



まえがき

クレジットカードや個別クレジットを利用する際には、

クレジット会社との契約（会員規約や約款）や法律により守らなければいけないルールがあります。

クレジットは、ルールを守って正しく利用していくことで便利で安全・安心な支払手段になります。

このパンフレットでは、クレジットを正しく理解し、上手に利用していくポイントを解説しています。

クレジット利用上の留意点（まとめ）

① 支払条件等を比較・検討する！

手数料や支払期間、支払方式など自分にあつたものを選んで利用しましょう！

② 会員規約や約款等を確認する！

利用上のルール等を把握するため、会員規約や約款はしっかりと確認しましょう！

③ 利用内容等を確認する！

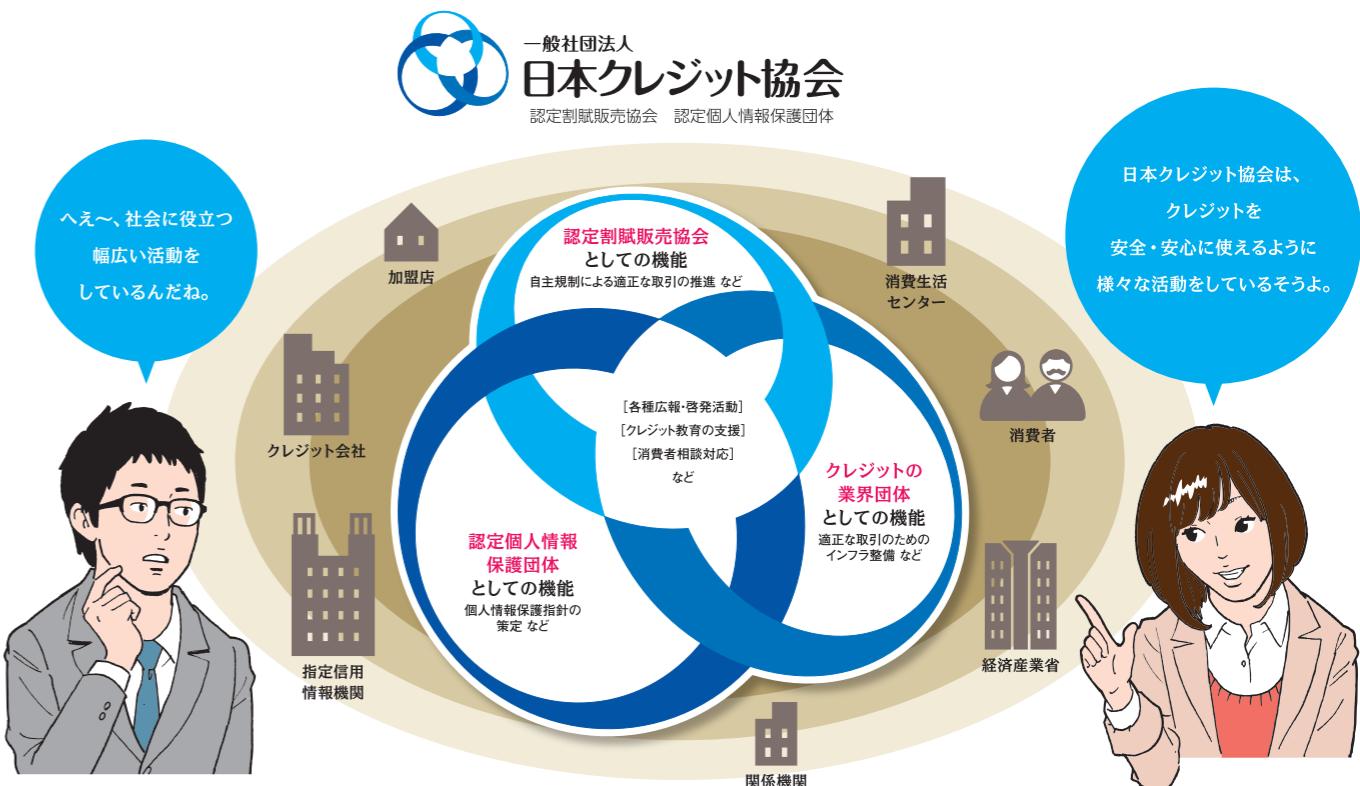
利用内容を把握するため、カードの利用伝票や利用明細、契約内容の書面などはしっかりと確認し、保管しましょう！

④ 無理なく計画的に利用する！

収入や必要な支出を考えて支払計画を立て無理なく利用しましょう！

日本クレジット協会の活動について

一般社団法人日本クレジット協会は、クレジット関連会社・団体約950社が構成するクレジットに関する総合団体で、割賦販売法に基づく認定割賦販売協会及び個人情報保護法に基づく認定個人情報保護団体です。



詳しい活動については、当協会のホームページをご覧ください。

<http://www.j-credit.or.jp/>



クレジットや個人情報に関する相談を以下にて受け付けています。

クレジットに関する相談はこちら

消費者相談室 Tel.03-5645-3361

受付時間:10:00~12:00／13:00~17:00
月曜日～金曜日(ただし、祝祭日および年末年始を除く)

個人情報に関する相談はこちら

個人情報保護推進センター Tel.03-5645-3360

受付時間:10:00~12:00／13:00~16:00
月曜日～金曜日(ただし、祝祭日および年末年始を除く)



カードの申込時と届いた時の留意点

- ① 申込書に記入した事項を基に審査が行われますので、自分に関する情報が正しく伝わるように正確に記入しましょう。
- ② カードが届いたら有効期限、利用可能枠などを確認して裏面にサインをしましょう。
- ③ 会員規約には、クレジットカードを利用するためのルールが書かれています。しっかり確認し、保管しましょう。





カード支払方式の留意点

カードの支払方式は以下のようなものがあります。それぞれの特徴を把握して自分に合った支払方式を選択しましょう。

① 翌月一括（1回）払い

商品等を購入した翌月に一括して(1回で)支払うものです。
カード取引で最も多く利用されています。一般的に手数料はかかりません。

② ボーナス一括払い

商品等を購入した翌ボーナス時期に一括して(1回で)支払うものです。利用の時期にもよりますが、最大で約半年間支払いを繰り延べることができます。一般的に手数料はかかりません。

③ 分割払い

購入する商品ごとに支払回数を決めて分割して支払うものです。
支払回数に応じて手数料がかかります。

④ リボルビング払い

カードを利用した(支払)残高に対して、毎月一定の額を支払うものです。
残高に対して手数料がかかります。





リボルビング払いの利用方法

「リボ払い」とは、クレジット会社への支払いを毎月一定の金額※1にして支払っていく方法で、主に以下のようなものがあります。また、残高に応じて計算された手数料※2がかかります。残高は利用明細書などで確認できます。残高を繰上返済（一部・全額）※3をすることもできますので必ず利用状況を確認し計画的に利用することが必要です。

※1 残高が一定の額を超えた場合に毎月の支払額がかかる「残高スライド定額リボルビング方式」が一般的です。例えば、残高が10万円未満は毎月の支払いが1万円ですが、10万円以上になると毎月の支払いが2万円にかわるといった方式です。※2 手数料は毎月支払う金額に含まれるものと上乗せて支払うものがあります。※3 繰上返済（一部・全額）の方法についてはクレジット会社によって異なりますので、クレジット会社にお問い合わせ下さい。

① 店頭リボ払い

カードを利用する時に、支払方式を「リボ払い」に指定する方法。

③ 事前登録型リボ払い

クレジット会社にカードの利用分をすべて「リボ払い」にする登録をして利用する方法。
登録を解除するまでは支払いはすべて「リボ払い」になる。

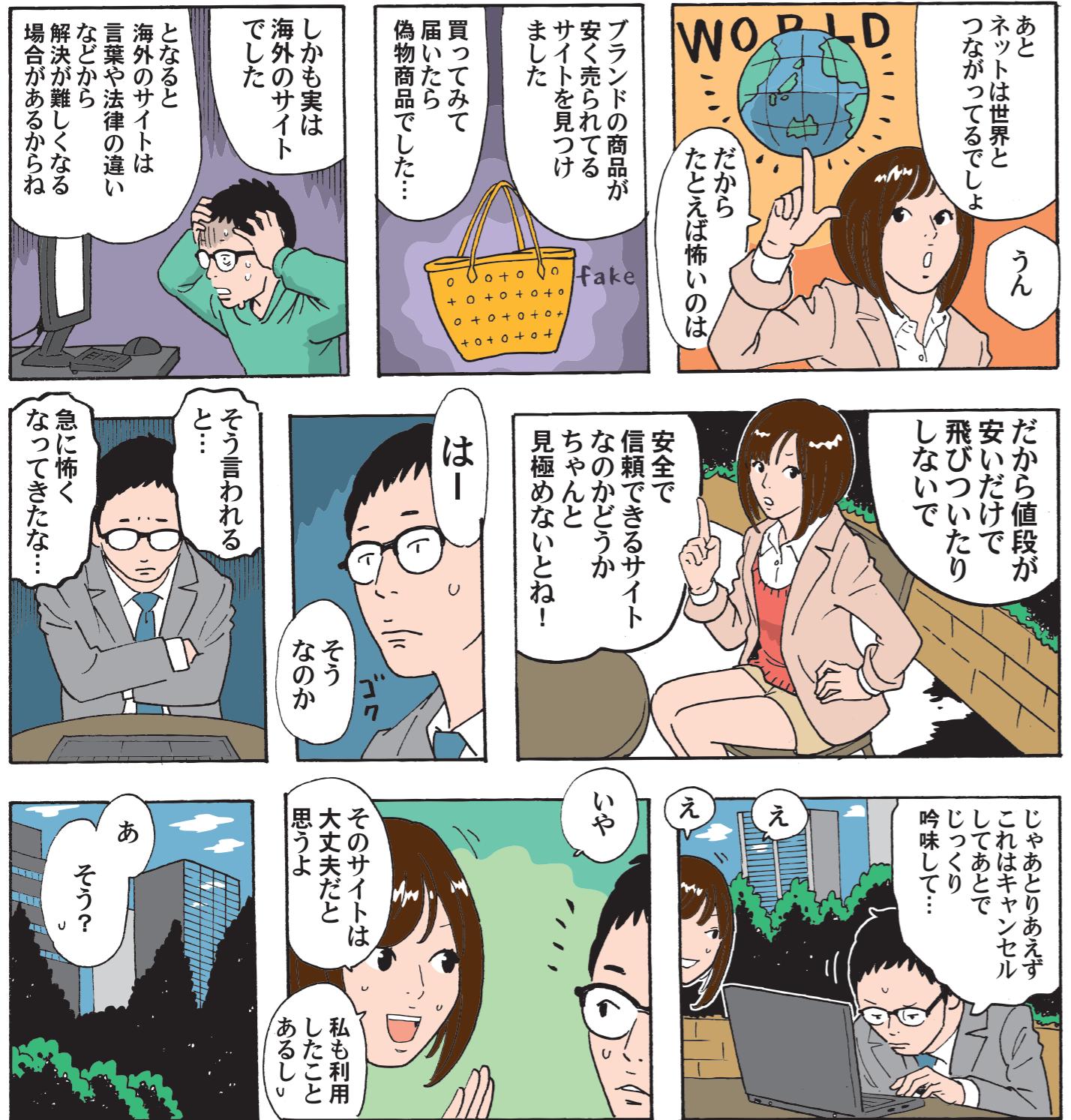
② 利用後変更型リボ払い（あとからリボ払い）

カード利用後一定期間内にカード会社に申し出て、利用した支払いを「リボ払い」に変更する方法。

④ リボ専用カード

カードの支払方式が「リボ払い」に限定されているカード。





インターネットでのカードの利用上の留意点

ネットショッピングや有料サイトを利用する際は、まず、利用するサイトの支払条件やセキュリティ状況などを確認しましょう。そのうえで、支払方法としてカードを利用する際は以下の点に留意しましょう。

- ① カードで決済する前にサイトの連絡先や返品、キャンセル等の規約などをしっかり確認し、連絡先などを控えておくようにしておきましょう!
- ② インターネットサイトやパソコンに自分のカード情報（カード番号など）を残さないようにしましょう。
※不正アクセスなどによりカード情報が流出し悪用される場合があります。
- ③ サイトにログインするためのIDやパスワードは使い回さず、推測されにくい複雑なものにしましょう。
※一つのサイトで起こった情報流出により、他のサイトにも不正ログインされ、カード情報等を取得される危険性があります。





個別クレジット利用上の留意点

- ① 申込書に記入した事項を基に審査が行われますので、自分に関する情報が正しく伝わるように正確に記入しましょう。
 - ② 引き落とし日や毎月の支払額、利用上のルール等を把握するため契約関係の書類はしっかりと確認し、保管しましょう。
 - ③ 毎月の支払額や回数など自分に合った条件をしっかりと確認したうえで、無理なく計画的に利用しましょう。





※本パンフレットのクレジット取引の流れは一例です。

スマートフォン等の端末を分割払いでの購入する際の留意点

- ① スマートフォン等の端末を分割払いでの購入はクレジット契約になります! (携帯電話会社もクレジット会社です)
 - ② スマートフォン等の端末を分割払いでの月々の利用料と一緒に支払っている場合、月々の支払が遅れるとクレジットの支払いも遅れたことになります!
 - ③ スマートフォン等の端末の分割払いの支払状況は、クレジットの取引情報として指定信用情報機関に登録され、以後のクレジット契約の参考にされます!



3 利用明細

※利用明細のイメージです。紙ではなくインターネットで確認するWEB明細もあります。

ご利用代金明細書				
2015年〇月〇日発行				
お支払日		2015年5月〇日(〇)		
お支払額合計		25,940円		
カードご利用可能枠				
ショッピング	50万円			
内 割賦枠	30万円			
内 リボ払い	30万円			
キャッシング	30万円			
ご利用年月日 ご利用場所 ご利用額 支払区分 今回お支払額(内手数料、利息)				
15 04 08	JCA電気	50,000	リボ払	10,740 (740)
15 04 10	JCA百貨店	30,000	分割払(3)	10,200 (200)
15 04 12	JCAストア	3,000	1回払	3,000
15 04 14	JCAブック	2,000	1回払	2,000
ご利用合計		85,000	お支払額合計	25,940

リボ払い・キャッシングのお支払明細				
○月○日現在(今回の締切日)	リボ払い	キャッシング	4	
①前回お支払後元金残高	20,000	0	5	
②新規ご利用額	50,000	0		
③臨時元金返済額	0	0		
今回お支払額	10,740	0		
④内元金	10,000	0		
内手数料・利息	740	0		
今回お支払後残高 (①+②-③-④)	60,000	0		
ご利用枠	300,000	300,000		
手数料・利率(実質年率)	15.00%	18.00%		
お支払コース	残高スライド方式	元利定額		
毎月お支払額	下記参照	10,000		

リボ払いの毎月のお支払額				
毎月締切時点でのご利用お支払額	10万円以下	10万円を超えて20万円まで	以降残高10万円増額毎に	
毎月のお支払額	1万円	2万円	1万円増加	

分割・2回払い・ボーナス払いのお支払明細				
お支払月	お支払予定額	お支払残高	お支払月	お支払予定額
5	10,200	20,400	6	
6	10,200	10,200	7	
7	10,200	0		
支払回数	3回	5回	6回	10回
支払回数	3ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	10ヶ月
手数料率(実質年率)	12.00%	13.25%	13.75%	14.25%
				15.00%

チェックポイント

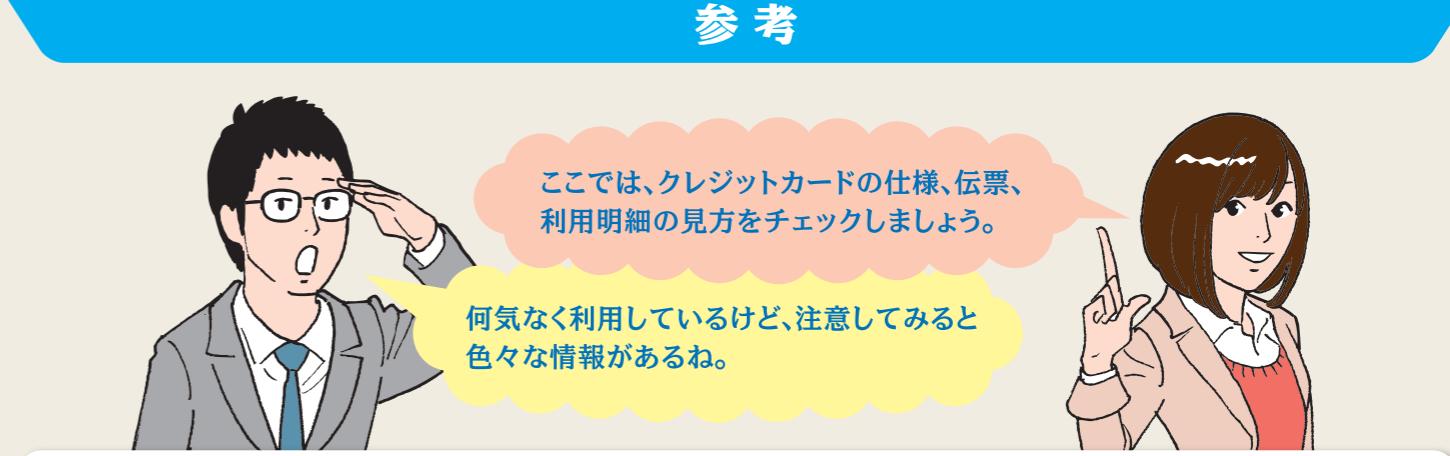
- 口座振替の日にちと金額です。この日の前日までに、口座残高を支払金額以上にしておきましょう。
- ショッピング利用可能枠は、全ての支払いの利用可能枠、割賦枠は、その内「リボ払い、分割払い、ボーナス払い、2回払い」の利用可能枠です。利用可能枠を超えての利用はできませんので、把握しておきましょう。
※お金を借りるキャッシング枠のないカードもあります。
- 利用日、利用場所、金額、支払方法などの明細です。金額など間違いがないか伝票の控えと照らし合わせましょう。
- リボ払いの明細です。先月までの残高、今月の利用額、支払後の残高、手数料などを確認しましょう。
- リボ払いの残高です。この残高に対し手数料がかかりますので、リボ払いを利用する際は毎月確認しましょう。
毎月の支払いの他に繰上返済(一部・全部)で残高を減らすこともできます。
- 分割払いの明細です。月々の支払金額、支払期間、支払残高などを確認しましょう。

※用語については法律で指定されている用語ではなく、わかりやすい表現に変えて表記しています。

さあ??どうなるかしら?
やっぱり
好きです♥
ルールを守る人!よね



いやークレジットについていろいろ勉強になったよ便利な分正しく利用していくことが肝心だねと、どこで僕らの関係はこの後どうなるのでしょうか……



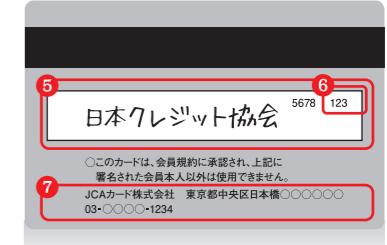
1 クレジットカードの券面

※クレジットカードの券面のイメージです。

《カード表面》



《カード裏面》



① 会員番号(カード番号)	14~16桁の番号です。他人には知られないように管理しましょう。
② 有効期限	カードの利用できる期限で、月/年(下2桁)で表記されます。
③ 会員名	カード会員の氏名がローマ字で表記されます。カード会員本人以外は利用できません。
④ 國際ブランドマーク	同じマークが表示された全世界の加盟店で利用できます。
⑤ 署名欄	署名(サイン)のないカードは利用できませんので、必ず署名をします。利用時にはこの署名と同一の署名を伝票に記入します。
⑥ セキュリティーコード	磁気ストライプには記録されていない3桁のコードです。インターネット決済で必要になる場合がありますので把握しておきましょう。※裏面ではなく表面に4桁のコードで記載されているカードもあります。
⑦ クレジット会社の連絡先	クレジット会社などの連絡先です。もしものときのために控えておきましょう。

2 伝票(売上票)

※伝票のイメージです。

《カード会社用》

① 運営店名	「クレジット売上票」6
TEL	03-1234-5678
端末番号	00000-560-00001
② 利用日	09/03/05 15:51:50
取扱番号	00029
③ 会員番号	XXXXXXXXXXXX5678/MS
承認番号	987654
取引内容	支払区分 取扱区分
売上	110
カード会社	有効期限
Credit Head	XX/XX
金額	¥20,000
税その他	¥1,000
合計金額	¥21,000
ご署名	○○○
S123456	
売場:	○○○
係員:	○○○
カード会社用	

《お客様控え》

① 運営店名	「クレジット売上票」6
TEL	03-1234-5678
端末番号	00000-560-00001
② 利用日	09/03/05 15:51:50
取扱番号	00029
③ 会員番号	XXXXXXXXXXXX5678/MS
承認番号	987654
取引内容	支払区分 取扱区分
売上	110
カード会社	有効期限
Credit Head	XX/XX
金額	¥20,000
税その他	¥1,000
合計金額	¥21,000
ご購入店	○○○
S123456	
売場:	○○○
係員:	○○○
お客様控え	

《加盟店控え》

① 運営店名	「クレジット売上票」6
TEL	03-1234-5678
端末番号	00000-560-00001
② 利用日	09/03/05 15:51:50
取扱番号	00029
③ 会員番号	XXXXXXXXXXXX5678/MS
承認番号	987654
取引内容	支払区分 取扱区分
売上	110
カード会社	有効期限
Credit Head	XX/XX
金額	¥20,000
税その他	¥1,000
合計金額	¥21,000
ご購入店	○○○
S123456	
売場:	○○○
係員:	○○○
加盟店控え	

3枚つづりになっていて、「お客様控え」が利用者に渡されます。「お客様控え」は保管し、利用明細と照らし合わせて確認しましょう。