



最近の事例を踏まえて
特に注意する点って
なにかあるの？

それでは、
特に注意する点について
見てみましょう。



クレジット
カード

5 インターネットショッピングでカードを利用する際の注意点は？



最近はインターネットショッピングでカードをよく利用するんだけど、
トラブルもあるって聞いて、なんだか心配だわ。
どんなことに気を付けたらいいの？

インターネットショッピングでのカード利用は、カード番号や有効期限などの
カード情報を入力するだけで後払いで決済が簡単に行えて便利だけど、
その反面、安易に利用するとトラブルになることもあるよ。
このようなことから、**サイトのセキュリティ対策はもちろん、商品
(役務)の内容や会社情報、規約・約款などを十分確認した上で
利用することが大切だよ。詳細は下を見てみよう。**



インターネットでカードを利用する際のポイント

商品(役務)の
内容、会社情
報、規約・約款
などを確認した
上で契約する
ことが重要だ
よ。

1 購入商品(役務)
の決定



店頭でのカードの
揭示行為にあたります

2 カード情報等
の入力



支払いにカードを利用する場合はカード情報の入力が必要となるが、カード番号や有効期限などのカード情報が悪用されないか十分な注意が必要だよ。なお、最近はSSL(情報の暗号化)やセキュリティコード・3Dセキュア(追加認証)などセキュリティ対策が強化されてきており、そのような対策がなされているサイトかどうかを利用する上でのポイントになるよ。

可能?
不可?

3 クレジット会社にて
利用可否の判定



4 商品(役務)の
受け取り



契約内容
連絡先
取引内容、会社情報、
規約・約款などを控えておく。

サイトから
カード会社に
情報が送信

承認

個別クレジット

6 携帯電話の分割払いも個別クレジット？



携帯電話本体の分割払い代金を月々の利用料と一緒に払うのも
個別クレジットって聞いたんだけど、そうなの？ 個別クレジットだとすると月々の
支払が遅れると携帯電話を止められてしまうだけでは済まないってこと？

携帯電話本体の分割払い代金を月々の利用料と一緒に払うのも個別クレジット
だよ。クレジットである以上は、支払が遅れば、他のクレジットの場合と
同じように、その**事実が指定信用情報機関に登録される。**
新たにカードを作ろうとするときや個別クレジットを利用しようと
するときに影響が出ることもあるので注意が必要だよ。



クレジット
カード
個別クレジット

7 困ったときはどうすればよい？



クレジットを利用して困ったときはどうすればいいの？

まず、購入した商品やサービスに問題があった時などの相談先
は加盟店だ。一方、クレジットの利用や支払いの相談先*は
クレジット会社になる。カードの利用明細を確認して身に覚えの
ない利用分があったときやカードを紛失してしまったとき
などは、クレジット会社に相談しよう。

*割賦販売法には、クレジットで購入した商品等が壊れているなどがあるにもかかわらず、
加盟店が対応してくれない時など加盟店との間に問題が生じているときに、
クレジット会社への支払いを一時的に停止できる「支払い停止の抗弁」
という規定があるよ。

