

マイナビ学生の窓口調べ

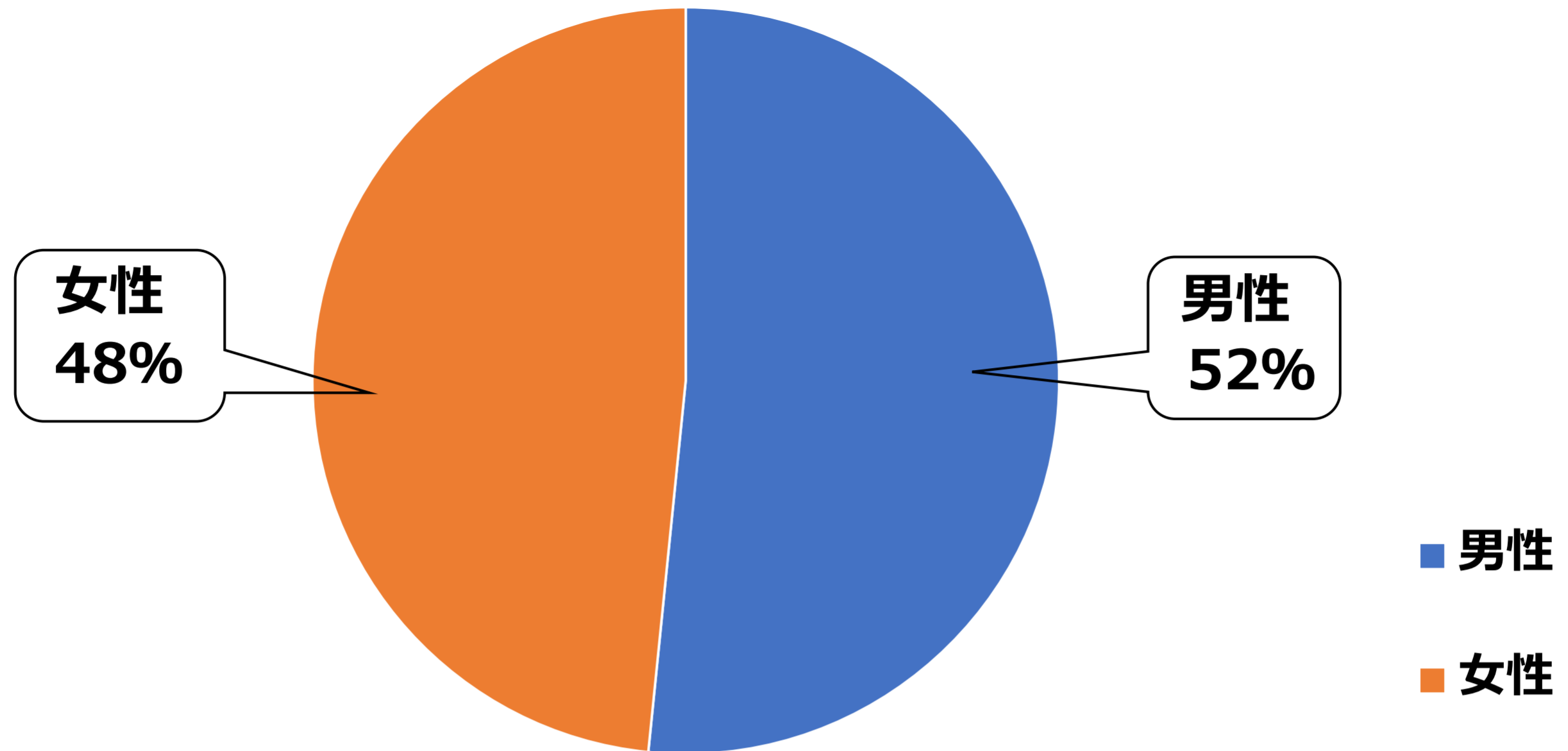
【クレジットカードに関するアンケート調査】

期間：2018年5月25日～5月29日

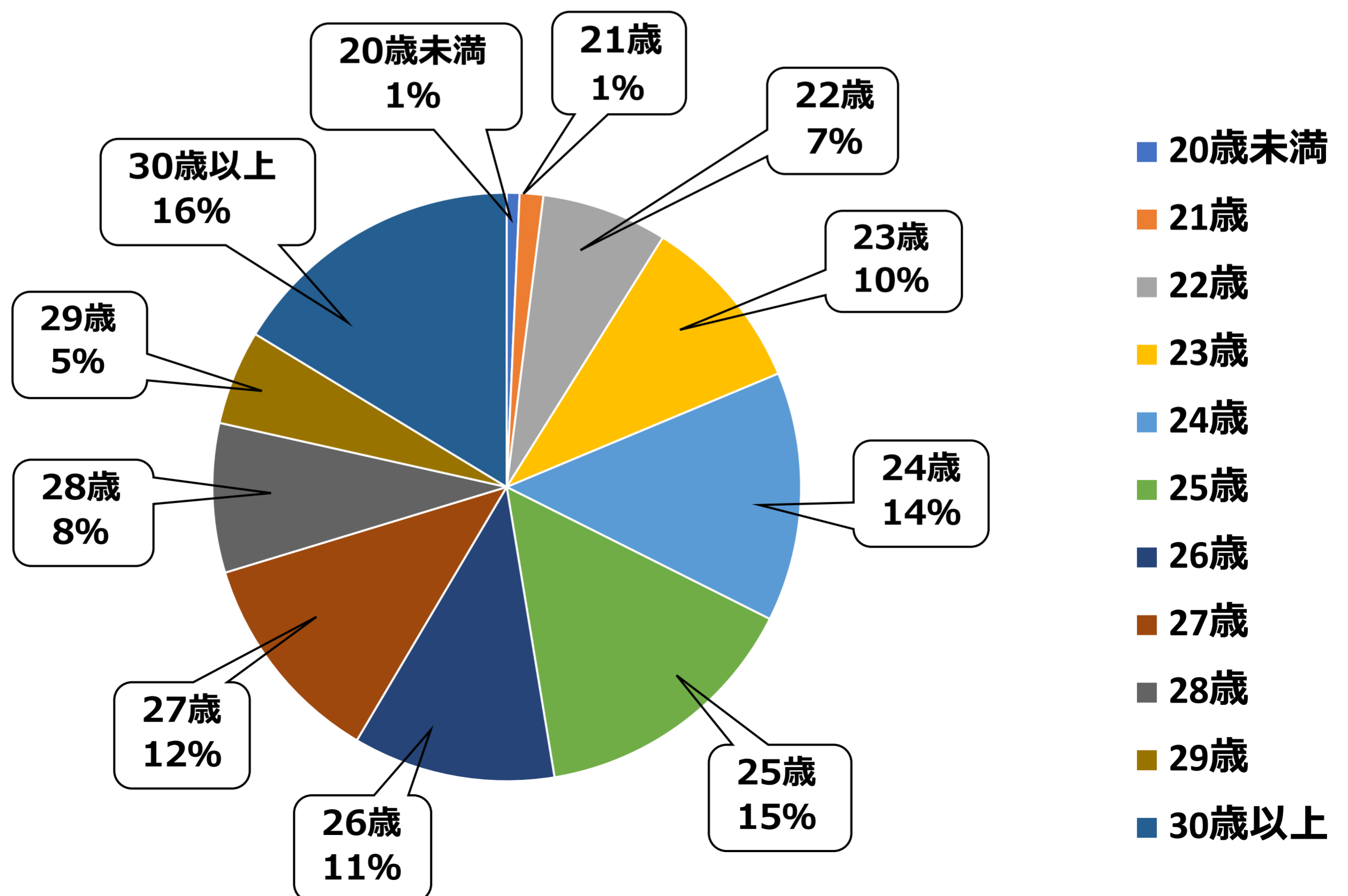
対象：社会人1年目～5年目の男女

有効回答数：306件

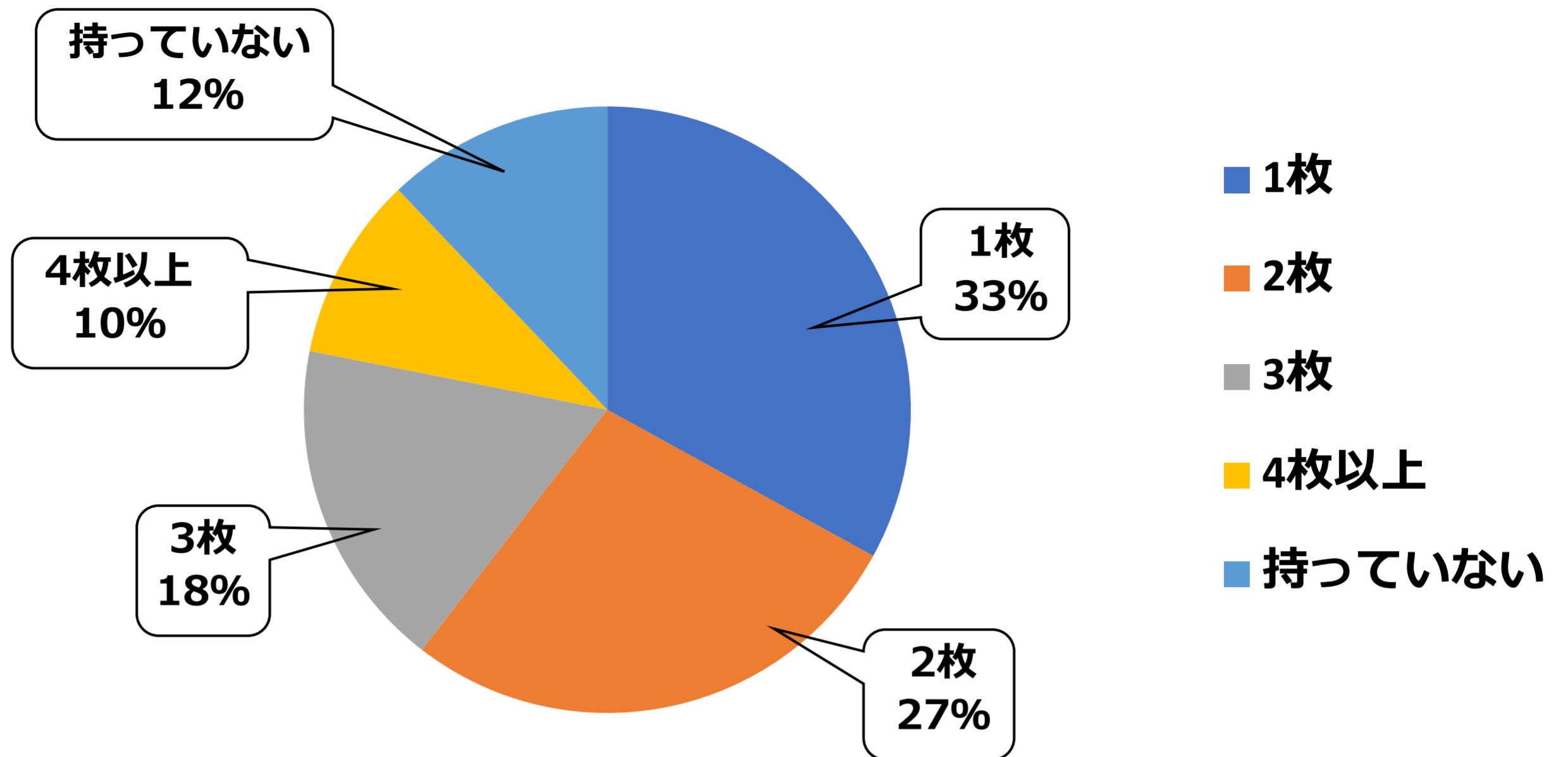
## ● 性別



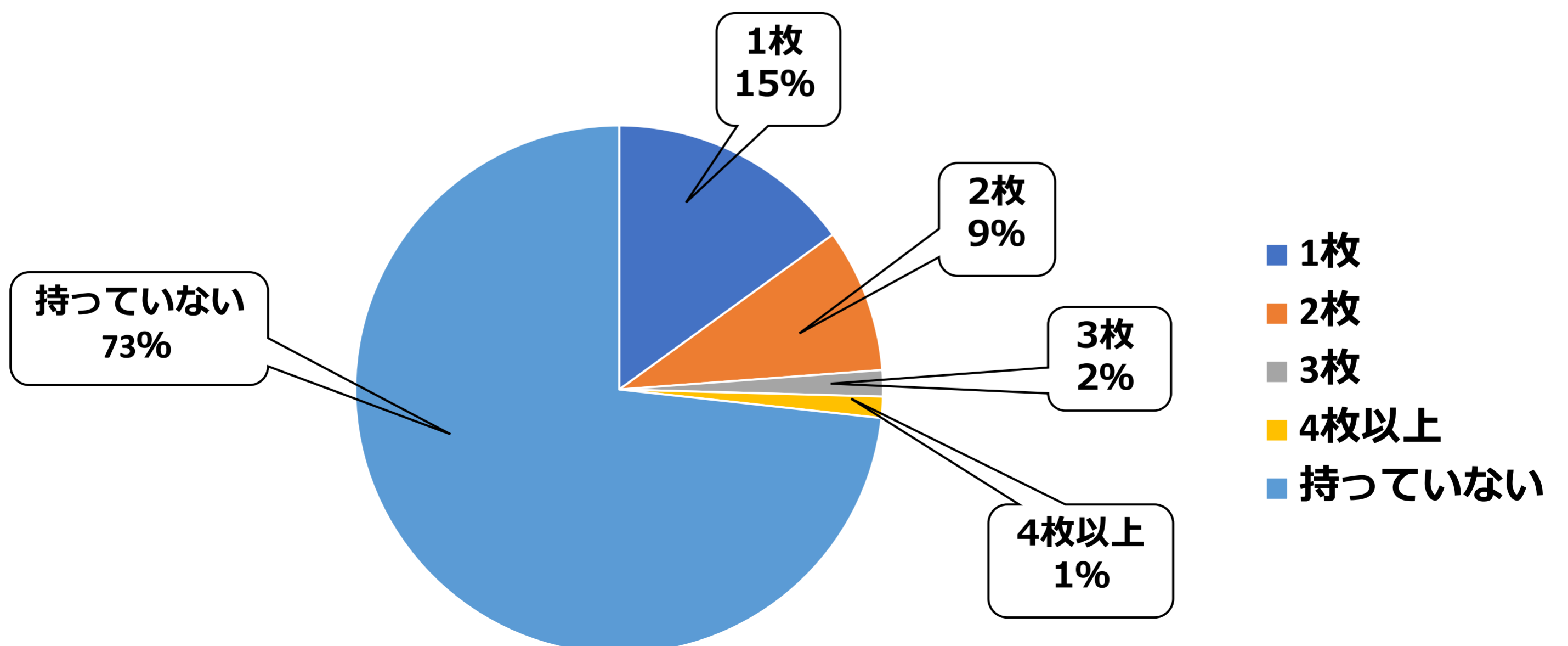
## ● 年齡



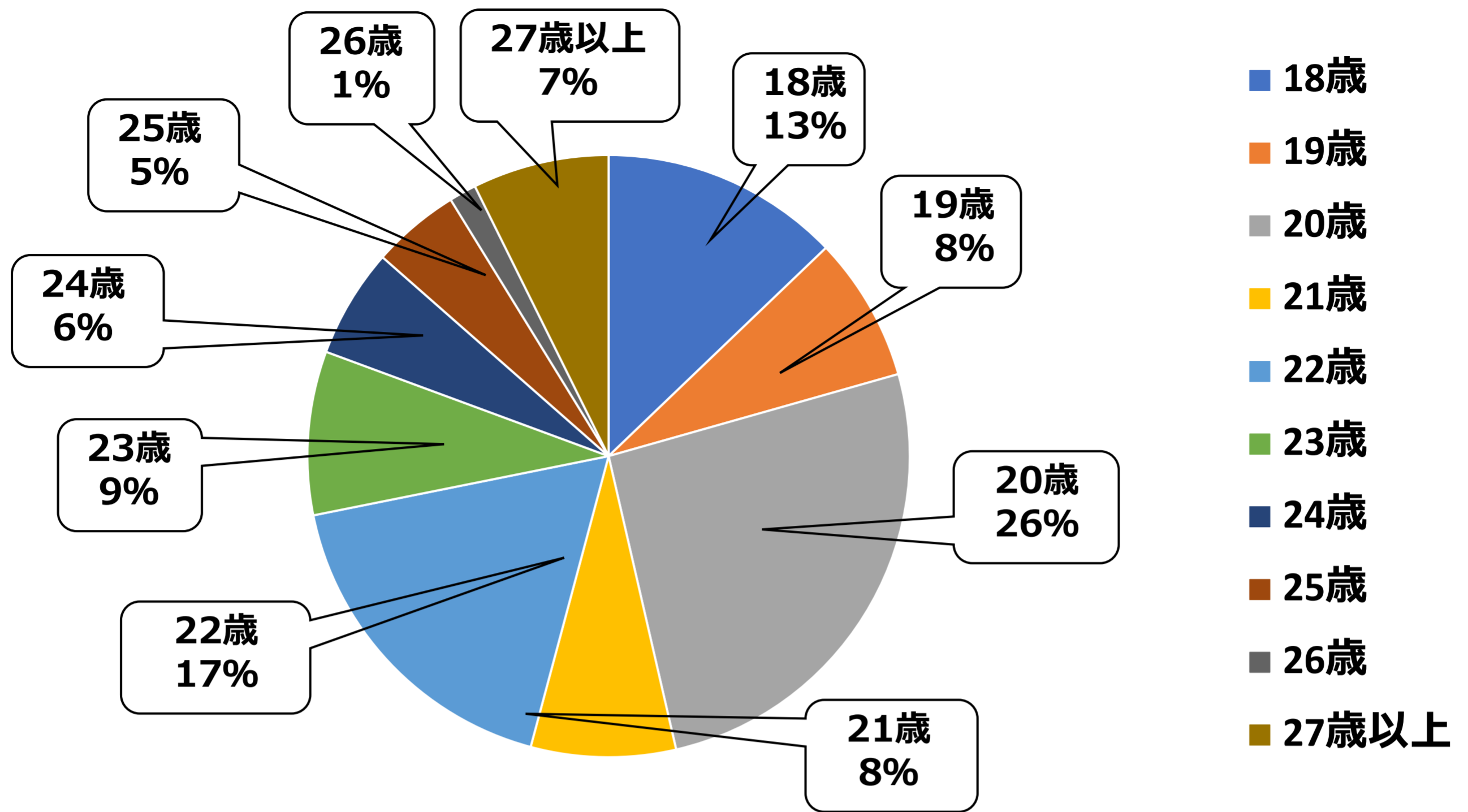
●Q1  
自分名義のクレジットカードを持っていますか。持っている方は、持っている枚数を教えてください。



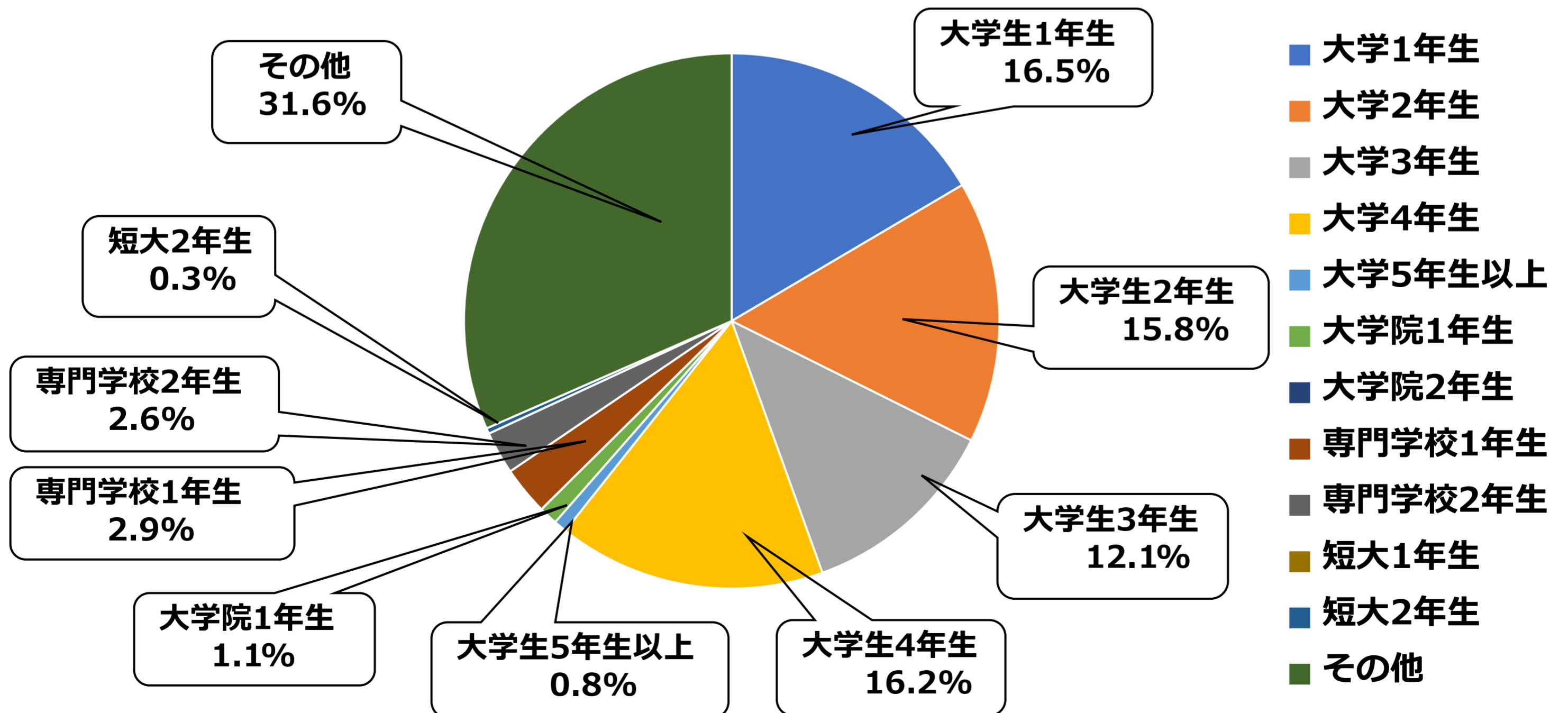
●Q1  
家族名義のクレジットカードを持っていますか。持っている方は、持っている枚数を教えてください。



●Q2  
クレジットカードを最初に持った年齢を教えてください。



●Q3  
クレジットカードを最初に持った学年を教えてください。

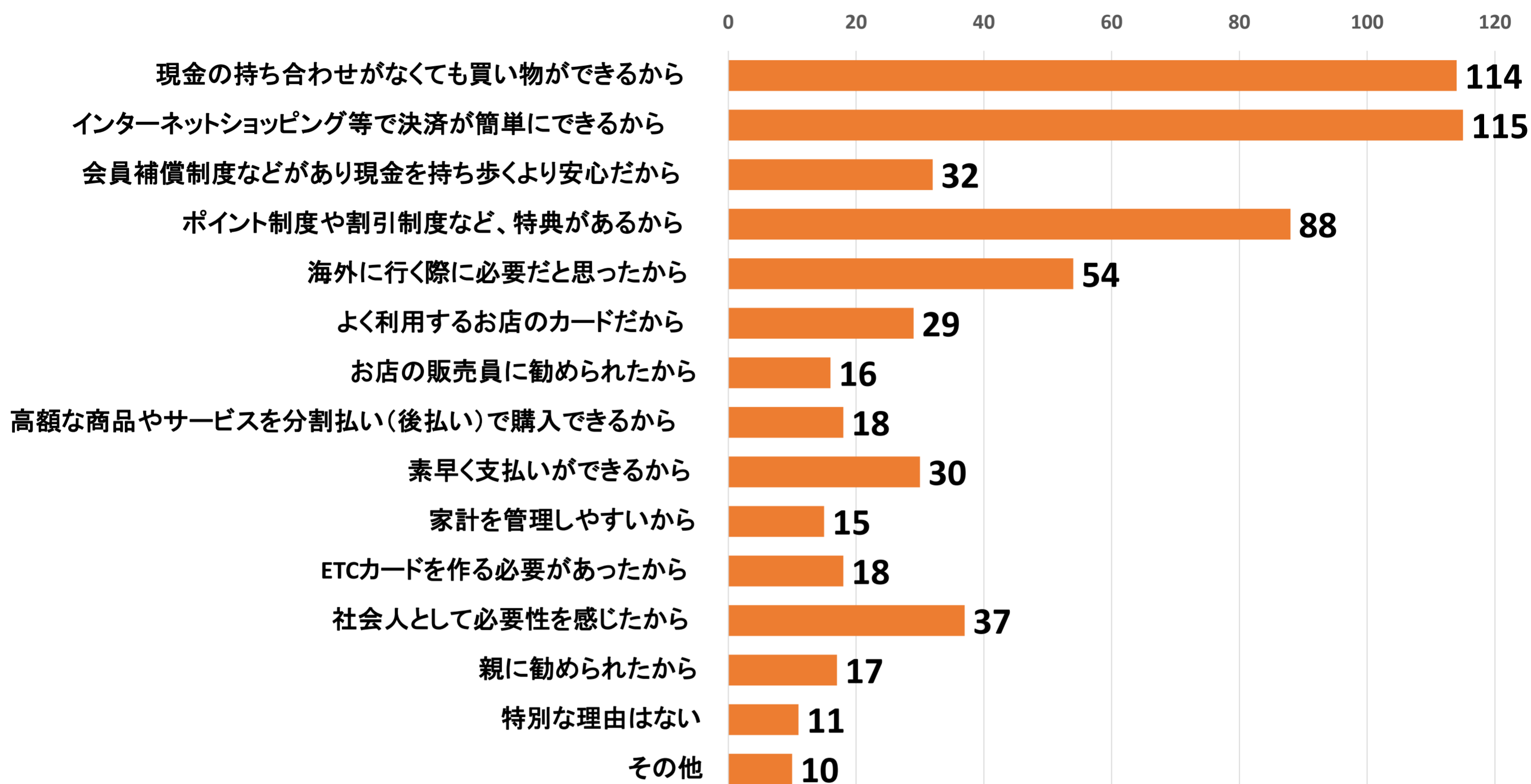


【その他回答】

- ・卒業してから
- ・社会人になってから
- ・社会人2人目に初めて持った
- ・予備校生
- ・高校3年
- ・覚えてない
- ・学生時代にクレジットカードは持っていなかった
- 等

●Q4

クレジットカードを持った理由を教えてください。当てはまるものを全て選んでください。(複数回答)

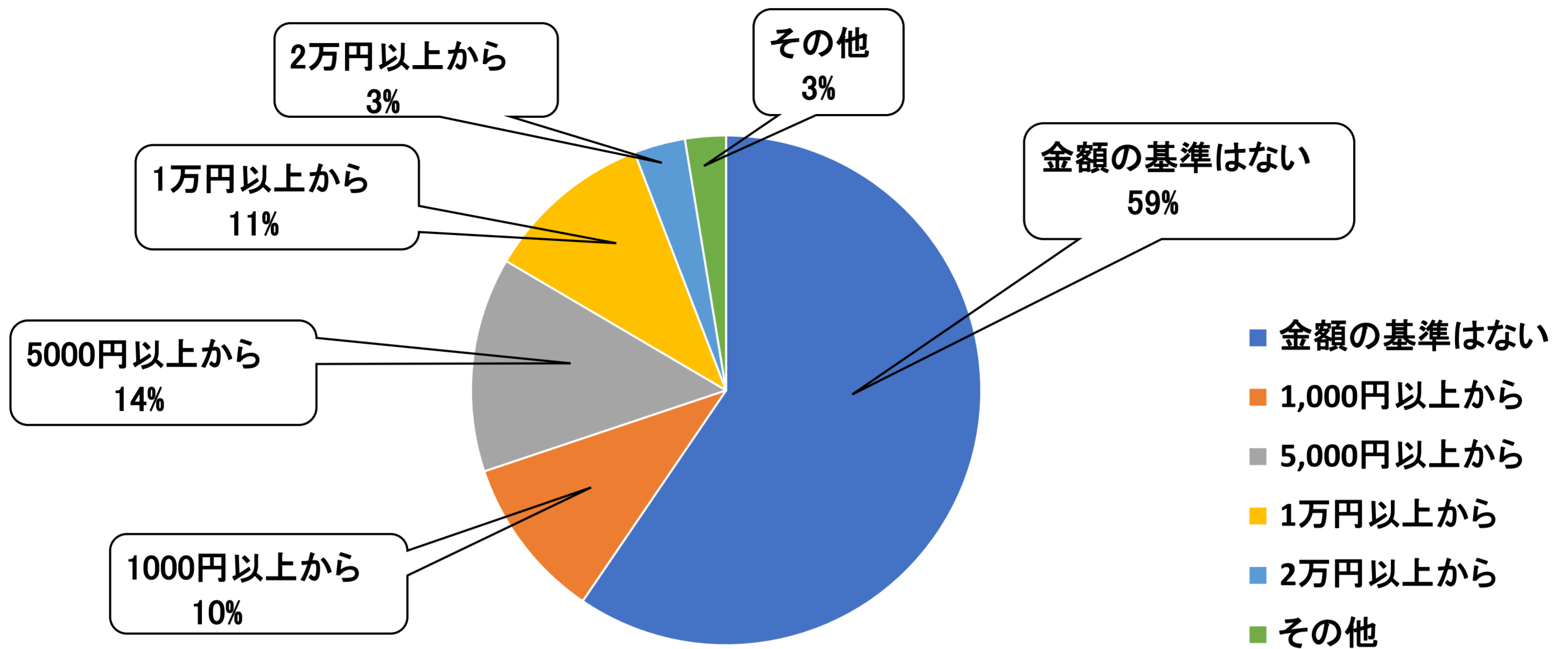


【その他回答】

- ・支払い制度がクレジットカードしかないから
- ・アパートの契約の時に一緒に加入したから。
- ・ApplePayを使ったかったから
- ・資格試験を受験する時の受験料の支払い方法がクレジット払いのみだった為
- ・専門学校で学生証にクレジット機能が付いていた
- ・携帯電話の支払いがクレジット決済だから
- ・銀行のATM利用料が無料になるなどの特典があった。
- ・経理がしやすい
- ・一人暮らしをする際に、何かあった時のために使えと言われ、家族カードを渡された 等

●Q5

いくら以上からクレジットカードを利用しますか。



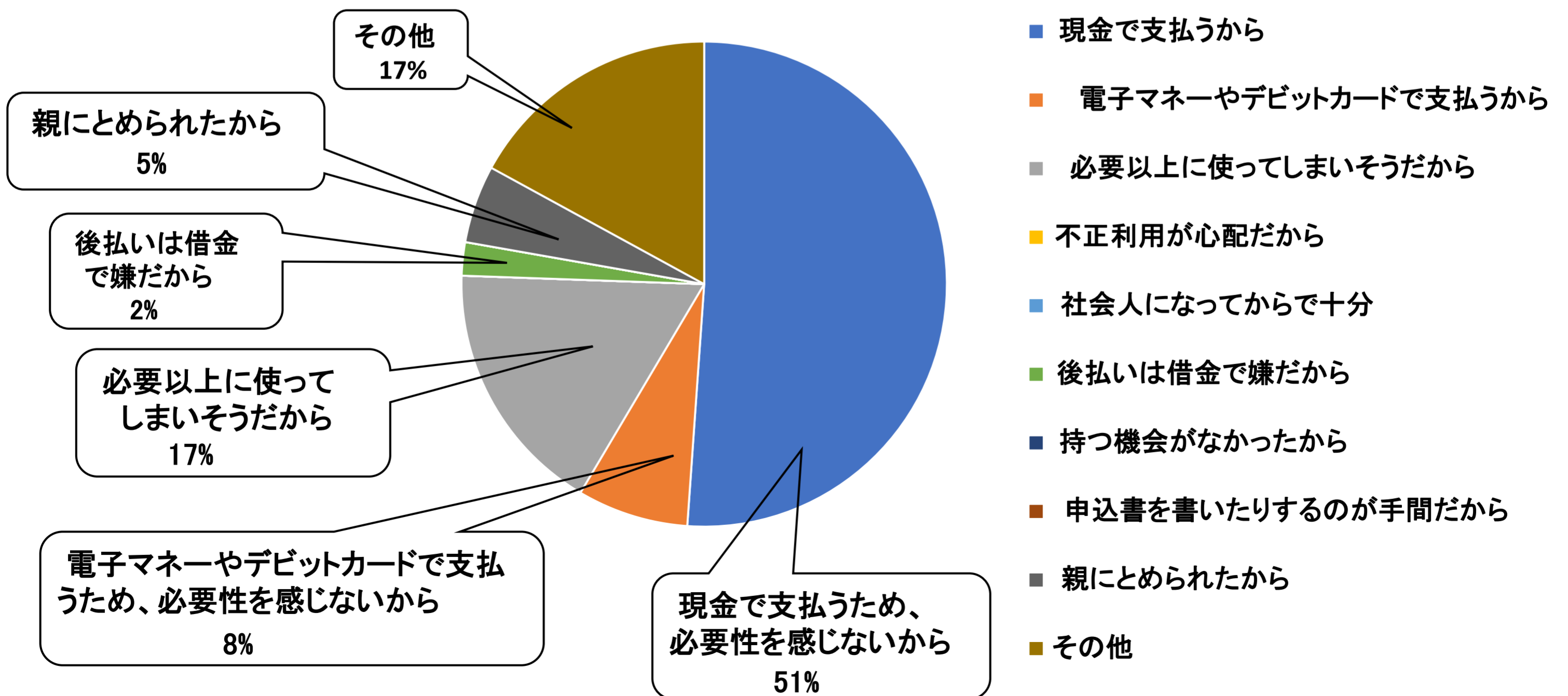
【その他回答】

・特になし・普段の買い物では使用せず、ネットショッピングでは1円以上で使っている 等

●Q6

クレジットカードを持っていない理由を教えてください。

当てはまるものが複数ある場合は、最も当てはまるものを選んでください。

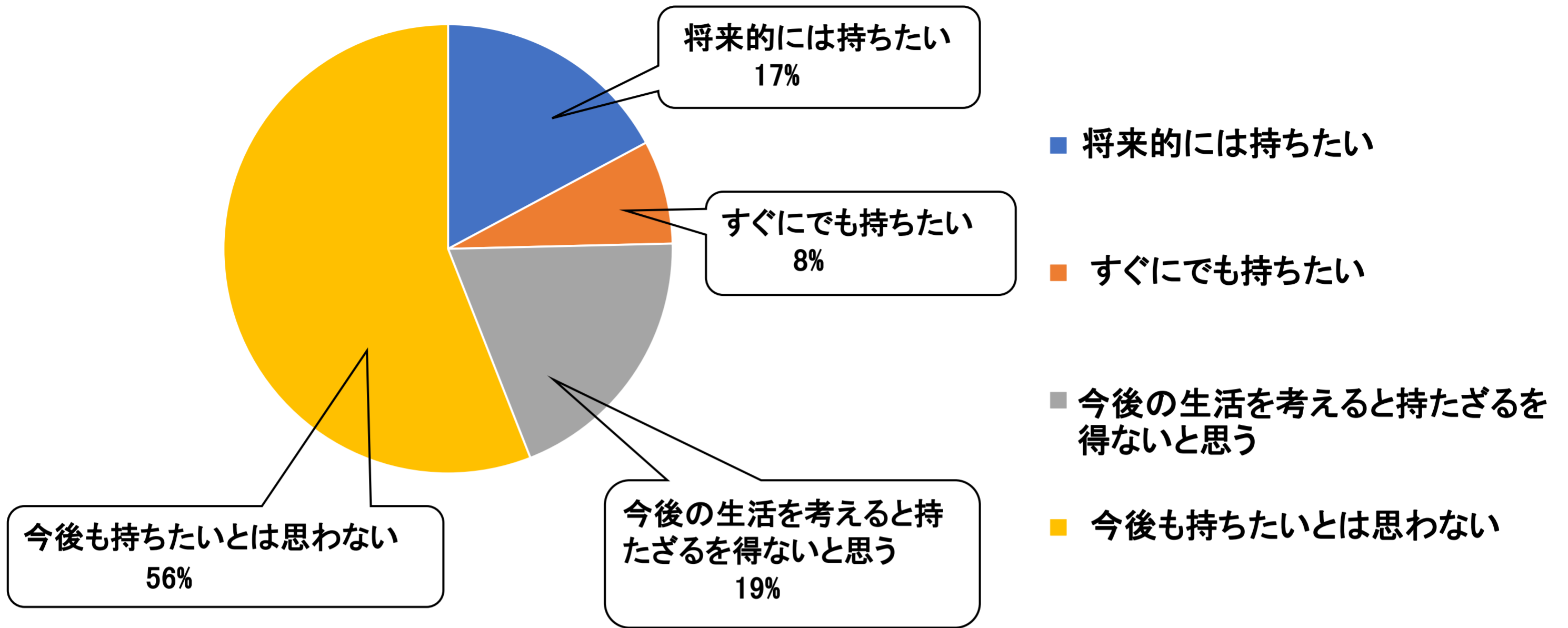


【その他回答】

・持ってはいる・なし・所有している・審査が通らなかった 等

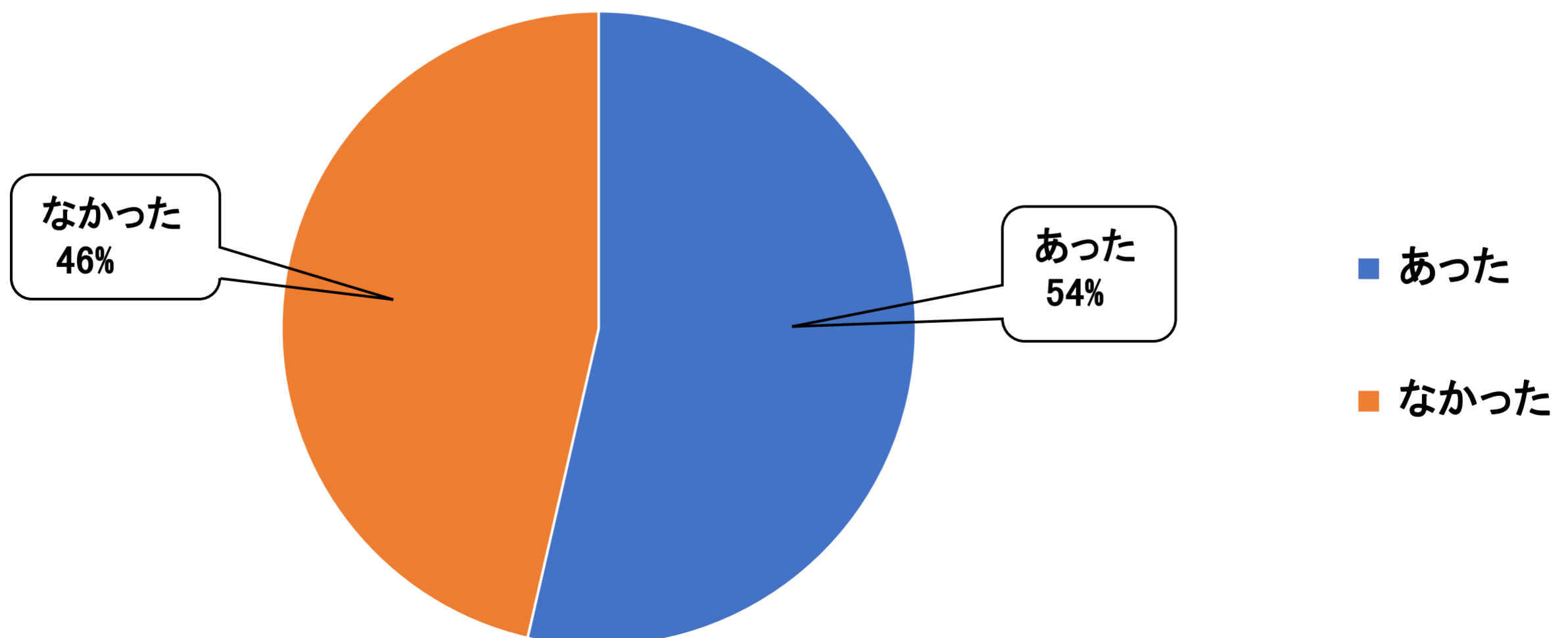
●Q7

クレジットカードについて、今後の考え方を教えてください。



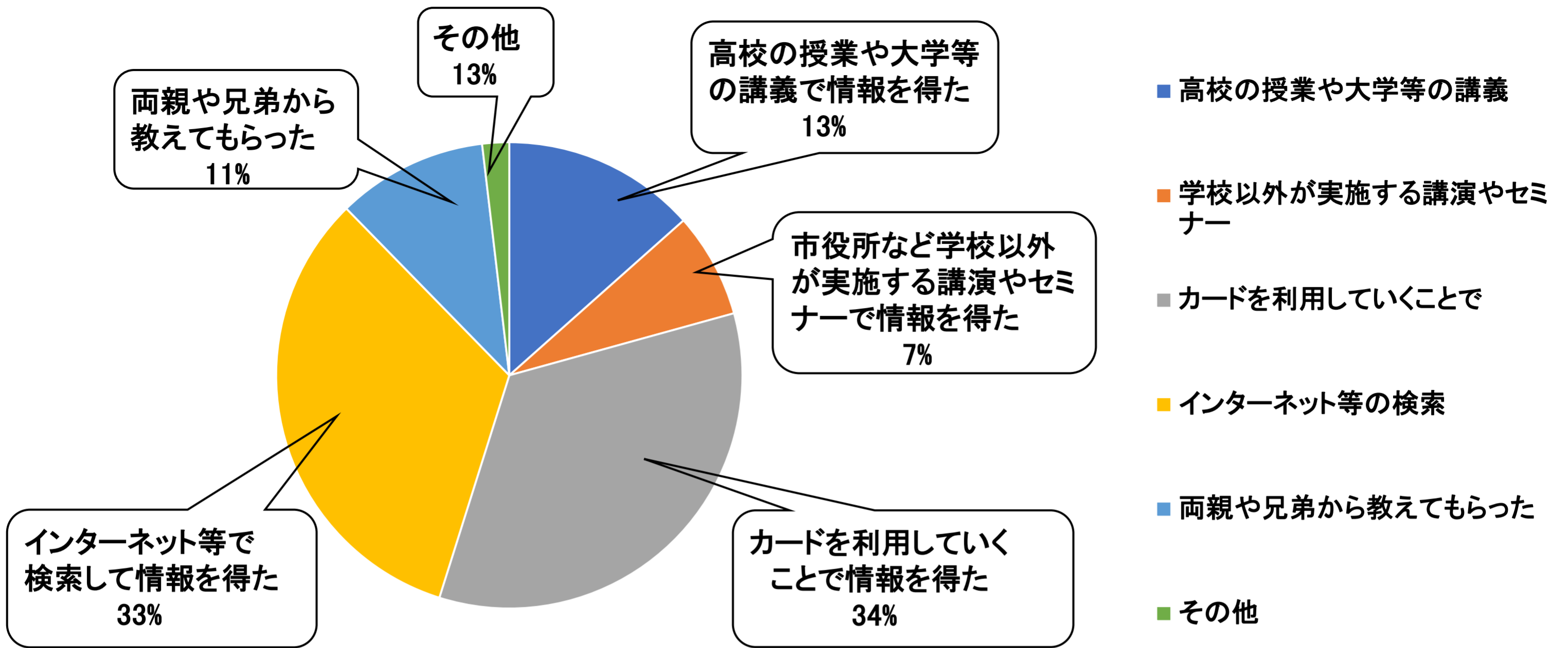
●Q8

今までクレジットカードのルールや利用方法などについての情報を得る機会がありましたか。



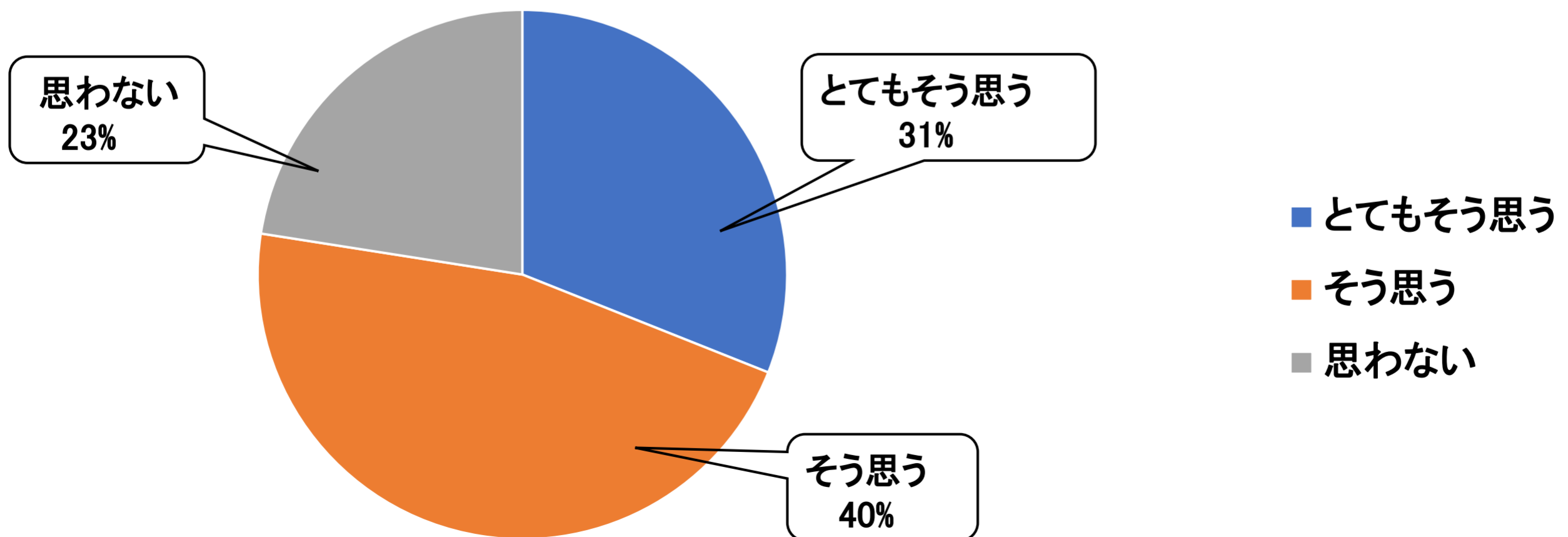
●Q9

どういう機会にクレジットカードのルールや利用方法についての情報を得ましたか。



●Q10

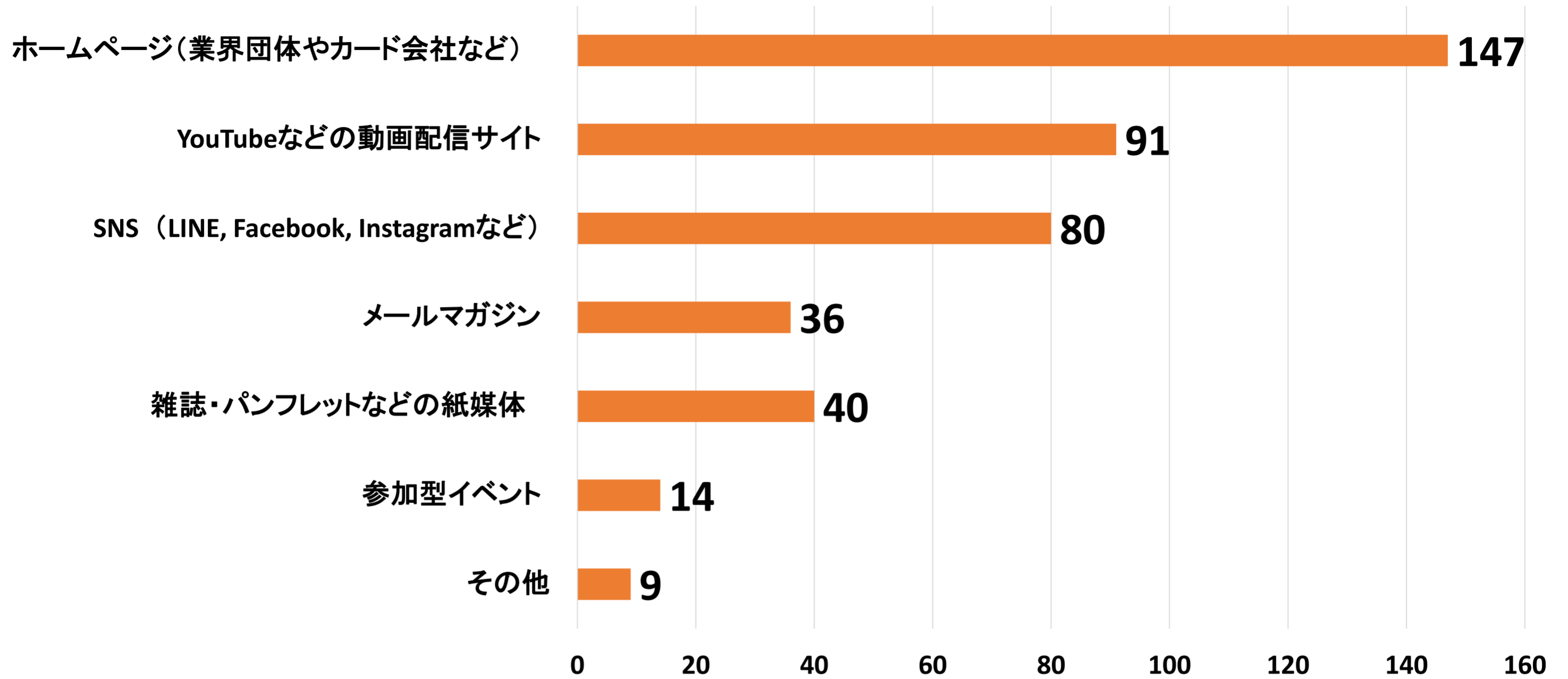
クレジットカードのルールや利用方法などについての情報を得たいと思いますか。





●Q11

どのような形でクレジットカードのルールや利用方法などについての情報を得たいと思いますか。  
当てはまるものを全て選んでください（複数回答）

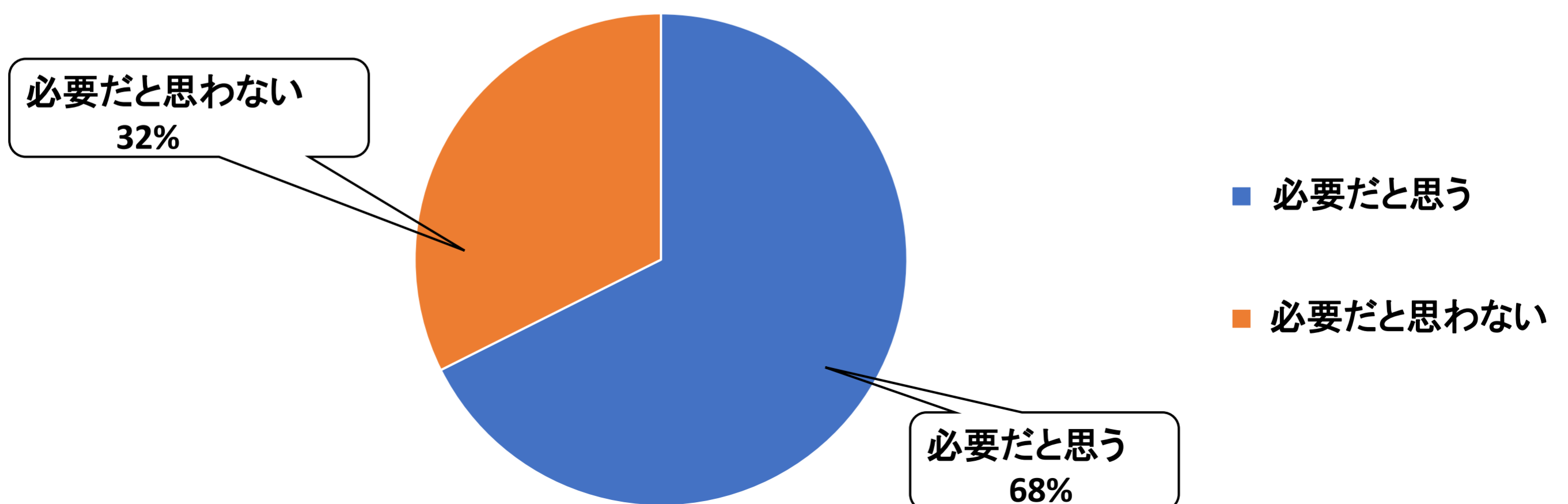


【その他回答】

- ・特になし
- ・持っている知り合いとか
- ・テレビのコマーシャル
- ・そういう機会に全く触れていない
- ・クレジットカードのマイページ等

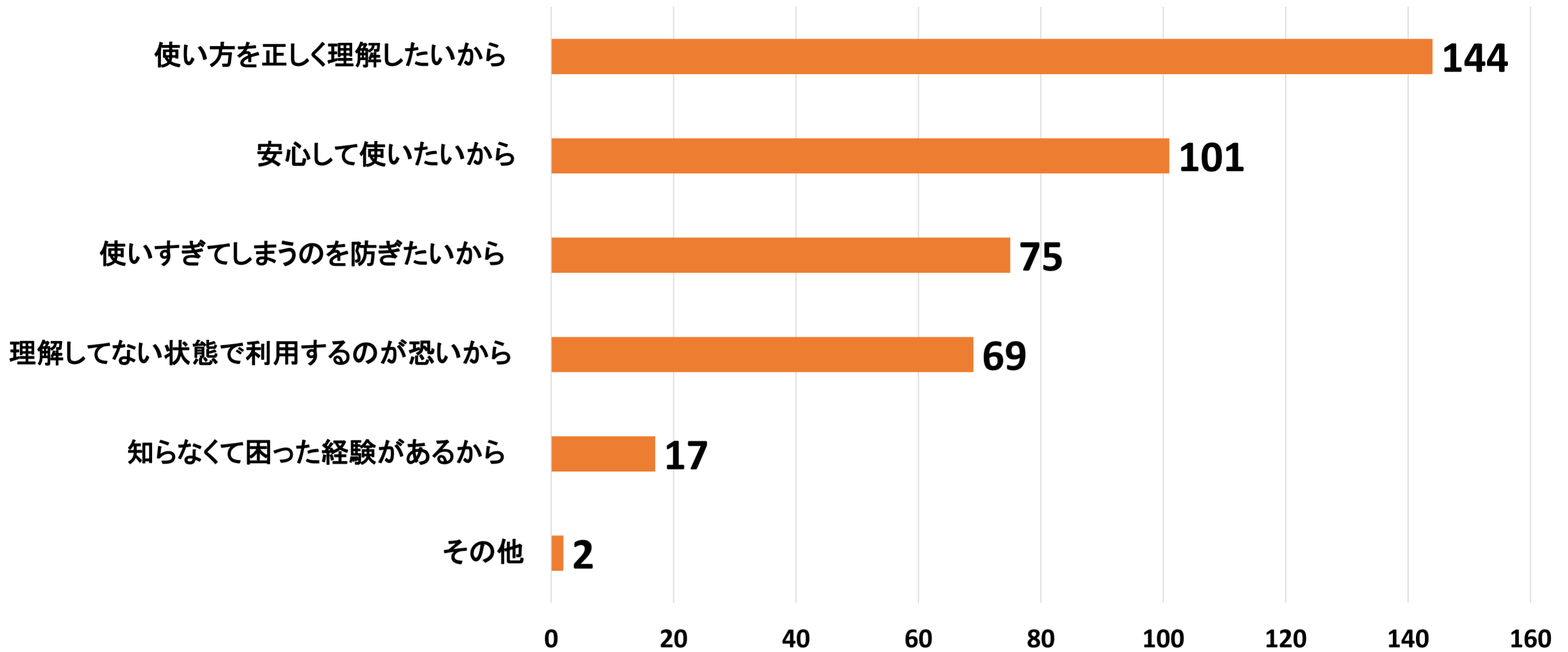
●Q12

学校でのクレジット教育を必要だと思いませんか。



●Q13

クレジット教育が必要だと思う理由を教えてください。当てはまるものを全て選んでください。(複数回答)

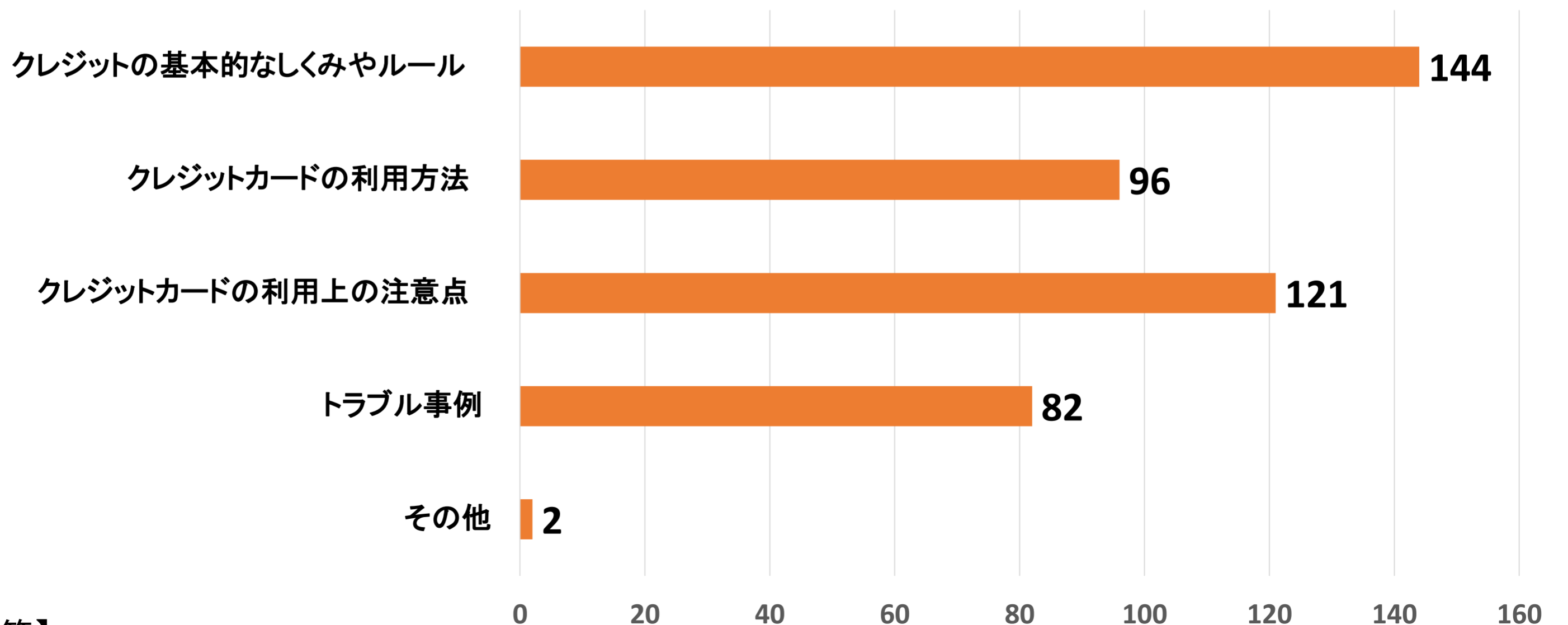


【その他回答】

- ・それに限らず日本人はお金の教育が必要
- ・クレジットカードは便利なものであるのに、日本では怖いものだと勘違いしている人が多く、海外に比べて普及していないから

●Q14

クレジット教育でどんなことを学ばなくてはならないと思いますか。当てはまるものをすべて選んでください。(複数回答)



【その他回答】

- ・リボ払いの仕組み・システム。使った後の結果
- ・特にはない

●Q15

あなたがクレジットのルールについて知っているものはどれですか。(複数回答)

クレジットカードはカードの裏面にサインがないと利用できないこと

65.0%

35.0%

クレジットカードは他人に貸してはいけないこと

69.3%

30.7%

クレジットカードを利用する際の4ケタの暗証番号は、他人に教えてはいけないこと

58.8%

41.2%

クレジットカードを利用する際の4ケタの暗証番号は、数字のゾロ目など他人にわかりやすいものにしてはいけないこと

48.7%

51.3%

クレジットカードを利用した後は、利用明細を必ず確認することが大切であること

41.2%

58.8%

携帯電話やスマートフォンの端末代金を分割して支払うことは、クレジット契約のひとつであること

29.7%

70.3%



●Q16

業界で取り組んでいる安全・安心な取引のための取組みについて、あなたが知っているものはどれですか。知っているものをすべて選んでください。(複数回答)

カードを偽造することが難しいICチップ付きのクレジットカードの普及が進められていること

172

クレジットカードの利用では、サインをする方法に比べて4ケタの暗証番号を入力する方法の方が安全性が高いこと

124

ネットショッピングでは、カード番号や有効期限に加えて、「追加情報」※を求められるサイトの方が、安全性が高いこと

91

このいずれも知らない

62

※「追加情報」: 3Dセキュア(あらかじめクレジット会社に登録する「インターネット用のパスワード」)やセキュリティコード(カード裏面の署名欄に書いてある3ケタの番号)などのこと

