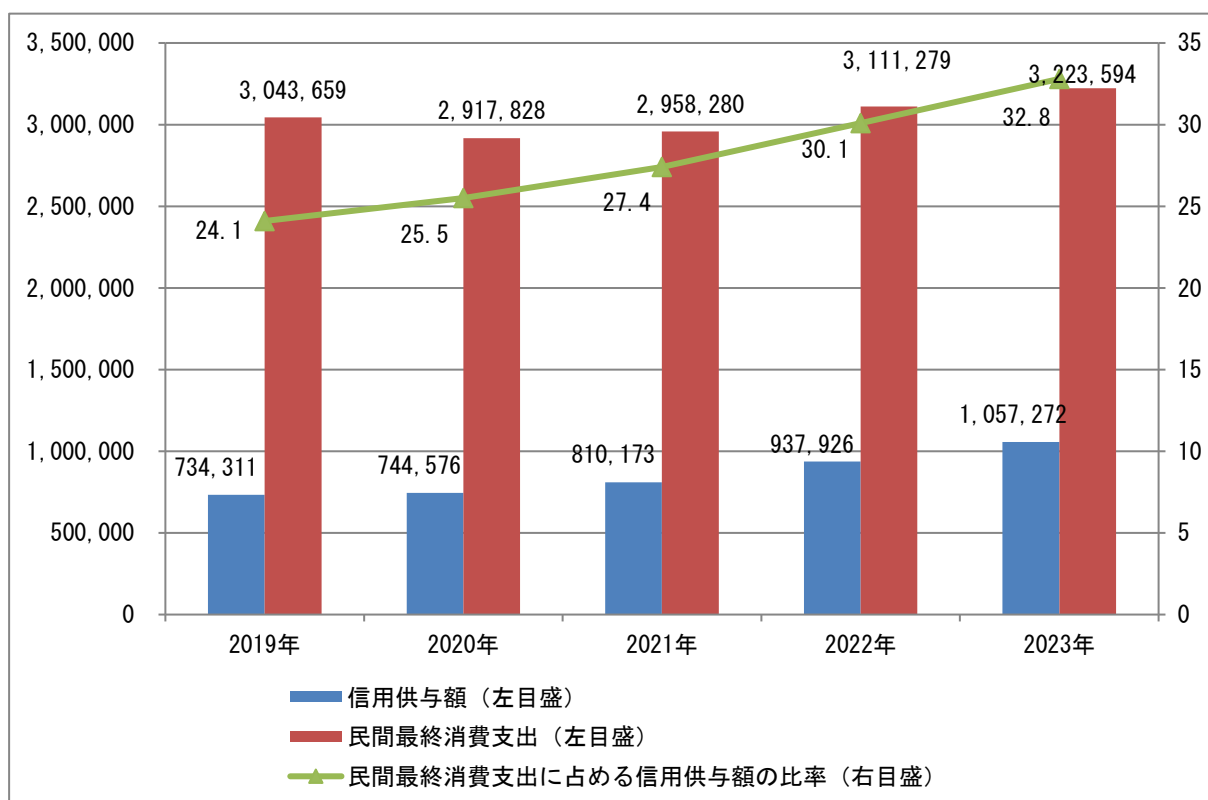
（単位：億円、%）



出所：日本クレジット協会「日本のクレジット統計」

【図表 2】 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

(単位:億円、%)



出所：日本クレジット協会「日本のクレジット統計」

2. 不正利用被害の動向

クレジットカードの不正利用被害額は、2019年に274.1億円であったが、2023年には、540.9億円となり、4年間で266.8億円、97.3%の増加となっている。

不正利用の内訳を、①偽造カード被害、②番号盗用被害、③その他不正利用被害（定義は後述を参照）で見ると、「偽造カード被害」については、増減があるものの2019年の17.8億円から2023年の3.1億円と14.7億円減少し、82.6%減となっている。「番号盗用被害」は、2019年の222.9億円が2023年には504.7億円と281.8億円増加、126.4%増と大幅に増加している。「その他不正利用被害」は、2019年の33.4億円が2023年には33.1億円と0.3億円減少、0.9%減となっている。

なお、2024年1-9月を見ると「番号盗用被害」は前年同期比では微減しており（362.8億円。前年同期比3.7%減）、被害額全体としても微減に転じているが、依然として高い状況である。

（392.7億円。前年同期比2.4%減）。（【図表3】「クレジットカード不正利用被害の発生状況」参照）

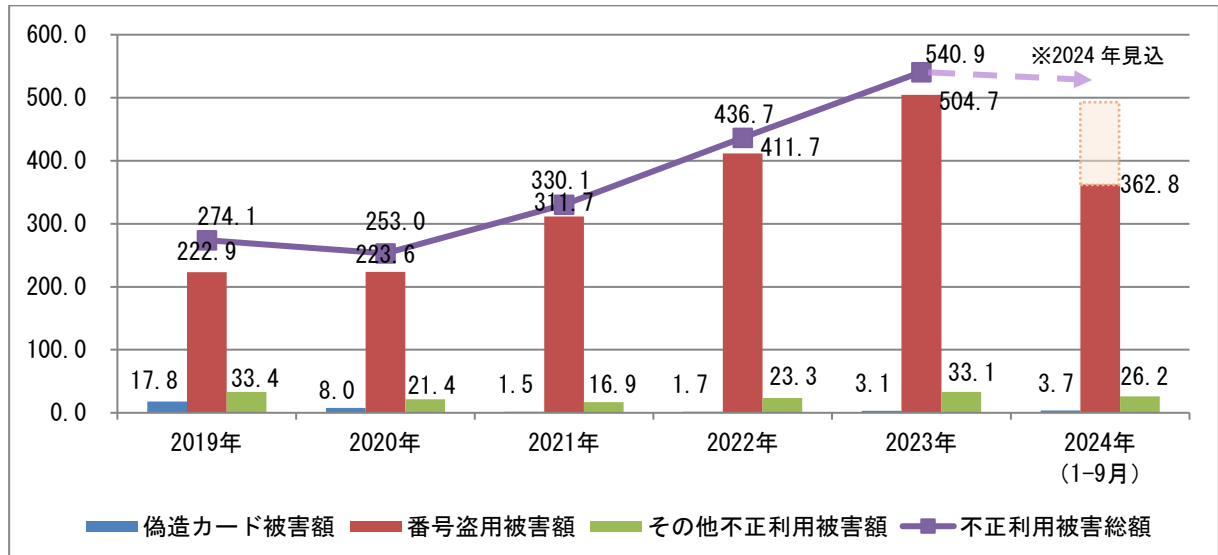
<不正利用手口の定義>

- ①偽造カード被害：不正に取得されたカード番号等を用いて作成された偽造カードで決済された取引の被害
- ②番号盗用被害：不正に取得されたカード番号等を用いてカード会員本人になりすまされて決済された取引の被害

③その他不正利用被害：①及び②以外の不正利用（例えば、紛失したカード、盗難されたカードの不正利用）で決済された取引の被害

【図表 3】クレジットカード不正利用被害の発生状況

(単位: 億円)



出所：日本クレジット協会「クレジットカード不正利用被害の発生状況」