2025 年 4 月

資格・研修制度総合案内

2025 年度版

一般社団法人日本クレジット協会では、会員の職員研修の一助とすべく、資格検定制度をはじめとして、各種の研修制度を運用しています。

今年度、開催を予定している資格・研修制度の概要について取りまとめましたので、内容をご高覧いただき、会員各位の研修計画の作成にお役立てください。

なお、詳細の内容につきましては、各資格・研修制度のご案内にてご確認くださいますようお願いいたします。

https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/schedule.html

【2025 年度の主なポイント】

○ 割賦販売法・自主ルール研修及び資格・検定制度の受講料・受験料等につきまして、昨今の経済情勢に鑑み、所定の料金を改定いたしました。

○ 割賦販売法・自主ルール研修の講師育成研修については、動画配信方式を導入し、研修要件として理解度測定も web 解答方式で実施します。

○ クレカウンセラー認定制度のテキストにつきましては、紙媒体から電子媒体（E-book テキスト）に変更しました。

一般社団法人
日本クレジット協会
認定割賦販売協会 認定個人情報保護団体

※ 本ご案内に掲載の内容は、2025 年 4 月現在の内容です。開催内容については、変更されることがありますので、必ず各資格・研修制度のご案内にて確認をしていただきますようお願いいたします。

1．資格検定制度につきましては、受験者の受験機会の拡大、利便性を勘案し、下記の①②は「JCA 研修サイト」を利用して実施します。

①以下の資格検定試験については、JCA 研修サイトにて、お申込みや受講状況、受験結果の確認ができ、資格検定試験は、CBT 方式で実施します。

〈CBT 方式で実施する資格・検定試験〉

① 個人情報取扱主任者認定制度
② クレジット債権管理士資格認定制度
③ クレジット審査業務能力検定制度（上級：シニアクレディッター）
④ クレジット審査業務能力検定制度（一般：クレディッター）
⑤ クレカウンセラー資格認定制度（第 1 次試験）

②クレジットシステム基礎通信講座、個人情報取扱主任者フォロー研修、e ラーニング（個人情報保護法チェック講座・はじめてのクレジットビジネス講座）、基礎講座シリーズも、JCA 研修サイトにてお申込みや受講となります。

・利用方法等については、「JCA 研修サイト」にログインし、トップページ掲示の利用マニュアル・届出様式等をご確認ください。
《JCA 研修サイト》
ＵＲＬ　：https://ijuken.com/prod/group/jcredit/

2．上記 1 以外の**「割賦販売法・自主ルール研修」**については、「JCA 資格 NET」にて、引き続き、お申込みや受講状況、受験結果を確認いただけます。

《JCA 資格 NET》
ＵＲＬ　：　https://www.shikaku-j-credit.jp/jcw/index.html

3．2025 年 4 月より各資格・研修制度の担当部署が変わっています。ご不明な点等ございましたら、各担当までご連絡ください。

《割賦販売法・自主ルール研修について》
担当：自主規制部　（割賦販売法・自主ルール研修担当）
TEL　03-5645-3303（直通）
《各資格・検定制度について》
担当：資格・検定センター
TEL　03-5643-0018（直通）

今後も、会員各位の利便性の向上を図るべく、対応してまいりますので、
ぜひ、ご利用いただきますようお願いいたします。

資格・研修制度総合案内（目次）

【割賦販売法・自主ルール研修】
(1) コンプライアンス研修 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
(2) 一般研修 ・・・ 4
(3) 講師育成研修 ・・・ 5
(4) 講師更新研修 ・・・ 6

【資格・検定制度】
(1) クレカウンセラー認定制度 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
(2) クレジット債権管理士資格認定制度 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
(3) クレジット審査業務能力検定制度（上級コース） ・・・・・・・・・・・・・・・ 13
(4) クレジット審査業務能力検定制度（一般コース） ・・・・・・・・・・・・・・・・ 15
(5) 個人情報取扱主任者認定制度 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
(6) 個人情報取扱主任者認定制度 フォロー研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19

【研修・講座等】-
(1) クレジットシステム基礎通信講座 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20
(2) 【動画方式】個人情報保護法チェック講座・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22
(3) 【動画方式】はじめてのクレジットビジネス講座 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 24
(4) クレジットの基礎講座 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 26
(5) クレジットカードの基礎講座 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 27
(6) 個別クレジットの基礎講座 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 28
(7) 個人情報保護の基礎講座 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 29

※ 上記の研修制度は、原則として、協会の会員を対象として実施しています。参加資格・受講要件等の詳細につきましては、各研修制度のご案内（パンフレット）にてご確認ください。
https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/schedule.html

※ 当協会は、認定個人情報保護団体が行う研修の位置付けで、「個人情報取扱主任者認定制度」「個人情報取扱主任者フォロー研修」「個人情報保護法チェック講座」「個人情報保護の基礎」を実施しています。

【割賦販売法・自主ルール研修〈コンプライアンス研修〉】

申込責任者がｅラーニングアカウント内で学習者登録を行うことによる申込みを予定

コンプライアンス研修	
目　的	○ 受講対象者が割賦販売法及び同法に係る自主規制規則等の遵守に必要な社内体制の整備等を行うために必要な知識等を習得すること
対　象	○ 信用購入あっせん業務を営む会員の会員代表者 ○ クレジットカード番号等取扱契約締結事業者である会員の会員代表者 ○ 信用購入あっせん業務を担当する役員 ○ クレジットカード番号等取扱契約締結業務を担当する役員
実施時期	○ 毎年度１回　開催時期：2025 年 12 月～2026 年 2 月頃
研修内容と研修方法	○ 行政官、有識者等による直近の行政動向、コンプライアンス等に関するもの ○ ｅラーニング配信
研修時間	○ 2 時間程度
修了要件	○ ｅラーニングによる指定の研修内容の受講
受講料	2,750 円（税込/1 名）
備　考	○ 研修の対象となる会員の受講対象役員等については、原則として毎年度受講し、修了しなければなりません。 ○ 本研修は、ｅラーニング方式での研修のため、業務都合等により受講ができないことを想定していません。病欠など、どうしても受講できない状況を除き、上記対象者は、原則、全員受講いただくようにお願いいたします。 ○ 申込み方法を含む具体的な内容等については、2025 年 9 月頃に JCA 資格 NET に案内を掲載予定です。

【割賦販売法・自主ルール研修〈協会主催研修〉】

申込責任者がｅラーニングアカウント内で学習者登録を行うことによる申込み

一般研修（ｅラーニング方式）	
目　的	○ 割賦販売法及び自主ルールに基づいた業務に必要な知識を習得すること
対　象	○ 信用購入あっせん業務又はクレジットカード番号等取扱契約締結業務に従事する職員
研修の種類	○ 講師資格者を設置している会員は、以下の一般研修をｅラーニングにて受講することができます。 ○ 包括研修 ○ ACQ 研修　※ACQ＝アクワイアラ（以下、同じ） ○ 個別研修 ○ カード総合研修（包括・ACQ） ○ 合同①研修（包括・ACQ・個別） ○ 合同②研修（包括・個別） ○ 合同③研修（ACQ・個別） ｅラーニングは、各コースで単元ごとに理解度テストを実施し、所定の問題を全問正解することにより、次の単元に進めます。
研修時期	○ 一般研修を修了した日が属する年度の翌年度から 3 年度以内に受講し修了することとし、以後も同様。
修了要件	○ 各コースで単元ごとに理解度テストを実施し、全問正解した場合に、次の単元に進めます。 ○ 受講開始から 90 日以内（受講開始日含む）に全単元の理解度測定を全問正解し、アンケートに回答して修了となります。
受講料	1,650 円（税込/1 名）
備　考	○ 協会が作成するテキスト等の教材を使用。 ○ 詳しい申込み方法については、「2025 年度　割賦販売法・自主ルール研修　実施要領」を参照ください。

※講師派遣制度に基づく集合及びリモート方式での実施も可能です。
別途お問い合わせください。

【割賦販売法・自主ﾙｰﾙ研修〈講師育成研修〉】 JCA 資格 NET による申込み

講師育成研修（動画配信方式）

目　的	○ 会員主催研修の講師として必要な知識等を習得すること	
対　象	○ 講師育成研修を受講しようとするときから、原則前 3 年度以内に、当該一般研修を修了した役職員であって、会員主催研修の講師になろうとする方	
研修の種類と研修時間	○ 包括講師育成研修 ○ ACQ 講師育成研修 ○ 個別講師育成研修 ○ カード総合講師育成研修 ○ 合同①講師育成研修（包括・ACQ・個別） ※いずれも 2 時間以上（理解度測定 15 分を含む） ※合同②講師育成研修（包括・個別）、合同③講師育成研修（ACQ・個別）は、会員からの講師派遣要請に基づき開催	
研修時期	○ 会員主催研修の講師資格を取得しようとするとき	
修了要件	○ 教材等の持込可による理解度測定（Web 解答方式、15 分 10 問解答）において 9 割以上の正解者に講師資格を付与 ※ 7 割以上の正解者については、一般研修修了とみなされます。	
受講料	包括講師育成研修	5,500 円（税込/1 名）
	ACQ 講師育成研修	
	カード総合講師育成研修	
	個別講師育成研修	
	合同①講師育成研修	
備　考	○ 一般研修レベルの内容について理解している方を対象とするため、行政からの指摘事項（苦情処理の課題・対応の考え方等）、協会の実地調査などの指摘傾向、注意事項等を交えた研修を行います。 ○ 協会が作成するテキスト等の教材を使用（テキストはデータにて提供します。） ○ JCA 資格 NET による申込み。	

※講師派遣制度に基づく集合及びリモート方式での実施も可能です。
　別途お問い合わせください。

【割賦販売法・自主ルール研修〈講師更新研修〉】 JCA 資格 NET による申込み

講師更新研修（リモート方式）

目　的	○　講師資格者の能力の維持及び向上を図ること
対　象	○　講師資格を更新しようとする講師資格保有者
研修の種類と研修時間	○ カード総合講師更新研修 ○ ACQ 講師更新研修 ○ 個別講師更新研修 ○ 合同講師更新研修（包括・ACQ・個別） ※2 時間程度 ※包括講師更新研修を希望する方は、カード総合講師更新研修を受講してください。
研修時期	○　講師資格有効期間内に受講
修了要件	○　指定の研修内容を所定の時間受講した者 ※　理解度測定はありません。
研修の進め方	＜講義＞ ○行政の改善命令、協会の実地調査などの指摘傾向と対策、注意事項等の重点ポイント ○クレジット業界の動向や関連法令の動向など ＜講師からの課題の提示＞ ○協会講師より行政等の立ち入り検査での指摘事項等を踏まえた課題を提示する。 ○受講者自身の考え方をまとめ、解答用紙に記述する。 ○協会講師の解説により、適切な対応の確認を行う。 ○研修終了後、解答用紙を提出する。
受講料	カード総合講師更新研修 ＡＣＱ講師更新研修 個別講師更新研修 合同講師更新研修 5,500 円（税込/1 名）
備　考	○　より実践的な研修として、課題（苦情処理の課題・対応の考え方等）を設定し、受講者自身で考え方をまとめ、確認する研修となります。 ○　協会が作成するテキスト等の教材を使用（テキストはデータにて提供します。） ○　JCA 資格 NET による申込み。

※講師派遣制度に基づく集合及びリモート方式での実施も可能です。
　別途お問い合わせください。

【資格】 第１次試験（CBT 試験） 第２次試験（集合：筆記・口頭試問）
JCA 研修サイトによる申込み

クレカウンセラー認定制度

クレカウンセラー制度は、これからのクレジット業界を担うリーダーを育成するため、協会が運用する資格・検定制度の最上位資格として位置付けられています。

称　号	○『クレカウンセラー®』
創設時期	○ 1993 年度
目　的	○ クレジットに関連する法令・自主ルールを遵守して適正な業務運営を確保し、消費者利益の保護をもって業界の信頼性向上を図るため、企業内においてその体制整備のための必要な助言・指導、業務改善に向けた取組みを図り、また、対外的には消費者教育等を通じクレジット業界の健全な発展に資する人材を育成すること
対象（目安）	○ クレジット実務及び関連法令等に精通し、幹部職員を目指す方
目指す姿	○ コンプライアンスの実践及び消費者志向体制のための現場のリーダー
目指す役割	【社内】 ○ 社員の法令知識修得のためのリーダー ・割賦販売法・自主ルール研修の講師 ・資格・検定制度の受験対策勉強会 ・実務を通した法令・自主ルールの研修 ○ コンプライアンス実践のリーダー ・コンプライアンスに基づく実務の検証・改善 ○ 顧客対応実践のリーダー ・消費者志向を踏まえた顧客対応 【対外】 ○ 消費者啓発・業界広報 ・市民講座等の講師 ・地域における意見交換会等への出席

主な修得内容	【科目 1】クレジット業務に関する専門知識 ○ クレジット業界の動向 ○ クレジット業務関連（審査業務、債権管理業務、セキュリティ関連業務、システム関連など） ○ クレジット業界の課題と対策（クレジット取引における関連法令等に関する留意事項、クレジットカードセキュリティ対策の強化、情報セキュリティなど） 【科目２】クレジット関連法規 ※2025 年度は、科目２について、割賦販売法等のクレジット関連法と民法、商法などに履修範囲を狭め、限定的にしました。 ○ 割賦販売法 ○ クレジットにおける法律基礎知識（特定商取引法など） ○ その他必要な法律基礎知識（民法、商法、会社法） 【科目３】消費者対応 ○ 消費者対応（消費者志向体制の整備、コンプライアンスの実践、苦情対応など） ○ 債権管理業務とカウンセリング ○ 債権管理業務と法的整理 ○ 具体的事例対応
認定までのながれ	① 認定講座（2 ヶ月、科目ごと課題テスト 1 回 IBT 方式） ↓ ② 第 1 次試験（CBT 試験）全国の各テストセンターにて受験 ※ 科目認定制で、全 3 科目合格者に第 2 次試験の受験資格を付与 ↓ ③ 第 2 次試験（集合方式：口頭試問・筆記、東京） ↓ ④ 修了研修 （集合方式、東京）

※ CBT 第 1 次試験は、JCA 研修サイトにて各受験者による受験場所・時間の予約が必要です。
※ 実施日程が変更となる場合があります。具体的な認定講座・認定試験の受験期間等については、JCA 研修サイトでご確認ください。
https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/schedule.html

〈実施日程〉

2025 年度の実施日程	① 認定講座 ：2025 年 6 月 2 日（月）～7 月 31 日（木） （2 ヶ月間・各科目課題テスト 1 回） ② 第 1 次試験 ：2025 年 9 月 12 日（金） （CBT 試験：1 日限定） ③ 第 2 次試験 ：2025 年 11 月 27 日（木）or28 日（金） （東京会場） ④ 修了研修 ：2026 年 2 月 12 日（木）、13 日（金） （東京会場）

〈受講料等〉2025 年度より受講・受験料を改定しました。

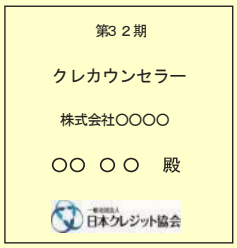
認定講座受講料	【3 科目セット】34,100 円（税込/1 名） 【2 科目セット】25,300 円（税込/1 名） 【1 科目のみ 】14,300 円（税込/1 名） ※当年度受講（受験）する科目数により異なります。 ※テキストは E-book テキストによる提供。	・第 1 次試験、第 2 次試験の受験料を含む
修了研修受講料	44,000 円（税込/1 名）	
第 1 次試験再受験料	11,000 円（税込/1 名）	・科目数に関係なく一律の費用 ・第 2 次試験受験料を含む
第 2 次試験再受験料	8,800 円（税込/1 名）	
テキスト販売	1 組（3 科目計 3 冊） 8,800 円（税込） 科目 1 2,640 円（税込） 科目 2 4,400 円（税込） 科目 3 2,640 円（税込）	2025 年度より、テキストは紙媒体から E-book テキスト（電子化）に変更

◇ 過去 5 年間の 1 次試験の受験者数と 2 次試験の合格者数等の推移

年 度	受験者数	合格者数	合格率
2024 年度	132 名	18 名	13.6%
2023 年度	129 名	18 名	13.9%
2022 年度	125 名	29 名	23.2%
2021 年度	152 名	25 名	16.4%
2020 年度	147 名	16 名	10.9%

クレカウンセラー認定証・ＩＤカード・記念品

下記内容が印字されています



2024 年度修了研修の風景

第 32 期認定式の風景

第 32 期認定クレカウンセラーの皆さん

【資　格】 CBT 試験：JCA 研修サイトによる申込み

クレジット債権管理士資格認定制度	
称　号	○『クレジット債権管理士®』
創設時期	○ 1986 年
目　的	○ 産業界における消費者信用産業の位置づけを高めるために債権管理担当者の資質の向上を図ること、また、債権管理担当者以外の方々についても、幅広い知識と高度な専門知識並びに技術を修得してもらうことにより、クレジット産業の健全な発展とクレジット債権管理業務における社会的評価や信頼を高めること
対　象	○ 債権管理業務に就いた方 ○ 債権管理業務について幅広い知識の修得を目指す方
認定までのながれ	① 認定講座（約 2 ヶ月、課題テスト 2 回　IBT 方式） ↓ ② 認定試験（CBT 試験）全国の各テストセンターにて受験
主な修得内容	① 消費者信用の現状 ・消費者信用の現状、クレジット及び債権管理における法律基礎知識　等 ② 債権管理の基礎（任意回収） ・任意回収の方法、居所不明者への対応、支払遅延等への対応　等 ③ 法的回収 ・法的回収の基礎知識、法的回収の方法、民事保全、破産　等 ④ 訴訟実務 ・簡易裁判所における訴訟手続の解説　等
認定試験	○ CBT 試験（正誤答選択式、語群選択式、記述（入力）式） ○ 試験時間 70 分 ○ 合格点 70 点以上
その他	○ 認定者を対象とした研修会（クレジット債権管理士資格取得者研修会：2023 年から認定者でなくても受講可能とした）を実施

〈実施日程〉

2025 年度の実施日程	① 認定講座：2025 年 8 月 12 日（火）～10 月 10 日（金） （2 カ月間・課題テスト 2 回提出） ② 認定試験：2025 年 11 月 12 日（水）～11 月 18 日（火） （CBT 試験：土日祝も受験可）

※ CBT 試験は、JCA 研修サイトにて各受験者による受験場所・日時の予約が必要です。
※ 実施日程が変更となる場合があります。具体的な認定講座・認定試験の受験期間等については、JCA 研修サイトでご確認ください。
https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/schedule.html

〈受講料等〉 2025 年度より受講・受験料を改定しました。

認定講座受講料	29,700 円（税込/1 名）
認定試験再受験料	11,000 円（税込/1 名）
テキスト販売	1 組（2 冊） 5,500 円（税込）

◇ 過去 5 年間の受験者数等の推移

年　度	受験者数	合格者数	合格率
2024 年度	799 名	485 名	60.7%
2023 年度	762 名	425 名	55.8%
2022 年度	826 名	557 名	67.4%
2021 年度	1,076 名	614 名	57.1%
2020 年度	1,247 名	326 名	26.1%

【検定】 CBT 試験：JCA 研修サイトによる申込み

クレジット審査業務能力検定制度 （上級コース）	
称　号	○『シニアクレディッター』
創設時期	○　1993 年度
目　的	○　審査業務の原理、クレジット業界の動向、インフラ整備、担保ローン審査、住宅ローン審査、法人審査、加盟店審査、リース審査等の幅広い知識と実施能力を修得すること
対　象	○　審査部門の管理者 ○　審査担当のスーパーバイザー　等
合格までのながれ	①　検定講座（約 2 ヶ月、課題テスト 2 回　IBT 方式） ↓ ②　検定試験（CBT 試験）全国の各テストセンターにて受験
主な修得内容	①　法令 ・法の仕組みと分類、クレジット契約と一般法、クレジット取引の関連法、審査業務に係る法律　等 ②　審査の知識 ・クレジット業界の現状・取組み、審査業務とリスクマネジメント、審査担当者の教育　等 ③　形態別審査業務の基礎 ・クレジット犯罪・不正利用への審査上の対応、途上与信、加盟店審査および管理の基礎　等
検定試験	○　CBT 試験（正誤答選択式、語群選択式、記述（入力）式） ○　試験時間 70 分 ○　合格点 80 点以上 ※　上級コースの試験では、一般コースの範囲からも出題されます。

〈実施日程〉

2025 年度の 実施日程	① 検定講座：2025 年 10 月 14 日（火）～12 月 12 日（金） （約 2 ヶ月間・課題テスト 2 回提出） ② 検定試験：2026 年 1 月 15 日（木）～1 月 21 日（水） （CBT 試験：土日祝も受験可）

※ CBT 試験は、JCA 研修サイトにて各受験者による受験場所・日時の予約が必要です。
※ 実施日程が変更となる場合があります。具体的な検定講座・検定試験の受験期間等については、JCA 研修サイトでご確認ください。
https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/schedule.html

〈受講料等〉 2025 年度より受講・受験料を改定しました。

検定講座受講料	19,800 円（税込/1 名）
検定試験再受験料	9,900 円（税込/1 名）
テキスト販売	1 組　上級（シニアクレディッター）2 冊 一般（クレデッター）　1 冊 5,500 円（税込）

◇ 過去 5 年間の受験者数等の推移

年　度	受験者数	合格者数	合格率
2024 年度	532 名	343 名	64.5%
2023 年度	642 名	332 名	51.7%
2022 年度	691 名	273 名	39.5%
2021 年度	820 名	446 名	54.4%
2020 年度	509 名	170 名	33.4%

【検定】 CBT 試験：JCA 研修サイトによる申込み

クレジット審査業務能力検定制度 （一般コース）	
称　号	○『クレディッター®』
創設時期	○ 1991 年度
目　的	○ 審査業務の基本的事項を修得することにより、審査業務担当者の資質の向上を図ること、また、適正な与信の判断能力を修得するとともに顧客のプライバシー保護の重要性を認識し、もってクレジット業界の健全な発展とクレジット審査業務に対する社会的評価や信頼を高めること
対　象	○ 新入社員から 5 年位までの社員 ○ 審査業務経験 2～3 年目の社員
合格までのながれ	① 検定講座（約 2 ヶ月、課題テスト 2 回　IBT 方式） ↓ ② 検定試験（CBT 試験）全国の各テストセンターにて受験
主な修得内容	① クレジット業界の現状と取り組み ・クレジット業界の現状、クレジット業界の取組み、反社会的勢力排除への取組み　等 ② クレジット取引の関連法令 ・割賦販売法、貸金業法、個人情報保護法　等 ③ 審査実務 ・クレジット会社の業務と審査、クレジット会社のインフラ、審査業務、本人確認の方法と注意点　等 ④ ケーススタディ ・不自然さの発見と解明のケーススタディ
検定試験	○ CBT 試験（正誤答選択式、語群選択式、記述（入力）式） ○ 試験時間 60 分 ○ 合格点 70 点以上

〈実施日程〉

2025 年度の 実施日程	① 検定講座：2025 年 10 月 14 日（火）～12 月 12 日（金） （約 2 ヶ月間・課題テスト 2 回提出） ② 検定試験：2026 年 1 月 15 日（木）～1 月 21 日（水） （CBT 試験：土日祝も受験可）

※ CBT 試験は、JCA 研修サイトにて各受験者による受験場所・日時の予約が必要です。
※ 実施日程が変更となる場合があります。具体的な検定講座・検定試験の受験期間等については、JCA 研修サイトでご確認ください。

https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/schedule.html

〈受講料等〉 2025 年度より受講・受験料を改定しました。

検定講座受講料	16,500 円（税込/1 名）
検定試験再受験料	7,700 円（税込/1 名）
テキスト販売	1 組（1 冊） 3,300 円（税込）

◇ 過去 5 年間の受験者数等の推移

年　度	受験者数	合格者数	合格率
2024 年度	890 名	753 名	84.6%
2023 年度	956 名	859 名	89.9%
2022 年度	1,304 名	1,176 名	90.2%
2021 年度	1,898 名	1,507 名	79.4%
2020 年度	1,817 名	1,446 名	79.6%

【資格】 CBT 試験：JCA 研修サイトによる申込み

（※ 認定個人情報保護団体として実施する研修の位置付け）

個人情報取扱主任者認定制度	
称　号	○『個人情報取扱主任者®』
創設時期	○ 1994 年度
目　的	○ 個人情報保護法令等や認定個人情報保護団体の定める個人情報保護指針を十分理解し、それを遵守するとともに、個人情報の取扱いに関する基本的知識や具体的対応を習得する事で、社内及びクレジット業界における個人情報保護の推進を図ること
対　象	○ 個人情報を取り扱う役職員（派遣職員、パート職員、アルバイト職員を含む） ○ 業務委託先で個人情報を取り扱う従業員
認定までのながれ	① 認定講座（約 1.5 ヶ月、課題テスト 1 回　IBT 方式） ↓ ② 認定試験（CBT 試験）全国の各テストセンターにて受験
主な修得内容	① 個人情報の保護に関する法律 ・個人情報保護法令等の構成関係、法令・ガイドライン等の概要等 ② 個人情報関連のクレジット関係法令等と個人信用情報機関 ・クレジット関係法令等の改正、個人信用情報機関に対する規制等 ③ ケーススタディ ・実務における個人情報の取扱いに関するケーススタディ
認定試験	○ CBT 試験（正誤答選択式、語群選択式、記述（入力）式） ○ 試験時間 60 分 ○ 合格点 70 点以上
備　考	○ 認定者等を対象とした個人情報取扱主任者フォロー研修を実施している（ P 22 参照） ○ 認定個人情報保護団体が実施する保護指針第 14 条に基づく研修として位置付けられています。

〈実施日程〉

2025 年度の実施日程	【上期】 ① 認定講座：2025 年 6 月 23 日（月）～8 月 15 日（金） （約 1.5 月間・課題テスト 1 回提出） ② 認定試験：2025 年 9 月 1 日（月）～9 月 26 日（金） （CBT 試験：土日祝も受験可）
	【下期】 ① 認定講座：2025 年 11 月 17 日（月）～ 2026 年 1 月 9 日（金） （約 1.5 月間・課題テスト 1 回提出） ② 認定試験：2026 年 1 月 26 日（月）～2 月 20 日（金） （CBT 試験：土日祝も受験可）

※ CBT 試験は、JCA 研修サイトにて各受験者による受験場所・日時の予約が必要です。
※ 実施日程が変更となる場合があります。具体的な認定講座・認定試験の受験期間等については、JCA 研修サイトでご確認ください。
https://www.j-credit.or.jp/license/seminar/schedule.html

〈受講料等〉2025 年度より受講・受験料を改定しました。

認定講座受講料	18,700 円（税込/1 名）
認定試験再受験料	7,260 円（税込/1 名）
テキスト販売	1 組（2 冊） 2,750 円（税込）

◇ 過去 5 年間の受験者数等の推移

年 度	上 期			下 期		
	受験者数	合格者数	合格率	受験者数	合格者数	合格率
2024 年度	2,704 名	2,369 名	87.0%	1,805 名	1,518 名	84.1%
2023 年度	2,481 名	2,219 名	89.4%	1,684 名	1,429 名	84.8%
2022 年度	2,583 名	2,286 名	88.5%	1,892 名	1,605 名	84.8%
2021 年度	4,497 名	3,639 名	80.9%	2,373 名	1,946 名	82.0%
2020 年度	—	—	—	4,043 名	3,460 名	85.6%

※2020 年度上期試験は、新型コロナウィルス対策のため、中止。下期に上期分を合わせて実施。

【通信講座（e ラーニング）】動画視聴： JCA 研修サイトによる申込み
（※ 認定個人情報保護団体として実施する研修の位置付け）

個人情報取扱主任者認定制度 フォロー研修	
目 的	○本研修は、個人情報取扱主任者認定後のフォローの一環として個人情報保護措置の推進に役立つ実務的な知識や情報を提供すること
対 象	○個人情報取扱主任者 ○協会が認定個人情報保護団体として定める「個人情報保護指針」を遵守する旨の誓約書をご提出いただいた対象事業者の役職員 ※ 具体的には、個人情報管理責任者、教育責任者、監査責任者等個人情報保護に責任を有する方、個人情報の取扱いに関する苦情処理窓口の責任者又は担当者等
実施時期 (予定)	○毎年度 1 回 開催時期:2025 年 4 月～2026 年 3 月 ※申込期間：:2025 年 4 月～2026 年 2 月
研修内容と 研修方法	○個人情報保護に造詣の深い専門家（学識者、弁護士等）により、直近の動向やそれらの動向に合わせた個人情報保護に関する対応方法など（開催時期の行政動向等により、内容が変わります。）。 ○ e ラーニング配信（約 1 時間）
修了要件	○ e ラーニングによる指定の研修内容の受講
受講料	個人情報取扱主任者資格保有者 ：2,200 円（税込/1 名） 個人情報取扱主任者以外 ：4,400 円（税込/1 名）
備 考	○ 認定個人情報保護団体が実施する保護指針第 14 条に基づく研修として位置付けられています。

【通信講座】 IBT:JCA 研修サイトによる申込み

クレジットシステム基礎通信講座	
目　的	○ クレジットシステムの基礎教育、システム部門に配属された新人教育(プログラマー、SE)、エンドユーザーの実務教育
対　象	○ システム部門に配属された新入社員 ○ 他部門からシステム部門に配属された方 ○ システム関連の知識を習得したい方
実施時期	○ 毎年度上期（6 月～9 月）/下期（11 月～翌年 2 月）開講
講座内容	○ 通信講座（3 ヶ月間） ○ 課題テスト（2 回）
修了要件	○ 講座期間中、2 回の課題テストを提出し、各 70 点以上の得点 ○ 課題提出方法は、JCA 研修サイトにて、IBT 方式による課題テストとなります。
研修内容 (2025 年度予定)	① クレジットシステム ② クレジット基幹システム ③ 与信審査システム ④ 債権管理システム ⑤ 情報系システム ⑥ コールセンターシステム ⑦ クレジットシステムのネットワーク ⑧ PCI DSS ⑨ IC カード ⑩ 3-D セキュア ⑪ 生体認証 ⑫ フィッシング詐欺 ⑬ FinTech

〈実施日程〉

2025 年度の 実施日程	① 開　講　　：　2025 年度上期（6 月～9 月） 2025 年度下期（11 月～翌年 2 月） ② 学習期間　：　3 ヶ月～4 ヶ月間 （申込のタイミングによって変動します。） ③ 課題テスト　：　IBT 方式 2 回

〈受講料等〉 2025 年度より受講料を改定しました。

通信講座受講料	会　員	14,850 円（税込/1 名）
	非会員	17,325 円（税込/1 名）

【通信講座（e ラーニング）】動画視聴： JCA 研修サイトによる申込み
（※ 認定個人情報保護団体として実施する研修の位置付け）

【e ラーニング】個人情報保護法チェック講座 V2.1	
目 的	○ 2022 年（令和４年）４月１日に全面施行された改正個人情報保護法について理解すること
対 象	○ 全従業員 ・個人情報保護法の改正内容を学びたい方 ・個人情報保護法の概要ポイントを学びたい方 ※認定個人情報保護団体の行う研修として全従業員向けの推奨研修
実施時期	○ 2025 年４月７日（月）より、申込手続き後、90 日間受講可能
講座内容	○ e ラーニングによる視聴通信講座 （視聴可能期間：申込手続きから 90 日間）
修了要件	○ 講座を最後まで視聴し、演習問題を解答（自己採点）
研修内容	はじめに 個人情報保護法の制定経緯と令和２年改正のポイント 第１章 個人情報保護法の目的・定義 第２章 個人の利用・取得等 第３章 安全管理措置等 第４章 第三者提供の制限等 第５章 開示・訂正・利用停止等 第６章 個人関連情報・仮名加工情報等 第７章 その他
備 考	○ 本講座は、スライド動画の視聴と単元ごとの演習問題（自己採点）により修了できる内容構成になっています。 ○ 受講は、パソコン、タブレット・スマートフォンによる受講も可能です。 ○ 動画音声は、コンピューターソフト「音読さん」を使用しています。 ○ 認定個人情報保護団体が実施する保護指針第 14 条に基づく研修として位置付けられています。

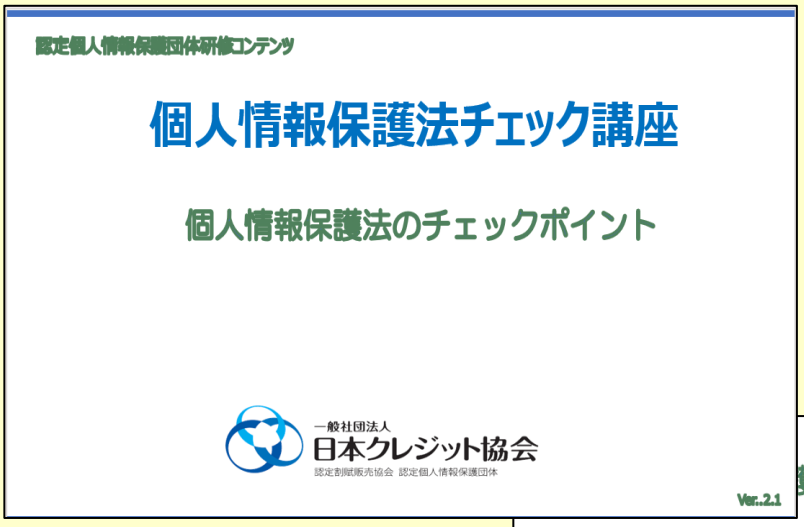
〈実施日程〉

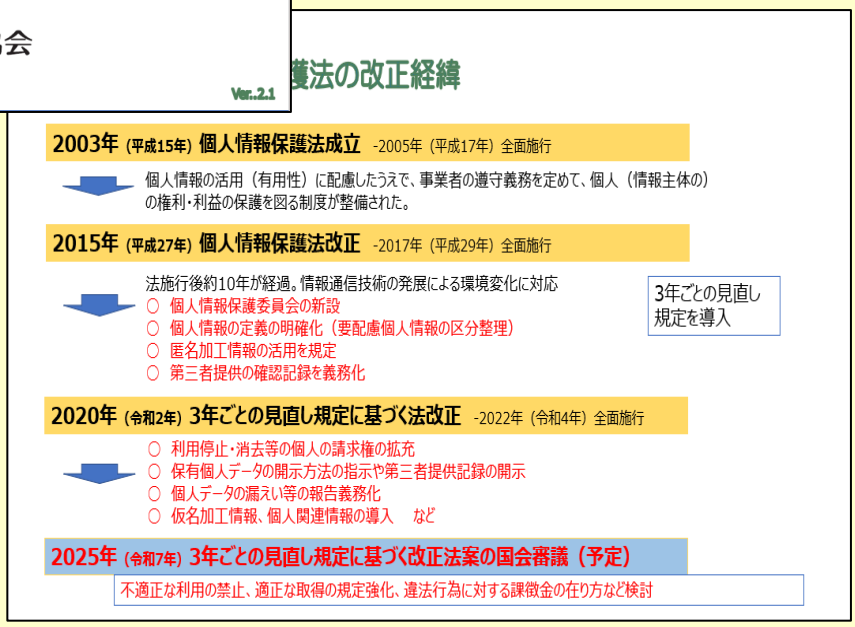
2025 年度の実施日程	① 開　講　：　2025 年 4 月 7 日（月）より、申込確定後、いつでも受講（土日祝日の場合でも視聴可） ② 受講期間　：　申込手続きから 90 日間 ※ 受講のお申込みは J C A 研修サイトから行ってください。 ③ 申込期間　：2025 年 4 月 7 日(月)～ 2026 年 2 月 27 日（金）

〈受講料等〉 2025 年度より受講料を改定しました。

通信講座受講料	会　員　：　2,750 円（税込/1 名）

〈講座内容画面の一例〉





【通信講座（e ラーニング）】 動画視聴： JCA 研修サイトによる申込み

【e ラーニング】 はじめてのクレジットビジネス講座	
目　的	○ クレジット取引に関する実務及び関連法令に係る基礎的な知識を習得すること
対　象	○ 新入社員、入社内定者等、これからクレジット業務に従事される方 ○ 新たにクレジット業務に従事する方
実施時期	○ 2025 年 4 月 7 日（月）より、申込手続き後、90 日間受講可能
講座内容	○ e ラーニングによる視聴通信講座 （視聴可能期間：申込手続きから 90 日間）
修了要件	○ 講座を最後まで視聴し、演習問題を解答（自己採点）
研修内容	第 1 単元　クレジット取引の役割 第 2 単元　クレジット業界と市場規模 第 3 単元　クレジット会社の実務と契約 第 4 単元　割賦販売法の基礎 第 5 単元　クレジット実務と個人情報保護 第 6 単元　安全・安心な利用のための取組み
備　考	○ 本講座は、スライド動画の視聴と単元ごとの演習問題（自己採点）により修了できる内容構成になっています。 ○ 受講は、パソコン、タブレット・スマートフォンによる受講も可能です。 ○ 動画音声は、コンピューターソフト「音読さん」を使用しています。

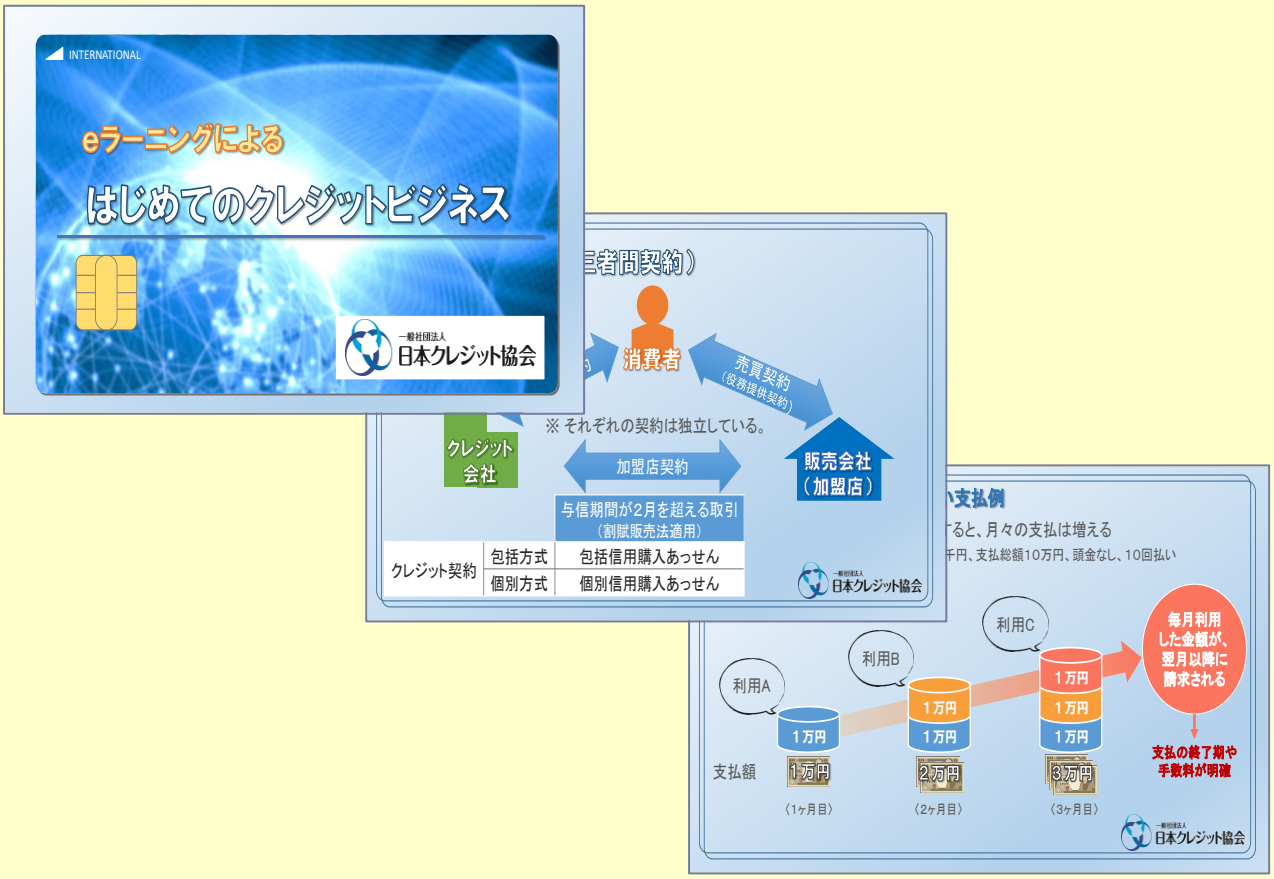
〈実施日程〉

2025 年度の実施日程	② 開 講 ： 2025 年 4 月 7 日（月）より、申込確定後、いつでも受講（土日祝日の場合でも視聴可） ② 受講期間 ： 申込手続きから 90 日間 ※ 受講のお申込みはＪＣＡ研修サイトから行ってください。 ④ 申込期間 ：2025 年 4 月 7 日(月)～ 2026 年 2 月 27 日（金）

〈受講料等〉 2025 年度より受講料を改定しました。

通信講座受講料	会 員 ： 2,750 円（税込/1 名）

〈講座内容画面の一例〉



【オンライン講座 or 集合講座】 ：JCA 研修サイトによる申込み

クレジットの基礎講座	
目　的	○ クレジット取引に関する実務及び関連法令に係る基礎的な知識を習得すること
対　象	○ 新入社員、人事異動等、これからクレジット業務に従事される方 ○ 新たにクレジット業務に従事する方
実施時期	○ 春期（4 月～5 月）・ 秋期（10～11 月）を予定
講座内容	○ オンラインによるリアルタイム研修（約 2 時間）
修了要件	○ 所定の時間を受講
研修内容	第 1 章　クレジットの全体像 第 2 章　割賦販売法とは 第 3 章　クレジット実務の概要 第 4 章　個別クレジット業務の知識 第 5 章　クレジットカード業務の知識
備　考	○ 個別企業開催の申込みも受付中

〈受講料等〉 2025 年度より受講料を改定しました。

受講料	会　員　：　6,050 円（税込/1 名）
	非会員　：　12,100 円（税込/1 名）

【オンライン講座 or 集合講座】 ：JCA 研修サイトによる申込み

クレジットカードの基礎講座	
目　的	○ カード会社等が各業務の場面において実際に行っている事項や、取引を適切に行うために認識しておくべき事項など、カード業務を行う上で必要な知識を習得すること 【クレジットカード業務に特化した講座です。】
対　象	○ 新入社員や人事異動等で、初めてクレジットカード業務の担当になった方 ○ カード業務に携わってまだ日の浅い方 ○ 「クレジットの基礎講座」、「はじめてのクレジットビジネス講座」を受講し、クレジットカードに関して更に知識を深めたい方
実施時期	○ 春期（4 月～5 月）・ 秋期（10～11 月）を予定
講座内容	○ オンラインによるリアルタイム研修（約 2 時間）
修了要件	○ 所定の時間を受講
研修内容	第 1 章　クレジットカードの概要 第 2 章　割賦販売法とクレジットカード 第 3 章　クレジットカード業務のしくみ 第 4 章　その他　　第 5 章　演習問題
備　考	○ 個別企業開催の申込みも受付中

〈受講料等〉 2025 年度より受講料を改定しました。

受講料	会　員　：　6,050 円（税込/1 名）
	非会員　：　12,100 円（税込/1 名）

【オンライン講座 or 集合講座】 ：JCA 研修サイトによる申込み

個別クレジットの基礎講座	
目　的	○ 個別クレジットの仕組みなど個別クレジット業務に関して、民事ルールや特定契約に関する内容など、個別クレジット業務を行う上で必要な知識を習得すること 【個別クレジット業務に特化した講座です。】
対　象	○ 新入社員や人事異動等で、初めて個別クレジット業務の担当になった方 ○ 個別クレジット業務に携わってまだ日の浅い方 ○ 「クレジットの基礎講座」、「はじめてのクレジットビジネス講座」を受講し、個別クレジットに関して更に知識を深めたい方
実施時期	○ 春期（4 月～5 月）・ 秋期（10～11 月）を予定
講座内容	○ オンラインによるリアルタイム研修（約 2 時間）
修了要件	○ 所定の時間を受講
研修内容	第 1 章　個別クレジットの概要 第 2 章　割賦販売法と個別クレジット 第 3 章　消費者保護規定 第 4 章　個別クレジット業務のしくみ　　第 5 章　演習問題
備　考	○ 個別企業開催の申込みも受付中

〈受講料等〉 2025 年度より受講料を改定しました。

受講料	会　員　：　6,050 円（税込/1 名）
	非会員　：　12,100 円（税込/1 名）

【オンライン講座 or 集合講座】 ：JCA 研修サイトによる申込み

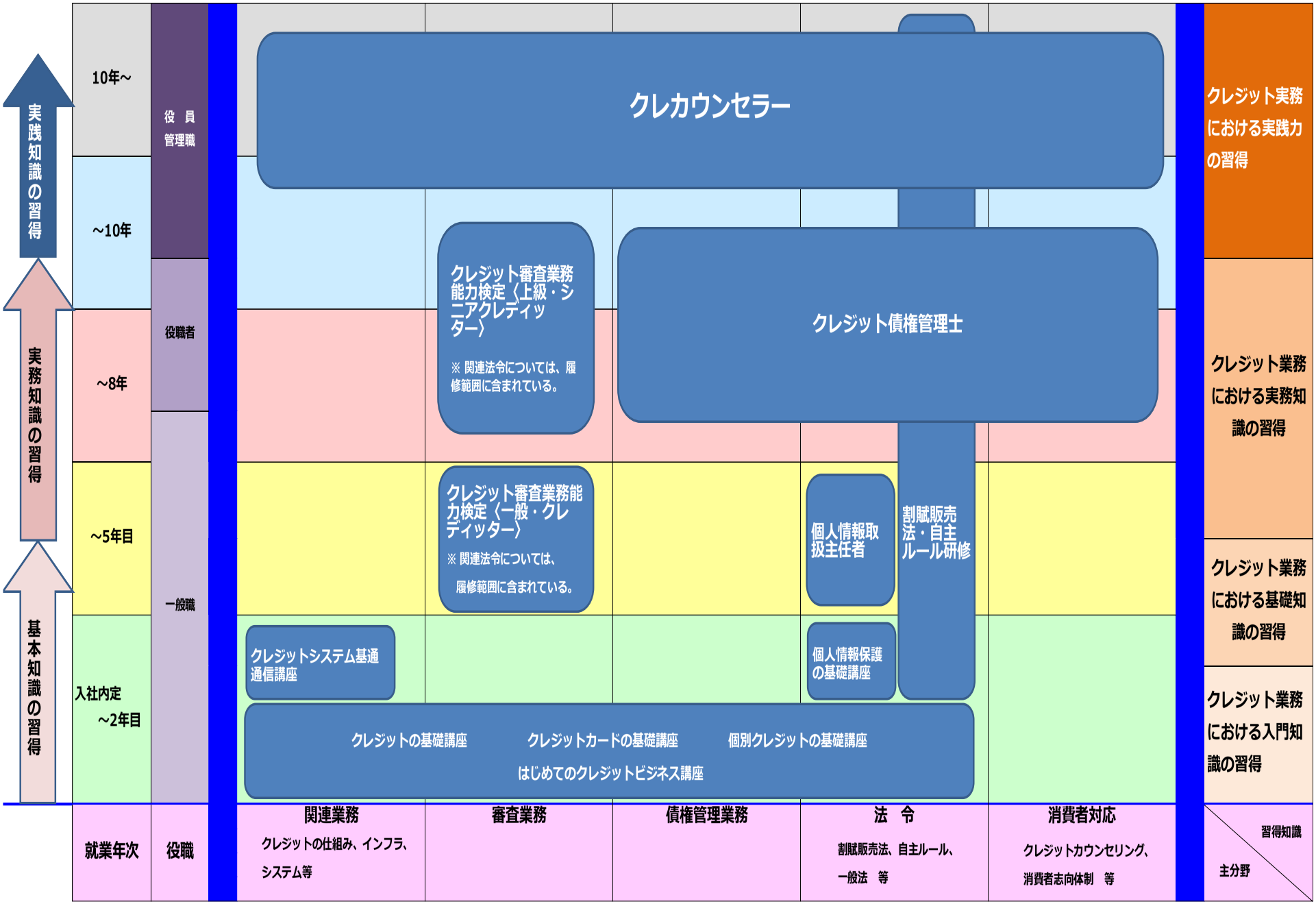
（※ 認定個人情報保護団体として実施する研修の位置付け）

個人情報保護の基礎講座	
目 的	○ 個人情報保護の重要性を認識し、日常業務において個人情報の適切な取扱いができるようになること
対 象	○ 新入社員や人事異動等、新たにクレジット業務に従事される方
実施時期	○ 春期（4 月～5 月）・ 秋期（10～11 月）を予定
講座内容	○ オンラインによるリアルタイム研修（約 2 時間）
修了要件	○ 所定の時間を受講
研修内容	第 1 章 個人情報保護の基本的な考え方 第 2 章 クレジット業務と個人情報保護 第 3 章 クレジット業務と個人情報に関するケーススタディ 参考 令和 2 年改正個人情報保護法のポイント
備 考	○ 個別企業開催の申込みも受付中 ○ 認定個人情報保護団体が実施する保護指針第 14 条に基づく研修として位置付けられています。 ○ 令和 2 年改正個人情報保護法のポイントについても説明します。

〈受講料等〉 2025 年度より受講料を改定しました。

受講料	会 員 ： 6,050 円（税込/1 名）
	非会員 ： 12,100 円（税込/1 名）

協会における研修制度の受講モデルイメージ　（※あくまでもイメージ例です）



研修の受講及び試験の受験におけるお願い
（ＣＢＴ試験除く）

１．日時及び会場については事前に確認してください

○研修及び試験については、指定された日時及び会場以外での受講・受験はできません。

○必ず、事前に受講日、開始時間、会場等について確認してください。

２．鉛筆又はシャープペンシル及び消しゴムを持参してください

○割賦販売法・自主ルール研修の理解度測定は、マークシート方式で実施します。

○必ず、鉛筆又はシャープペンシル及び消しゴムを持参するようにしてください。忘れた場合でも筆記具等の貸し出しはできませんので、十分、注意してください。

３．事前送付した受講票・受験票、テキスト等教材は、忘れないように持参してください

○受講票や受験票が送られてきた場合は、当日、必ず持参してください。忘れた場合は、原則、受講・受験できません。

○なお、受講票が発行されない研修の場合は、受付にて、受講番号などが印字された案内又は名刺の提出をお願いしておりますので、持参してください。

○また、割賦販売法・自主ルール研修の場合は、事前にテキスト等の教材を送付させていただきます。当日、忘れずに教材を持参するようにしてください。忘れた場合は受講できません。

４．特別対応が必要な場合は、必ず、事前にご連絡ください

○聴覚に障がいがあるなど、通常と異なる特別な対応が必要な場合、事前に準備する必要がありますので、必ず、その旨をご連絡ください。

○連絡がない状態で、直接、会場に来られた場合、対応の準備ができないため、受講・受験できない場合がありますので、事前連絡なしに受講・受験することがないようお願いします。

JCA
JAPAN CONSUMER CREDIT ASSOCIATION

お問合せ先

《割賦販売法・自主ルール研修について》
担当：自主規制部　（割賦販売法・自主ルール研修担当）
TEL　03-5645-3303（直通）

《各資格・検定制度について》
担当：資格・検定センター
TEL　03-5643-0018（直通）