JCA研修サイト からのお申込み

2025年度

クレカウンセラー 認定制度のご案内

受講申込期間: 2025年3月21日(金)~5月21日(水)

認定講座期間:2025年6月2日(月)~7月31日(木)

第 1 次試験: 2025年9月12日(金)

第2次試験:2025年11月27日(木):28日(金)

修 了 研修: 2026年2月12日(木):13日(金)

【重要】

今年度より受講・受験料の改定、テキストの電子化(E-book)を行っておりますので、本パンフレットをよくご確認のうえ、お申込をお願いいたします。



クレカウンセラー認定制度受講の効果・利点

1. コンプライアンス意識の醸成・知識の習得

クレジットに関する幅広い知識を学ぶことで業務全般で活躍できる人材を育成します!

- ○業務全般を学び、さらに関連法令や消費者対応まで学ぶことで、
 - ⇒社内の様々な部署で活躍できる人材を育成し、コンプライアンス意識の醸成を根付かせるリーダー 的な人材を育成していく内容です。
- ○クレジット業務の多くがシステム化されるなかであっても、
 - ⇒クレカウンセラーとしてのコンプライアンス的な視点をもち、コンプライアンスの実践のため、法令や業務 を踏まえて検証し、社内体制の整備を図ることができる人材が求められており、これらを担える人材 を育成する内容です。

2. 業界スポークスマンとなる社会貢献活動としての一環に

クレカウンセラーとして社会貢献活動の講師役を担える人材を育成します!

- 〇「クレカウンセラー講師派遣制度」に基づき、地方自治体等が主催する市民講座等のセミナーの講師派遣依頼があった際に、講師を担当していただくことで、
 - ⇒クレジット業界を代表する広報マンとして講演や説明を行うことにより、消費者啓発等の社会貢献 活動に寄与し、さらに地域やユーザーとのつながりを深められます。

3. 社内従業員への教育・指導役としての役割

社内従業員に対する指導者として研修講師を務める人材を育成します!

- ○割賦販売法・自主ルール研修の社内講師資格が3年間付与されることで、 ⇒社内研修における同研修の講師としての活躍が期待され、社内的な位置づけが確立されます。
- ○社内や社外の講師を務めていたことで、
- ⇒クレカウンセラーとしての意識や知識の向上の自己研鑽、説明能力等の向上につながります。

協会の運営する資格・検定制度の最上位資格として、 最も充実したカリキュラムを習得し、 貴社にクレカウンセラー資格者を育てていきましょう。

クレカウンセラー認定制度について

「クレカウンセラー認定制度」は、1993年度に創設し、これまで1,447名の方々が「クレカウンセラー」の認定を受けています。

「クレカウンセラー」は、企業内においては社員の資質向上に寄与し、対外的には、消費生活センター等が行う消費者対象のセミナーの講師を務めるなど、クレジット業界の社会貢献策としての役目を担っています。

近年クレジット業界としては、割賦販売法の改正により性能主義の導入や国際基準に基づく対応が求められるなど、さらなるコンプライアンスの実践が求められています。

このような状況を踏まえ、これからのクレジット業界を担うリーダーを育成すべく、2018 年度より制度を再構築し、当協会の資格・検定制度の最上位資格として位置づけられております。

貴社におかれましても、社内のリーダーの育成等研修制度の一環として本制度をご活用ください。

クレカウンセラーの受験者数及び合格者数等【2024年度】

【第1次試験】

年 度	科目	受験者数 ※	合格者数	合格率
	科目1	79名	29名	36.7%
2024年度	科目2	110名	37名	33.6%
2024年度	科目3	111名	23名	20.7%
	1次試験合格者	132名	24名	18.2%

[※] 第1次試験の総受験者数

【第2次試験】

年 度	受験者数 ※	合格者数	合格率
2024年度	33名	18名	54.5%

[※] 再受験者数含む

【修了研修】

年 度	受講者数	修了者数
2024年度	18名	18名

【認定者】

年 度	認定者数
2024年度	18名

クレカウンセラー認定制度の概要

目的	クレジットに関連する法令・自主ルールを遵守して適正な業務運営を確保し、 消費者利益の保護をもって業界の信頼性向上を図るため、企業内においてそ の体制整備のための必要な助言・指導、業務改善に向けた取組みを行うとと もに、対外的には消費者教育等を通じクレジット業界の健全な発展に資する 人材を育成することを目的とする。
対象者 (めやす)	コンプライアンスの実践及び消費者志向体制のための現場のリーダー ※ 受験要件ではありませんが、「クレジット債権管理士」、「クレディッター」、「シニアクレディッター」、「個人情報取扱主任者」の事前取得を推奨します。
教材の構成	1 科目 1 冊(3 科目計 3 冊) 科目 1 クレジット業務に関する専門知識 本年度より、E-bookの閲覧 科目 3 消費者対応
認定講座	1科目課題テスト1回(3科目計3回)(IBT) ※認定講座については科目ごとの受講も可能です。これにより初年度に3科目すべて受講せずに、複数年に亘る受験計画をたてることもできます。 修了要件:80点(3科目共通)
認定試験	(第1次試験)(CBT) ・科目認定制 科目1:クレジット業務に関する専門知識 科目2:クレジット関連法規 科目3:消費者対応 ・科目ごとに60分(計180分) ・合格基準:80点(3科目共通) (第2次試験) ・口頭試問(個別面接方式)約10分 ・筆記試験(記述式)60分 ・口頭試問と筆記試験を総合的に評価し、基準点以上の受験者を合格者とします。 (修了研修) ・講義、グループディスカッション等 ・2日間の研修中8割以上の受講

※IBT : Internet Based Testingの略。本制度において、JCA研修サイトマイページ上で取り組む課題テ

ストを指します。

※CBT: Computer Based Testingの略。本制度において、テストセンターにて受験するテストを指します。

クレカウンセラーの活動

1. クレカウンセラー講師派遣

クレカウンセラー制度は、創設の目的の一つに、「消費者に正しいクレジット知識を提供する人材の育成」を掲げており、多重債務問題や不当勧誘などの社会問題を踏まえ、社会貢献策として消費者啓発活動を通じてのクレジット取引への信頼を確保することを目指してきました。

その一環として、創設当初より、各地の消費者団体、学校等における「クレジット教育」の 講師として、クレカウンセラーの派遣を実施してきました。

これらの講師派遣では、一般消費者や学生を対象として、クレジットの基礎知識や活用方法等をテーマとした講演を行い、派遣先からは好評を得ており、関係方面からも大きな期待が寄せられています。

クレカウンセラー制度においては、講師派遣について、今後も積極的に取り組んでいくこと としております。

なお、講師派遣を行うにあたり、クレカウンセラーがはじめて認定された企業については、 当該企業と協会において「クレカウンセラー派遣の委託に関する覚書」を取り交わしてご協力 をいただいております。

[最近のクレカウンセラー講師派遣先(例)]

- ・青森県青森市市民部生活安全課 「これから社会人を目指す若者に向けたクレジットカードの 知識と留意点」
- ・大分県大分市市民活動・消費生活センター 「クレジットカードの仕組みと賢い使い方講座」

2. 割賦販売法・自主ルール研修講師資格

クレカウンセラー認定者には、「割賦販売法・自主ルール研修」の講師資格が3年間付与されます。これにより、「割賦販売法・自主ルール研修」の会員主催研修の講師をお務めいただくことができるようになり、活躍が期待されます。

なお、講師資格は、講師資格満了の日までに講師更新研修を修了することで、講師資格を継続することができます。

※ 割賦販売法・自主ルール研修については「2025年度割賦販売法・自主ルール研修ご案内」パンフレットをご覧ください(協会ホームページに掲載)。

認定証、IDカードの見本及び記念品







以下のように 印字されています

> 第32 期 クレカウンセラー

株式会社0000

2024年度修了研修風景





2024年度修了研修認定式風景





第32期クレカウンセラー認定者の皆さん



1 実施スケジュール

=37 (* -	#成内1 (2 (2 (2 (2))		
認定記	溝座申込 (P.10 参照)		申込開始日
	必ず「受講資格」をご		3月21日(金)
	※ JCA 研修サイトの管 からお申込ください	管理画面(グループページ)	申込締切日
	カラの中点へたさい	0	5月21日(水)23:59まで
	第1次試験再受験	T	
	第1次試験の受験	※申込責任者の方は、	再受験申込開始日
	資格は認定講座	JCA 研修サイトの管 理画面(再受験対象	4月7日(月)
	(3科目のうち初めの		申込締切日
	修了科目)	対象再受験者の方	5月21日(水)23:59まで
	の修了年度を含む	に、ご確認のうえ、	3/121 3 (3) 20 1 00 8 (
7 7	5年間。	申込ください。	
₹₩₩	講座開講 (P.11 参照)		
		. = 4 = 1	認定講座開講期間
	開講削までに E-boo マイページに掲示しま	k テキストのリンク先を = オ	6月2日(月)~7月31日(木)
	イイベーンに強力しる	. 9 0	0/12 11 (/1)
77			
認定記	構座の課題テスト(I RT) (P 11	==== - 1 (10.T) A77554417.C
	課題テストの提出を	• •	課題テスト(IBT)解答締切日
		パージで課題テストを受	7月31日(木)
	けてください。		23:59まで
	※ 各科目の課題テストに		 が「認定講座修了者」となります。
第1次	R試験(CBT)テスト会場	の予約 (P.13~14 参照)	=
		<u></u> 受験者は、マイページで、	試験予約期間
		例内に予約してください。	8月1日(金)~8月15日(金) 23:59まで
			23.59 \$ (
	※ 予約可能期間を過ぎ	ると、テスト会場の予約が	 ヾできませんので、ご注意ください。
7/			
第12	次試験(CBT) (P.12	2~13参照)	
	受験者が予約したテ		第1次試験試験日
	·3科目:各60分		
	・各受験者の都合に合		9月12日(金) 1日限定の試験となります
\bigvee	(科目別に固定の試	験開始時間はありません)	「日限足の武器となりより
笋 1 \	- 欠試験の結果表示		
יו כול			結果公表予定日
	○合否結果は、10月		10月8日(水)頃
	マイページに表示※条料日の認定証は	されます。 マイページから出力してくた	
	本台村日の砂佐町は、	イコハークから田川してくん	-C V 10

第2次試験申込(再受験含む)

第2次試験の受験資格は第1次試験(3科目 すべて)合格年度を含む3年間になります。

※申込責任者は、申込締切日までに、2次試験の申込の「有無」を受験対象者に確認、JCA研修サイトの会員管理画面にて登録

案内予定日

10月8日(水) 申込責任者宛にメールで通知予定

申込締切日

10月23日(木)予定23:59まで

第2次試験 受験票の送付

申込締切後、申込責任者宛に2次試験の日時・会場を指定した受験票を送付。

発送予定日

10月31日(金) 発送予定

第2次試験 (P.15 参照)

□頭試問(約10分)と筆記試験(60分)

第2次試験試験日

11月27日(木) OR 28日(金) いずれか1日

※日時を指定することはできません

第2次試験の結果表示

◎合否結果は、12月17日(水)頃にマイページに表示されます。

※合格者は、マイページ上にて第2次試験合格認定 証を表示します。

結果公表予定日

12月17日(水)予定

修了研修 申込と受講票の送付

申込責任者は会員管理画面上にて、申込締 切日までに、申込の有無を登録。

申込締切後、申込責任者宛に、各受講者の 受講票等を送付します。

案内予定日

12月17日(水) 申込責任者宛にメールで通知予定

申込締切日

1月14日(水)

受講票送付予定日

1月23日(金)発送予定

修了研修(P.16 参照)

所定の修了研修の後、認定式を行います。

修了研修 開催日

2月12日(木):13日(金)

認定者の結果表示

◎合否結果は、2月17日(火)頃にマイページに表示されます。

※認定者には、マイページ上にて「クレカウンセラー認定証」を表示します。

結果公表予定日

2月17日(火)予定

参考 JCA 研修サイトの申込からクレカウンセラー認定までの概要

申込責任者の方は、原則として、JCA研修サイト上の管理画面で、新規受講・再受験のお申込み 手続き等を行なっていただきます。また、初めて本研修サイトをご利用になる場合は、このお申 込みの前に申込責任者用の管理画面(グループページ)(以下「管理画面」という)の設定が必 要となります。

1. 認定講座申込~第1次試験の受験・結果発表までの主な流れ

	申込責任者(会員会社)	受講者(受験者)	再受験者
① 受講申込	◎ (初めて本研修サイトをご利用になる場合のみ)管理画面で申込責任者の属性情報登録 ◎ 受講申込(いずれかの方法で申込)・管理画面から、受講対象者の情報を登録(CSV形式)・受講対象者に受験者専用のマイページURL等を案内。(自動送信)	○ 申込責任者から通知された、マイページURLにアクセスし、登録されている受講者情報(氏名、生年月日、メールアドレス等、テキスト送付先住所等)を確認し、受講申込を確定(必須項目で登録がされていない情報があれば追加で登録が必要となります)。	
② E-bookテ キストの閲 覧		○ 認定講座の開講日までに、マ イページにE-bookテキスト 等のリンク先を掲示。	
③ 認定講座 の受講	◎ 管理画面で受講者の課題テストの 受験状況を確認。※必要に応じて受講者に受験を促す。	○ 受講期間内に自己学習○ IBTで課題テスト※課題テストは、外部接続可能なPC、タブレット、スマートフォン等を利用して解答。	
(再受験申込)	★ 再受験対象者の申込(アップロードを行う) ※ アップロードを行うと、即、申込確定となります。再受験対象者に案内を忘れず行い、管理画面で申込状況等を確認。		申込責任者からマイペー ジURLの通知を受ける。
⑤ 受験予約	◎ 管理画面で、受験者の試験会場(テストセンター)を確認可。	○ 8月1日(金)~8月15日 試験会場(テストセンター)を	
⑥ 第1次試験		○ 予約した試験会場に試験開始 ※受験票なし。会場受付にてE 提示の上、入室。 ※試験問題は○×式、語群選択 ド入力)で出題。	氏名等を告げ、本人確認証
⑦ 試験結果	◎ 10月8日(水)頃をめどに、管理画面で第1次試験の合否結果を確認。	○ 合否は10月8日(水)頃をめ 予定	どにマイページにて表示

- 注1) 新規受講者・再度受験者問わず、お申込み「確定」後の<u>キャンセルはできません</u>(受講者を別の方に振り替えることもできません)ので、ご注意ください。
- 注2) 受験予約(場所、時間)の変更は、当該受験予定日の3日前まで可能です。

<イメージ図>

	СВТ	事業者	会員申込責任者	受講(受験)者	
受講申込	CBTS	(1)受講申込用 WEBサイト	管理画面にて 各受講申込を確認 のうえ、一括申込	受講申込(マイページ作成) ① 受講者情報(氏名、生年月日、個人メールアドレス等) ② テキスト送付先	1
通信講座			通信講座の修了通	E-bookテキスト掲示 ⇒ 通信講座 ⇒ IBTテスト 知+受験案内送付(再受験者案内も含む)	(B)
試験申込	(2)試験申 WEBサ			試験会場と日時の予約	(E)
受験	試験会場	試験会場にて CBT受験			
試験結果	CBTS	管理画面にて試験		記(認定証は各自でマイページから出力) ▶	TO STATE OF THE ST

2. 第2次試験の受験から修了研修までの主な流れ

	申込責任者(会員会社)	第2次試験 受験者	第2次試験 再受験者
① 第2次試験 対象者確認	○ 申込責任者は、管理画面で第1次試験合格者及び再受験対象者を確認 ※協会からの第2次試験の案内通知に基づき確認ください。		・申込責任者から第2次 試験対象者に受験意向 の確認
② 第2次試験 の受験申込	◎ 第2次試験対象者に意向確認のうえ、 管理画面で、受験申込(受験有無のみ)		
③ 第2次試験 の受験案内		申込のあった第2次試験受験予定 由で試験日時等の案内を送付 ※同じ会社でも受験者ごとに ります。指定はできません。	日時が相違することがあ
④ 第2次試験		指定された日時に、第2次試験会 ※口頭試問(約10分)+筆記	
⑤ 第2次試験 の結果	◎ 管理画面で認定試験の合否結果を確認。	○ 合否は試験終了後に12月17日 ジにて表示	(水)をめどにマイペー
⑥ 修了研修の 申込受付	・協会から、修了研修の案内を送付 ・申込責任者が管理画面で第2次試 験合格者を確認し、対象者に研修 受講の意向確認し、申込		
⑦ 修了研修の申込の登録	◎ 申込責任者が管理画面で、受講登録	申込責任者から修了研修対象者に	受講意向の確認
⑧ 修了研修の 案内		申込のあった修了研修受講予定者 で研修日時等の案内を送付	に対し、申込責任者経由
⑨ 修了研修		2月12日(木)、13日(金) に、研修 ※研修の最後に、認定式を行い、	
⑩ 修了研修の 結果	◎ 管理画面で修了研修の結果を確認。	2月17日(火)をめどにマイペー: 認定証 (PDF) を表示	ジにて、クレカウンセラー

2 認定講座について

(お申込みについて)

受講資格

次の要件のいずれかを満たす者

- ① 一般社団法人日本クレジット協会の会員企業・団体職員
- ② 上記会員企業・団体の関連企業※および業務委託先(非会員)の職員で、上記会員企業・団体の代表者の推薦のある方
 - ※「関連企業」とは、当協会会員企業等といわゆる親子あるいは兄弟関係にある企業等をいいます。
- ◆ 第1次試験の再受験資格者の方のお申込みについては、P.14の「再受験 について」でご確認ください。

申込期間

2025年3月21日(金)~5月21日(水)23:59まで

- ※ 受講者の「確定」処理をもって申込確定となります。
- ※ 締切後のお申込は承りかねますので、ご了承ください。

講座受講料

【3科目セット】 1名:34,100円(税込) 【2科目セット】 1名:25,300円(税込) 【1科目のみ 】 1名:14,300円(税込)

- ※ 科目ごとの受講も可能です。講座を修了した科目のみ受験することとなります。
- ※ 本年度認定講座を修了された方は、修了した科目の第1次試験の受験料は不要です。また、3科目すべてにおいて第1次試験に合格された場合、第2次試験の受験料は不要です。
- ※ 認定講座が未修了又は認定試験が未受験の場合であっても、講座受講料の返金はできませんので、あらかじめご了承ください。
- ※ 請求書は、6月中旬頃をめどに、新規受講科目数に応じての金額で申込責任者宛 に送付します。

申込方法

JCA研修サイトより所定の方法でお申込ください。

- ※お申込方法の詳細は、トップページ「利用マニュアル・届出様式等」
 - →「JCA研修サイト利用マニュアル」「クレカウンセラーかんたんガイド」 をご参照ください。

https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/manual.html

申込上のご注意

- ●科目単位の認定講座となっています。お申込みは、当年度第1次試験で受験予定の科目とし、以下の7つの受講(受験)申込区分とします。
 - ① 3科目セット(科目1+科目2+科目3)
 - ② 2科目セット(科目1+科目2)
 - ③ 2科目セット(科目2+科目3)
 - ④ 2科目セット(科目1+科目3)
 - ⑤ 1科目のみ (科目1)
 - ⑥ 1科目のみ (科目2)
 - ⑦ 1科目のみ (科目3)
- ●テスト会場の予約は、8月1日(金)~8月15日(金)に、各受験者にてマイページで予約いただきます。各テスト会場の空き状況は異なります。早めに予約をお願いします。

【参考:クレカン結果検索のイメージ】

会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒クレカン結果検索



【参考:クレカン通信講座申込・結果検索のイメージ】

会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒通信講座申込・結果検索(IBT)

0	操作	煺	注文10	受付番号	能能	個人ID			生年月日	电流	注対日	入針	棚廳	利用製給日	柳膜阳	選択(%)
0	000	申込命7 個確定	1355822	TIJCRCP001355822	クレカウンセラー認定制度(科目2クレジット関連活規)	1600111	誀田	信三		団体一括	2023/02/24		2023/03/31			0
0	000	甲込井7	1355821	TIJCRCP001355821	クレカウンセラー認定制度(科目1+科目2用)	1600110	誀	信二		団体一括	2023/02/24		2023/03/31			0
0	000	申込用了 祖志	1355819	TIJCRCP001355819	クレカウンセラー認定制度(3科目セット用)	1600109	莊田	幸村	2001/01/13	团体一括	2023/02/24		2023/03/31			0
0	000	9237 Mat	1355364	TIJCRCP001355364	クレカウンセラー認定制度 (科目1+科目3用)	1599799	皇根	太郎	1962/06/02	団体一括	2023/02/03		2023/03/31	2023/02/03		50

(認定講座について)

受講期間

2025年6月2日(月)~7月31日(木)23:59 ※ 研修サイトマイページにて、IBTでの解答となります。

※ 期間を過ぎての解答はできませんので、ご注意ください。

E-book テキ ストの掲示

講座修了者

受講者マイページにログイン後、「クレカウンセラーIBT課題提出」にて、選 択科目ごとにE-bookテキストのリンク先をクリックし、学習してください。

課題テストを解答期限までに解答し、各科目100点満点中80点以上の得点者 を当該科目修了者とし、当該科目の第1次試験の受験資格が付与されます。

※ 講座修了(各科目ごと)した場合、マイページに表示。

3 第1次試験について

受 験 資 格

クレカウンセラー認定講座の修了者の方

(ただし、3科目のうち、最初に認定講座を修了した科目の修了年度を含む 5年以内の方)

試 験 日

2025年9月12日(金)

- ※ 予約したテスト会場での1日限定の試験(CBT)となります。
- ○試験開始時間は、各受験者が予約した時間となります。
 - ※ 科目別に固定の試験開始時間はありません。

試験内容

科目	内 容	時間	
科目 1 クレジット業務に関する 専門知識	○クレジット業界の動向 ○クレジット業務関連 ○クレジット業界の課題と対策	60分	
科目 2 クレジット関連法規	○クレジットにおける法律基礎知識 ○その他必要な法律基礎知識	60分	
科目3 消費者対応	○消費者対応○クレジットと消費者保護○債権管理業務とコンプライアンス○具体的事例対応		

試験時間

各科目60分間(試験時間内でも、解答が終わり次第、終了ボタンを押して退室ができます)

- ※3科目又は2科目セットの受験の場合は、休憩時間(15分間)後、次の科目を受験いただきます。
- ※試験時間60分よりも早く終了した場合、次の科目の開始時間は、休憩時間(15分間)後に、受験となります。
- ※受験する順番は、科目1→2→3の順番での設定となります(例えば、 科目2と3を受験する場合は、科目2からの受験)。
- ※3科目でのセット試験時間は計210分(休憩2回含む)、2科目でのセット試験時間は計135分(休憩1回含む)、1科目のみの試験時間は60分となります。早く解答した場合は、退室は可(当該科目の試験は終了となり、休憩後、次の科目の受験となります)。

試験会場

全国にあるCBTS社のテストセンター

※会場の空き状況によっては予約ができない場合もありますので、予 約期間内でお早めの予約をお願いします。

受験上の注意事項

- 本年度の認定講座を修了された方は、2025年8月1日(金) ~8月15日(金)の間で必ず希望のテスト会場・時間を予 約してください。
 - ※ 希望のテスト会場が予約できない場合は、近県のテスト会場を予約 してください。
- 試験開始時間の15分前までに会場に到着し、受付をしてください。
 - ※ 詳細は下記URLよりご確認ください。 https://cbt-s.com/examinee/fag/detail/404.html
- ◎ 本人確認書類を必ず持参してください。受験票はありません。
 - ※ 受験予約完了時の確認メールで試験日程・会場のご案内及び注意事項をご確認ください。
 - ※ 旧姓での受験も可能です。旧姓で受験する場合は、旧姓が記載された本人確認書類(顔写真付の社員証等)を持参してください。 https://cbt-s.com/examinee/fag/detail/415.html

合格基準

各科目において、100点満点中、すべて80点以上を得点した者を第1次試験合格者とし、3科目全て合格した者に第2次試験の受験資格を付与します。

科目認定制度

第1次試験では科目1~科目3の筆記試験を行い、各科目ごとに80点以上得点した者を「科目認定」としています。

『科目認定制度』は、「科目認定」となった場合に、次年度以降、第1次試験を受験する際にその科目試験が免除される制度です。

3科目のうち、最初に認定講座を修了した年度を含む5年以内に第1次試験の3科目すべてに合格した時点で、第2次試験の受験資格を得ることになります。

年度	2025	2026	2027	2028	2029	
認定講座	修了					
第1次試験 受験資格	認定講	座を修了	した年度	まを含む!	→ 5 年間	
第1次試験 受験	科目 1 認定	>	科目 2 認定	>	科目 3 認定	第2次試験の 受験資格

例えば、2025 年度(1年目)に科目1を認定された方は、次年度以降は科目2と科目3の み受験していただきます。2027年度に科目2、2029年度に科目3の科目認定を得た時点で、 第1次試験合格者となり第2次試験の受験資格者となります。

ハンディキャップを お持ちの方の 受験について

車いすや補聴器利用など、特別な環境での受験をご希望の場合は、必ず予約前に「CBTS社サポートセンター(☎03-5209-0553)へご相談ください。ご相談なしで予約しますと、受験できない場合があります。

受付時間 9:30~17:30 (年末年始除く)

時期・時間帯によっては、お問合せ窓口が混雑し、繋がりにくい場合もございます。

その場合は、お時間をおいて連絡ください。

※ 詳細はCBTS社WEBサイトをご覧ください。

4

再受験について(第1次試験)

再受験対象者

JCA研修サイト「クレカウンセラー専用各種検索!

→「再受験対象者検索(第1次CBT)(第2次PBT)」 よりご確認いただけます。

再受験申込期間

2025年4月7日(月)~5月21日(水)23:59

- ※ 申込責任者が再受験対象者の申込を行う期間となります。
- ※ 再受験対象者の方には、申込責任者の方からご確認等を忘れずに行ってください。

再 受 験 料

各科目 1名:11,000円(税込)

- ※ 本年度認定講座を修了した科目については、上記受験料は不要です。
- ※ 受験する科目数にかかわらず、一律の再受験料になります。
- ※ 新規受講申込と重複しないよう、ご注意ください。重複でのお申込みの場合でもキャンセルはお受けできません(事務局からの確認及び返金手続きも行いません)。
 - ※ 請求書は、6月中旬頃をめどに、再受験申込者数を乗じた金額で申込責任者宛に 送付します。
 - ※ 第1次試験に欠席した場合でも、受験料の返金はできかねますので、ご了承ください。

受 験 会 場 予 約 期 間

申込方法

2025年8月1日(金)~8月15日(金)

※ 再受験者自身でマイページにログインし、確認・予約してください。 各テスト会場の空き状況は異なりますので、お早めにご予約をお願いします。

JCA研修サイトより所定の方法でお申込ください。

- ※お申込方法の詳細は、トップページ「利用マニュアル・届出様式等」
 - →「JCA研修サイト利用マニュアル」「クレカウンセラーかんたんガイド」 をご参照ください。

https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/manual.html

【参考:クレカン再受験対象者検索(第1次)(第2次)のイメージ】 会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒再受験対象者検索(第1次)(第2次)

0	第1次試験結果		第2次試験結果							1			
	試験結果	有効期限	試験結果	有効期限	級	個人ID	ログインID	認定時姓	認定時名	認定時セイ	認定時メイ	認定時生年月日	会員コ
0	利腊1:合排 利用2:末受赎 利用3:末受赎	2027	国意志取得		クレカウンセラー	1599358	litest004	検証	よん	ケンショウ	ヨン		0005
0	料間1:食植 料間2:食植 料間3:不合格	2027	建基金股份		クレカウンセラー	1599360	litest006	検証	3<	ケンショウ	ロク		0005

【参考:クレカン第1次試験 受験権限検索(CBT)のイメージ】

会員管理画面⇒クレカウンセラー専用各種検索⇒第1次試験 受験権限検索(CBT)

0	操作	状態	受験権限ID	受験コード	会員コード	会員名	個人ID	姓	名	申込受付期間
0	000	予約完了	20501	EE01-2023	000		1599360	検証	3<	2022/04/01 00:00:00 ~ 2023/03/28 23:59
0	000	**8	20499	EE01-2023	000		1599359	検証	Z	2022/04/01 00:00:00 ~ 2023/03/28 23:59
0	000	予約完了	20498	EE01-2023	001		1599358	検証	よん	2022/04/01 00:00:00 ~ 2023/03/28 23:59

5 第2次試験について

受 験 資 格

試 験 日

クレカウンセラー第1次試験に合格した年度を含む3年以内の方 2025年11月27日 (木) or 11月28日 (金)

- ※ 事前にいずれかの日に指定されます。
- ※ 受験者の方が日時を指定することはできません。

開催地

東京

※ 会場は、試験の案内時にお知らせいたします。

試験内容

科目	内 容	時間
口頭試問 (個別面接方式)	○消費者相談事例に基づく口頭試問	約 10 分
筆記試験 (記述式)	○クレジット業務に係る事例対応	60分

合格基準

表現力、考え方、話し方等について口頭試問(個別面接方式)で評価し、クレジット業務の実務対応能力を筆記試験で評価します。基準点以上の得点者を第2次試験合格者とし、修了研修の受講資格を付与します。

申込方法

本年度の第1次試験結果を発表後、申込責任者宛に第2次試験の案内と申込書を送付します。ご案内に記載の通り、期間内でのお申込をお願いします。申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。

※ 第1次試験を3科目すべて合格され、第2次試験の受験資格を得られた方については、当該年度の第2次試験の受験料は発生いたしません。

6

再受験について(第2次試験)

再受験対象者

JCA研修サイト「クレカウンセラー専用各種検索」

→「再受験対象者検索(第1次CBT)(第2次PBT)」 よりご確認いただけます。

再 受 験 料

8,800円(稅込)

※ 請求書は、11月中旬頃をめどに、再受験申込者数を乗じた金額で申込 責任者宛に送付します。

申込方法

申込責任者宛に第2次試験の案内と申込書を送付します。ご案内に記載の通り、期間内でのお申込をお願いします。

申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。

7 修了研修について

受講資格

受 講 日

開催地

研修内容(予定)

修了者

資格称号付与

受 講 料

申込方法

クレカウンセラー第2次試験に合格した年度を含む3年以内の方 2026年2月12日(木)・2月13日(金)(2日間)

東京

- ※ 会場は、修了研修の案内時にお知らせいたします。
- ① 講義(消費者教育、消費者動向、業界・行政動向、その他)
- ② グループディスカッション、ケーススタディ
- ③ 割賦販売法・自主ルール研修の社内講師としての心構え

2日間の研修中8割以上受講した方が修了者となります。

修了研修後に認定式を行い、クレカウンセラーの資格称号を付与します。

44.000円(税込) <予定>

- ※ 申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。
- ※ 請求書は、2月下旬頃をめどに、受講者数を乗じた金額で申込責任者 宛に送付します。

本年度の第2次試験結果を発表後、申込責任者宛に修了研修の案内と申込 書を送付します。ご案内に記載の通り、期間内でのお申込をお願いします。 申込された後のキャンセルはお受けできません。ご注意ください。

本制度における個人情報の取扱い等に関して

本制度における、申込責任者および認定講座受講者、認定試験受験者、認定試験合格者などの個人情報は、当協会が行う本制度の事業に係る案内の発送、申込責任者および受講者等の管理、 事務連絡、教材等の発送、請求事務などに利用させていただきます。

また、本制度における認定講座、認定試験の結果等の事務連絡は、ご本人が所属する会社の申込責任者を通じて行います。

クレカウンセラー テキストについて

- 1. 2025年度クレカウンセラーのテキストは、冊子形式ではなく、E-book 形式 の電子データになります。(現時点の予定イメージ)
 - ①受講者マイページの課題テスト提出画面の指定 URL をクリック。 ※再受験者用はテキスト申込を受け、当協会から、個別に注文テキスト URL を案内します。

【受講者マイページ 課題提出画面】



②指定 URL をクリックすると、E-book テキストの利用方法と科目ごとの E-book テキストの URL を掲載。



【E-book テキストの留意点】

- ・紙媒体の冊子テキストの提供はいたしません。
- ・E-book テキストの閲覧は、読みたい箇所をクリック し、指定の記載ページに遷移します。
- ・E-book テキストは、受講者等の個人の利用に限ります。当協会の許可なく、無断転載、譲渡は禁止します。



※E-book テキストの利用方法、詳細内容は、通信講座の開始時にご案内します。

【テキストの販売について】

(お申込み) 再受験者、クレカウンセラー資格取得者、申込責任者の方が販売対象者となります。

※2025年テキストは、前年度テキスト内容から変更(科目2は大きく変更)があります。

①テキスト申込 URL

 $https://www.j-credit.or.jp/license/download/creditcounselor_textbook_application_form.xlsx$

②JCA 研修サイト「マイページ」内の「テキスト購入」画面のいずれかからお申込みください。

(販売価格) 3 科目セット (8,800 円税込)

科目 1 のみ (2,640 円税込)

科目 2 のみ (4,400 円税込)

科目 3 のみ (2,640 円税込)

- 2.2025年度クレカウンセラーのテキストの内容が一部変更になり、課題テスト、第1次試験の出題範囲も変更されます。
 - ※詳細のテキスト内容等の履修範囲などについては、開講開始前までにご案内します。
 - ※現時点でのテキスト内容は以下を予定しています(下線の事項が内容を大きく変更する予定)。

科目1「クレジット業務に関する専門知識」

- 第1章 クレジット業界の動向
 - 1 クレジット業界の市場動向
 - 2 クレジットカードのセキュリティ対策の状況
 - 3 消費者相談の状況
 - 4 消費者教育へのかかわり

第2章 クレジット業務関連

- 1 初期審査
- 2 途上与信
- 3 売上承認(オーソリゼーション)
- 4 債権管理
- 5 加盟店管理
- 6 クレジットシステム
- 第3章 クレジット業界の課題と対策
 - 1 クレジット取引における関連法令等に関する 留意事項
 - 2 クレジットの不正利用とその対応
 - 3 クレジットカードセキュリティ対策の強化
 - 4 情報セキュリティに係るクレジット業界の対応

科目2「クレジット関連法令」

第1章 割賦販売法

- 1 割賦販売法の概要
- 2 クレジット取引の形式・適用除外
- 3 クレジット取引に関する行為規制
- 4 クレジット取引に関する民事ルール
- 5 業務運営上の措置
- 6 その他の業務に関する事項
- 第2章 その他のクレジット関連法律
 - 1 特定商取引に関する法律
 - 2 貸金業法
 - 3 出資法と利息制限法
 - 4 消費者契約法
 - 5 景品表示法
- 第3章 クレジット業務に必要な法律基礎知識
 - 1 法律の仕組みと法の分類等
 - 2 民法
 - 3 商法·会社法

科目3「消費者対応」

第1章 消費者対応

- 1 消費者問題と消費者の権利・責務
- 2 消費者行政による消費者問題への対応
- 3 企業における消費者問題への対応
- 4 消費者保護関連 ISO の3規格

第2章 債権管理業務とカウンセリング

- 1 債権管理業務の重要性
- 2 債権管理業務におけるコンプライアンス
- 3 債権管理業務におけるカウンセリング
- 4 カウンセリングの手法と具体的事例
- 5 返済計画が立てられない債務者への対応

第3章 債権管理業務と法的整理

- 1 弁護士受任債権への対応
- 2 司法書士受任債権への対応
- 3 破産手続開始申立債権の対応
- 4 民事調停・特定調停申立債権の対応
- 5 民事再生手続開始申立債権の対応
- 第4章 具体的事例対応
- 第5章 クレカウンセラーの地方自治体セミナーへの派 遣

(科目1) 下線部の事項として、第3章4を「個人情報の保護」から「情報セキュリティに係るクレジット業界の対応」に変更します。

(科目2) 今年度より、以下の事項の履修項目を削除し、クレカウンセラーが習得すべき事項として、第1章の割賦販売法、 特定商取引法などと、第2章の民法等の法律の基礎知識に履修項目を限定します。

民事訴訟法/民事保全法/民事執行法/清算型の倒産法/再建型の倒産法/債務整理のための手続/刑法/刑事訴訟法

(科目3) 基本的に昨年度との大きな変更箇所はありません。

初めて本認定制度にお申込みいただく場合

申込責任者届出書の提出をお願いします。(会員関連企業(非会員)は、併せて推薦状も必要です。) ご提出後に当協会にて、会員コード等の発行を行います。

事務処理の都合上、発行までには2週間以上かかる場合がありますので、提出の際は、申込期間内の受講申込手続きがとれるよう、時間的余裕をもって送付してください。

記入上のご注意

【申込責任者届出書】について

初めて当協会の資格・検定制度にお申込みされる場合や、JCA研修サイトを初めて利用する場合にご提出が必要となります。なお、会員関連企業および業務委託先企業(非会員)の方が、ご提出される際は、必ず会員企業を通じてご提出ください。

- 〇「申込責任者」とは、各社における受講者や再受験者を把握し、受講・受験申込の管理 や認定者の所属の確認等を行っていただく方です。
- 〇 なお、申込責任者の方は、当協会の定める「個人情報に関する基本方針」に準じた 認定制度にかかわる個人情報の保護に努めていただきますようお願いします。
- 各社 1 名の申込責任者を設定していただくことが必要です。
 - ○「①会員企業・団体における申込責任者」欄 推薦をする会員企業・団体における申込責任者が記入、捺印してください。
 - 〇「②会員関連企業および業務委託先企業(非会員)における申込責任者」欄 当該企業の申込責任者が記入、捺印してください。

【推薦状】について

- ○「会員関連企業および業務委託先企業」(非会員)の方は、会員企業を通じて推薦状をご 提出ください。
- ご記入について
 - 会員代表者氏名

当協会にご登録いただいている会員代表者の氏名等の記入が必要です。

・当該会員関連企業・業務委託先企業名(推薦する企業名) 会員企業が、会員関連企業・業務委託先企業を推薦する場合にご記入ください。

【申込責任者届出書・推薦状のご提出】について

○ 送付先につきましては、下記に記載の電子メールアドレスに送付してください。

一般社団法人日本クレジット協会 資格・検定センター

e-mail: shikaku@jcredit.jp

(一社) 日本クレジット協会 資格・検定制度 申込責任者届出書

※原則、電子メールでのご提出をお願い致します。

送付先 (shikaku@jcredit.jp)

- 資格・検定制度を初めてお申込みされる際や、JCA研修サイトを初めて利用する場合にご提出が必要となります。
- 太線内のみ、もれなくご記入ください。氏名(フリガナ)も必ずご記入ください。
- ①会員企業・団体における申込責任者

会員番号 (事務局記入)	会社名	
フリガナ		印
氏 名	(姓)	(名)
部 署 名		役 職 名
	₹ -	
所 在 地		
電話番号		FAX番号 — — —
メールア	ドレス	

- ②会員関連企業及び業務委託先企業(非会員)における申込責任者
 - ※ 必ず上記記入の会員企業の申込責任者を通じて、届出をしてください。
 - ※ P.21の推薦状を必ず添付してください。

会員番号 (事務局記入)	会 社 名	
フリガナ		印
氏 名	(姓)	(名)
部 署 名		役 職 名
	₹	
所 在 地		
		,
電話番号		FAX番号 — — —
メールアドロ		•

※ 上記の個人情報は、当協会が行う資格検定制度に係る案内の発送、申込責任者管理、連絡・請求 事務などに利用いたします。

一般社団法人 日本クレジット協会 行

推薦状

当社は、一般社団法人日本クレジット協会が主催する資格・検定制度の趣旨に賛同し、以下の会員関連企業・業務委託先企業について当該資格・検定制度への参加を希望するため、ここに推薦します。

会員企業名	
〒 - 所在地	
会員代表者氏名	
当該会員関連企業・業務委託先企業名(推薦する企業名)	コード(協会使用欄)
①	
2	
3	

※ 会員関連企業又は業務委託先企業(非会員)をご推薦の場合は、当該会員関連企業名 をご記入ください。

【事務局使用欄】

処 理 日	年	Ε	月	日	
会員番号					



本制度に関するお問い合わせ先

一般社団法人日本クレジット協会 資格・検定センター

電話番号 (代表) 03-5643-0011

(直通) 03-5643-0018

FAX番号 03-5643-0080

e-mail shikaku@jcredit.jp