

オンラインゲームのトラブルにご注意を！

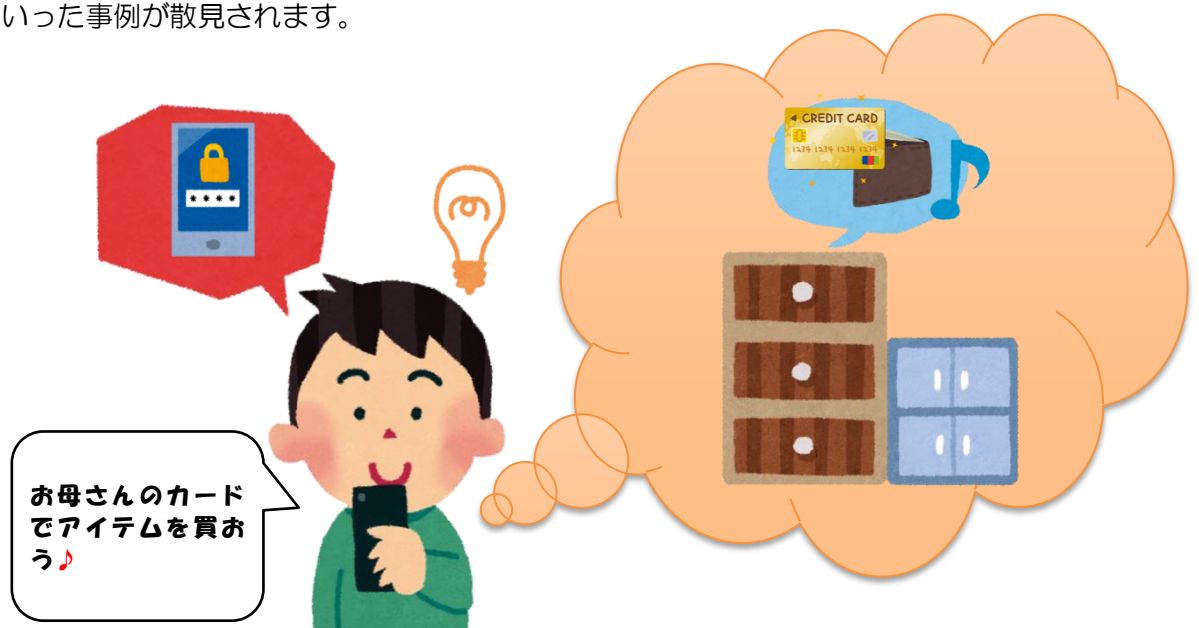
子供のオンラインゲーム利用による高額請求が増えています！

スマートフォンやタブレット型端末などの普及に伴い、インターネット上で提供されているオンラインゲームを利用する子供が増えています。

オンラインゲームは、オンライン上で複数の人が同時に参加しながらゲームを進めるものや、無料または定額料金で利用できるもの、ゲームの進行状況で**アイテムを追加購入させるもの**、**プレイの内容に応じて課金されるもの**、などさまざまな形態のものがあります。

このように多様な形態のゲームが、容易にオンライン上で利用できる状況が広がってきていることから、最近、**子供がトラブルに巻き込まれる**ケースが増えています。

当協会の消費者相談室に寄せられる相談でも、「子供が親のクレジットカードを無断で利用してしまい高額な請求を受けた」「IDやクレジットカード情報などが登録されている親のスマートフォンで、子供がゲームをしているうちに有料コンテンツを利用してしまった」などといった事例が散見されます。



このような事例では、未成年者が親の承諾を得ずに行った契約であることから取り消しができる民法上はされていますが、**クレジットカードで決済している場合には、カード名義人である親の責任が問われます。**

親は、このようなトラブルを招かないためにも、**子供が利用する(している)オンラインゲームのしくみを十分に理解しておくことはもちろんのこと、クレジットカードにはカード名義人本人の管理義務(善管注意義務*)がある**ことについても十分に理解してください。

「善管注意義務」とは

クレジットカードは、カード名義人本人の信用を基にして、クレジット会社が「貸与」しているものです。クレジットカード契約（会員規約等）には、『善管注意義務』の規定があり、クレジットカード自体やカード番号、有効期限、暗証番号などの情報を適切に管理するよう、カード名義人に義務を課しています。

もし、適切な管理がなされず、カード名義人本人以外の方が使用してしまった場合には、ご本人に対し「全額一括返済」「カード強制退会」などの罰則が適用されます。



オンラインゲームのトラブルに巻き込まれないために

①インターネットの利用についてはルールを設ける

子供の保護者である親は、子供が危険な目に合ったり、自分の知らない利用で料金の請求を受けたりしないよう、オンラインゲームを含むインターネットの利用について十分理解し、子供と話し合いながら、ルールを定めるなどの**利用に関する制約を設ける**ことも大切です。



②インターネット等を利用した後は必ずログアウトしておく

親は、スマートフォンやタブレット型端末などを子供に利用させるときは、かならずサイトからログアウト（ID・パスワードの入力が必要な状況にもどす）した状態に戻してから利用させてください。

ログインしたままで利用させますと、事前に登録されたクレジットカードが、ID・パスワードでひもづけされ、自動的に利用できてしまう場合があります。子供だからと言って、安易に利用できるような状況にならないように工夫をすることが大切です。

また、インターネット事業者では、子供の利用であるかどうかは判断できませんので、**子供にわかってしまうようなID・パスワードを設定する、子供に伝えて使わせる、同じものを使いまわすことは絶対に避けてください。**



③クレジットカードを適切に管理する

子供がいる家庭では、**クレジットカードが勝手に持ち出せる状況におかないよう**、日頃から注意してください。クレジットカードの入ったお財布などは、カバンに入れっぱなしにするなどせず、子供の手が届かない、子供に見つかりにくい場所に保管するなどの工夫をしてください。

また、**子供に、安易にクレジットカード番号や暗証番号などを伝えることは決してしないでください。**



★一般社団法人日本オンラインゲーム協会でも本件についての啓発を行っています。★

<http://www.japanonlinegame.org/Campaign.Credit/index.html>