

# 令和4（2022）年度 「クレジットに関する消費者向け調査結果」報告書

---

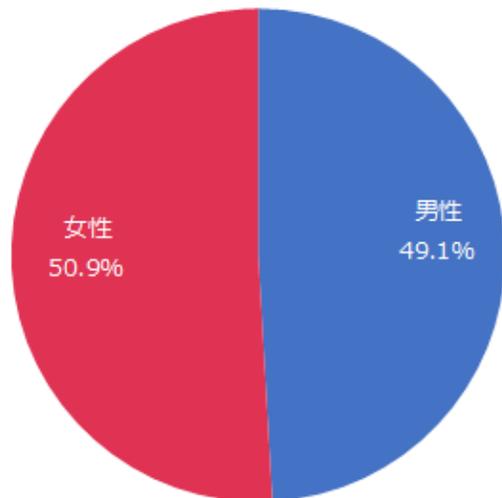
2023年7月



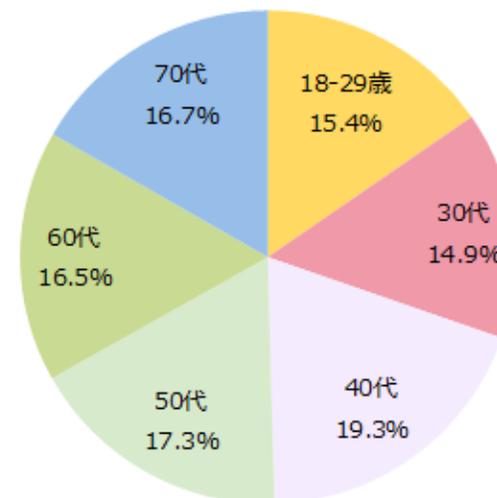
調査概要	2
基本属性	3
1. クレジットカードの利用方法の認知状況	6
2. クレジットカードについて不安・心配なこと	7
3. 個別クレジットの契約内容・利用方法の認知状況	8
4. 個別クレジットについて不安・心配なこと	9
5. クレジット契約の認知状況	10

項目	内容
●調査目的	クレジットカード等の利用実態把握
●調査エリア	全国
●調査対象者	18歳～79歳の男女5,000人 ※回収数の偏りを是正するため「人口推計（2023年2月1日現在）」における性・年代の構成比に合わせクオータ回収。
●調査方法	インターネット調査
●調査期間	2023年3月24日（金）～ 2023年3月27日（月）
●調査実施機関	株式会社マイナビ
●調査結果の見方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ n = 回答者数。</li> <li>・ 回答率（%）は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。そのため、合計値は必ずしも100%とならない場合がある。</li> <li>・ 設問の回答には、単一回答と複数回答がある。複数回答の設問は、回答率（%）の合計が100%を超える場合がある。</li> <li>・ nが30未満の数値は参考値とする。</li> </ul>

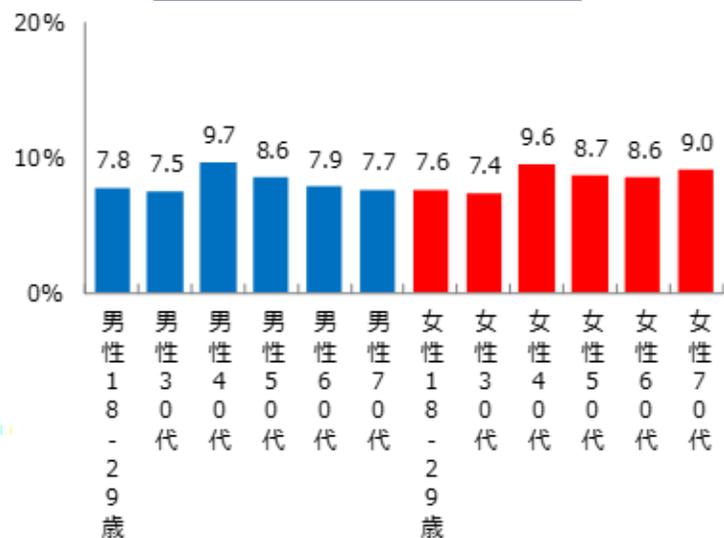
性別(n=5000)



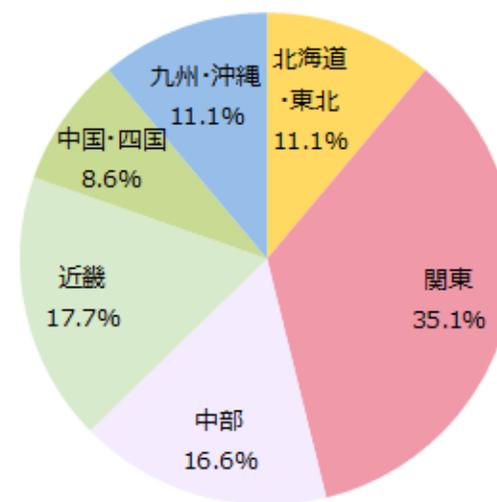
年代(n=5000)



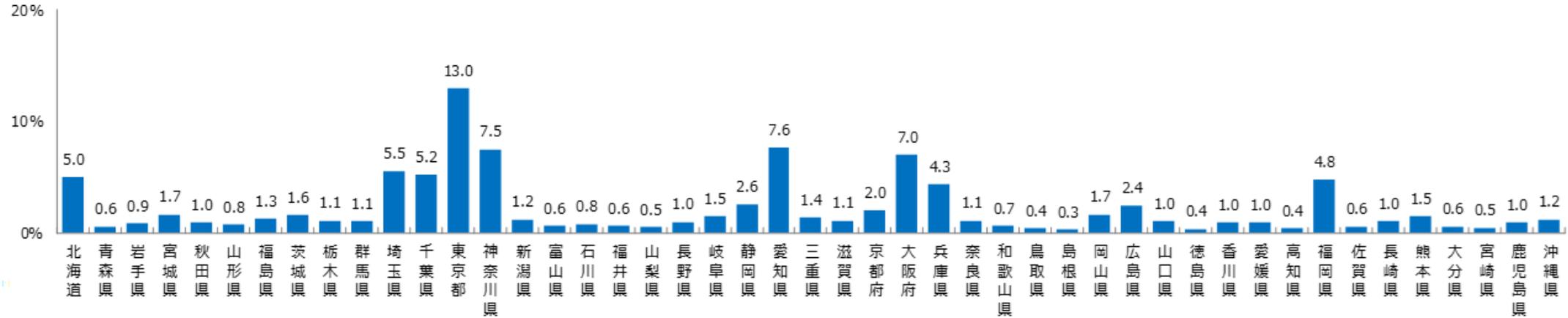
性年代(n=5000)



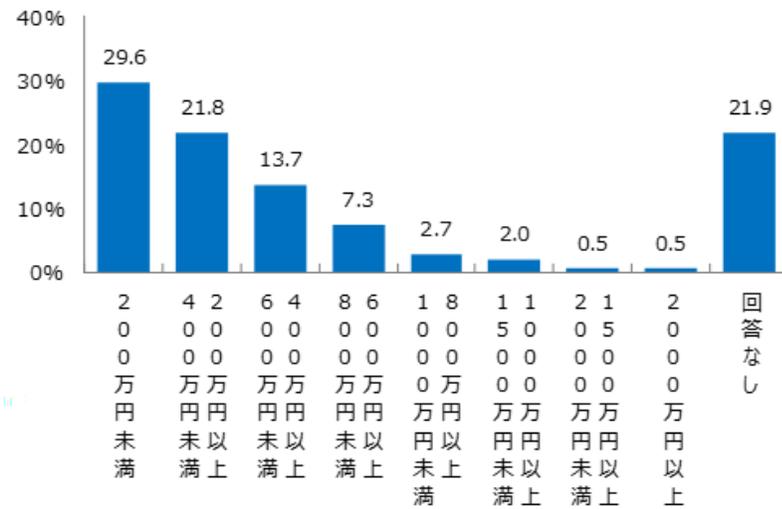
エリア(n=5000)



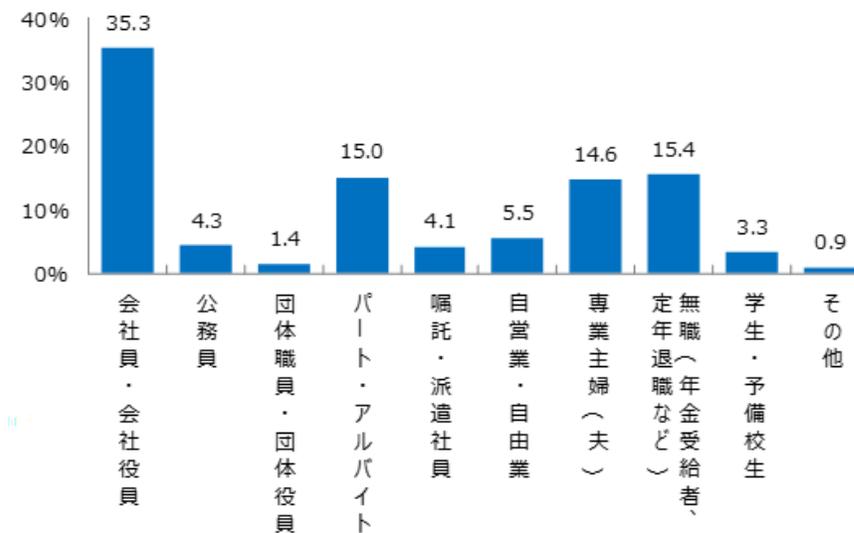
### 居住地域(n=5000)



### 個人年収(n=5000)



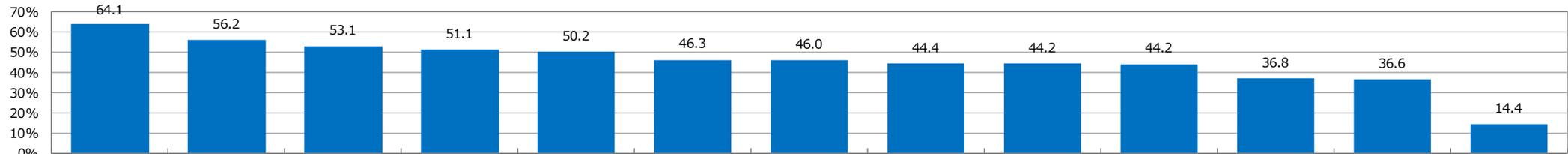
### 職業(n=5000)



# 1. クレジットカード利用について知っているもの

- 知っているものについて最も高いのは、「クレジットカードをお店で利用するとき、暗証番号入力を求められたら、クレジット会社に届け出た4桁の暗証番号を入力する」(64.1%)である。次いで「クレジットカードをお店で利用するとき、サイン(署名)を求められたら、伝票にカード裏面と同じサイン(署名)をする」(56.2%)、「クレジットカードの紛失・盗難時は、すぐにクレジット会社と警察に連絡する」(53.1%)と続く。
- 男女年代別でみると、男性18歳～30代、女性18歳～29歳において、上位4つの認知が-10ptと低い。
- 男女別では、全体として、女性のほうが知っている割合が高い傾向にある。

Q12 以下の事柄のうち、あなたが知っているもの(聞いたことのあるもの)をお選びください。(いくつでも)

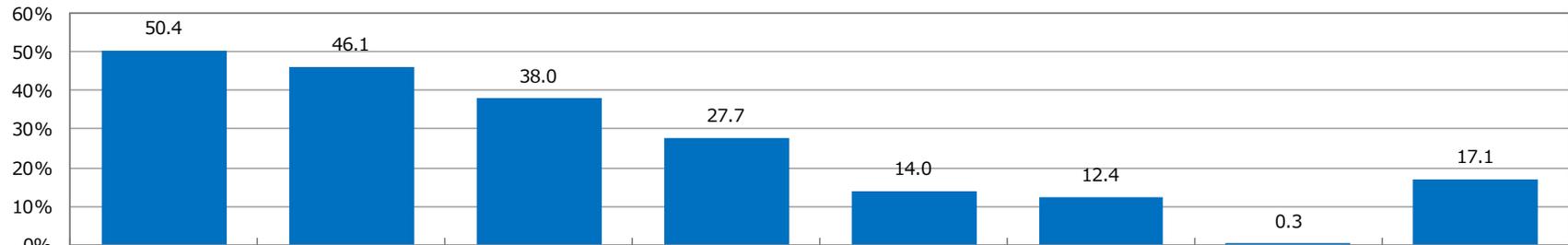


		n=	クレジットカードをお店で利用するとき、暗証番号入力を求められたら、クレジット会社に届け出た4桁の暗証番号を入力する	クレジットカードをお店で利用するとき、サイン(署名)を求められたら、伝票にカード裏面と同じサイン(署名)をする	クレジットカードの紛失・盗難時は、すぐにクレジット会社と警察に連絡する	クレジットカードは、カード券面のマーク(国際ブランドマーク)と同じマークのあるお店で利用することができる	クレジットカードでは、カード会員規約に利用上のルールが記載されている	クレジットカードを利用したら、契約に基づいた支払いが支払い日に行き届くように、あらかじめ口座に入金しておく	クレジットカードを利用したお店で、渡されるカード利用控えには、そのお店でカードを利用した内容が記されている	住所や電話番号、勤務先などに変更があった場合、契約をしているクレジット会社へ変更事項を連絡する	インターネット上でクレジットカードを利用するときは、サイン(署名)や暗証番号入力ではなく、名前・クレジットカード番号・カード有効期限等を入力し、契約内容を確認する	クレジットカードの利用明細(WEBサイトやアプリ、書面)は、クレジットカードの利用状況が記載されている	クレジットカード会員は、家族・知人等にカードを貸してはいけない等の管理義務がある	タッチ(コンタクトレス)決済とは、クレジットカードやスマートフォンをお店の専用端末にかざすだけで決済が完了する支払方法である	いずれも知らない(聞いたことがない)
全体		5000	64.1	56.2	53.1	51.1	50.2	46.3	46.0	44.4	44.2	44.2	36.8	36.6	14.4
性別	男性	2454	59.9	51.1	48.6	50.3	50.3	41.6	41.6	40.2	41.3	41.7	33.9	33.6	16.8
	女性	2546	68.1	61.1	57.5	51.9	50.0	50.8	50.2	48.4	47.1	46.6	39.6	39.5	12.0
男性年代別	男性18-29歳	388	47.4	34.8	30.4	38.7	42.2	29.5	24.8	24.3	29.4	26.1	23.2	26.8	27.2
	男性30代	376	50.5	41.4	40.1	44.2	46.4	34.3	30.9	33.0	35.5	35.0	27.1	29.7	20.9
	男性40代	485	58.9	51.3	44.7	47.0	48.8	39.0	37.3	37.6	39.5	39.4	34.5	33.4	18.4
	男性50代	428	61.6	55.7	52.0	53.7	51.5	46.6	46.4	46.2	48.1	46.7	41.0	36.3	16.1
	男性60代	394	67.8	60.1	59.6	60.2	59.6	51.1	54.3	47.6	46.7	53.8	37.9	37.0	9.4
	男性70代	383	72.9	62.5	65.3	57.9	53.3	49.1	56.3	52.2	48.5	48.6	38.9	37.9	8.6
女性年代別	女性18-29歳	381	53.1	44.9	38.4	38.0	40.6	34.2	31.4	31.9	35.7	32.5	26.0	32.4	17.9
	女性30代	371	66.6	57.9	51.6	52.2	49.5	47.2	46.7	43.9	46.0	47.7	35.8	40.0	14.4
	女性40代	478	68.8	66.0	55.0	53.3	50.9	51.6	48.7	48.0	48.0	48.7	40.3	40.9	13.8
	女性50代	435	71.8	66.6	62.3	60.3	56.0	57.4	55.5	53.8	52.6	53.1	46.8	45.9	9.6
	女性60代	429	72.8	69.2	68.9	55.5	53.5	57.7	59.4	56.7	53.8	52.1	46.7	42.7	9.2
女性70代	452	73.3	59.1	65.7	50.2	48.4	54.2	56.8	53.5	44.8	44.1	39.8	34.1	8.3	
年収別	200万円未満	1479	69.9	61.6	59.2	53.8	49.5	52.5	51.3	49.9	48.9	46.8	38.9	39.6	11.4
	200~400万円未満	1091	67.9	58.1	56.9	55.2	53.5	48.5	48.5	46.3	46.6	46.6	40.5	37.1	10.3
	400~600万円未満	684	67.4	58.3	53.1	55.9	56.1	45.9	44.8	45.5	46.2	45.4	37.8	38.2	10.7
	600~800万円未満	366	65.7	60.3	49.4	53.7	58.0	46.8	48.1	44.1	47.0	50.2	40.4	40.8	7.9
	800~1000万円未満	135	58.7	53.8	46.9	51.2	55.6	41.5	44.1	39.6	43.0	41.7	35.3	33.4	7.9
	1000万円以上	153	72.6	65.0	59.4	60.9	58.1	52.8	53.2	55.8	53.5	55.4	48.3	46.4	11.7
クレジットカード利用状況別	クレジットカード利用者	4110	70.8	62.2	58.5	56.5	55.3	51.7	52.1	49.3	50.4	50.0	41.0	40.6	8.3
	クレジットカード未利用者	147	35.6	28.5	28.2	26.5	28.7	24.9	18.6	17.9	10.2	20.0	16.1	15.4	36.5
	クレジットカード未保有者	743	32.4	28.1	28.3	26.2	26.2	20.6	17.7	22.5	17.2	17.1	17.7	18.6	43.6

# 2. クレジットカードについての不安や心配なこと

- クレジットカードについて不安や心配なことについて最も高いのは、「盗難・紛失によるカードの悪用が心配」(50.4%)である。次いで「お店やクレジット会社などからの個人情報やカード番号等の漏えいが心配」(46.1%)、「後払いのため使いすぎが心配」(38.0%)、「偽造カードを作られるのが心配」(27.7%)と続く。
- 男性年代別でみると、18-29歳、30代は「後払いのため使いすぎが心配」が最も高い。また、左記年代では「特に不安・心配はない」が全体より5pt高い。一方で、女性年代別でみると、18歳-40代は「後払いのため使いすぎが心配」が男性と同様に高い。40代-70代は「盗難・紛失によるカードの悪用が心配」「お店やクレジット会社などからの個人情報やカード番号等の漏えいが心配」の割合が全体より5pt以上も高い。
- クレジットカード利用状況別でみると、クレジットカード未利用者、クレジットカード未保有者は「後払いのため使いすぎが心配」が最も高い。

Q13 あなたはクレジットカードについて、不安や心配なことはありますか。以下の中から該当するものをすべてお選びください。(いくつでも)

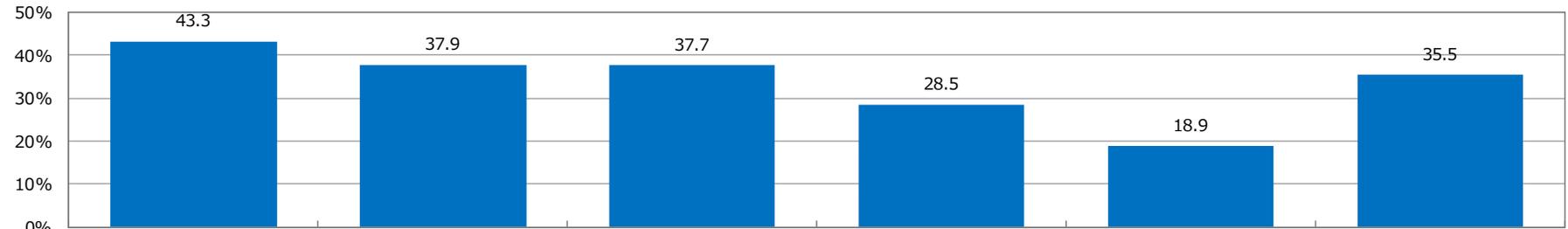


		n=	盗難・紛失によるカードの悪用が心配	お店やクレジット会社などからの個人情報やカード番号等の漏えいが心配	後払いのため使いすぎが心配	偽造カードを作られるのが心配	支払状況などが信用情報機関に登録されることが心配	支払いが長期になると管理できなくなりそうで心配	その他	特に不安・心配はない
全体		5000	50.4	46.1	38.0	27.7	14.0	12.4	0.3	17.1
性別	男性	2454	45.4	41.7	37.1	27.0	13.7	12.5	0.4	20.4
	女性	2546	55.2	50.4	38.8	28.4	14.4	12.3	0.2	13.9
男性年代別	男性18-29歳	388	30.2	23.9	46.5	14.3	14.9	17.1	0.5	26.1
	男性30代	376	37.8	32.4	47.1	22.0	12.5	17.1	0.5	22.3
	男性40代	485	46.3	43.0	40.7	33.0	14.8	14.8	0.5	20.5
	男性50代	428	48.2	46.5	33.6	31.4	14.5	11.8	-	20.0
	男性60代	394	52.4	48.7	28.2	29.4	13.1	8.3	0.7	16.9
	男性70代	383	56.6	54.5	26.2	29.9	11.8	5.3	-	16.5
女性年代別	女性18-29歳	381	38.8	26.0	53.3	10.5	13.5	21.0	-	16.0
	女性30代	371	51.5	43.4	47.4	25.7	15.2	17.6	0.3	14.8
	女性40代	478	59.4	53.6	43.2	33.8	16.4	13.7	-	12.7
	女性50代	435	56.4	56.9	39.0	36.1	14.1	9.2	-	11.1
	女性60代	429	63.9	63.1	26.7	30.9	12.3	9.3	1.0	14.5
	女性70代	452	58.1	55.3	26.5	30.0	14.5	5.3	0.2	14.6
年収別	200万円未満	1479	56.9	50.4	38.5	28.8	13.3	12.4	0.6	13.4
	200~400万円未満	1091	49.8	45.3	42.1	23.8	13.8	14.2	0.2	14.1
	400~600万円未満	684	48.4	43.7	39.5	29.0	15.4	13.6	0.4	16.0
	600~800万円未満	366	43.8	42.0	37.6	30.2	13.1	12.4	-	18.4
	800~1000万円未満	135	43.8	42.4	32.7	28.0	16.2	14.0	1.0	15.6
	1000万円以上	153	51.7	52.9	21.3	30.8	9.9	10.5	-	22.6
クレジットカード利用状況別	クレジットカード利用者	4110	54.0	50.1	35.8	29.2	13.9	10.8	0.3	15.2
	クレジットカード未利用者	147	31.7	32.2	47.2	17.4	11.9	15.8	-	25.0
	クレジットカード未保有者	743	33.7	27.2	48.4	21.6	15.1	20.5	0.6	25.8

# 3.個別クレジット利用について知っているもの

- 知っているものについて最も高いのは、「個別クレジットを契約したら、契約に基づいた支払いが支払い日にできるよう口座に入金しておく」(43.3%)である。次いで「個別クレジットの契約書には、支払回数や手数料のほか、契約上のルールが記載されている」(37.9%)、「個別クレジットの支払期間中に、住所や電話番号、勤務先などに変更があった場合、契約をしているクレジット会社へ変更事項を連絡する」(37.7%)と続く。
- 全体として、「いずれも知らない」と回答した割合がクレジットカードと比較すると高い傾向にある。

Q14 以下の事柄のうち、あなたが知っているもの(聞いたことのあるもの)をお選びください。(いくつでも)※個別クレジット(主にスマートフォン・自動車の購入、エステサービス等)

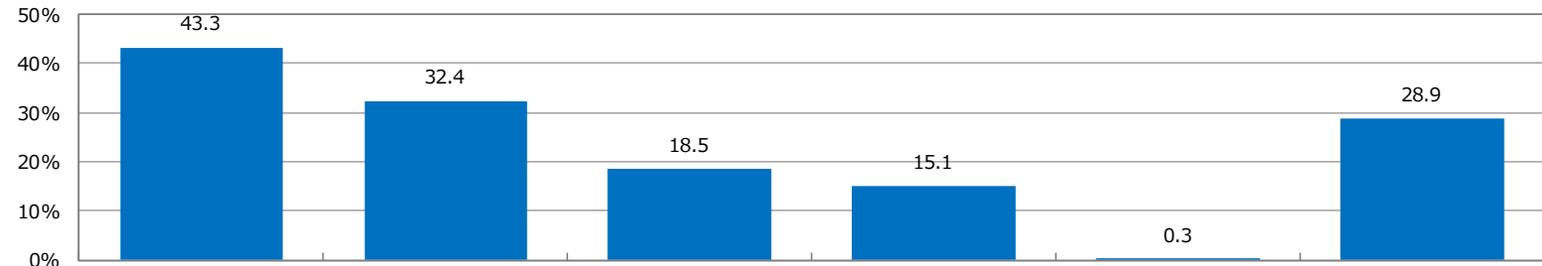


		n=	43.3	37.9	37.7	28.5	18.9	35.5
			個別クレジットを契約したら、契約に基づいた支払いが支払い日にできるよう口座に入金しておく	個別クレジットの契約書には、支払回数や手数料のほか、契約上のルールが記載されている	個別クレジットの支払期間中に、住所や電話番号、勤務先などに変更があった場合、契約をしているクレジット会社へ変更事項を連絡する	個別クレジットの契約を結んだら、契約が終了する(支払いが完了する)まで、契約書を保管する	個別クレジットの契約書には、売買契約のクーリング・オフなどの重要事項が、赤字で記されている	いずれも知らない(聞いたことがない)
性別	全体	5000	43.3	37.9	37.7	28.5	18.9	35.5
	男性	2454	39.4	39.5	34.6	28.5	19.9	36.3
	女性	2546	47.1	36.3	40.6	28.5	17.8	34.8
男性 年代別	男性18-29歳	388	27.2	34.8	23.0	25.3	18.2	43.7
	男性30代	376	32.1	33.9	28.1	25.9	22.0	42.1
	男性40代	485	36.1	36.7	31.2	26.2	18.0	38.0
	男性50代	428	44.5	41.6	40.3	33.9	24.1	33.7
	男性60代	394	44.2	44.6	38.4	28.7	21.0	32.6
	男性70代	383	52.4	45.9	47.0	31.0	16.4	27.6
	女性18-29歳	381	32.2	27.3	26.4	19.4	12.1	42.3
女性 年代別	女性30代	371	42.0	34.2	36.1	24.3	18.8	39.5
	女性40代	478	44.9	35.5	38.3	29.6	17.7	38.7
	女性50代	435	51.5	43.6	46.3	32.9	22.2	28.7
	女性60代	429	54.7	39.8	47.6	31.3	19.1	30.8
	女性70代	452	54.8	36.0	46.8	31.6	16.5	30.2
	200万円未満	1479	46.1	34.7	38.9	27.0	16.6	36.8
年収別	200~400万円未満	1091	46.1	42.9	40.5	30.6	17.6	29.8
	400~600万円未満	684	45.1	45.5	41.8	32.6	25.5	27.0
	600~800万円未満	366	47.3	48.8	39.9	36.8	28.0	21.9
	800~1000万円未満	135	40.8	41.3	33.0	38.1	24.2	28.0
	1000万円以上	153	49.3	47.2	44.9	40.0	32.2	27.2
クレジットカード 利用状況別	クレジットカード利用者	4110	47.9	41.6	41.8	31.5	20.9	30.1
	クレジットカード未利用者	147	22.4	20.7	20.1	16.3	7.2	58.0
	クレジットカード未保有者	743	21.8	20.8	18.3	14.3	10.0	61.3

# 4.個別クレジット利用についての不安や心配なこと

- 個別クレジットを利用して不安や心配になることについて最も高いのは、「お店やクレジット会社などからの個人情報等の漏えいが心配」(43.3%)である。次いで「後払いのため使いすぎが心配」(32.4%)、「支払状況などが信用情報機関に登録されることが心配」(18.5%)、「支払いが長期になると管理できなくなりそうで心配」(15.1%)と続く。
- 全体として、「いずれも知らない」と回答した割合がクレジットカードと比較すると高い傾向にある。

Q15 あなたは、スマートフォン、自動車、エステサービス等での個別クレジットを利用して(利用しようとする場合)不安や心配になることはありますか。以下の中から該当するものをすべてお選びください。(いくつでも)

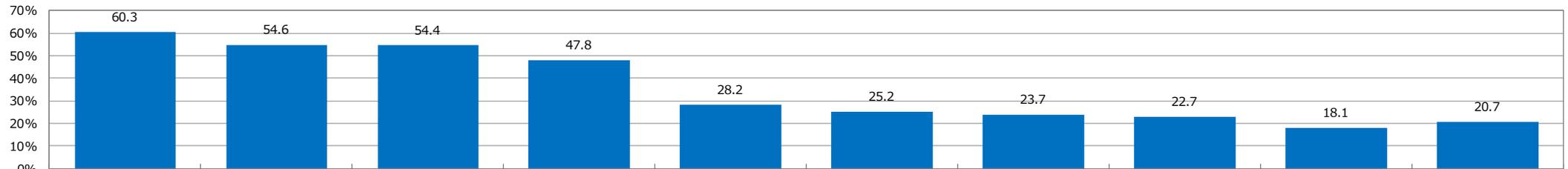


		n=	全体+10pt以上	全体+5pt以上	全体-10pt以下	全体-5pt以下	その他	特に不安・心配はない
全体		5000	43.3	32.4	18.5	15.1	0.3	28.9
性別	男性	2454	39.0	32.3	17.5	15.2	0.2	31.3
	女性	2546	47.4	32.5	19.4	15.0	0.4	26.5
男性 年代別	男性18-29歳	388	20.4	41.2	16.8	20.3	-	34.8
	男性30代	376	30.5	40.1	17.3	19.5	-	31.9
	男性40代	485	39.7	36.7	18.4	16.5	0.2	29.1
	男性50代	428	45.1	30.1	20.0	15.3	-	29.6
	男性60代	394	46.0	22.6	15.8	10.9	0.2	32.8
	男性70代	383	51.3	22.3	16.5	8.4	0.5	30.5
女性 年代別	女性18-29歳	381	25.3	43.2	13.9	20.9	-	27.9
	女性30代	371	40.1	39.6	19.0	18.5	-	28.6
	女性40代	478	50.6	35.9	19.7	14.9	0.2	23.2
	女性50代	435	52.6	34.1	19.0	15.4	-	24.2
	女性60代	429	56.0	21.4	22.6	12.4	0.6	27.1
	女性70代	452	55.7	23.1	21.0	9.0	1.2	28.6
年収別	200万円未満	1479	46.7	33.7	18.8	14.4	0.4	26.2
	200~400万円未満	1091	43.5	36.9	17.3	16.8	0.2	24.9
	400~600万円未満	684	40.1	33.9	20.1	17.4	-	27.4
	600~800万円未満	366	39.6	33.3	18.0	15.0	-	27.2
	800~1000万円未満	135	39.7	28.7	21.5	15.6	-	29.0
	1000万円以上	153	45.0	21.8	17.6	14.2	-	34.0
クレジットカード 利用状況別	クレジットカード利用者	4110	46.0	30.8	18.6	13.9	0.2	27.6
	クレジットカード未利用者	147	25.1	35.5	14.4	18.7	-	40.8
	クレジットカード未保有者	743	31.8	40.7	18.4	20.9	0.5	33.3

# 5.クレジット契約全般について知っているもの

- 知っているものについて最も高いのは、「クレジットを利用するためには、クレジット会社の審査を受けなければならない」(60.3%)である。次いで「クレジットを利用するためには、クレジット会社との間で契約したルールを守る必要がある」(54.6%)、「クレジットは、お店で購入した商品、サービス、役務などの代金を後から支払う契約だ」(54.4%)、「分割払い・リボルビング払いでは、支払期間が長くなることなどから、商品などの代金のほかに手数料がかかる」(47.8%)と続く。
- 男女年代別でみると、全体の認知傾向として、男性は18-29歳、30代が全体より5pt以上低い項目が多い。一方で、女性は18-29歳では全体より5pt低い項目が多いが、30代以上となると、一部を除いて、認知度が高くなっている。

Q16 以下の事柄のうち、あなたが知っているもの(聞いたことのあるもの)をお選びください。(いくつでも)



属性	n	認知率 (%)									
		クレジットを利用するためには、クレジット会社の審査を受けなければならない	クレジットを利用するためには、クレジット会社との間で契約したルールを守る必要がある	クレジットは、お店で購入した商品、サービス、役務などの代金を後から支払う契約だ	分割払い・リボルビング払いでは、支払期間が長くなることなどから、商品などの代金のほかに手数料がかかる	クレジットの利用履歴は、クレジット業界の「指定信用情報機関」に登録され、クレジットやローンの審査の参考に使われる	スマートフォンの端末代金を分割して支払う契約は、クレジット契約である	クレジットカードのショッピング枠(利用枠)を使って、現金化(換金)目的での利用することは、カード会員規約で禁止されており、カード会社との契約違反になる	クレジットで購入した商品の所有権は、クレジット契約の支払いが完了するまで、クレジット会社にある	分割払い・リボルビング払いなどで買った商品が、届かなかったり、壊れていたりして、お店がすぐに対応できないなどの場合は、問題が解決するまでの間、クレジット会社への支払いを停止することができる場合がある	いずれも知らない(聞いたことがない)
全体	5000	60.3	54.6	54.4	47.8	28.2	25.2	23.7	22.7	18.1	20.7
性別											
男性	2454	57.7	53.7	53.1	44.9	29.5	25.2	25.8	24.1	18.9	22.0
女性	2546	62.8	55.5	55.7	50.6	26.9	25.3	21.8	21.5	17.3	19.4
年代別											
男性18-29歳	388	40.6	39.6	40.6	33.7	20.7	18.1	18.5	13.8	13.5	32.6
男性30代	376	48.0	44.3	42.9	37.7	24.2	20.2	19.2	20.5	14.3	29.1
男性40代	485	56.5	49.8	48.2	42.3	29.8	26.6	25.6	22.0	17.0	24.7
男性50代	428	59.7	57.0	58.5	48.1	34.6	30.0	31.8	28.4	24.8	19.7
男性60代	394	69.1	65.5	63.2	54.5	34.0	27.6	29.2	26.5	22.1	13.7
男性70代	383	72.0	66.4	65.7	53.3	32.7	27.4	29.8	33.1	21.5	11.9
女性18-29歳	381	47.1	38.4	42.1	36.6	18.2	17.0	15.0	14.9	12.3	30.0
女性30代	371	59.9	51.7	51.1	44.0	26.7	22.3	20.3	15.2	12.9	23.5
女性40代	478	61.4	53.3	49.1	50.4	28.2	27.3	22.5	20.7	18.1	22.8
女性50代	435	69.2	62.3	59.5	60.7	33.4	29.8	28.9	27.7	20.0	12.7
女性60代	429	70.0	62.4	62.6	57.9	27.5	30.0	24.1	26.9	21.8	15.2
女性70代	452	66.6	62.3	67.8	51.6	26.2	23.9	18.8	22.0	17.4	14.1
年収別											
200万円未満	1479	66.4	57.6	59.4	52.5	27.0	23.9	20.4	21.0	15.6	17.1
200~400万円未満	1091	64.5	58.6	59.0	51.1	29.1	26.5	25.9	24.2	19.1	15.3
400~600万円未満	684	62.2	58.2	57.2	49.7	32.8	28.5	28.2	26.2	22.5	16.5
600~800万円未満	366	60.5	59.7	57.3	51.7	37.5	33.8	33.6	30.2	24.5	12.3
800~1000万円未満	135	59.3	56.2	51.9	39.9	24.8	31.5	27.5	24.3	18.6	16.8
1000万円以上	153	61.1	65.7	58.0	54.8	45.2	35.5	37.7	38.7	29.5	16.1
クレジットカード利用状況別											
クレジットカード利用者	4110	65.7	60.5	59.4	52.4	30.9	28.1	26.4	25.4	19.6	15.1
クレジットカード未利用者	147	35.3	26.7	30.7	22.9	10.8	7.8	9.2	7.7	9.5	46.8
クレジットカード未保有者	743	35.2	28.0	31.6	27.3	16.5	12.9	12.0	11.1	11.5	46.2