

新入社員研修に最適！！

クレジットの基礎

平成24年 定期開催（春期）

クレジットの基礎は、主にクレジット業務に携わってまだ日の浅い方々、主に新入社員、派遣社員、パート、アルバイトの方々等を対象に、クレジット取引の「仕組み」や「業務」、「関係法令・自主ルール」等について、基礎的な知識を幅広く習得していただくことを目的としています。また、配属先が決まった新入社員の方や人事異動等で配属先が変更になった方が、新たに担当している業務の概要について再確認することも目的としています。

割賦販売法・自主ルール研修や、各種資格検定制度等の受講・受験の素地を作るのにも適しています。

<研修の内容>

- ・クレジットの仕組みや社会的意義を修得します。
- ・業界のアウトラインやクレジット業務を修得します。
- ・法令・自主ルール等の基礎的知識を修得します。
- ・現在既に担当している業務の概要について再確認します。

平成24年 定期開催（春期）の開催地区・時間

地区	開催日	時間
東京	3月27日（火）	10：00～12：30
	4月27日（金）	
	5月23日（水）	
大阪	5月17日（木）	13：30～16：00

※個別企業開催も随時承っております。

1. 研修内容（予定）

第1章 クレジットとは

1. 信用
2. 三者間契約/二者間契約
 - ・三者間契約
 - ・包括/個別
 - ・2月を超える後払い/リボ
 - ・物・サービスの介在
 - ・加盟店の介在
3. クレジットの歴史
 - ・歴史
 - ・現在の状況（市場規模・カード発行枚数）

第2章 クレジットの仕組み

1. クレジット会社の業務
 - ・営業（加盟店・会員）部門

- ・与信（審査）部門
 - ・債権管理部門
2. 包括クレジットの仕組み
 - ・申込み
 - ・審査/カード発行
 - ・カードの利用（オーソリゼーション等）
 - ・システム/インフラ
 - ・カード
 3. 個別クレジットの仕組み
 - ・申込み
 - ・審査
 - ・加盟店調査
 - ・民事ルール
 4. 指定信用情報機関
 5. 加盟店
 6. 業界の取組み

第3章 クレジットに関する法令・自主ルール等

1. 仕組み
 - ・法令・自主ルール、社内規定・マニュアル等の位置づけ
2. クレジット関連法規
 - ・割賦販売法・貸金業法・消費者契約法・特定商取引法・個人情報保護法など
3. 割賦販売法の主な規制（例）
 - ・過剰与信防止（支払可能見込額調査）、書面交付、民事ルールなど

第4章 付録

クレジット統計等

※研修の内容等は変更になる場合があります。

2. 対象

新入社員や派遣社員、パート・アルバイトの方が対象ですが、そのほかの方々もご参加いただけます。特に新たに配属先が決まった新入社員の方や人事異動等で配属が変更になった方は、ご自分の担当する業務の概要について再確認するうえで最適です。

3. 開催地・日程等

地区	開催日	時間	開催地	締切日（必着）
東京	3月27日（火）	10:00~12:30	当協会会議室 東京都中央区日本橋小網町1-4-1 住生日本橋小網町ビル6階 03-5643-0011	3月19日（月）
	4月27日（金）			4月20日（金）
	5月23日（水）			5月16日（水）
大阪	5月17日（木）	13:30~16:00	メルパルク大阪 大阪府大阪市淀川区宮原4-2-1 06-6350-2111	5月10日（木）

※定員（各地区50名）になり次第締め切らせていただきます。

※各地区参加希望者が催行人数（各地区10名）に満たない場合は中止させていただく場合があります。

・個別企業開催も随時承っています。

個別企業開催とは

個別企業開催とは、当研修を各企業にて開催するものです。日時や場所を自由に設定していただけます。

原則として、会議室等のご用意と、説明者に出張が必要な場合は、受講料以外に説明者の交通費等の負担が必要ですが、また、原則として10名以上のご参加での対応とさせていただきます。詳しくはお問合せください。

4. 説明者

当協会の人材育成部の担当者が説明いたします。

5. 受講料

1名 5,250円（税込み、資料代含む）

6. お申込・お問合せ先

受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたは郵送にてお申込ください。申込締切後に請求書、受講票、会場地図を申込責任者宛てにご送付いたします。なお、申込締切日後のキャンセルはお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

社団法人日本クレジット協会 人材育成部 竹内、小笠原

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町1-4-1 住生日本橋小網町ビル6階

TEL: 03-5643-0011 FAX: 03-5643-0080 HP: <http://www.j-credit.or.jp/>

定期開催

平成24年 月 日

(社) 日本クレジット協会
人材育成部 行

平成24年「クレジットの基礎」 受講申込書

会社名			
所在地	〒		
	TEL	FAX	
申込責任者 氏名 (請求先)		部署・役職	

ふりがな 氏名	部署・役職	受講希望地
		() 東京① (3月27日) () 東京② (4月27日) () 東京③ (5月23日) () 大阪 (5月17日)
		() 東京① (3月27日) () 東京② (4月27日) () 東京③ (5月23日) () 大阪 (5月17日)
		() 東京① (3月27日) () 東京② (4月27日) () 東京③ (5月23日) () 大阪 (5月17日)
		() 東京① (3月27日) () 東京② (4月27日) () 東京③ (5月23日) () 大阪 (5月17日)
		() 東京① (3月27日) () 東京② (4月27日) () 東京③ (5月23日) () 大阪 (5月17日)

※各会場催行人数に満たない場合は、中止させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※6名以上お申込みの際は、本申込書をコピーしてお使いください。

※上記の個人情報は、当会が行う講座・セミナーに係る連絡事務、受講者管理、受講票の発送、請求事務などに利用させていただきます。また、受講票の配布は上記の申込責任者一括で行います。

FAX 03-5643-0080

平成24年 月 日

(社) 日本クレジット協会
人材育成部 行平成24年「クレジットの基礎」
個別企業開催 申込書

会社名			
所在地	〒		
	TEL	FAX	
申込責任者 氏名 (請求先)		部署・役職	

開催希望日時	第1希望	平成 年 月 日	～
	第2希望	平成 年 月 日	～
	第3希望	平成 年 月 日	～

開催場所	
受講人数	名
受講対象者	
カリキュラムに関するご要望	
その他	

※受講対象者の欄には、受講対象となる方々の主な職種・役職等をご記入ください。

※上記の個人情報は、当会が行う講座・セミナーに係る連絡事務、受講者管理、受講票の発送、請求事務などに利用させていただきます。

FAX 03-5643-0080