2026 総務第 97 号
2026 年 11 月 18 日

一般社団法人日本クレジット協会
総務部

相談フォームからお問い合わせいただいた方へのお詫びと再送のお願い

平素より当協会の活動にご理解を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当協会 WEB サイトの一部サーバ更新に伴い、2026 年 11 月 6 日（金）16 時 30 分頃から 11 月 18 日（水）11 時 00 分頃までの間、相談フォームから送信していただいたお問い合わせを当協会で確認できていなかったことが判明いたしました。

本相談フォームは、送信内容をサーバ上に保存しない仕様となっておりますことから、当該期間中のお問い合わせは、当協会で復元することができません。

当該期間中に相談フォームからお問い合わせいただいた方におかれましては、誠に申し訳なく、衷心よりお詫び申し上げますとともに、改めて相談フォームからお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

また、本件による個人情報の漏えいはございませんので、ご安心いただきたく存じます。

なお、現在、相談フォームは復旧しており、正常にご利用になれます。

敬具

【本件に係るお問合せ先】

一般社団法人日本クレジット協会　総務部　消費者相談室
TEL：03-5645-3361