

日本のクレジット統計

2024年版



一般社団法人

日本クレジット協会

目次

「日本のクレジット統計」について	2
統計の種類について	2
I. 市場規模統計（年次統計）	3
市場規模統計の用語について	4
1. クレジットカードショッピング	6
(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高	6
(2) クレジットカード契約数	7
(3) 1年間の申込・契約・解約状況	8
(4) 都道府県別契約数	9
(5) 性別・年代別契約数	12
(6) 入会経過年数別契約数	14
2. ショッピングクレジット	15
(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高	15
3. クレジットカード発行枚数	16
II. 利用動向統計（月次統計）	17
利用動向統計の用語について	18
1. クレジットカード動態調査集計結果（信用供与額）	20
2. クレジットカード動態調査集計結果（契約件数）	22
3. ショッピングクレジット動態調査集計結果（信用供与額・信用供与残高）	26
4. ショッピングクレジット動態調査集計結果（契約件数）	28
III. クレジットカード不正利用被害額統計（四半期統計）	33
クレジットカード不正利用被害の発生状況	34
<参考資料>	
I. 市場動向の推移	37
1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移	38
2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	39
3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	40
II. 他機関の統計資料	41
1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額	42
2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高	42
3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高	42
4. デビットカードの利用状況	43
5. 電子マネーの利用状況	43
6. コード決済の利用状況	43
7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数	44
8. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年同月比）	46
III. 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計	49
2023年 諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合	50

「日本のクレジット統計」について

「日本のクレジット統計」は、わが国のクレジット産業の実態を把握するため、(一社)日本クレジット協会(以下「JCA」という。)が㈱シー・アイ・シーの協力を得て取りまとめているクレジット業界の「市場規模統計」と、一部のJCA会員の協力を得て取りまとめている「利用動向統計」や「クレジットカード不正利用被害額統計」のほか、参考資料として消費者信用に係る他機関、他団体の統計資料や諸外国のキャッシュレス(カード決済)に関する統計などをまとめて年に一度発刊しているものである。

統計の種類について

○市場規模統計(年次統計)

販売信用分野における市場規模の把握を目的に「クレジットカードショッピング」及び「ショッピングクレジット」の信用供与額・残高、クレジットカード発行枚数等について年1回編纂している統計である。

なお、年次統計の編纂方法について、クレジットカード発行枚数は、JCAが調査を実施し、集計している。

クレジットカード発行枚数以外の統計数値については、割賦販売法に基づく指定信用情報機関である㈱シー・アイ・シーの保有するクレジット利用に関する統計データにより集計された統計資料*を活用している。

※㈱シー・アイ・シーより提供される統計資料は、個人を識別、特定かつ再識別が出来ない統計データにより集計された資料

○利用動向統計(月次統計)

日本国内のクレジットカード市場及びショッピングクレジット市場の“月次の動向把握”を目的に、JCAが主要クレジット会社に対し毎月調査を実施し、取りまとめている統計である。

○クレジットカード不正利用被害額統計

クレジットカードの不正利用の実態を明らかにすることを目的に、JCAがクレジットカード発行会社に対し四半期に一度調査を実施し、取りまとめている統計である。

※最新の数値については各機関等のホームページでご確認ください。

I. 市場規模統計（年次統計）

市場規模統計の用語について

(用語の定義)

1. 割賦販売法に基づく指定信用情報機関

(株)シー・アイ・シーを指す。

※(株)シー・アイ・シー（以下「CIC」という。）は、クレジット会社の共同出資により、1984年に設立された、主に割賦販売や消費者ローン等のクレジット事業を営む企業を会員とする信用情報機関。CICは、2010年7月20日に、割賦販売法に基づく指定信用情報機関として、経済産業大臣より指定を受けている。

2. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

3. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

4. 信用供与額

消費者が1年間にクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットを利用した額をいう。

5. 信用供与残高

当該年の12月末時点において返済されていないクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットの利用残高をいう。

6. クレジットカード契約数

クレジットカードの会員契約を行っている契約数をいう。

7. 1年間の申込・契約・解約状況

1年間におけるクレジットカード会員「申込」「契約」「解約」の状況をいう。

申込：審査結果の如何を問わず入会申込を受けた件数

契約：上記申込件数のうち、会員契約を締結した件数

解約：クレジットカードの会員契約を解約した件数

8. クレジットカード発行枚数調査

(用語の定義)

クレジットカード

顧客から申込を受け、審査を行い発行するクレジットカード（カードその他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領するものをいう。家族カード^{*1}、法人カード^{*2}を含むすべてのクレジットカード^{*3}を指す。

なお、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号、記号、その他の符号等により与信資格の確認を行う形態の取引を含む。

※1 家族カード

クレジットカードのうち本会員が予め指定した家族に対して発行されるものであって、支払義務等の一切の責任を本会員が負うことを条件に発行されるものをいう。

※2 法人カード

クレジットカードのうち法人組織とクレジットカード発行に関する契約の締結があり、以下に該当するものをいう。

- ・当該法人の役員・従業員等に対して発行するクレジットカード
- ・法人（部署等を含む）に対して発行するクレジットカード

※3 ETC専用カードは除く

クレジットカード発行枚数

日本国内で発行するクレジットカードのうち、退会等によって会員資格を失ったものや有効期限が切れた後更新を行っていないクレジットカード枚数を除いた有効発行枚数をいう。

家族カード発行枚数

クレジットカード発行枚数のうち、家族カードの発行枚数をいう。

法人カード発行枚数

クレジットカード発行枚数のうち、法人カードの発行枚数をいう。

市場規模統計

1. クレジットカードショッピング

(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高

(本統計の表すもの)

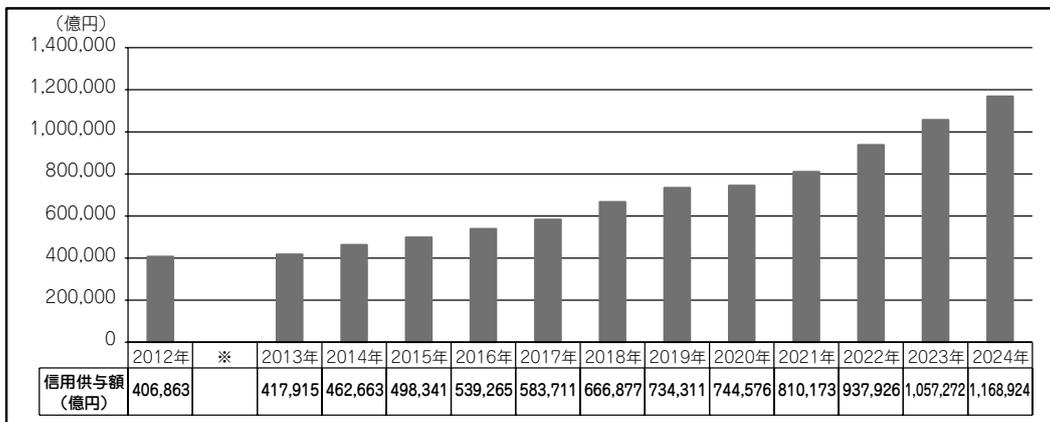
- 日本国内におけるクレジットカードショッピングの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にクレジットカードショッピング信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、日本国内のクレジットカード会社が発行したクレジットカードを利用して消費者がクレジットカードショッピングを行った額を表している。
- クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、クレジットカードショッピング信用供与額は、その市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、クレジットカード信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

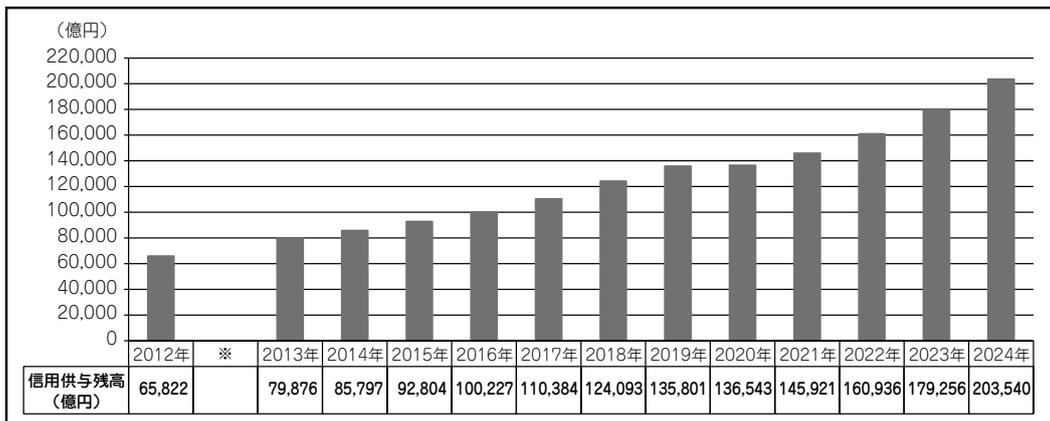
	信用供与額	前年比	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比
2020年	744,576	1.4	136,543	0.5
2021年	810,173	8.8	145,921	6.9
2022年	937,926	15.8	160,936	10.3
2023年	1,057,272	12.7	179,256	11.4
2024年	1,168,924	10.6	203,540	13.5

※上記信用供与額は、JCAにて一部推計を加えている。

第1図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



第2図 クレジットカードショッピング信用供与残高の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

(2) クレジットカード契約数

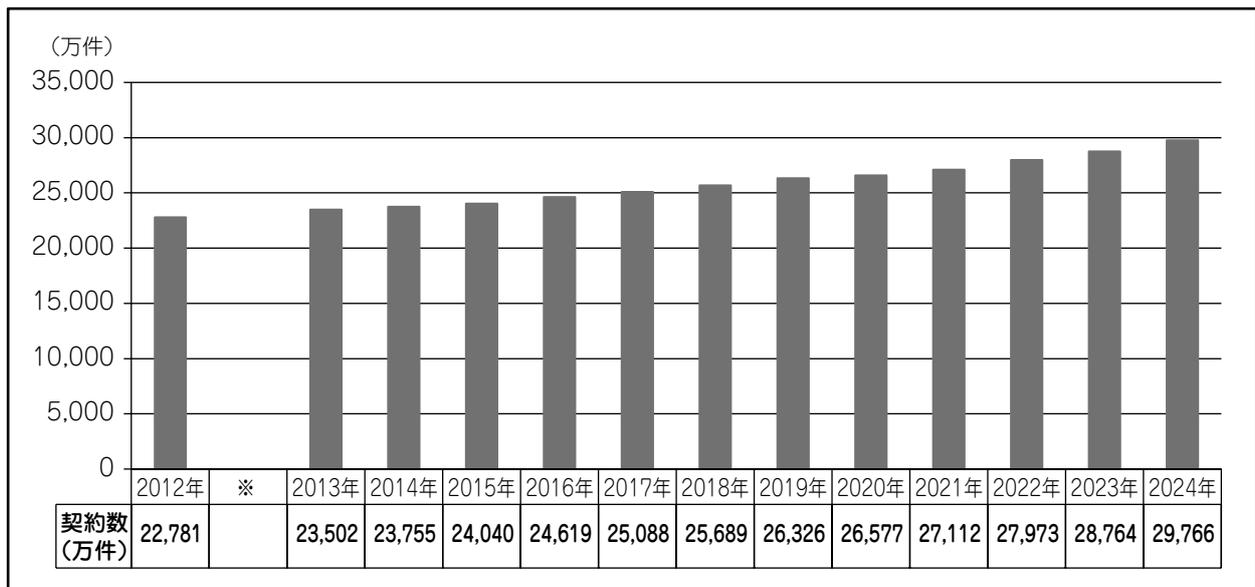
(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカードの普及状況の把握を目的に、CIC加盟会員を対象に集計を行っている。クレジットカード契約数とは、当該年の12月末時点においてクレジットカード契約が締結されている件数を表している。

(単位：社、万件、%)

	対象社数	契約数	前年比
2020年 12月末	277	26,577	1.0
2021年 12月末	274	27,112	2.0
2022年 12月末	270	27,973	3.2
2023年 12月末	272	28,764	2.8
2024年 12月末	266	29,766	3.5

第3図 クレジットカード契約数の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

※集計期間について、2012年以前の数値は年度（4月～3月）にて集計、2013年以降の数値は暦年（1月～12月）で集計している。

市場規模統計

(3) 1年間の申込・契約・解約状況

(本統計の表すもの)

○入会申込件数及び契約件数は、1年間（1月～12月）におけるクレジットカードの入会申込件数、そのうち契約に至った件数を表している。

○解約件数は、当該1年間にクレジットカード契約を解約した件数を表している。

(単位：社、万件)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
2020年 1月～12月	277	2,799	2,067	1,769
2021年 1月～12月	274	3,141	2,363	1,694
2022年 1月～12月	270	3,587	2,699	1,801
2023年 1月～12月	272	3,871	2,874	2,076
2024年 1月～12月	266	4,082	2,964	2,063

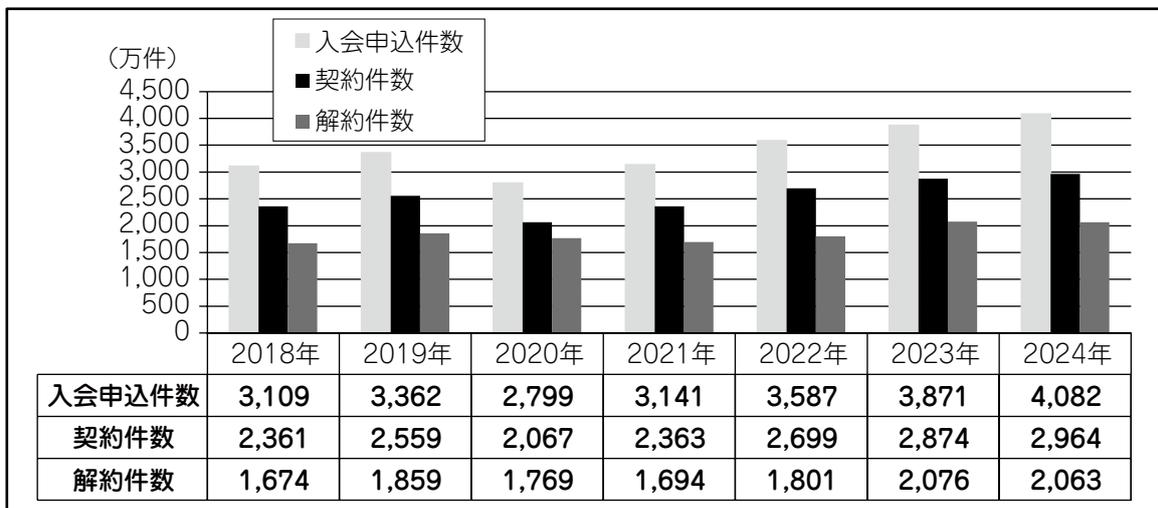
<前年比>

(単位：%)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
2021年 1月～12月	△ 1.1	12.2	14.3	△ 4.3
2022年 1月～12月	△ 1.5	14.2	14.2	6.3
2023年 1月～12月	0.7	7.9	6.5	15.3
2024年 1月～12月	△ 2.2	5.4	3.2	△ 0.6

※前年比は、単位未満を四捨五入処理する以前の数値にて算出している。

第4図 1年間の申込・契約・解約件数の推移



市場規模統計

(4) 都道府県別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、都道府県別の分布状況を表している。

(単位：万件、%) (単位：万人、%)

都道府県	契約数					構成比					人口推計 ※ 2024年	都道府県別の人口 に対する 契約率
	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年		
北海道	1,062	1,078	1,095	1,117	1,135	4.0	4.0	3.9	3.9	3.8	504	225.0
青森	211	216	220	225	231	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	117	198.4
岩手	209	213	220	227	233	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	115	203.1
宮城	470	484	501	515	532	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	225	236.7
秋田	186	187	190	193	196	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	90	219.0
山形	195	199	203	208	213	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	101	211.0
福島	318	327	336	345	355	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	174	203.5
茨城	533	547	566	582	603	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	281	214.7
栃木	342	352	366	378	393	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	189	208.3
群馬	328	338	351	362	377	1.2	1.2	1.3	1.3	1.3	189	199.4
埼玉	1,546	1,595	1,659	1,714	1,781	5.8	5.9	5.9	6.0	6.0	733	242.9
千葉	1,423	1,465	1,515	1,561	1,620	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	625	259.2
東京	3,450	3,536	3,667	3,809	3,987	13.0	13.0	13.1	13.2	13.4	1,418	281.2
神奈川	2,215	2,269	2,346	2,418	2,508	8.3	8.4	8.4	8.4	8.4	923	271.9
新潟	410	417	426	436	448	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	210	213.4
富山	198	203	208	214	219	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	100	220.1
石川	216	224	230	236	243	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	110	221.3
福井	132	136	141	147	153	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	74	206.6
山梨	139	145	151	156	162	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	79	205.0
長野	396	404	416	428	441	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	199	222.1
岐阜	406	413	426	437	451	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	192	235.5
静岡	759	771	792	811	835	2.9	2.8	2.8	2.8	2.8	353	236.9
愛知	1,607	1,653	1,709	1,757	1,825	6.0	6.1	6.1	6.1	6.1	746	244.6
三重	389	397	408	415	426	1.5	1.5	1.5	1.4	1.4	171	249.0
滋賀	318	326	337	347	359	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	140	255.7
京都	557	567	584	607	624	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	252	247.5
大阪	1,932	1,983	2,057	2,128	2,215	7.3	7.3	7.4	7.4	7.4	876	252.9

市場規模統計

(単位：万件、%) (単位：万人、%)

都道府県	契約数					構成比					人口推計 ※ 2024年	都道府県 別の人口 に対する 契約率
	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年		
兵庫	1,265	1,287	1,324	1,357	1,399	4.8	4.7	4.7	4.7	4.7	534	262.2
奈良	306	311	318	324	333	1.2	1.1	1.1	1.1	1.1	129	259.1
和歌山	171	174	179	184	188	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	88	213.8
鳥取	110	112	115	116	119	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	53	223.5
島根	130	132	136	138	140	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	64	217.3
岡山	444	407	418	425	435	1.7	1.5	1.5	1.5	1.5	183	237.3
広島	634	628	644	655	671	2.4	2.3	2.3	2.3	2.3	271	247.3
山口	258	261	265	270	275	1.0	1.0	0.9	0.9	0.9	128	214.8
徳島	128	131	135	138	142	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	69	208.0
香川	193	191	196	200	206	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	92	224.4
愛媛	252	256	263	267	275	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	128	215.6
高知	106	111	114	117	121	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	66	184.1
福岡	1,024	1,049	1,086	1,117	1,156	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	509	226.9
佐賀	144	147	151	155	160	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	79	203.1
長崎	244	249	253	258	264	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	125	211.2
熊本	314	323	333	343	354	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	170	208.4
大分	198	203	208	213	219	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	109	202.3
宮崎	169	174	179	184	190	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	103	184.1
鹿児島	257	263	271	280	287	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	153	187.6
沖縄	202	213	225	237	253	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	147	172.8
その他	82	44	40	14	14	0.3	0.2	0.1	0.0	0.0	-	-
計	26,577	27,112	27,973	28,764	29,766	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	12,380	240.4

※都道府県別人口については、総務省統計局による人口推計 (<https://www.stat.go.jp/data/jinsui/2024np/index.html>)

2024年10月現在の数値を基にJCAにて作成している。

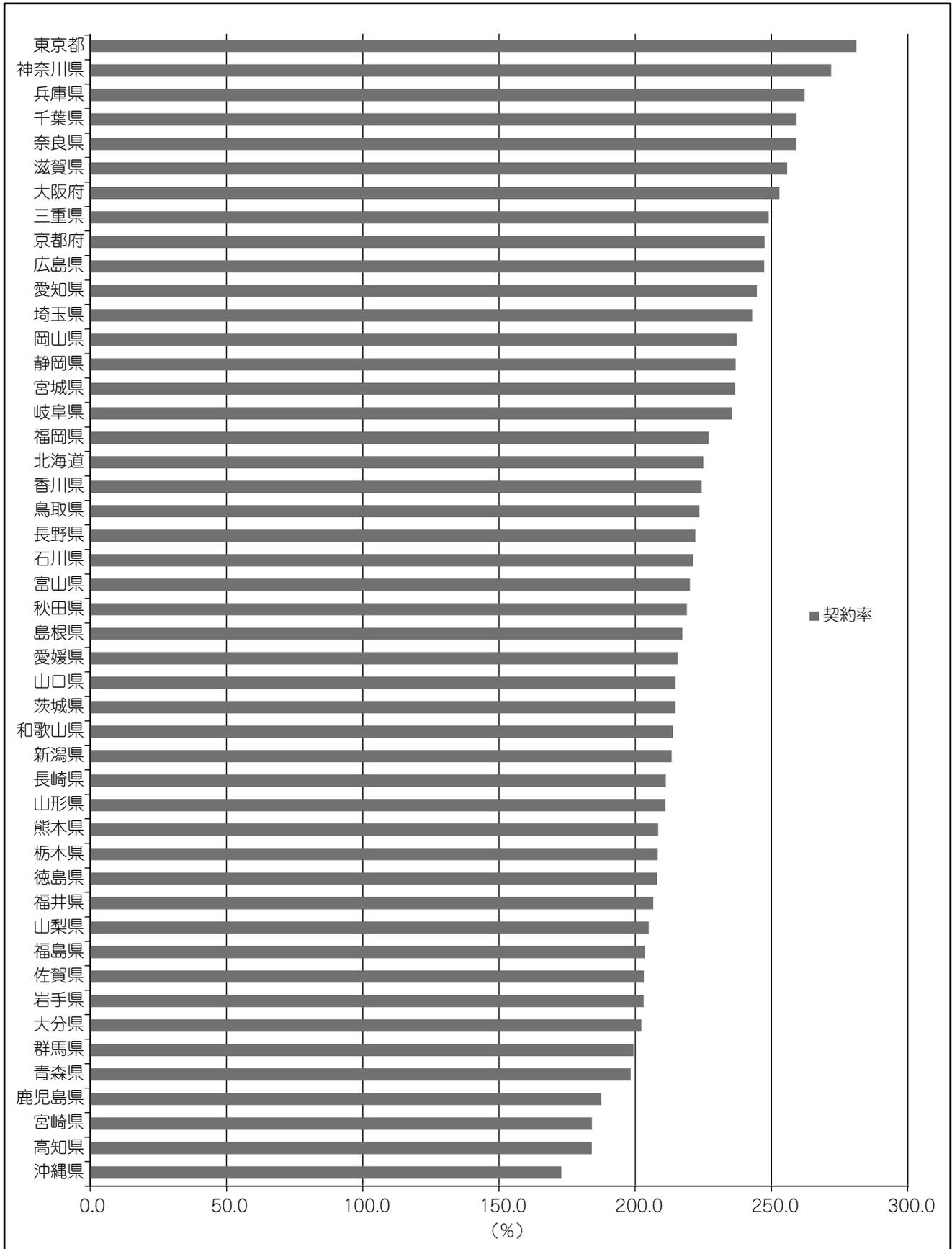
※都道府県別の人口に対する契約率は、2024年の契約数と2024年の人口推計数にて算出している。

※単位未満は四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

※その他は、市町村合併により最新の郵便番号にて振り分けが不能なもの等。

市場規模統計

第5図 都道府県別人口に対するクレジットカード契約率（2024年）



市場規模統計

(5) 性別・年代別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、性別・年代別の分布状況を表している。

(単位：万件、%)

		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
2020年 12月末時点	男性	216	1,132	1,996	2,938	2,989	4,507	13,778
	構成比	0.8	4.3	7.5	11.1	11.2	17.0	51.8
	女性	227	1,164	1,879	2,740	2,767	3,967	12,744
	構成比	0.9	4.4	7.1	10.3	10.4	14.9	48.0
	記入なし	2	10	15	14	9	7	56
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	444	2,306	3,889	5,692	5,765	8,480	26,577
	構成比	1.7	8.7	14.6	21.4	21.7	31.9	100.0
2021年 12月末時点	男性	219	1,175	2,008	2,912	3,071	4,682	14,066
	構成比	0.8	4.3	7.4	10.7	11.3	17.3	51.9
	女性	224	1,196	1,877	2,688	2,831	4,087	12,903
	構成比	0.8	4.4	6.9	9.9	10.4	15.1	47.6
	記入なし	15	34	34	31	19	10	143
	構成比	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5
	計	458	2,405	3,919	5,631	5,922	8,778	27,112
	構成比	1.7	8.9	14.5	20.8	21.8	32.4	100.0
2022年 12月末時点	男性	241	1,206	2,026	2,877	3,173	4,879	14,403
	構成比	0.9	4.3	7.2	10.3	11.3	17.4	51.5
	女性	237	1,210	1,875	2,630	2,918	4,247	13,117
	構成比	0.8	4.3	6.7	9.4	10.4	15.2	46.9
	記入なし	49	111	111	99	60	23	453
	構成比	0.2	0.4	0.4	0.4	0.2	0.1	1.6
	計	527	2,527	4,012	5,606	6,152	9,149	27,973
	構成比	1.9	9.0	14.3	20.0	22.0	32.7	100.0
2023年 12月末時点	男性	275	1,254	2,039	2,820	3,242	5,028	14,658
	構成比	1.0	4.4	7.1	9.8	11.3	17.5	51.0
	女性	258	1,229	1,870	2,554	2,980	4,399	13,290
	構成比	0.9	4.3	6.5	8.9	10.4	15.3	46.2
	記入なし	89	199	189	171	117	49	815
	構成比	0.3	0.7	0.7	0.6	0.4	0.2	2.8
	計	623	2,682	4,098	5,546	6,339	9,476	28,764
	構成比	2.2	9.3	14.2	19.3	22.0	32.9	100.0
2024年 12月末時点	男性	304	1,315	2,076	2,806	3,358	5,237	15,095
	構成比	1.0	4.4	7.0	9.4	11.3	17.6	50.7
	女性	275	1,256	1,880	2,497	3,054	4,554	13,516
	構成比	0.9	4.2	6.3	8.4	10.3	15.3	45.4
	記入なし	130	281	260	235	172	77	1,155
	構成比	0.4	0.9	0.9	0.8	0.6	0.3	3.9
	計	709	2,852	4,216	5,537	6,584	9,867	29,766
	構成比	2.4	9.6	14.2	18.6	22.1	33.1	100.0

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

(単位：%)

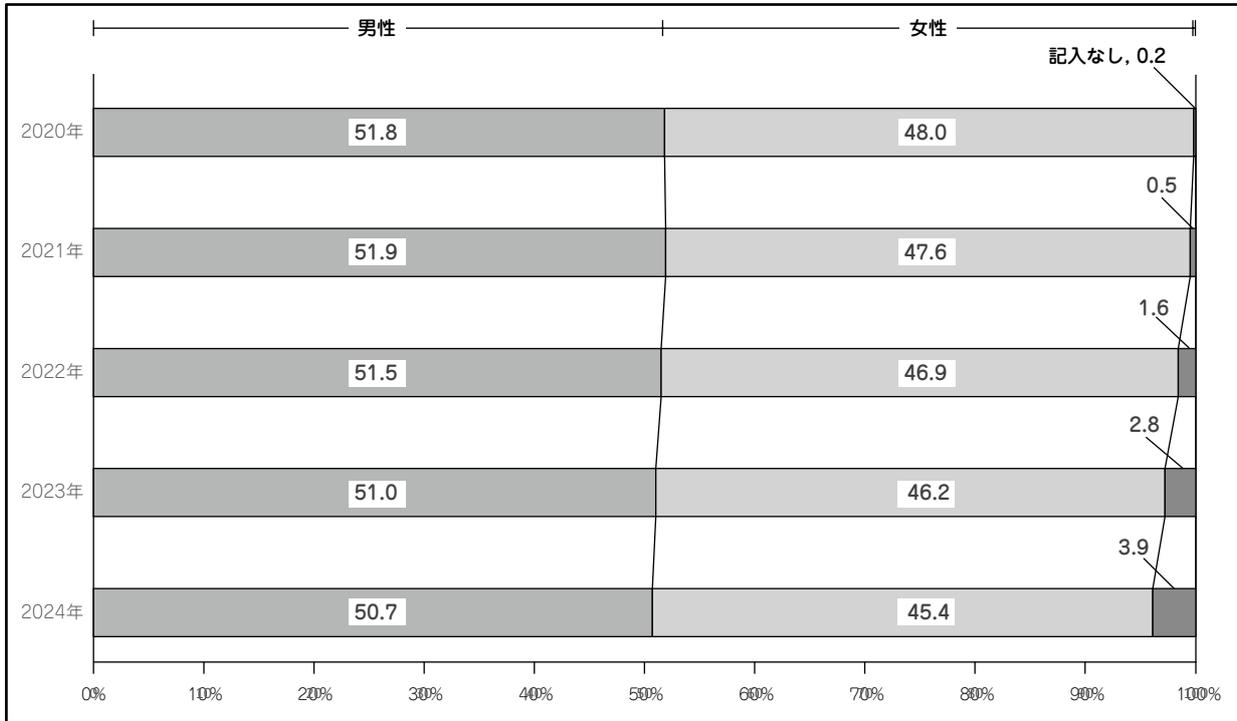
		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
2021年 12月末時点	男性	1.7	3.8	0.6	△ 0.9	2.7	3.9	2.1
	女性	△ 1.4	2.8	△ 0.1	△ 1.9	2.3	3.0	1.2
	記入なし	738.0	225.6	136.3	129.2	120.4	44.7	156.5
	計	3.0	4.3	0.8	△ 1.1	2.7	3.5	2.0
2022年 12月末時点	男性	10.0	2.7	0.9	△ 1.2	3.3	4.2	2.4
	女性	5.9	1.2	△ 0.1	△ 2.2	3.1	3.9	1.7
	記入なし	229.9	229.1	224.1	220.7	212.1	129.6	217.0
	計	15.1	5.1	2.4	△ 0.4	3.9	4.2	3.2
2023年 12月末時点	男性	14.2	4.0	0.6	△ 2.0	2.1	3.1	1.8
	女性	9.0	1.5	△ 0.3	△ 2.9	2.1	3.6	1.3
	記入なし	82.5	79.5	70.0	72.5	96.1	114.4	79.9
	計	18.2	6.1	2.1	△ 1.1	3.0	3.6	2.8
2024年 12月末時点	男性	10.4	4.9	1.8	△ 0.5	3.6	4.1	3.0
	女性	6.6	2.2	0.5	△ 2.2	2.5	3.5	1.7
	記入なし	45.1	41.4	37.6	37.0	46.9	56.1	41.7
	計	13.8	6.4	2.9	△ 0.1	3.9	4.1	3.5

※前年比は、四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

市場規模統計

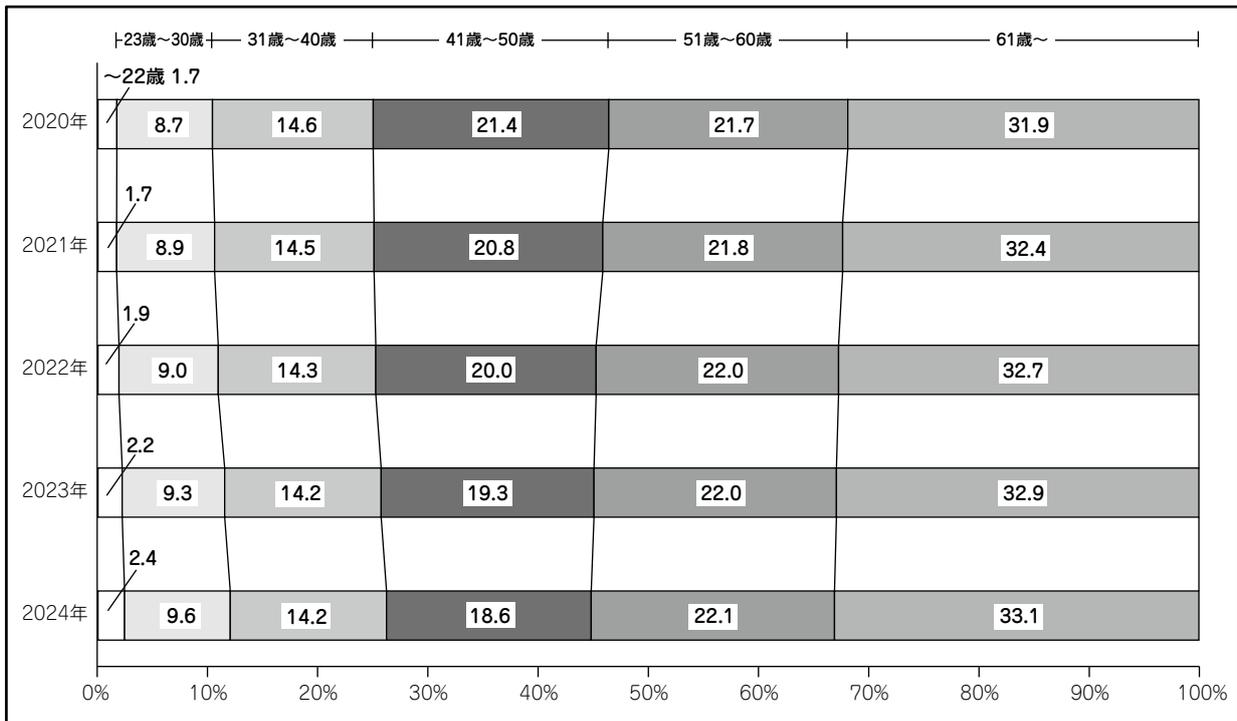
第6図 契約数構成比（性別）の推移

(単位：%)



第7図 契約数構成比（年代別）の推移

(単位：%)



市場規模統計

(6) 入会経過年数別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、当該契約における継続年数の分布を表している。

(単位：万件、%)

		3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
2020年 12月末時点	契約数	6,133	3,596	6,043	10,805	26,577
	構成比	23.1	13.5	22.7	40.7	100.0
2021年 12月末時点	契約数	6,162	3,650	6,214	11,087	27,112
	構成比	22.7	13.5	22.9	40.9	100.0
2022年 12月末時点	契約数	6,359	3,861	6,425	11,328	27,973
	構成比	22.7	13.8	23.0	40.5	100.0
2023年 12月末時点	契約数	7,075	3,645	6,560	11,483	28,764
	構成比	24.6	12.7	22.8	39.9	100.0
2024年 12月末時点	契約数	7,627	3,541	6,915	11,683	29,766
	構成比	25.6	11.9	23.2	39.2	100.0

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

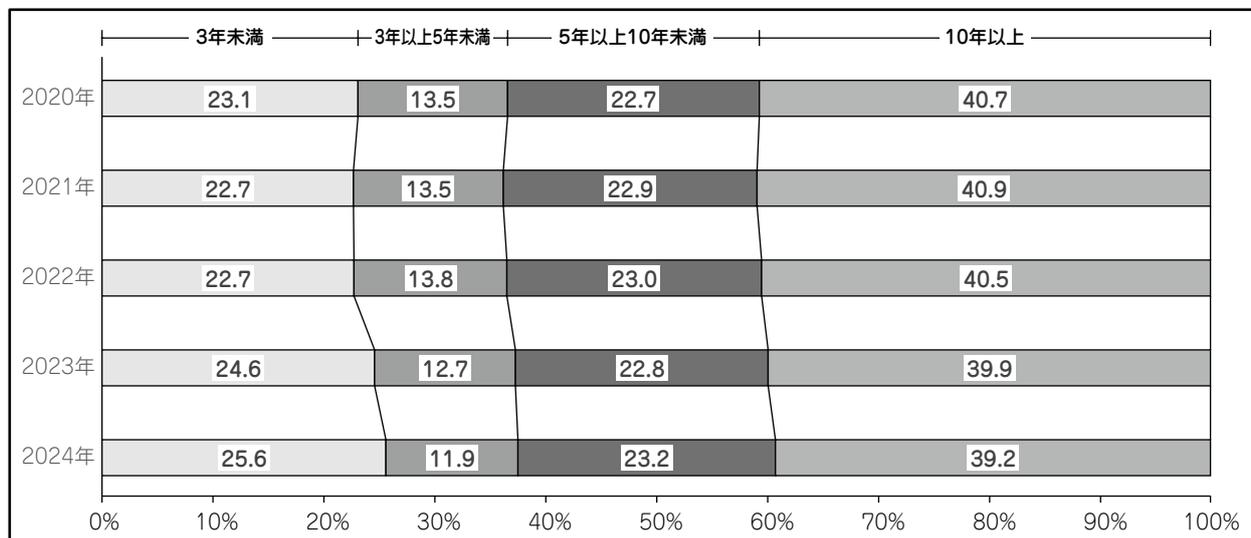
(単位：%)

	3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
2021年12月末時点	0.5	1.5	2.8	2.6	2.0
2022年12月末時点	3.2	5.8	3.4	2.2	3.2
2023年12月末時点	11.3	△ 5.6	2.1	1.4	2.8
2024年12月末時点	7.8	△ 2.9	5.4	1.7	3.5

※前年比は、単位未満を四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

第8図 契約数構成比（入会経過年数別）の推移

(単位：%)



市場規模統計

2. ショッピングクレジット

(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高

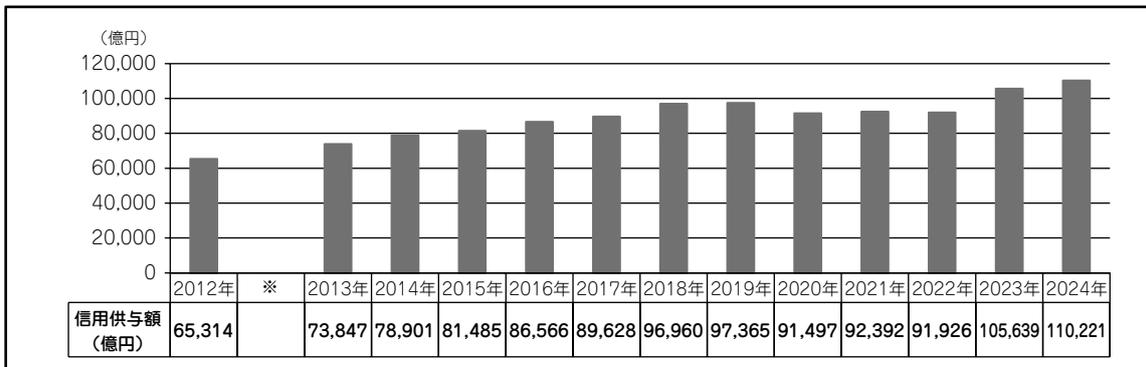
(本統計の表すもの)

- 日本国内におけるショッピングクレジットの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にショッピングクレジット信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、消費者が1年間にショッピングクレジットを利用した額を表している。
- ショッピングクレジット信用供与額は、当該市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、ショッピングクレジット信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

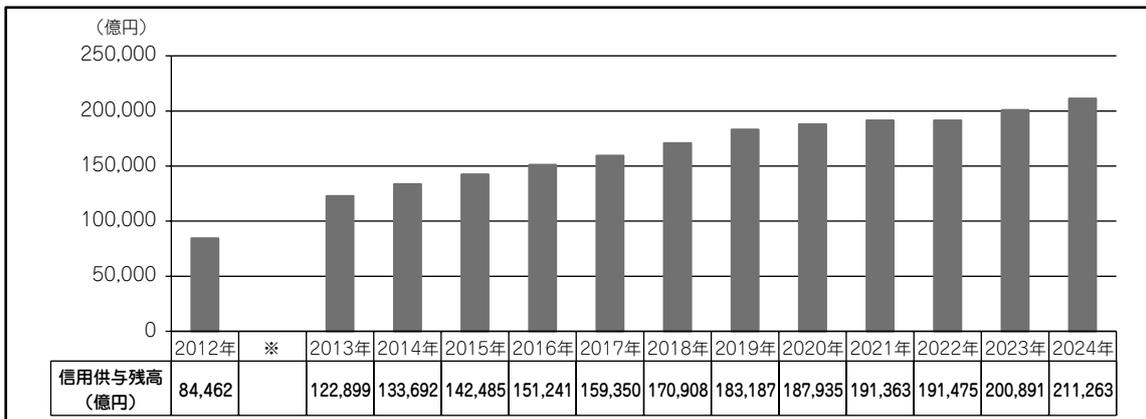
	信用供与額	前年比	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比
2020年	91,497	△ 6.0	187,935	2.6
2021年	92,392	1.0	191,363	1.8
2022年	91,926	△ 0.5	191,475	0.1
2023年	105,639	14.9	200,891	4.9
2024年	110,221	4.3	211,263	5.2

第9図 ショッピングクレジット信用供与額の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

第10図 ショッピングクレジット信用供与残高の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

3. クレジットカード発行枚数

(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカード[※](家族カード、法人カード、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号・記号・その他符号等を含む。ただし、ETC専用カードは除く。)の普及状況の把握を目的に、JCA加盟会員のうち、包括信用購入あっせん業者及び少額包括信用購入あっせん業者に対して年1回JCAにて調査を実施している。

○クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、発行枚数はその普及状況を示す最も代表的な指標である。

(単位：万枚)

	クレジットカード発行枚数		
	家族カード [※]	法人カード [※]	
2021年3月末	29,531	2,355	1,091
2022年3月末	30,101	2,378	1,145
2023年3月末	30,860	2,415	1,201
2024年3月末	31,364	2,479	1,169

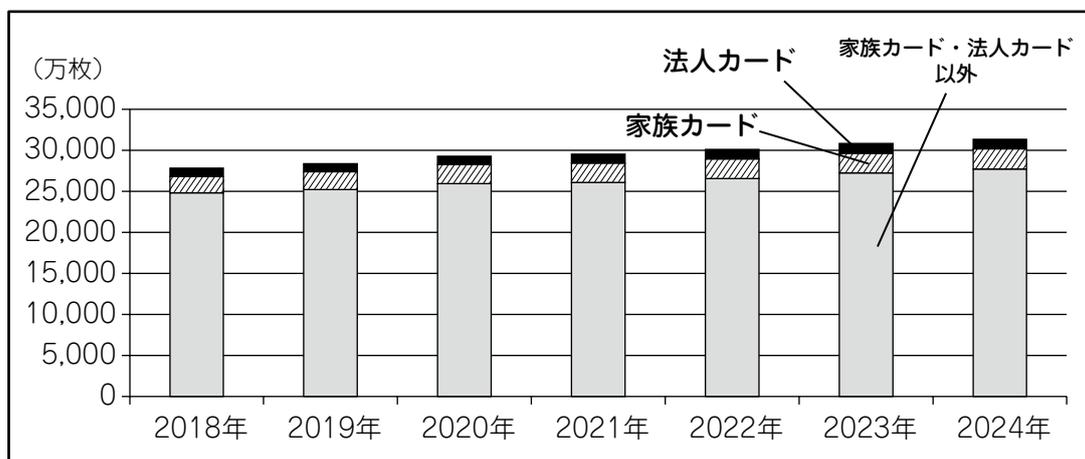
<前年比>

(単位：%)

	クレジットカード発行枚数		
	家族カード [※]	法人カード [※]	
2022年3月末	1.9	1.0	4.9
2023年3月末	2.5	1.6	4.9
2024年3月末	1.6	2.7	△ 2.7

※上記数値は、当該調査時点での結果であり、前年比の算出にあたり必ずしも対象会社および社数は一致していない。

第11図 クレジットカード発行枚数の推移



Ⅱ. 利用動向統計（月次統計）

利用動向統計の用語について

I. クレジットカード動態調査

(用語の定義)

1. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

2. クレジットカードショッピングによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・ 割賦販売法第2条第2項第1号及び第2号に定めるローン提携販売によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第3項第1号に定める包括方式によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第3項第2号に定めるリボルビング方式によるもの。

3. クレジットカードショッピングによる2月以下の支払

クレジットカードショッピングのうち上記2. にあてはまらない支払をいう。

4. キャッシング融資額

クレジットカードショッピング機能の付いているカードに付帯して、クレジットカードを貸与した会員に対し、当該クレジットカードを媒介としてCD、ATM、カウンター等で金銭の貸付を行ったものをいう。ただし、クレジットカード会員に対する証書貸付は除く。

5. クレジットカード動態調査における信用供与額

調査対象会社のカード会員が当該月にクレジットカードショッピング及びクレジットカードキャッシングを利用した額をいう。

6. 契約件数

クレジットカード利用伝票の枚数をいう。

7. マンスリークリア

カード会員から当該代金等に相当する額を、2月を超えない期間にわたって受領する方式のうち、翌月1回払いで利用したものをいう。

8. マンスリークリア以外

カード会員から当該代金に相当する額を、2月を超えない期間にわたって受領する方式のうち、上記7. のマンスリークリアを除くものをいう。

具体的には、2月以下で2回払い以上の取引をいう。

利用動向統計

Ⅱ. ショッピングクレジット動態調査

(用語の定義)

1. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

2. ショッピングクレジット動態調査における信用供与額

消費者が当該月に調査対象会社の取扱うショッピングクレジットを利用した額をいう。

3. ショッピングクレジットによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・ 割賦販売法第2条第1項に定める個別方式によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんによるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんに該当する提携ローン（信用保証）によるもの。

提携ローン（信用保証）とは、特定の業者が行う消費者への商品の販売またはサービスの提供を条件として、その対価に相当する金額を消費者が金融機関等から借り入れる際に、その債務の連帯保証をして当該金額を当該業者に交付し、当該金額を消費者から受領して金融機関に返還する方式をいう。ここでいう連帯保証は調査対象会社が債権債務とみなす保証をいう。また、本調査における提携ローンには他社の信用販売に対する保証を行い、あわせて回収代行を行う方式の信用保証を含む。

4. ショッピングクレジットによる2月以下の支払

ショッピングクレジットのうち上記3. にあてはまらない支払をいう。

5. 自動車利用分

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額合計のうち、自動車販売に係る信用供与額をいう。

6. ショッピングクレジット動態調査における信用供与件数

契約時の契約書等の枚数等を示すものとし、これに基づきカウントされた件数をいう。

7. ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高

調査対象会社の当月締日時点において返済されていない残高の当月末日時点の合計額をいう。

利用動向統計

1. クレジットカード動態調査集計結果（信用供与額）

年・年度・月	クレジットカードショッピング							
	計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	内訳 クレジットカードショッピングによる2月を超える支払			
					(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	
2022年	80,637,613	-	15.8	98.3	5,239,895	-	7.6	
2023年	91,022,061	-	12.9	98.4	5,399,192	-	3.0	
2024年	101,486,020	-	11.5	98.6	5,658,953	-	4.8	
2021年度	71,908,693	-	13.4	98.2	4,926,483	-	3.8	
2022年度	83,693,421	-	16.4	98.3	5,315,764	-	7.9	
2023年度	93,136,587	-	11.3	98.4	5,443,702	-	2.4	
2023年	1月	7,272,547	△ 8.6	15.0	98.5	462,463	3.0	4.4
	2月	6,655,875	△ 8.5	19.5	98.3	407,401	△ 11.9	8.6
	3月	7,672,238	15.3	15.4	98.2	458,683	12.6	5.6
	4月	7,451,672	△ 2.9	13.8	98.4	463,742	1.1	5.0
	5月	7,551,347	1.3	12.3	98.2	455,715	△ 1.7	1.9
	6月	7,292,171	△ 3.4	10.6	98.4	421,046	△ 7.6	0.3
	7月	7,696,404	5.5	14.0	98.5	443,283	5.3	2.9
	8月	7,553,806	△ 1.9	13.8	98.5	452,386	2.1	3.9
	9月	7,555,565	0.0	13.2	98.3	452,387	0.0	2.8
	10月	7,807,946	3.3	10.9	98.4	466,077	3.0	△ 0.8
	11月	7,912,776	1.3	10.3	98.3	449,441	△ 3.6	△ 0.9
	12月	8,599,714	8.7	8.1	98.8	466,568	3.8	3.9
2024年	1月	7,877,735	△ 8.4	8.3	98.6	472,906	1.4	2.3
	2月	7,443,666	△ 5.5	11.8	98.5	428,840	△ 9.3	5.3
	3月	8,393,785	12.8	9.4	98.4	471,311	9.9	2.8
	4月	8,322,186	△ 0.9	11.7	98.5	481,020	2.1	3.7
	5月	8,349,242	0.3	10.6	98.3	471,847	△ 1.9	3.5
	6月	8,221,600	△ 1.5	12.7	98.7	443,482	△ 6.0	5.3
	7月	8,620,120	4.8	12.0	98.8	458,825	3.5	3.5
	8月	8,460,223	△ 1.9	12.0	98.7	474,131	3.3	4.8
	9月	8,342,298	△ 1.4	10.4	98.5	479,500	1.1	6.0
	10月	8,687,979	4.1	11.3	98.6	490,163	2.2	5.2
	11月	8,871,686	2.1	12.1	98.5	478,153	△ 2.5	6.4
	12月	9,895,500	11.5	15.1	99.0	508,775	6.4	9.0

※クレジットカード発行26社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社、銀行系クレジット会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く）の信用供与額について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2024年4月分より、調査対象会社を27社から26社に変更している。

クレジットカードショッピング			キャッシング融資額				クレジットカード動態調査における信用供与額			
内訳										
クレジットカードショッピングによる2月以下の支払			計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)								
75,397,718	-	16.5	1,379,552	-	6.5	1.7	82,017,165	-	15.7	100.0
85,622,869	-	13.6	1,489,199	-	7.9	1.6	92,511,260	-	12.8	100.0
95,827,067	-	11.9	1,439,862	-	△ 3.3	1.4	102,925,882	-	11.3	100.0
66,982,210	-	14.3	1,305,065	-	7.5	1.8	73,213,758	-	13.3	100.0
78,377,657	-	17.0	1,424,052	-	9.1	1.7	85,117,473	-	16.3	100.0
87,692,885	-	11.9	1,480,083	-	3.9	1.6	94,616,670	-	11.2	100.0
6,810,084	△ 9.2	15.8	113,226	8.8	10.9	1.5	7,385,773	△ 8.3	14.9	100.0
6,248,474	△ 8.2	20.2	114,444	1.1	16.3	1.7	6,770,319	△ 8.3	19.4	100.0
7,213,555	15.4	16.1	140,385	22.7	14.1	1.8	7,812,623	15.4	15.4	100.0
6,987,930	△ 3.1	14.5	123,587	△ 12.0	11.1	1.6	7,575,259	△ 3.0	13.8	100.0
7,095,632	1.5	13.0	141,161	14.2	8.5	1.8	7,692,508	1.5	12.2	100.0
6,871,125	△ 3.2	11.3	119,128	△ 15.6	6.9	1.6	7,411,299	△ 3.7	10.6	100.0
7,253,121	5.6	14.8	113,699	△ 4.6	9.7	1.5	7,810,103	5.4	14.0	100.0
7,101,420	△ 2.1	14.5	118,171	3.9	7.3	1.5	7,671,977	△ 1.8	13.7	100.0
7,103,178	0.0	13.9	132,239	11.9	2.9	1.7	7,687,804	0.2	13.0	100.0
7,341,869	3.4	11.7	128,533	△ 2.8	3.5	1.6	7,936,479	3.2	10.7	100.0
7,463,335	1.7	11.1	138,233	7.5	4.2	1.7	8,051,009	1.4	10.2	100.0
8,133,146	9.0	8.4	106,393	△ 23.0	2.2	1.2	8,706,107	8.1	8.1	100.0
7,404,829	△ 9.0	8.7	111,430	4.7	△ 1.6	1.4	7,989,165	△ 8.2	8.2	100.0
7,014,826	△ 5.3	12.3	113,656	2.0	△ 0.7	1.5	7,557,322	△ 5.4	11.6	100.0
7,922,474	12.9	9.8	133,853	17.8	△ 4.7	1.6	8,527,638	12.8	9.2	100.0
7,841,166	△ 1.0	12.2	122,847	△ 8.2	△ 0.6	1.5	8,445,033	△ 1.0	11.5	100.0
7,877,395	0.5	11.0	141,202	14.9	0.0	1.7	8,490,444	0.5	10.4	100.0
7,778,118	△ 1.3	13.2	112,491	△ 20.3	△ 5.6	1.3	8,334,091	△ 1.8	12.5	100.0
8,161,295	4.9	12.5	106,432	△ 5.4	△ 6.4	1.2	8,726,552	4.7	11.7	100.0
7,986,092	△ 2.1	12.5	113,170	6.3	△ 4.2	1.3	8,573,393	△ 1.8	11.7	100.0
7,862,798	△ 1.5	10.7	126,573	11.8	△ 4.3	1.5	8,468,871	△ 1.2	10.2	100.0
8,197,816	4.3	11.7	123,764	△ 2.2	△ 3.7	1.4	8,811,743	4.0	11.0	100.0
8,393,533	2.4	12.5	134,440	8.6	△ 2.7	1.5	9,006,126	2.2	11.9	100.0
9,386,725	11.8	15.4	100,004	△ 25.6	△ 6.0	1.0	9,995,504	11.0	14.8	100.0

利用動向統計

2. クレジットカード動態調査集計結果（契約件数）

年・年度・月	クレジットカードショッピング								
	合計				クレジットカードショッピングによる2月を越える支払				
	契約件数（件）	前月比（%）	前年比前年同月比（%）	構成比（%）	契約件数（件）	前月比（%）	前年比前年同月比（%）	構成比（%）	
2022年	15,849,197,105	-	13.7	100.0	957,894,722	-	5.5	6.0	
2023年	17,866,183,880	-	12.7	100.0	965,370,649	-	0.8	5.4	
2024年	20,277,167,078	-	13.5	100.0	991,824,096	-	2.7	4.9	
2021年度	14,330,533,375	-	12.5	100.0	916,740,974	-	3.7	6.4	
2022年度	16,357,033,913	-	14.1	100.0	963,023,088	-	5.0	5.9	
2023年度	18,380,140,124	-	12.4	100.0	972,507,000	-	1.0	5.3	
2023年	1月	1,375,557,560	△ 6.6	11.9	100.0	78,849,163	△ 0.1	1.1	5.7
	2月	1,283,251,227	△ 6.7	16.3	100.0	72,205,094	△ 8.4	3.9	5.6
	3月	1,444,774,962	12.6	14.4	100.0	79,865,919	10.6	2.0	5.5
	4月	1,437,339,983	△ 0.5	13.2	100.0	80,315,351	0.6	2.3	5.6
	5月	1,497,285,529	4.2	11.7	100.0	82,688,306	3.0	△ 0.8	5.5
	6月	1,456,219,929	△ 2.7	9.8	100.0	77,635,217	△ 6.1	△ 2.1	5.3
	7月	1,531,841,961	5.2	13.0	100.0	81,474,182	4.9	0.4	5.3
	8月	1,560,142,639	1.8	13.6	100.0	84,094,976	3.2	0.8	5.4
	9月	1,518,017,471	△ 2.7	12.9	100.0	81,820,823	△ 2.7	0.6	5.4
	10月	1,550,106,832	2.1	13.1	100.0	83,437,581	2.0	△ 0.4	5.4
	11月	1,569,397,625	1.2	12.0	100.0	81,614,653	△ 2.2	△ 0.8	5.2
	12月	1,642,248,162	4.6	11.5	100.0	81,369,384	△ 0.3	3.1	5.0
2024年	1月	1,537,081,497	△ 6.4	11.7	100.0	80,766,908	△ 0.7	2.4	5.3
	2月	1,481,050,928	△ 3.6	15.4	100.0	75,382,151	△ 6.7	4.4	5.1
	3月	1,599,407,568	8.0	10.7	100.0	81,907,468	8.7	2.6	5.1
	4月	1,631,718,166	2.0	13.5	100.0	82,421,196	0.6	2.6	5.1
	5月	1,704,279,103	4.4	13.8	100.0	84,997,715	3.1	2.8	5.0
	6月	1,658,934,918	△ 2.7	13.9	100.0	79,337,990	△ 6.7	2.2	4.8
	7月	1,739,617,616	4.9	13.6	100.0	81,730,904	3.0	0.3	4.7
	8月	1,773,187,739	1.9	13.7	100.0	85,107,512	4.1	1.2	4.8
	9月	1,699,723,475	△ 4.1	12.0	100.0	83,804,952	△ 1.5	2.4	4.9
	10月	1,791,408,046	5.4	15.6	100.0	86,418,947	3.1	3.6	4.8
	11月	1,771,709,855	△ 1.1	12.9	100.0	84,207,155	△ 2.6	3.2	4.8
	12月	1,889,048,167	6.6	15.0	100.0	85,741,198	1.8	5.4	4.5

※クレジットカード発行26社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社、銀行系クレジット会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く）の契約件数について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2024年4月分より、調査対象会社を27社から26社に変更している。

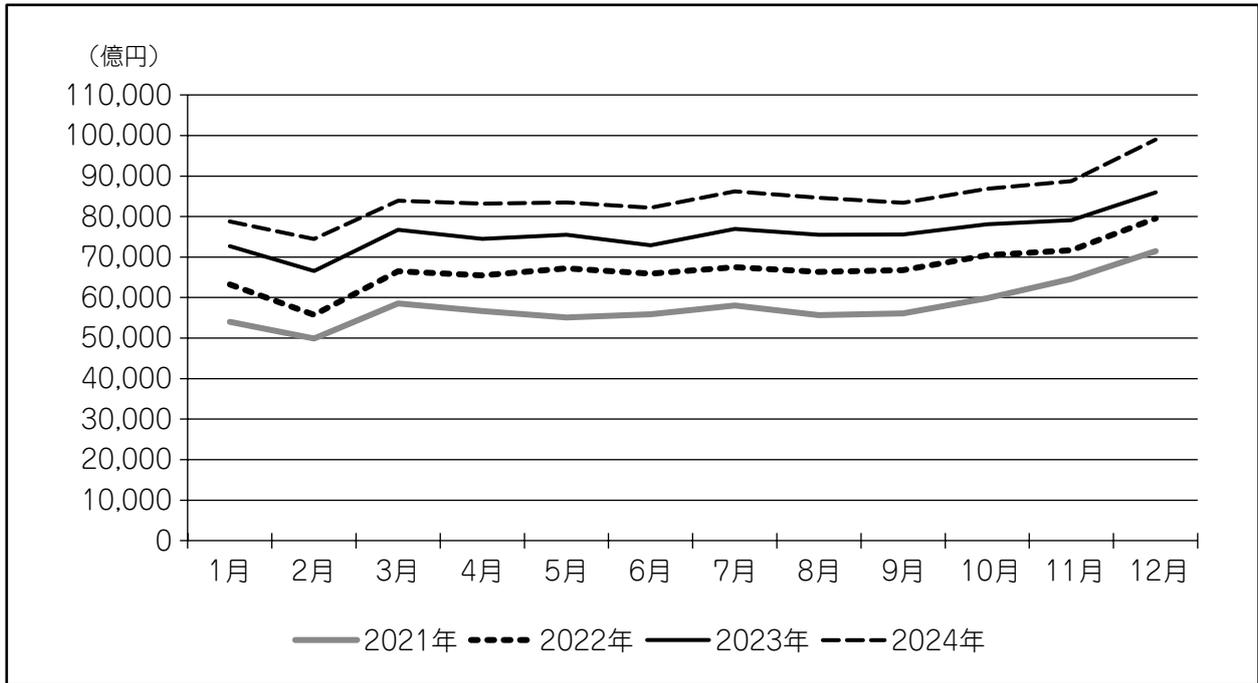
クレジットカードショッピング

クレジットカードショッピングによる2月以下の支払

マンスリークリア				マンスリークリア以外			
契約件数 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	契約件数 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)
14,889,782,309	-	14.3	93.9	1,520,074	-	5.8	0.0
16,899,186,362	-	13.5	94.6	1,626,869	-	7.0	0.0
19,283,774,277	-	14.1	95.1	1,568,705	-	△ 3.6	0.0
13,412,342,860	-	13.1	93.6	1,449,541	-	1.6	0.0
15,392,460,246	-	14.8	94.1	1,550,579	-	7.0	0.0
17,406,007,403	-	13.1	94.7	1,625,721	-	4.8	0.0
1,296,576,513	△ 7.0	12.6	94.3	131,884	△ 12.8	△ 5.3	0.0
1,210,924,550	△ 6.6	17.1	94.4	121,583	△ 7.8	11.8	0.0
1,364,775,123	12.7	15.2	94.5	133,920	10.1	23.0	0.0
1,356,888,714	△ 0.6	13.9	94.4	135,918	1.5	14.8	0.0
1,414,461,609	4.2	12.6	94.5	135,614	△ 0.2	8.3	0.0
1,378,453,661	△ 2.5	10.6	94.7	131,051	△ 3.4	1.5	0.0
1,450,221,461	5.2	13.8	94.7	146,318	11.6	7.8	0.0
1,475,912,782	1.8	14.4	94.6	134,881	△ 7.8	3.4	0.0
1,436,070,756	△ 2.7	13.7	94.6	125,892	△ 6.7	10.9	0.0
1,466,529,911	2.1	14.0	94.6	139,340	10.7	11.1	0.0
1,487,643,299	1.4	12.8	94.8	139,673	0.2	4.1	0.0
1,560,727,983	4.9	12.0	95.0	150,795	8.0	△ 0.3	0.0
1,456,181,051	△ 6.7	12.3	94.7	133,538	△ 11.4	1.3	0.0
1,405,545,160	△ 3.5	16.1	94.9	123,617	△ 7.4	1.7	0.0
1,517,371,016	8.0	11.2	94.9	129,084	4.4	△ 3.6	0.0
1,549,163,485	2.1	14.2	94.9	133,485	3.4	△ 1.8	0.0
1,619,155,864	4.5	14.5	95.0	125,524	△ 6.0	△ 7.4	0.0
1,579,477,087	△ 2.5	14.6	95.2	119,841	△ 4.5	△ 8.6	0.0
1,657,751,252	5.0	14.3	95.3	135,460	13.0	△ 7.4	0.0
1,687,952,904	1.8	14.4	95.2	127,323	△ 6.0	△ 5.6	0.0
1,615,805,960	△ 4.3	12.5	95.1	112,563	△ 11.6	△ 10.6	0.0
1,704,864,302	5.5	16.3	95.2	124,797	10.9	△ 10.4	0.0
1,687,374,693	△ 1.0	13.4	95.2	128,007	2.6	△ 8.4	0.0
1,803,131,503	6.9	15.5	95.5	175,466	37.1	16.4	0.0

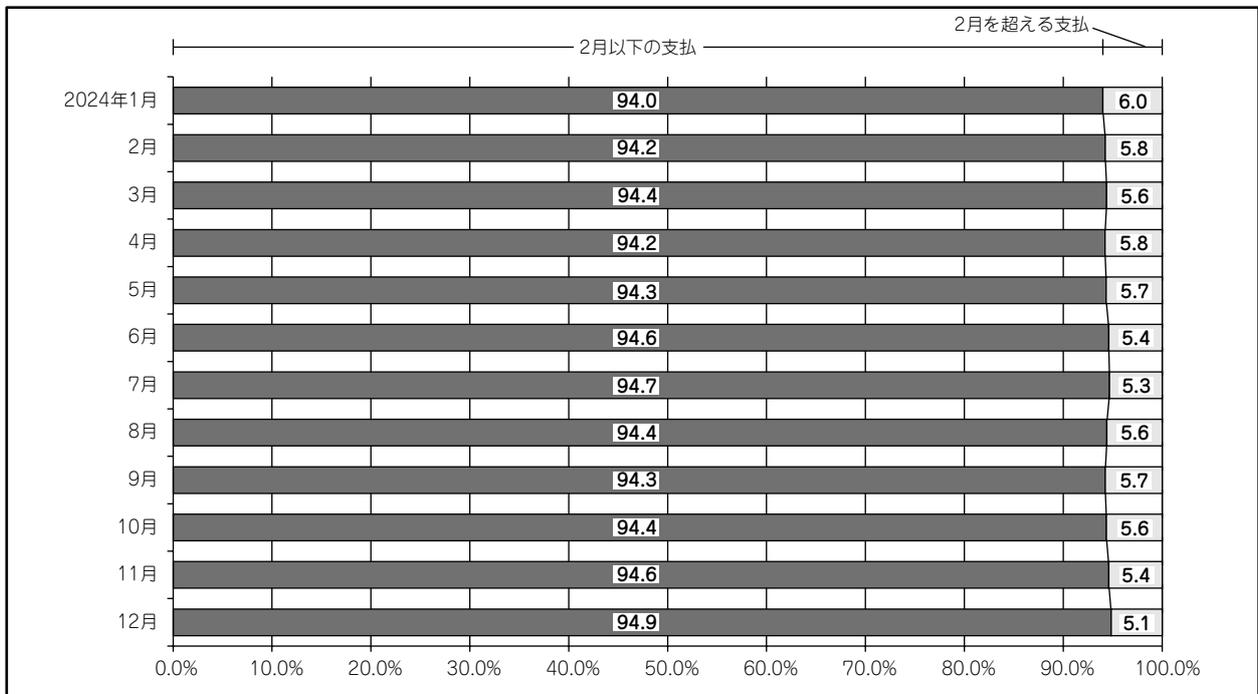
利用動向統計

第12図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



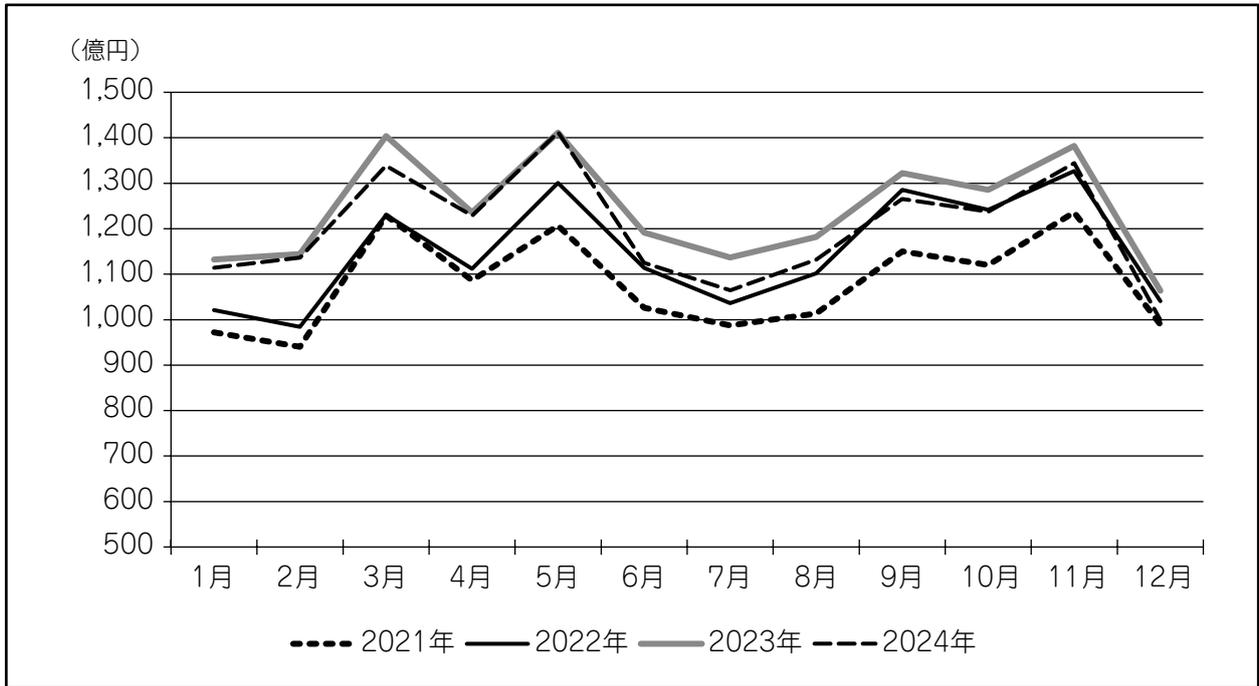
第13図 クレジットカードショッピング信用供与額における「2月を超える支払」及び「2月以下の支払」割合の推移

(単位：%)

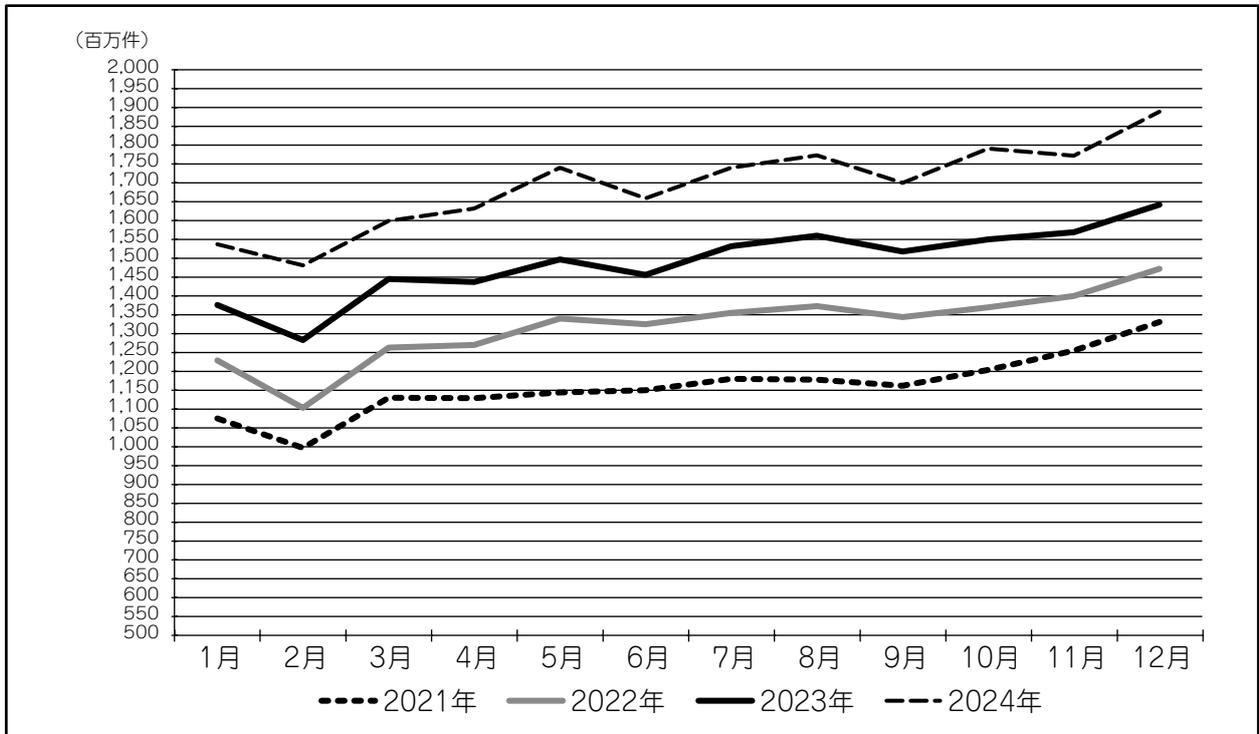


利用動向統計

第14図 クレジットカードキャッシング信用供与額の推移



第15図 クレジットカードショッピング契約件数の推移



利用動向統計

3. ショッピングクレジット動態調査集計結果（信用供与額・信用供与残高）

年・年度・月	ショッピングクレジット動態調査における信用供与額						
	計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	内訳			
				ショッピングクレジットによる2月を超える支払 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	
2022年	7,200,583	-	△ 1.7	6,194,155	-	△ 2.0	
2023年	8,087,658	-	12.3	7,079,834	-	14.3	
2024年	7,893,500	-	△ 2.4	6,831,349	-	△ 3.5	
2021年度	7,132,878	-	△ 4.2	6,132,377	-	△ 4.7	
2022年度	7,456,864	-	4.5	6,450,439	-	5.2	
2023年度	7,971,947	-	6.9	6,957,081	-	7.9	
2023年	1月	585,416	△ 6.3	8.0	500,683	△ 7.1	9.7
	2月	665,769	13.7	16.6	585,080	16.9	19.2
	3月	843,552	26.7	16.3	758,248	29.6	18.4
	4月	685,567	△ 18.7	16.3	600,662	△ 20.8	19.5
	5月	622,887	△ 9.1	15.0	543,264	△ 9.6	17.9
	6月	676,653	8.6	17.1	594,796	9.5	20.2
	7月	695,308	2.8	13.3	610,362	2.6	15.4
	8月	616,864	△ 11.3	11.4	533,542	△ 12.6	13.3
	9月	690,253	11.9	10.6	606,286	13.6	12.2
	10月	669,364	△ 3.0	7.4	585,216	△ 3.5	8.7
	11月	657,851	△ 1.7	7.1	573,514	△ 2.0	8.1
	12月	678,174	3.1	8.6	588,181	2.6	9.1
2024年	1月	585,410	△ 13.7	△ 0.0	501,051	△ 14.8	0.1
	2月	636,670	8.8	△ 4.4	553,956	10.6	△ 5.3
	3月	756,946	18.9	△ 10.3	666,251	20.3	△ 12.1
	4月	618,756	△ 18.3	△ 9.7	531,450	△ 20.2	△ 11.5
	5月	589,994	△ 4.6	△ 5.3	505,400	△ 4.9	△ 7.0
	6月	641,356	8.7	△ 5.2	555,103	9.8	△ 6.7
	7月	701,355	9.4	0.9	611,712	10.2	0.2
	8月	609,230	△ 13.1	△ 1.2	521,152	△ 14.8	△ 2.3
	9月	697,702	14.5	1.1	608,217	16.7	0.3
	10月	687,137	△ 1.5	2.7	596,989	△ 1.8	2.0
	11月	685,882	△ 0.2	4.3	591,624	△ 0.9	3.2
	12月	683,062	△ 0.4	0.7	588,444	△ 0.5	0.0

※クレジット会社15社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社）におけるショッピングクレジット（提携ローン含む）の信用供与額・信用供与残高について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。

※本調査は、月次の取引状況を迅速に集計・公表することを目的としているため、上記「信用供与残高」には流動化した債権額も含めて計上している。

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額						ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高		
内訳						計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
ショッピングクレジットによる2月以下の支払			うち自動車利用分					
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)			
1,006,428	-	△ 0.1	4,735,266	-	△ 2.9	16,605,117	-	0.2
1,007,824	-	0.1	5,582,765	-	17.9	17,339,676	-	4.4
1,062,151	-	5.4	5,544,360	-	△ 0.7	17,907,212	-	3.3
1,000,501	-	△ 0.8	4,703,501	-	△ 5.9	16,608,390	-	0.6
1,006,425	-	0.6	4,961,789	-	5.5	16,840,547	-	1.4
1,014,866	-	0.8	5,524,674	-	11.3	17,463,096	-	3.7
84,733	△ 1.2	△ 0.6	384,507	△ 5.3	10.1	16,562,914	△ 0.3	0.4
80,689	△ 4.8	0.4	470,701	22.4	21.5	16,645,520	0.5	0.8
85,304	5.7	0.2	617,466	31.2	21.2	16,840,547	1.2	1.4
84,905	△ 0.5	△ 1.7	476,790	△ 22.8	23.3	16,934,346	0.6	1.9
79,623	△ 6.2	△ 1.4	417,873	△ 12.4	20.8	16,989,028	0.3	2.3
81,857	2.8	△ 1.1	461,911	10.5	24.1	17,070,006	0.5	2.7
84,946	3.8	△ 0.3	474,283	2.7	17.8	17,112,288	0.2	3.6
83,322	△ 1.9	0.5	408,247	△ 13.9	17.0	17,107,992	△ 0.0	3.4
83,967	0.8	0.3	474,779	16.3	15.5	17,201,925	0.5	4.2
84,148	0.2	△ 1.0	464,377	△ 2.2	12.9	17,125,218	△ 0.4	3.2
84,337	0.2	1.4	461,095	△ 0.7	14.1	17,329,701	1.2	4.2
89,993	6.7	5.0	470,736	2.1	15.9	17,339,676	0.1	4.4
84,359	△ 6.3	△ 0.4	405,479	△ 13.9	5.5	17,286,136	△ 0.3	4.4
82,714	△ 1.9	2.5	456,735	12.6	△ 3.0	17,229,425	△ 0.3	3.5
90,695	9.6	6.3	552,369	20.9	△ 10.5	17,463,096	1.4	3.7
87,306	△ 3.7	2.8	423,236	△ 23.4	△ 11.2	17,482,345	0.1	3.2
84,594	△ 3.1	6.2	396,429	△ 6.3	△ 5.1	17,504,418	0.1	3.0
86,253	2.0	5.4	449,511	13.4	△ 2.7	17,556,594	0.3	2.9
89,643	3.9	5.5	496,536	10.5	4.7	17,596,644	0.2	2.8
88,078	△ 1.7	5.7	420,677	△ 15.3	3.0	17,596,097	△ 0.0	2.9
89,485	1.6	6.6	498,039	18.4	4.9	17,695,534	0.6	2.9
90,148	0.7	7.1	490,113	△ 1.6	5.5	17,782,846	0.5	3.8
94,258	4.6	11.8	482,800	△ 1.5	4.7	17,886,594	0.6	3.2
94,618	0.4	5.1	472,436	△ 2.1	0.4	17,907,212	0.1	3.3

利用動向統計

4. ショッピングクレジット動態調査集計結果（契約件数）

年・年度・月	ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の契約件数						
	計 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	ショッピングクレジットによる2月を超える支払			
				契約件数 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	
2022年	12,521,455	-	△ 11.6	4,268,850	-	△ 8.5	
2023年	11,694,897	-	△ 6.6	4,374,615	-	2.5	
2024年	10,730,988	-	△ 8.2	4,063,175	-	△ 7.1	
2021年度	13,598,123	-	△ 12.9	4,483,336	-	△ 10.0	
2022年度	12,300,549	-	△ 9.5	4,302,490	-	△ 4.0	
2023年度	11,378,887	-	△ 7.5	4,246,952	-	△ 1.3	
2023年	1月	983,498	△ 3.5	△ 8.1	342,914	△ 5.1	2.6
	2月	980,319	△ 0.3	△ 6.5	348,924	1.8	4.1
	3月	1,064,529	8.6	△ 5.9	441,003	26.4	2.6
	4月	993,076	△ 6.7	△ 6.4	373,507	△ 15.3	3.6
	5月	961,945	△ 3.1	△ 6.9	348,448	△ 6.7	1.8
	6月	976,978	1.6	△ 6.1	365,214	4.8	5.0
	7月	1,008,686	3.2	△ 5.1	399,548	9.4	6.2
	8月	938,869	△ 6.9	△ 7.8	340,029	△ 14.9	△ 1.0
	9月	953,030	1.5	△ 6.1	358,149	5.3	3.5
	10月	958,538	0.6	△ 5.7	363,322	1.4	4.2
	11月	928,864	△ 3.1	△ 7.7	337,153	△ 7.2	△ 1.9
	12月	946,565	1.9	△ 7.1	356,404	5.7	△ 1.3
2024年	1月	886,388	△ 6.4	△ 9.9	311,534	△ 12.6	△ 9.2
	2月	884,301	△ 0.2	△ 9.8	314,620	1.0	△ 9.8
	3月	941,647	6.5	△ 11.5	379,024	20.5	△ 14.1
	4月	891,090	△ 5.4	△ 10.3	328,271	△ 13.4	△ 12.1
	5月	875,065	△ 1.8	△ 9.0	315,491	△ 3.9	△ 9.5
	6月	883,340	0.9	△ 9.6	330,533	4.8	△ 9.5
	7月	936,627	6.0	△ 7.1	383,212	15.9	△ 4.1
	8月	859,891	△ 8.2	△ 8.4	315,413	△ 17.7	△ 7.2
	9月	891,388	3.7	△ 6.5	350,135	11.0	△ 2.2
	10月	888,678	△ 0.3	△ 7.3	344,860	△ 1.5	△ 5.1
	11月	890,386	0.2	△ 4.1	337,510	△ 2.1	0.1
	12月	902,187	1.3	△ 4.7	352,572	4.5	△ 1.1

※クレジット会社15社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社）におけるショッピングクレジット（提携ローン含む）の契約件数について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。

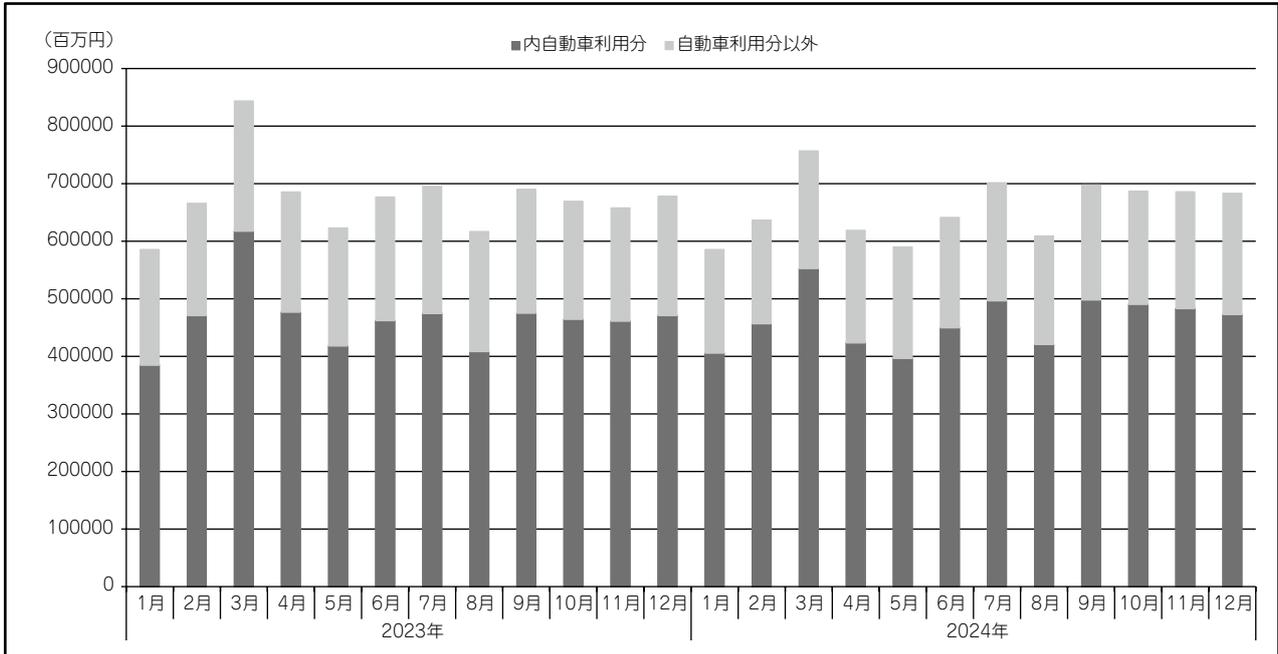
※「x」は1又は2の事業者に関する数値で、これをそのまま掲げると個々の申告者の秘密が漏れるおそれがあるため秘匿した箇所である。これに伴い2023年の「2月以下の1回払い除く」契約件数の合計は、2023年1月分のみ集計している。

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の契約件数

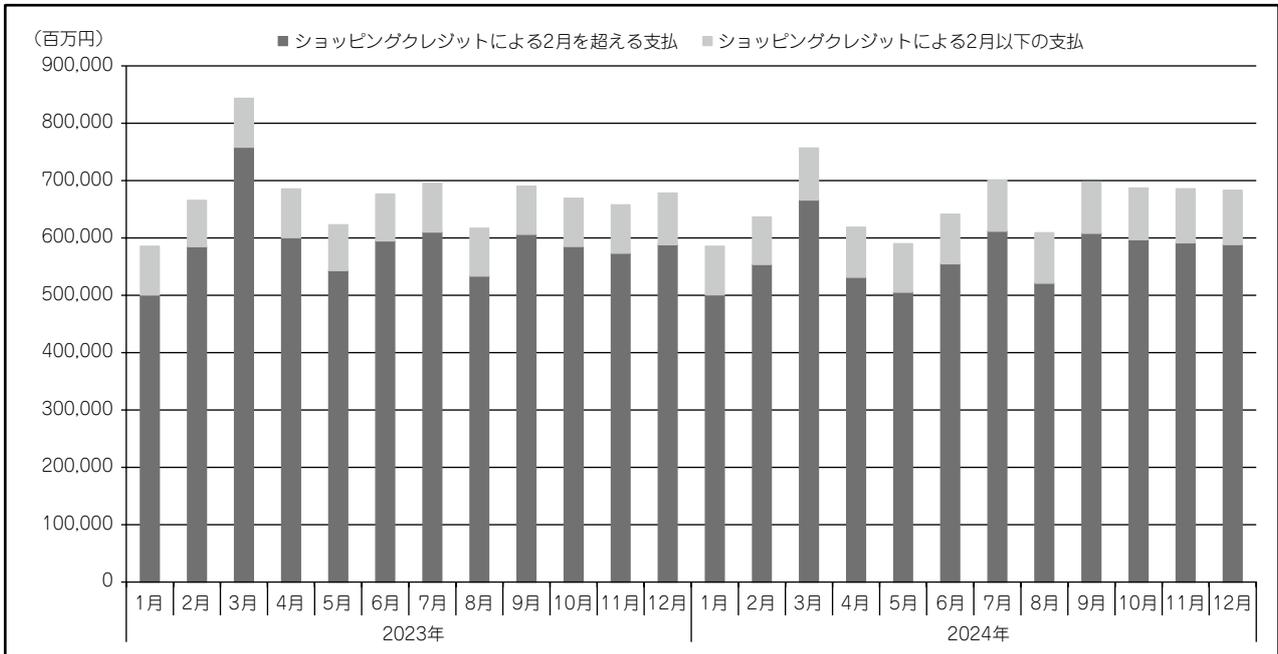
ショッピングクレジットによる2月以下の支払						うち自動車利用分		
1回払い			2月以下の1回払い除く					
契約件数(件)	前月比(%)	前年比前年同月比(%)	契約件数(件)	前月比(%)	前年比前年同月比(%)	契約件数(件)	前月比(%)	前年比前年同月比(%)
8,252,511	-	△ 13.2	94	-	△ 2.1	2,108,005	-	△ 7.1
7,320,274	-	△ 11.3	8	-	-	2,274,170	-	7.9
6,667,813	-	△ 8.9	x	-	-	2,089,615	-	△ 8.1
9,114,698	-	△ 14.3	89	-	△ 19.8	2,177,840	-	△ 9.1
7,997,986	-	△ 12.3	73	-	△ 18.0	2,152,381	-	△ 1.2
7,131,935	-	△ 10.8	x	-	x	2,204,707	-	2.4
640,576	△ 2.6	△ 12.9	8	0.0	33.3	164,965	△ 3.3	2.0
631,395	△ 1.4	△ 11.5	x	x	x	198,105	20.1	10.3
623,526	△ 1.2	△ 11.1	x	x	x	255,652	29.0	9.7
619,569	△ 0.6	△ 11.6	x	x	x	199,372	△ 22.0	11.3
613,497	△ 1.0	△ 11.2	x	x	x	172,573	△ 13.4	9.2
611,764	△ 0.3	△ 11.7	x	x	x	185,535	7.5	11.6
609,138	△ 0.4	△ 11.3	x	x	x	192,803	3.9	7.7
598,840	△ 1.7	△ 11.2	x	x	x	165,311	△ 14.3	6.4
594,881	△ 0.7	△ 11.1	x	x	x	189,245	14.5	9.0
595,216	0.1	△ 10.9	x	x	x	188,892	△ 0.2	5.6
591,711	△ 0.6	△ 10.7	x	x	x	182,246	△ 3.5	5.5
590,161	△ 0.3	△ 10.3	x	x	x	179,471	△ 1.5	5.2
574,854	△ 2.6	△ 10.3	x	x	x	161,163	△ 10.2	△ 2.3
569,681	△ 0.9	△ 9.8	x	x	x	176,092	9.3	△ 11.1
562,623	△ 1.2	△ 9.8	x	x	x	212,004	20.4	△ 17.1
562,819	0.0	△ 9.2	x	x	x	161,465	△ 23.8	△ 19.0
559,574	△ 0.6	△ 8.8	x	x	x	151,352	△ 6.3	△ 12.3
552,807	△ 1.2	△ 9.6	x	x	x	167,693	10.8	△ 9.6
553,415	0.1	△ 9.1	x	x	x	185,601	10.7	△ 3.7
544,478	△ 1.6	△ 9.1	x	x	x	158,103	△ 14.8	△ 4.4
541,253	△ 0.6	△ 9.0	x	x	x	184,726	16.8	△ 2.4
543,818	0.5	△ 8.6	x	x	x	186,026	0.7	△ 1.5
552,876	1.7	△ 6.6	x	x	x	178,015	△ 4.3	△ 2.3
549,615	△ 0.6	△ 6.9	x	x	x	167,375	△ 6.0	△ 6.7

利用動向統計

第16図 ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の推移

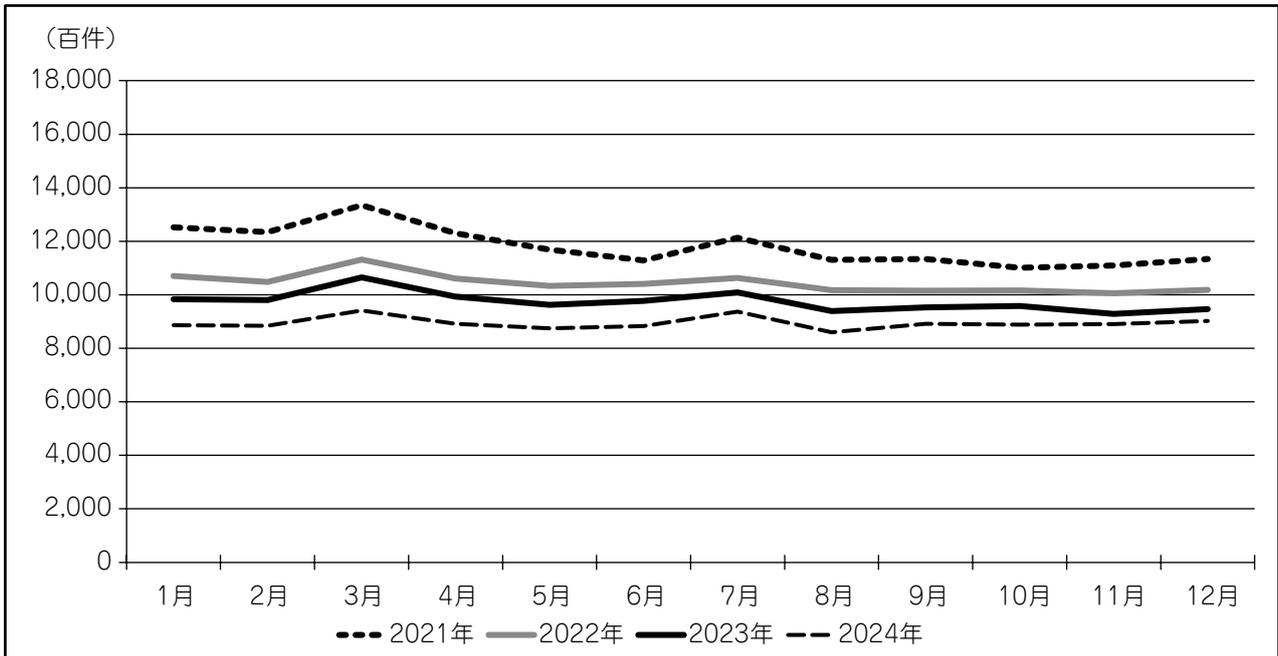


第17図 ショッピングクレジット動態調査における支払区分別の推移

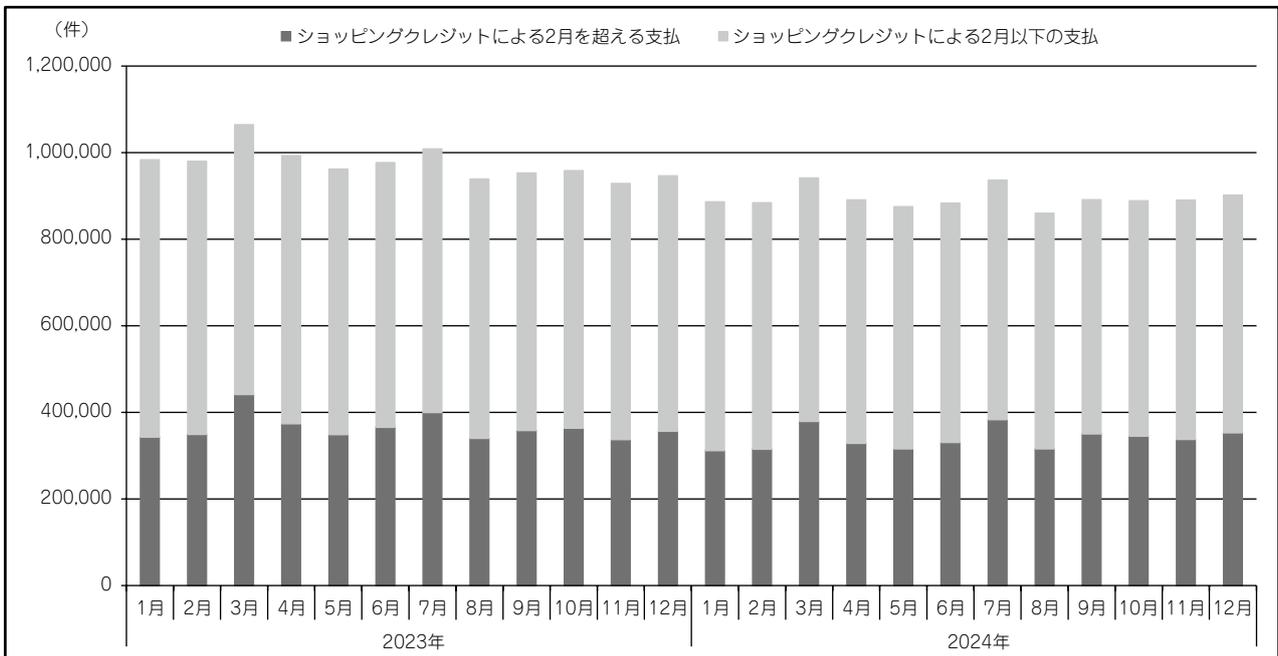


利用動向統計

第18図 ショッピングクレジット動態調査における契約件数の推移



第19図 ショッピングクレジット動態調査における契約件数の支払区分別の推移



Ⅲ. クレジットカード不正利用 被害額統計（四半期統計）

クレジットカード不正利用被害額統計

クレジットカード不正利用被害の発生状況

1. クレジットカード不正利用被害額

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正 利用被害額	クレジットカード不正利用被害額の内訳					
		偽造カード被害額		番号盗用被害額		その他不正利用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比	被害額	構成比
2014年(1月～12月)	114.5	19.5	17.0%	67.3	58.8%	27.7	24.2%
2015年(1月～12月)	120.9	23.1	19.1%	72.2	59.7%	25.6	21.2%
2016年(1月～12月)	142.0	30.6	21.6%	88.9	62.6%	22.5	15.8%
2017年(1月～12月)	236.4	31.7	13.4%	176.7	74.8%	28.0	11.8%
2018年(1月～12月)	235.4	16.0	6.8%	187.6	79.7%	31.8	13.5%
2019年(1月～12月)	274.1	17.8	6.5%	222.9	81.3%	33.4	12.2%
2020年(1月～12月)	253.0	8.0	3.2%	223.6	88.4%	21.4	8.5%
2021年(1月～12月)	330.1	1.5	0.5%	311.7	94.4%	16.9	5.1%
2022年(1月～12月)	436.7	1.7	0.4%	411.7	94.3%	23.3	5.3%
2023年(1月～12月)	540.9	3.1	0.6%	504.7	93.3%	33.1	6.1%
(1月～ 3月)	121.8	0.8	0.7%	113.6	93.3%	7.4	6.1%
(4月～ 6月)	141.0	0.5	0.4%	132.4	93.9%	8.1	5.7%
(7月～ 9月)	139.5	0.7	0.5%	130.6	93.6%	8.2	5.9%
(10月～12月)	138.6	1.1	0.8%	128.1	92.4%	9.4	6.8%
2024年(1月～12月)	555.0	5.9	1.1%	513.5	92.5%	35.6	6.4%
(1月～ 3月)	124.1	0.7	0.6%	115.1	92.7%	8.3	6.7%
(4月～ 6月)	135.9	0.9	0.7%	126.3	92.9%	8.7	6.4%
(7月～ 9月)	132.7	2.1	1.6%	121.4	91.5%	9.2	6.9%
(10月～12月)	162.3	2.2	1.4%	150.7	92.8%	9.4	5.8%

- JCAの調査による。
- 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
- 回答社数は40社である。
なお、銀行系カード会社のFC/BC各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
- 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
- 2014年～2016年、2017年1月～6月、2018年7月～9月、2019年10月～2020年12月、2022年4月～9月、2023年1月～3月、2024年1月～6月の集計数字は変更が生じたため、修正している。
- 2021年より、構成比は、単位未満を四捨五入しているため、合計が100%とならない場合がある。

2. クレジットカード不正利用発生率（年間）

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード ショッピング 信用供与額	クレジット カード 不正利用被害額	不正利用発生率
2019年(1月～12月)	734,311	274.1	0.037%
2020年(1月～12月)	744,576	253.0	0.034%
2021年(1月～12月)	810,173	330.1	0.041%
2022年(1月～12月)	937,926	436.7	0.047%
2023年(1月～12月)	1,057,272	540.9	0.051%
2024年(1月～12月)	1,168,924	555.0	0.047%

- JCAの調査による。
- 不正利用発生率(%) = クレジットカード不正利用被害額 ÷ クレジットカードショッピング信用供与額 × 100
- 「クレジットカードショッピング信用供与額」は、消費者が1年間にクレジットカードショッピングを利用した額をいう。
- 「クレジットカード不正利用被害額」は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
- 取引形態（対面、非対面）の内訳はない。

クレジットカード不正利用被害額統計

〈参考1〉クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
2014年(1月～12月)	19.5	4.5	23.1%	15.0	76.9%
2015年(1月～12月)	23.1	5.6	24.2%	17.5	75.8%
2016年(1月～12月)	30.6	10.5	34.3%	20.1	65.7%
2017年(1月～12月)	31.7	12.8	40.4%	18.9	59.6%
2018年(1月～12月)	16.0	7.4	46.2%	8.6	53.8%
2019年(1月～12月)	17.8	6.4	36.0%	11.4	64.0%
2020年(1月～12月)	8.0	2.3	28.8%	5.7	71.3%
2021年(1月～12月)	1.5	0.8	53.3%	0.7	46.7%
2022年(1月～12月)	1.7	0.5	29.4%	1.2	70.6%
2023年(1月～12月)	3.1	0.7	22.5%	2.4	77.2%
(1月～ 3月)	0.8	0.2	25.0%	0.6	75.0%
(4月～ 6月)	0.5	0.1	20.0%	0.4	80.0%
(7月～ 9月)	0.7	0.1	25.0%	0.6	75.0%
(10月～12月)	1.1	0.3	27.3%	0.8	72.7%
2024年(1月～12月)	5.9	1.7	28.8%	4.2	71.2%
(1月～ 3月)	0.7	0.3	42.9%	0.4	57.1%
(4月～ 6月)	0.9	0.1	11.1%	0.8	88.9%
(7月～ 9月)	2.1	0.5	22.7%	1.6	77.3%
(10月～12月)	2.2	0.8	36.4%	1.4	63.6%

〈参考2〉クレジットカード番号盗用の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード 番号盗用被害額	クレジットカード番号盗用被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
2014年(1月～12月)	67.3	42.0	62.4%	25.3	37.6%
2015年(1月～12月)	72.2	45.7	63.3%	26.5	36.7%
2016年(1月～12月)	88.9	54.6	61.4%	34.3	38.6%
2017年(1月～12月)	176.7	108.0	61.1%	68.7	38.9%
2018年(1月～12月)	187.6	125.2	66.7%	62.4	33.3%
2019年(1月～12月)	222.9	152.9	68.6%	70.0	31.4%
2020年(1月～12月)	223.6	163.9	73.3%	59.7	26.7%
2021年(1月～12月)	311.7	235.2	75.5%	76.5	24.5%
2022年(1月～12月)	411.7	314.4	76.4%	97.3	23.6%
2023年(1月～12月)	504.7	374.0	74.1%	130.7	25.9%
(1月～ 3月)	113.6	83.5	73.5%	30.1	26.5%
(4月～ 6月)	132.4	101.2	76.4%	31.2	23.6%
(7月～ 9月)	130.6	95.4	73.1%	35.2	27.0%
(10月～12月)	128.1	93.9	73.3%	34.2	26.7%
2024年(1月～12月)	513.5	377.5	73.5%	136.0	26.5%
(1月～ 3月)	115.1	82.4	71.6%	32.7	28.4%
(4月～ 6月)	126.3	95.2	75.4%	31.1	24.6%
(7月～ 9月)	121.4	85.8	70.7%	35.6	29.3%
(10月～12月)	150.7	114.1	75.7%	36.6	24.3%

クレジットカード不正利用被害額統計

〈参考3〉 1997年～2013年 クレジットカード不正利用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正 利用被害額	クレジットカード不正利用被害額の内訳			
		偽造カード被害額		その他不正利用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
1997年(1月～12月)	188.0	12.0	6.4%	176.0	93.6%
1998年(1月～12月)	216.0	28.0	13.0%	188.0	87.0%
1999年(1月～12月)	271.7	90.9	33.5%	180.7	66.5%
2000年(1月～12月)	308.7	140.2	45.4%	168.5	54.6%
2001年(1月～12月)	275.7	146.4	53.1%	129.3	46.9%
2002年(1月～12月)	291.4	165.0	56.6%	126.4	43.4%
2003年(1月～12月)	271.8	164.4	60.5%	107.4	39.5%
2004年(1月～12月)	186.4	105.6	56.7%	80.8	43.3%
2005年(1月～12月)	150.4	83.4	55.5%	67.0	44.5%
2006年(1月～12月)	105.3	45.6	43.3%	59.7	56.7%
2007年(1月～12月)	91.8	39.1	42.6%	52.7	57.4%
2008年(1月～12月)	104.1	52.5	50.4%	51.6	49.6%
2009年(1月～12月)	101.6	49.2	48.4%	52.4	51.6%
2010年(1月～12月)	92.1	41.3	44.8%	50.8	55.2%
2011年(1月～12月)	78.1	25.8	33.0%	52.3	67.0%
2012年(1月～12月)	68.1	24.1	35.4%	44.0	64.6%
2013年(1月～12月)	78.6	25.8	32.8%	52.8	67.2%

- JCAの調査による。
- 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
- 回答社数は40社である。
なお、銀行系カード会社のFC/BC各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
- 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。

〈参考4〉 1997～2013年 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

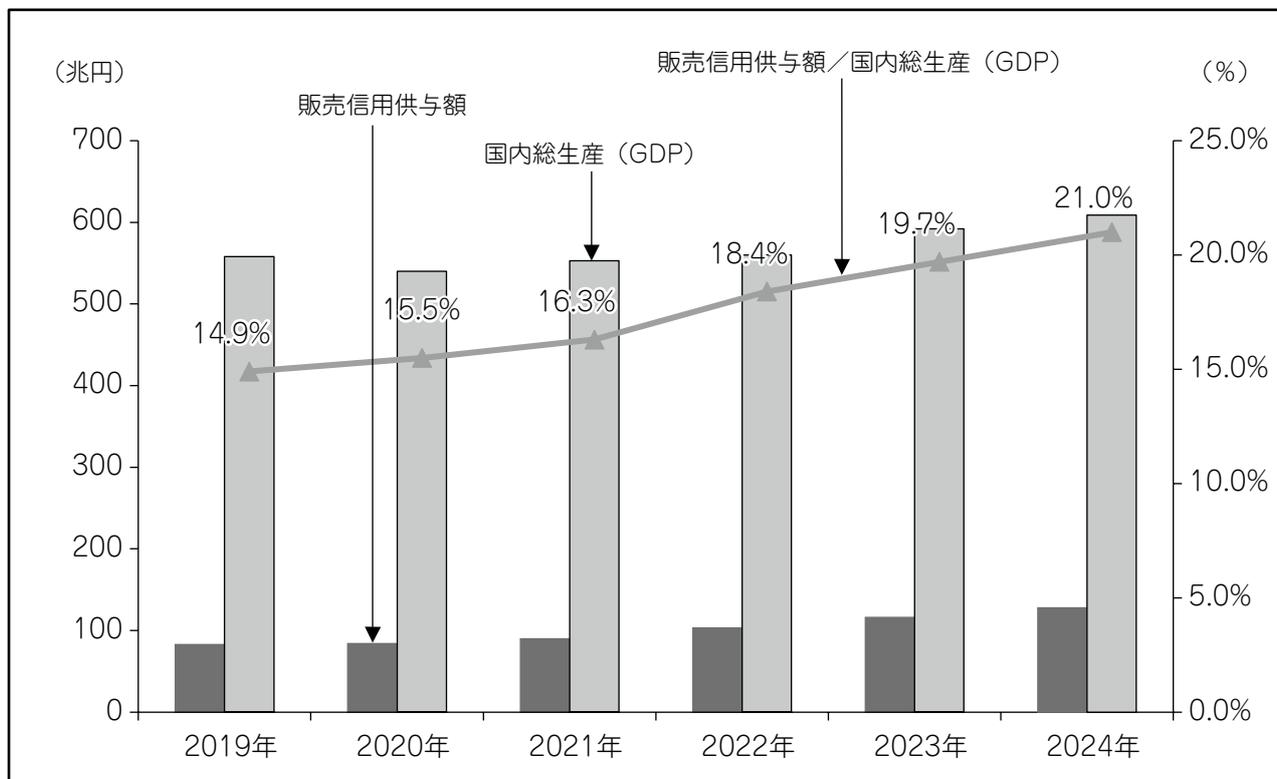
期 間	クレジットカード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
1997年(1月～12月)	12.0	6.0	50.0%	6.0	50.0%
1998年(1月～12月)	28.0	18.8	67.1%	9.2	32.9%
1999年(1月～12月)	90.9	76.2	83.8%	14.7	16.2%
2000年(1月～12月)	140.2	105.8	75.5%	34.4	24.5%
2001年(1月～12月)	146.4	118.9	81.2%	27.5	18.8%
2002年(1月～12月)	165.0	143.4	86.9%	21.6	13.1%
2003年(1月～12月)	164.4	139.9	85.1%	24.5	14.9%
2004年(1月～12月)	105.6	82.1	77.7%	23.5	22.3%
2005年(1月～12月)	83.4	64.2	77.0%	19.2	23.0%
2006年(1月～12月)	45.6	31.7	69.5%	13.9	30.5%
2007年(1月～12月)	39.1	25.0	63.9%	14.1	36.1%
2008年(1月～12月)	52.5	38.0	72.4%	14.5	27.6%
2009年(1月～12月)	49.2	32.6	66.3%	16.6	33.7%
2010年(1月～12月)	41.3	28.7	69.5%	12.6	30.5%
2011年(1月～12月)	25.8	18.5	71.7%	7.3	28.3%
2012年(1月～12月)	24.1	14.9	61.8%	9.2	38.2%
2013年(1月～12月)	25.8	15.0	58.1%	10.8	41.9%

I. 市場動向の推移

〈参考資料〉市場動向の推移

1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移

第20図 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目 \ 年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
販売信用供与額	831,676	836,073	902,565	1,029,852	1,162,911	1,279,145
クレジットカードショッピング 信用供与額	734,311	744,576	810,173	937,926	1,057,272	1,168,924
ショッピングクレジット 信用供与額	97,365	91,497	92,392	91,926	105,639	110,221
国内総生産(GDP)*	5,579,108	5,396,460	5,530,683	5,604,643	5,913,791	6,094,588
販売信用供与額 国内総生産(GDP)	14.9	15.5	16.3	18.4	19.7	21.0

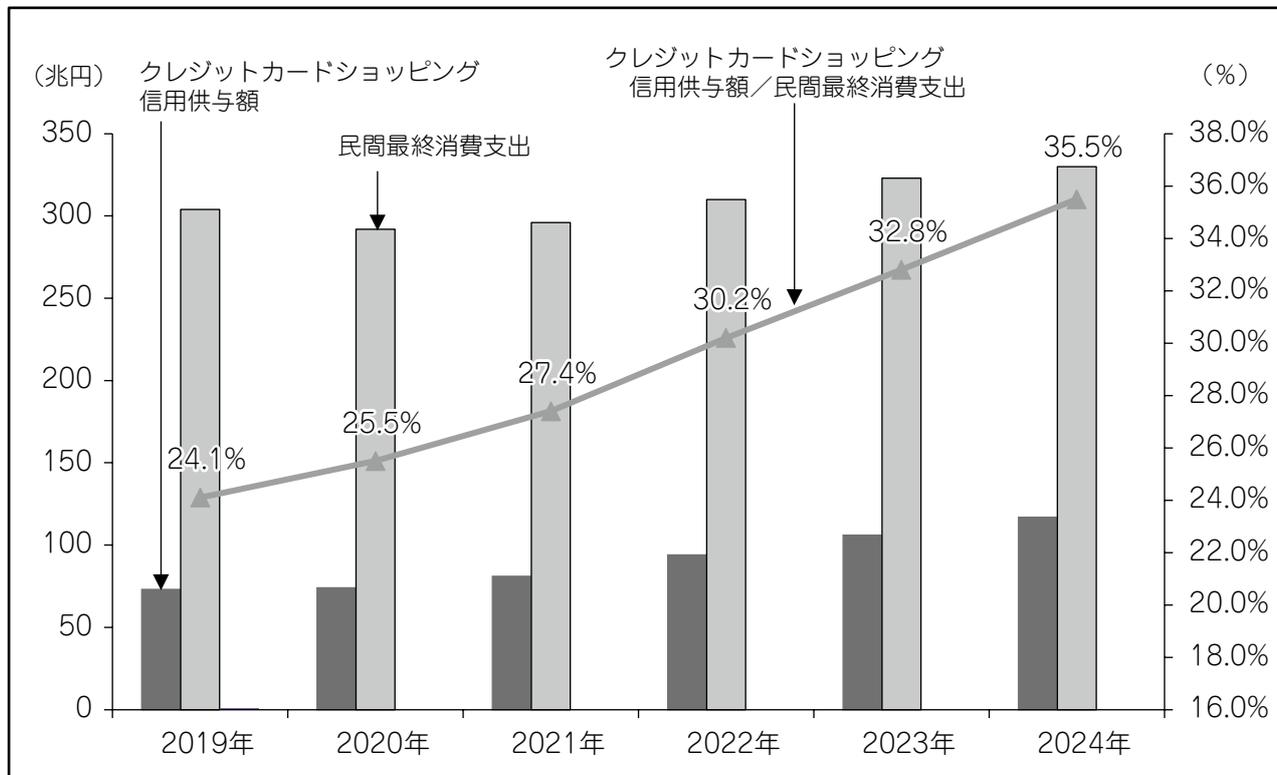
(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

* 国内総生産（GDP）の数値は、四半期別GDP速報2025年1-3月期2次速報値（2025年6月9日公表）。

〈参考資料〉市場動向の推移

2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第21図 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目 \ 年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
クレジットカードショッピング信用供与額	734,311	744,576	810,173	937,926	1,057,272	1,168,924
民間最終消費支出※	3,043,659	2,917,842	2,956,164	3,104,757	3,225,297	3,296,742
クレジットカードショッピング信用供与額 / 民間最終消費支出	24.1	25.5	27.4	30.2	32.8	35.5

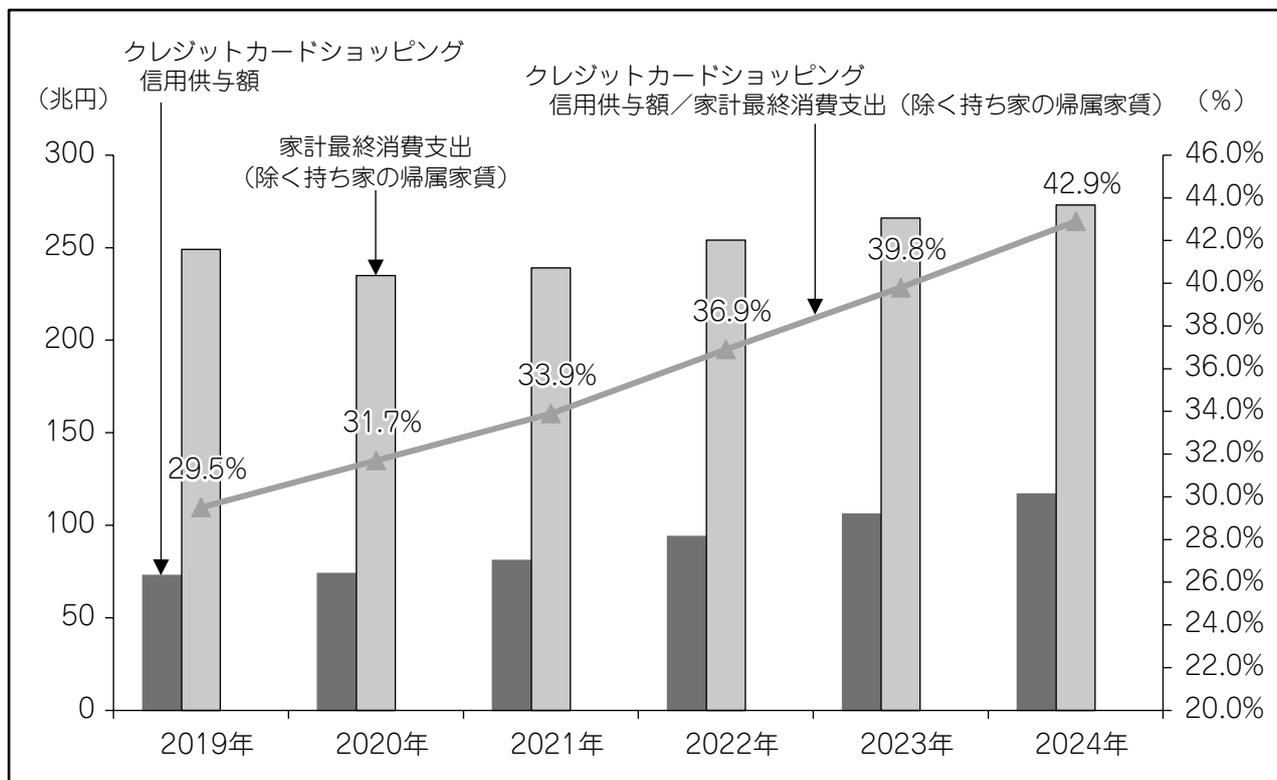
(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 民間最終消費支出の数値は、四半期別GDP速報2025年1-3月期2次速報値 (2025年6月9日公表)。

〈参考資料〉市場動向の推移

3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第22図 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目	年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
クレジットカードショッピング信用供与額		734,311	744,576	810,173	937,926	1,057,272	1,168,924
家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃) ※		2,485,161	2,349,756	2,390,146	2,541,736	2,659,399	2,727,753
クレジットカードショッピング信用供与額 / 家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃)		29.5	31.7	33.9	36.9	39.8	42.9

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 家計最終消費支出(除く持ち家の帰属家賃)の数値は、四半期別GDP速報2025年1-3月期2次速報値(2025年6月9日公表)。

Ⅱ．他機関の統計資料

〈参考資料〉 他機関の統計資料

1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額

(単位：百万円)

	貸付金額		
	計	貸付金額	
		消費者向け	事業者向け
2021年度	16,277,729	2,972,758	13,304,971
2022年度	9,811,698	3,139,252	6,672,446
2023年度	10,998,321	3,267,219	7,731,102
2024年度	12,159,009	3,335,251	8,803,758

(資料) 日本貸金業協会の月次統計資料「消費者向貸付」「事業者向貸付」
※計はJCAにて算出。

2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高

(単位：億円)

	貸付残高		
	計	貸付残高	
		消費者向け	事業者向け
2021年3月末	329,625	70,954	258,669
2022年3月末	351,007	71,720	279,285
2023年3月末	369,641	74,629	295,009
2024年3月末	412,240	79,921	332,317

(資料) 金融庁貸金業関係資料「消費者向、事業者向別の貸付残高」
※貸付残高については、1千万円以下の単位を切り捨てている(「消費者向け」と「事業者向け」を合わせた金額は必ずしも「計」欄の金額とは一致しない。)

3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高

(単位：億円)

	国内銀行			信用金庫		
	新規貸出	残高		新規貸出	残高	
		(当該年12月末時点)	うちカードローン等		(当該年12月末時点)	うちカードローン等
2021年	12,476	92,919	48,011	5,135	20,960	5,013
2022年	13,222	94,235	47,638	5,164	21,150	4,943
2023年	15,131	100,139	48,818	5,715	21,963	5,024
2024年	17,755	104,795	50,666	5,977	22,878	5,069

(資料) 日本銀行統計「個人向け貸出金」
※2022年の国内銀行の新規貸出額は修正されている。

〈参考資料〉 他機関の統計資料

4. デビットカード※1の利用状況

	決済金額 (億円) ※2	決済件数 (百万件) ※2	1件当りの決済 金額(円) ※2	発行枚数 (万枚) ※3	発行金融機関数 ※4
2022年度	33,388	770	4,333	46,539	1,093
2023年度	38,399	904	4,247	46,659	1,079
2024年度	46,380	1,112	4,171	46,718	1,065

(資料) 日本銀行 決済機構局「決済動向(2025年4月)」

- ※1 日本でデビットカードを取り扱っている日本電子決済推進機構(JEPP)、JCB、ビザ・ワールドワイド・ジャパン、銀聯国際日本支社から提供された計数を集計したもの。
- ※2 決済金額、決済件数及び1件当りの決済金額は、国内外の加盟店取引と海外ATMにおける利用を含んでおり、国内ATMにおける利用は含んでいない。
- ※3 発行枚数は、非流通枚数を含み、9月末時点の発行残高。
- ※4 各社のデビットカードを発行している金融機関の延べ数。

5. 電子マネー※1の利用状況

	決済金額 (億円)	決済件数 (百万件)	1件当りの 決済金額(円)	発行枚数 (万枚) ※2	端末台数	残高 (億円) ※4	
					うち携帯電話 (万台) ※2、3		
2022年	60,841	5,882	1,034	50,021	5,697	707	4,249
2023年	64,066	6,156	1,041	53,245	6,568	826	4,958
2024年	61,809	6,010	1,030	56,359	7,355	915	4,804

(資料) 日本銀行 決済機構局「決済動向(2025年3月)」

- ※1 プリペイド方式のうちIC型の電子マネーが対象。本調査は、調査対象先8社(具体的には、專業系：楽天Edy、鉄道会社などが発行する交通系：SUGOCA、ICOCA、PASMO、Suica、Kitaca、小売流通企業が発行する流通系：WAON、nanaco)から提供されたデータを集計したもの。交通系については、乗車や乗車券購入に利用されたものは含めていない。
- ※2 年末時点の数値。
- ※3 2020年5月に集計内容を見直している。
- ※4 9月末時点の数値。

6. コード決済の利用状況

	店舗利用 金額 (百万円)	うちクレジット カードからの利用 (百万円) ※3	店舗利用 件数 (千件)	送金金額 (百万円)	送金件数 (千件)	チャージ 残高 (百万円) ※1	MAU(月間 アクティブ ユーザー数) (千ユーザー) ※2
2022年	10,798,607	2,870,424	7,039,974	652,986	181,938	506,021	60,629
2023年	14,849,591	3,949,548	9,361,042	1,023,725	293,249	592,091	75,573
2024年	18,655,116	5,127,100	11,513,762	1,384,652	397,689	667,167	86,669

(資料) (一社) キャッシュレス推進協議会「コード決済利用動向調査(2025年3月14日公表)」

- ※1 12月末時点の残高
- ※2 各サービスの12月末時点の月間アクティブユーザー数の総計
- ※3 クレジットカード及びブランドデビットカード紐付け利用分、クレジットカード及びブランドデビットチャージ分
- ※本調査の(2024年10月～2024年12月分)は、以下14社から提供されたデータの集計値。
イオンフィナンシャルサービス(AEON Pay)、NTTドコモ(d払い)、沖縄銀行(OKI Pay)、KDDI(au PAY)、コモニー(commony)、ネットプロテクションズ(atone)、ファミマデジタルワン(FamiPay)、福岡銀行(YOKA! Pay)、PayPay(PayPay)、みずほ銀行(J-Coin Pay)、メルペイ(メルペイ)、ゆうちょ銀行(ゆうちょPay)、LINE Pay(LINE Pay)、楽天ペイメント(楽天ペイ(アプリ決済))
- なお、参考値として、2024年12月末時点での各サービスのアカウント数の総計は274,077千アカウント。
一部事業者の店舗利用金額及び店舗利用件数については、バーコードやQRコードを介さない利用実績(オンライン、カード媒体等での利用分)も含む。
送金金額、送金件数、チャージ残高、月間アクティブユーザー数については、一部の事業者の値を含まない。
過去の公表数値における協力社数は、以下のとおり。
2020年1月～2022年12月分：16社
2023年1月～2023年3月分：18社
2023年4月～2023年9月分：16社
2023年10月～2024年12月：14社

〈参考資料〉他機関の統計資料

7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数

年・期・月		取扱高計	販売信用業務			
			百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店	
2022年		80,614,120	79,260,195	18,325,164	19,001,600	1,947,021
2023年		91,658,347	90,199,183	18,220,703	21,057,249	3,859,192
2024年		101,846,090	100,432,796	19,849,449	22,895,780	4,354,632
2022年度		83,838,608	82,441,344	18,359,111	19,611,390	2,449,325
2023年度		94,088,419	92,637,454	18,580,909	21,556,170	3,988,697
2023年	10～12月	24,566,422	24,200,158	4,944,764	5,740,109	1,042,730
2024年	1～3月	24,059,184	23,706,303	4,718,293	5,445,901	1,014,766
	4～6月	25,063,919	24,695,152	4,845,966	5,575,164	1,055,869
	7～9月	25,411,702	25,071,571	4,885,545	5,689,076	1,088,919
	10～12月	27,311,286	26,959,770	5,399,645	6,185,639	1,195,077
2023年	10月	7,872,944	7,747,027	1,549,974	1,814,434	324,903
	11月	8,002,301	7,866,536	1,626,740	1,884,504	328,887
	12月	8,691,178	8,586,595	1,768,050	2,041,171	388,941
2024年	1月	7,982,349	7,872,643	1,591,921	1,806,536	332,739
	2月	7,547,781	7,436,383	1,448,206	1,681,243	319,010
	3月	8,529,053	8,397,278	1,678,166	1,958,122	363,017
	4月	8,346,856	8,226,867	1,576,536	1,867,275	357,946
	5月	8,433,917	8,295,536	1,628,305	1,874,041	360,980
	6月	8,283,146	8,172,749	1,641,126	1,833,848	336,944
	7月	8,614,409	8,509,875	1,669,446	2,003,356	368,227
	8月	8,460,070	8,348,697	1,623,625	1,868,028	363,089
	9月	8,337,224	8,213,000	1,592,474	1,817,692	357,603
	10月	8,637,303	8,515,794	1,650,406	1,915,098	372,531
	11月	8,861,386	8,729,616	1,780,443	1,995,827	380,906
	12月	9,812,597	9,714,360	1,968,796	2,274,715	441,641

(資料) 経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注：2022年1月分、2023年1月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。なお、伸び率はこれを調整している。

(単位:百万円、人)

					調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業者数 (人)
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他	消費者金融業務		
1,593,901	880,448	3,303,061	34,209,000	1,353,925	1,063	39,445
1,959,544	953,771	4,250,066	39,898,657	1,459,165	1,029	39,464
2,223,514	1,169,812	4,681,387	45,258,221	1,413,294	979	40,895
1,696,461	898,607	3,575,580	35,850,869	1,397,264	1,045	39,295
2,039,683	988,535	4,433,633	41,049,827	1,450,965	1,023	39,311
538,266	280,286	1,128,643	10,525,361	366,264	1,029	39,464
526,917	258,080	1,144,693	10,597,653	352,881	1,023	39,311
543,400	285,610	1,160,606	11,228,538	368,767	985	41,426
565,903	323,657	1,188,394	11,330,078	340,131	982	41,095
587,295	302,466	1,187,695	12,101,953	351,516	979	40,895
168,471	90,413	367,019	3,431,814	125,916	1,031	39,591
180,285	91,382	376,873	3,377,865	135,765	1,030	39,582
189,509	98,492	384,752	3,715,681	104,583	1,029	39,464
182,605	71,999	388,211	3,498,633	109,707	1,029	39,410
163,506	87,664	363,420	3,373,334	111,398	1,029	39,386
180,806	98,418	393,063	3,725,686	131,776	1,023	39,311
184,517	94,852	374,194	3,771,548	119,988	989	41,656
186,109	95,991	397,152	3,752,958	138,382	987	41,655
172,774	94,767	389,259	3,704,032	110,397	985	41,426
171,083	98,078	398,382	3,801,303	104,533	983	41,375
213,005	110,654	399,744	3,770,552	111,373	983	41,226
181,814	114,925	390,268	3,758,224	124,225	982	41,095
188,207	99,135	399,919	3,890,499	121,509	978	41,035
195,906	100,115	399,887	3,876,532	131,770	979	40,975
203,182	103,215	387,889	4,334,922	98,237	979	40,895

〈参考資料〉他機関の統計資料

8. クレジットカード業の業務種別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年同月比）

年・期・月		取扱高計	販売信用業務			
			百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店	
2022年		116.6	116.8	110.0	114.9	127.7
2023年		113.7	113.8	107.8	110.8	134.6
2024年		111.1	111.3	108.9	108.7	112.8
2022年度		117.3	117.5	109.8	115.2	137.7
2023年度		112.2	112.4	107.6	109.9	125.1
2023年	10～12月	110.5	110.6	106.7	108.4	124.2
2024年	1～3月	111.2	111.5	108.3	110.1	114.6
	4～6月	111.6	111.8	109.1	109.8	111.4
	7～9月	110.5	110.7	109.2	107.5	110.7
	10～12月	111.2	111.4	109.2	107.8	114.6
2023年	10月	111	112	106	110	125
	11月	111	111	108	111	116
	12月	109	109	106	105	132
2024年	1月	109.4	109.6	105.4	106.4	124.6
	2月	113.0	113.2	109.1	111.0	116.4
	3月	111.5	111.8	110.3	112.8	105.5
	4月	111.4	111.5	106.6	110.6	113.5
	5月	111.1	111.3	107.3	109.3	114.3
	6月	112.3	112.6	113.5	109.5	106.4
	7月	111.2	111.5	108.8	107.8	111.8
	8月	110.9	111.1	109.7	108.2	107.7
	9月	109.3	109.6	109.1	106.5	112.8
	10月	109.7	109.9	106.5	105.5	114.7
	11月	110.7	111.0	109.4	105.9	115.8
	12月	112.9	113.1	111.4	111.4	113.5

（資料）経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注：2022年1月分、2023年1月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。なお、伸び率はこれを調整している。

(単位：%)

					調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業者数
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他	消費者金融業務		
126.5	113.5	128.2	120.1	106.6	97.3	98.8
116.9	123.5	128.7	115.5	107.8	96.8	100.0
113.5	122.7	110.1	113.4	96.9	95.1	103.6
126.3	116.3	134.2	120.3	109.3	95.7	99.3
115.8	121.2	124.0	113.7	103.8	97.9	100.0
117.0	132.5	121.6	111.0	103.5	96.8	100.0
117.9	115.6	119.1	112.2	97.7	97.9	100.0
117.0	119.0	111.8	113.7	98.4	93.8	103.8
111.0	154.1	105.9	112.7	95.3	93.7	103.5
109.1	107.9	105.2	115.0	96.0	95.1	103.6
115	129	120	113	104	96	100
119	137	120	111	104	97	100
118	132	125	110	102	97	100
107.1	120.8	120.4	110.8	98.9	97.3	99.9
126.5	114.7	120.9	114.5	99.4	98.0	100.0
123.0	112.7	116.3	111.5	95.4	97.9	100.0
114.0	110.5	118.9	113.3	100.3	94.3	104.1
110.8	139.1	108.4	113.7	99.8	94.1	104.1
128.1	111.2	109.1	114.1	94.6	93.8	103.8
102.7	138.0	111.0	114.7	94.2	93.6	103.7
122.1	158.7	104.5	112.8	96.1	93.6	103.5
107.7	165.9	102.4	110.7	95.5	93.7	103.5
111.7	109.6	109.0	113.4	96.5	94.9	103.6
108.7	109.6	106.1	114.8	97.1	95.0	103.5
107.2	104.8	100.8	116.7	93.9	95.1	103.6

Ⅲ．諸外国のキャッシュレス
（カード決済）に関する統計

〈参考資料〉 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

2023年 諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合

国	発行枚数（千枚）			民間最終消費支出（額）	単位	取扱高（左記の各国単位）			決済比率（%）			
	クレジットカード	デビットカード	E-マネー			クレジットカード	デビットカード	E-マネー	クレジットカード	デビットカード	E-マネー	合計
インド	97,904	961,388	325,133	178,225	10億インドルピー	17,347	6,535	2,840	9.7	3.7	1.6	15.0
シンガポール	13,678	12,494	-	211	10億シンガポールドル	93	49	2	44.1	23.2	0.9	68.2
韓国 (a)	129,802	171,132	33,311	1,197,567	10億ウォン	956,673	244,667	3,527	79.9	20.4	0.3	100.6
中国 (b)	766,773	9,021,453	-	49,325	10億人民元	-	-	-	-	-	-	-
日本	313,640	466,587	616,076	322,530	10億円	105,727	3,840	21,256	32.8	1.2	6.6	40.6
オーストラリア	17,650	46,443	23,283	1,370	10億オーストラリアドル	406	573	11	29.6	41.8	0.8	72.3
ロシア (c)	-	-	-	86,188	10億ロシアルーブル	-	-	-	-	-	-	-
アメリカ合衆国	1,205,300	351,500	-	18,823	10億米ドル	5,112	5,539	342	27.2	29.4	1.8	58.4
カナダ	67,013	46,010	-	1,596	10億カナダドル	781	350	10	48.9	21.9	-	-
ブラジル	468,543	531,212	231,744	6,886	10億ブラジルレアル	2,355	975	276	34.2	14.2	4.0	52.4
メキシコ	37,789	195,820	-	22,248	10億メキシコペソ	2,027	2,902	-	9.1	13.0	-	-
トルコ	117,713	189,507	90,008	15,764	10億新トルコリラ	6,699	1,399	143	42.5	8.9	0.9	52.3
ベルギー	1,817	28,397	20,847	308	10億ユーロ	2	149	3	0.6	48.4	1.0	50.0
フランス	15,192	97,151	4,848	1,547	10億ユーロ	24	769	1	1.6	49.7	0.1	51.3
ドイツ	6,576	171,829	21,696	2,206	10億ユーロ	13	516	1	0.6	23.4	0.0	24.0
イタリア	21,148	67,415	33,201	1,235	10億ユーロ	105	249	72	8.5	20.2	5.8	34.5
スウェーデン	6,415	11,722	0	2,783	10億スウェーデンクローナ	296	1,010	0	10.6	36.3	0.0	46.9
スイス	8,489	14,129	3,236	410	10億スイスフラン	56	76	4	13.7	18.5	1.0	33.2
イギリス	55,774	103,906	-	1,710	10億スターリングポンド	228	835	-	13.3	48.8	-	-
アルゼンチン	51,025	82,478	-	126,230	10億アルゼンチンペソ	22,825	17,054	1,442	18.1	13.5	1.1	32.7
香港	19,691	-	71,428	2,104	10億香港ドル	921	289	640	43.8	13.7	30.4	87.9
インドネシア	17,727	281,473	809,783	11,370,297	10億ルピア	397,012	567,796	458,683	3.5	5.0	4.0	12.5
サウジアラビア	3,717	47,761	-	1,600	10億サウジアラビアドル	87	520	-	5.4	32.5	-	-

*発行枚数及び取扱高は、国際決済銀行（BIS）統計より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。URL：https://data.bis.org/topics/CPMI_CT/data

*BIS統計の発行枚数の数値は、千枚未満を切り捨て、取扱高の数値は、各国通貨の億の単位を四捨五入している。

*民間最終消費支出は、National Accounts Main Aggregates Database（国民経済計算データベース）のHousehold consumption expenditure（including Non-profit institutions serving households）より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。URL：https://unstats.un.org/unsd/snaama/Basic

*デビットカードの取扱高については、delayed debitを含んでいる。

*日本のクレジットカードの発行枚数及びクレジットカードの取扱高は、JCA統計より引用している。JCA統計の発行枚数の数値は、年度末（3月末）で、取扱高は暦年（1月～12月）で集計している。

*日本のデビットカードの発行枚数は、BIS統計より引用しており、J-Debit、JCB、VISA、UnionPayの数値により計算されたものであり、一部は9月末、その他は年度末（3月末）のデータであり、一部稼働していないものを含む。

*日本の民間最終消費支出は、内閣府「国民経済計算年報」より引用している。

*発行枚数及び取扱高の「-」は未公表数値。そのため、算出できない決済比率についても「-」としている。

*決済比率は、「BIS統計」「国民経済計算データベース」を基にJCAにて算出している。

*決済比率の「-」はクレジットカード、デビットカード、E-マネーのいずれかが1つでも未公表の場合に「-」としている。

*取扱高及び決済比率については、必ずしも個人消費のみでなく法人による消費分（利用分）についても含んでいる可能性がある。

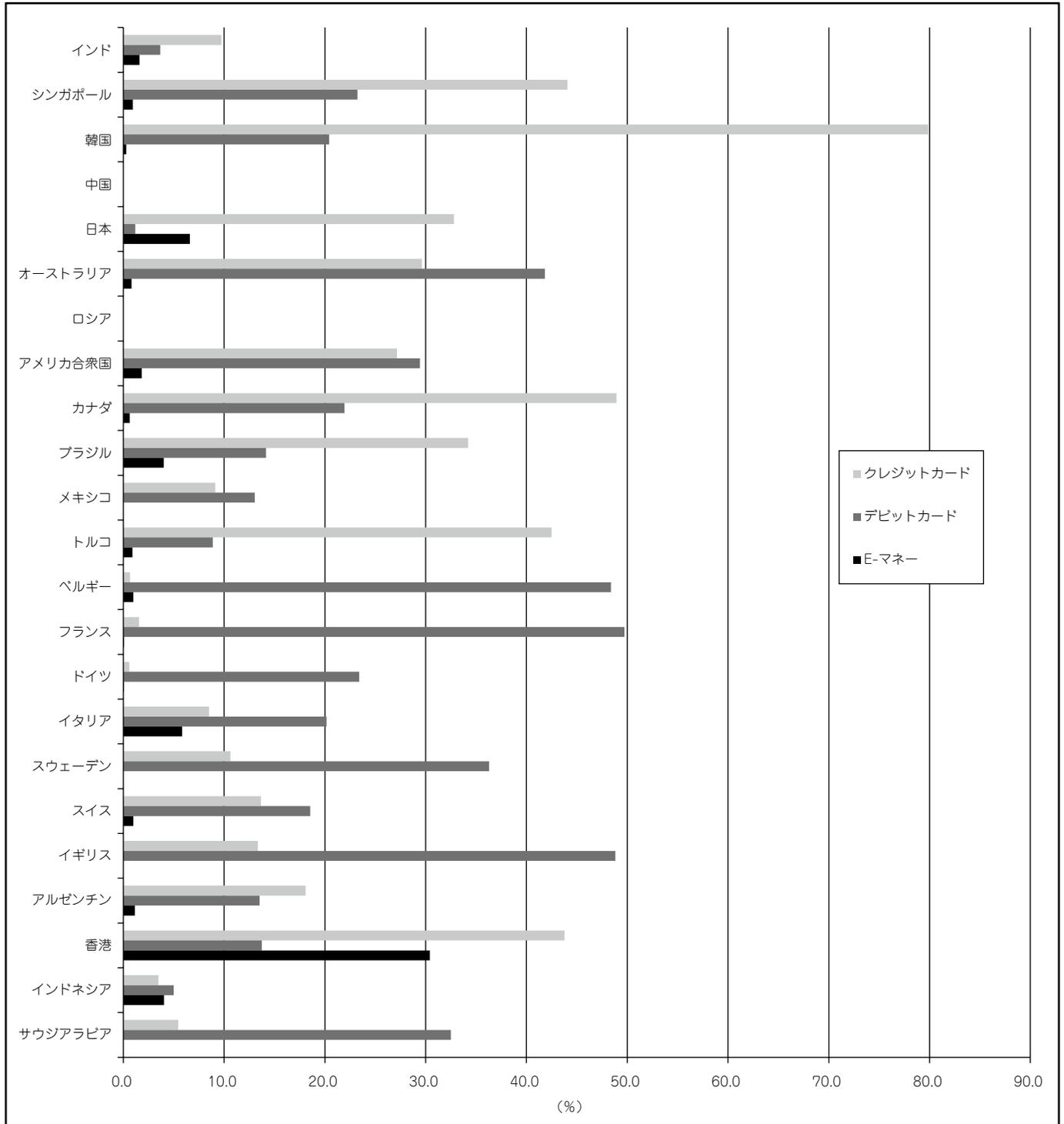
(a) 韓国のクレジットカードの個人カードと法人カード分の取扱高については、韓国銀行（中央銀行）の経済統計の2023年のクレジットカード取引総額によりその割合が算出できる。仮にこの割合を上記表の取扱高（BIS統計）に当てはめて計算すると、韓国のキャッシュレス決済比率は、クレジットカードが64.1%、合計が84.9%となる。しかし、他国との比較の観点から、上記の表及び次ページの第23図においてはその割合を当てはめず、当該数値をそのまま記載する。

(b) 中国の決済比率については、カード決済の種類ごとの取扱高が未公表のため、上記表の中では「-」としているが、中国人民銀行のPayment System Reportによると、中国のカード決済取扱高の合計額が、136.00兆人民元であるとされている。法人による利用分、不動産関連の利用分が含まれており、民間最終消費支出の額を上回り、275.7%となる。

(c) ロシアのカードの取扱高については、カード間送金も含まれているようであり、ロシア連邦中央銀行の統計によると、商品・サービス決済のクレジット及びデビットのカード取扱高は54兆3,893億ルーブルとされており、キャッシュレス比率は63.1%となる。

〈参考資料〉 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

第23図 諸外国におけるクレジットカード、デビットカード、E-マネー別の民間最終消費支出に占める割合（2023年）



※上記は、P50の決済比率を各国別、カードの種類別にグラフ化したものである。

日本のクレジット統計 2024年版

2025年6月発行

一般社団法人 日本クレジット協会 クレジット研究所

〒103-0016

東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6F

TEL : 03-5643-0011

URL : <https://www.j-credit.or.jp/information/statistics/index.html>

