

日本のクレジット統計

2019年版



一般社団法人
日本クレジット協会

目 次

| | |
|------------------------|---|
| 「日本のクレジット統計」について | 2 |
| 統計の種類について | 2 |

| | |
|--|----|
| I. 市場規模統計（年次統計） | 3 |
| 市場規模統計の用語について | 4 |
| 1. クレジットカードショッピング | 6 |
| (1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高 | 6 |
| (2) クレジットカード契約数 | 7 |
| (3) 年間の申込・契約・解約状況 | 8 |
| (4) 都道府県別契約数 | 9 |
| (5) 性別・年代別契約数 | 12 |
| (6) 入会経過年数別契約数 | 14 |
| 2. ショッピングクレジット | 15 |
| (1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高 | 15 |
| 3. クレジットカード発行枚数 | 16 |
| II. 利用動向統計（月次統計） | 17 |
| 利用動向統計の用語について | 18 |
| 1. クレジットカード動態調査集計結果（信用供与額） | 20 |
| 2. クレジットカード動態調査集計結果（契約件数） | 22 |
| 3. ショッピングクレジット動態調査集計結果（信用供与額・信用供与残高） | 26 |
| 4. ショッピングクレジット動態調査集計結果（契約件数） | 28 |
| III. クレジットカード不正利用被害額統計（四半期統計） | 31 |
| クレジットカード不正利用被害の発生状況 | 32 |

<参考資料>

| | |
|---|----|
| I. 市場動向の推移 | 35 |
| 1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移 | 36 |
| 2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移 | 37 |
| 3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移 | 38 |
| II. 他機関の統計資料 | 39 |
| 1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額 | 40 |
| 2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高 | 40 |
| 3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高 | 41 |
| 4. デビットカードの利用状況 | 41 |
| 5. 電子マネーの利用状況 | 41 |
| 6. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数 | 42 |
| 7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年同月比） | 44 |
| III. 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計 | 47 |
| 2018年 諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合 | 48 |

「日本のクレジット統計」について

「日本のクレジット統計」は、わが国のクレジット産業の実態を把握するため、(一社)日本クレジット協会(以下「JCA」という。)が(株)シー・アイ・シーの協力を得て取りまとめているクレジット業界の「市場規模統計」と、一部のJCA会員の協力を得て取りまとめている「利用動向統計」や「クレジットカード不正利用被害額統計」のほか、参考資料として消費者信用に係る他機関、他団体の統計資料や諸外国のキャッシュレス(カード決済)に関する統計などをまとめて年に一度発刊しているものである。

統計の種類について

○市場規模統計（年次統計）

販売信用分野における市場規模の把握を目的に「クレジットカードショッピング」及び「ショッピングクレジット」の信用供与額・残高、クレジットカード発行枚数等について年1回編纂している統計である。

なお、年次統計の編纂方法について、クレジットカード発行枚数は、JCAが調査を実施し、集計している。

クレジットカード発行枚数以外の統計数値については、割賦販売法に基づく指定信用情報機関である(株)シー・アイ・シーの保有するクレジット利用に関する統計データにより集計された統計資料^{*}を活用している。

*(株)シー・アイ・シーより提供される統計資料は、個人を識別、特定かつ再識別が出来ない統計データにより集計された資料

○利用動向統計（月次統計）

日本国内のクレジットカード市場及びショッピングクレジット市場の“月次の動向把握”を目的に、JCAが主要クレジット会社に対し毎月調査を実施し、取りまとめている統計である。

○クレジットカード不正利用被害額統計

クレジットカードの不正利用の実態を明らかにすることを目的に、JCAがクレジットカード発行会社に対し四半期に一度調査を実施し、取りまとめている統計である。

I. 市場規模統計（年次統計）

市場規模統計

市場規模統計の用語について

(用語の定義)

1. 割賦販売法に基づく指定信用情報機関

(株)シー・アイ・シーを指す。

※(株)シー・アイ・シー（以下「CIC」という。）は、クレジット会社の共同出資により、1984年に設立された、主に割賦販売や消費者ローン等のクレジット事業を営む企業を会員とする信用情報機関。CICは、2010年7月20日に、割賦販売法に基づく指定信用情報機関として、経済産業大臣より指定を受けている。

2. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

3. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

4. 信用供与額

消費者が1年間にクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットを利用した額をいう。

5. 信用供与残高

当該年の12月末時点において返済されていないクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットの利用残高をいう。

6. クレジットカード契約数

クレジットカードの会員契約を行っている契約数をいう。

7. 1年間の申込・契約・解約状況

1年間におけるクレジットカード会員「申込」「契約」「解約」の状況をいう。

- ・申込：審査結果の如何を問わず入会申込を受けた件数
- ・契約：上記申込件数のうち、会員契約を締結した件数
- ・解約：クレジットカードの会員契約を解約した件数

市場規模統計

8. クレジットカード発行枚数調査

| 自社カード | <p>自社カードとは、貴社（提携先、フランチャイジー、プラザーカンパニーなどのグループ会社の他、ブランド付与先の企業等を一切含まない調査対象企業であるクレジットカード発行会社個社を指す。）が顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するクレジットカード（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられるカードをいい、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する（貴社が債権を保有している。）ものをいう。</p> <p>また、提携先企業があり、提携先企業の定める場所で利用された分については提携先が債権を保有し、貴社が定める場所で利用された分は貴社が債権を保有するクレジットカードも含めるものとする。</p> <p>〔提携先企業がある場合の考え方〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>パターン</th><th>考え方</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>○A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業)</td><td>自社カードに含む</td></tr> <tr> <td>2</td><td>○B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業)</td><td>自社カードに含まない</td></tr> <tr> <td>3</td><td>○A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合</td><td>自社カードに含む</td></tr> </tbody> </table> | | | | パターン | 考え方 | 1 | ○A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) | 自社カードに含む | 2 | ○B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) | 自社カードに含まない | 3 | ○A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合 | 自社カードに含む |
|---|--|--|--|--|------|-----|---|--|----------|---|---|------------|---|---|----------|
| | パターン | 考え方 | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | ○A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) | 自社カードに含む | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | ○B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) | 自社カードに含まない | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | ○A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で使用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合 | 自社カードに含む | | | | | | | | | | | | | |
| <p>自社カード発行枚数</p> <p>貴社が日本法人として、日本国内で発行するクレジットカードのうち、退会等によって会員資格を失ったものや有効期限が切れた後更新を行っていないクレジットカード枚数を除いた有効発行枚数をいい、家族カード・法人事業カードを含むすべてのクレジットカード発行枚数をいう。なお、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号、記号、その他の符号等により与信資格の確認を行う形態の取引を含む。</p> <p>(注) ETC専用カードは除く</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>家族カード</p> <p>家族カードとは、自社カードのうち本会員が予め指定した家族に対して発行されるものであって、支払い義務等の一切の責任を本会員が負うことを条件に発行されるクレジットカードをいう。</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>家族カード発行枚数</p> <p>自社カード発行枚数のうち、家族カードの発行枚数</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>法人事業カード</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該法人の役員・従業員等に対して発行するクレジットカード ・法人（部署等を含む。）に対して発行するクレジットカード | | <p>法人事業カードとは、自社カードのうち法人組織とクレジットカード発行に関する契約の締結があり、以下に該当するもの</p> | | | | | | | | | | | | | |
| <p>法人事業カード発行枚数</p> | | <p>自社カード発行枚数のうち、法人事業カードの発行枚数</p> | | | | | | | | | | | | | |

市場規模統計

1. クレジットカードショッピング

(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高

(本統計の表すもの)

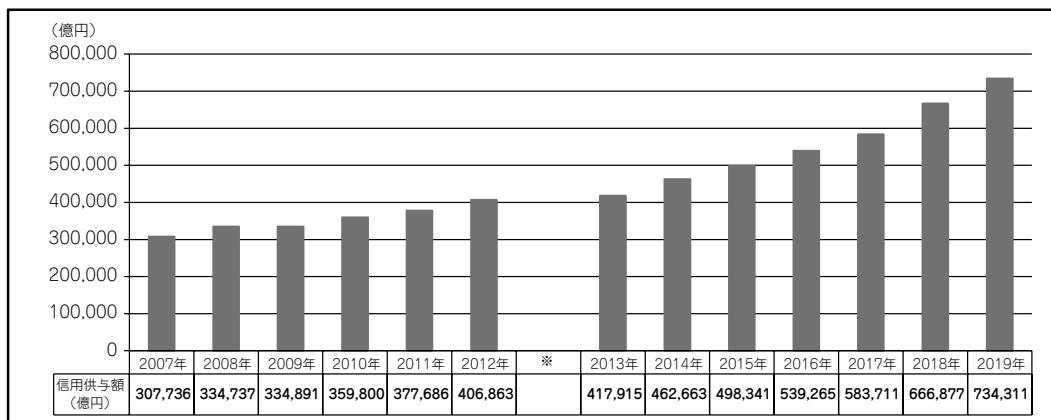
- 日本国内におけるクレジットカードショッピングの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にクレジットカードショッピング信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、日本国内のクレジットカード会社が発行したクレジットカードを利用して消費者がクレジットカードショッピングを行った額を表している。
- クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、クレジットカードショッピング信用供与額は、その市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、クレジットカード信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

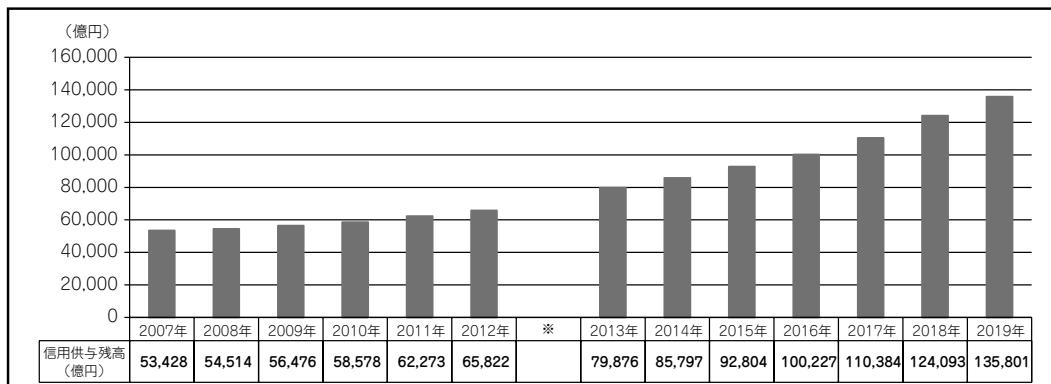
| | 信用供与額 | 前年比 | 信用供与残高 | 前年比 |
|-------|---------|------|-------------|------|
| | | | (当該年12月末時点) | |
| 2015年 | 498,341 | 7.7 | 92,804 | 8.2 |
| 2016年 | 539,265 | 8.2 | 100,227 | 8.0 |
| 2017年 | 583,711 | 8.2 | 110,384 | 10.1 |
| 2018年 | 666,877 | 14.2 | 124,093 | 12.4 |
| 2019年 | 734,311 | 10.1 | 135,801 | 9.4 |

※上記数値はJCAにて一部推計を加えている。

第1図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



第2図 クレジットカードショッピング信用供与残高の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

(2) クレジットカード契約数

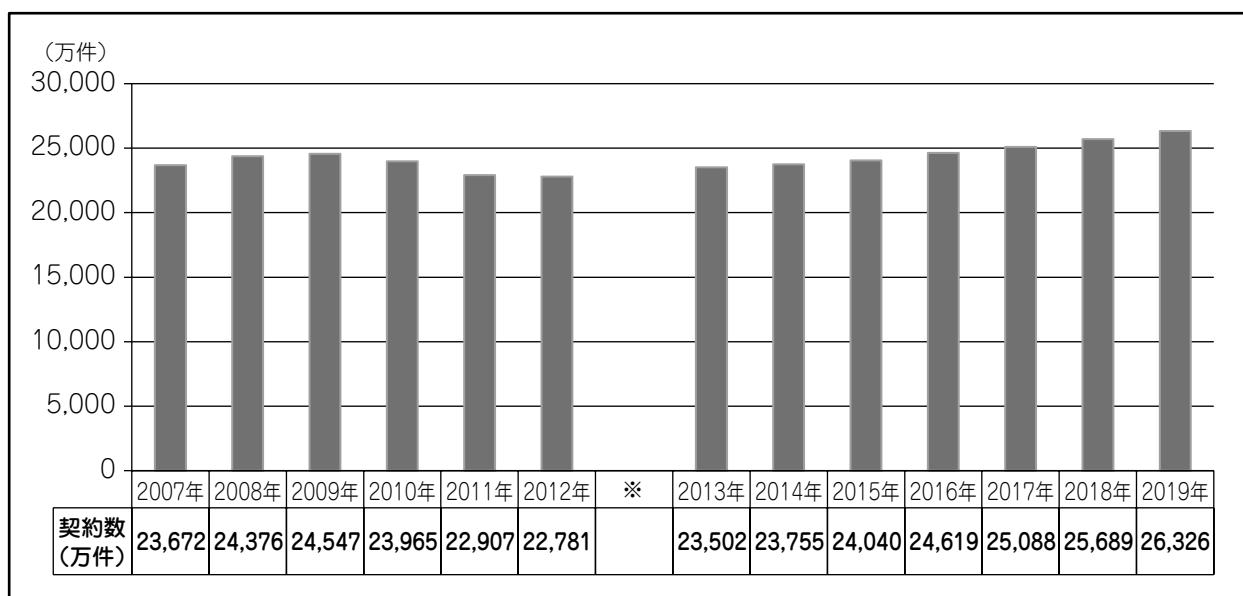
(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカードの普及状況の把握を目的に、CIC加盟会員を対象に集計を行っている。クレジットカード契約数とは、当該年の12月末時点においてクレジットカード契約が締結されている件数を表している。

(単位：社、万件、%)

| | 対象社数 | 契約数 | 前年比 |
|-----------|------|--------|-----|
| 2015年12月末 | 294 | 24,040 | 1.2 |
| 2016年12月末 | 289 | 24,619 | 2.4 |
| 2017年12月末 | 285 | 25,088 | 1.9 |
| 2018年12月末 | 282 | 25,689 | 2.4 |
| 2019年12月末 | 275 | 26,326 | 2.5 |

第3図 クレジットカード契約数の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

※集計期間について、2012年以前の数値は年度（4月～3月）にて集計、2013年以降の数値は暦年（1月～12月）で集計している。

市場規模統計

(3) 年間の申込・契約・解約状況

(本統計の表すもの)

○入会申込件数及び契約件数は、1年間（1月～12月）におけるクレジットカードの入会申込件数、そのうち契約に至った件数を表している。

○解約件数については、当該1年間にクレジットカード契約を解約した件数を表している。

(単位：社、万件)

| | 対象社数 | 入会申込件数 | | 解約件数 |
|-------------|------|--------|-------|-------|
| | | 契約件数 | | |
| 2015年1月～12月 | 294 | 2,923 | 2,250 | 1,580 |
| 2016年1月～12月 | 289 | 3,023 | 2,317 | 1,664 |
| 2017年1月～12月 | 285 | 3,066 | 2,328 | 1,669 |
| 2018年1月～12月 | 282 | 3,109 | 2,361 | 1,674 |
| 2019年1月～12月 | 275 | 3,362 | 2,559 | 1,859 |

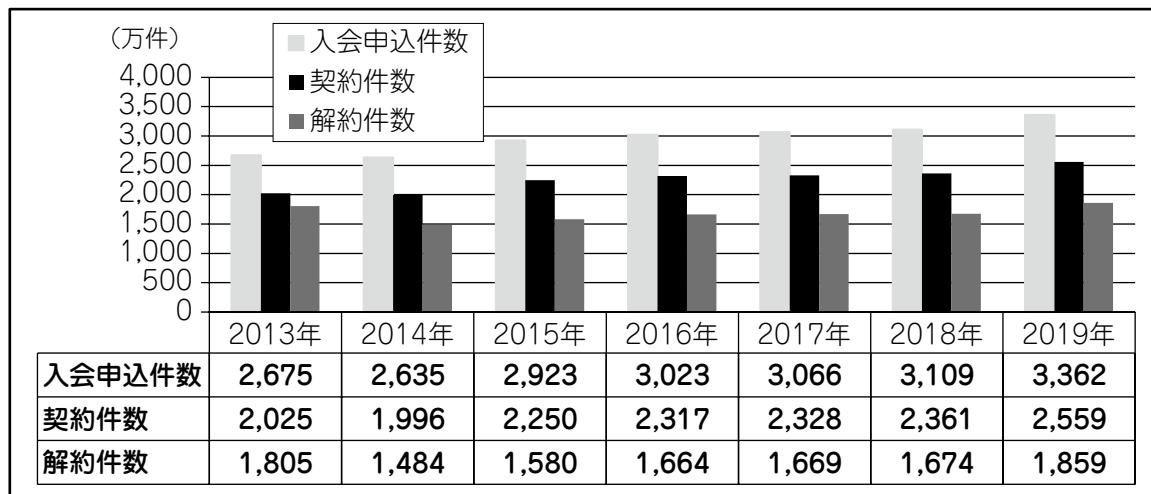
<前年比>

(単位：%)

| | 対象社数 | 入会申込件数 | | 解約件数 |
|-------------|-------|--------|-----|------|
| | | 契約件数 | | |
| 2016年1月～12月 | △ 1.7 | 3.4 | 3.0 | 5.3 |
| 2017年1月～12月 | △ 1.4 | 1.4 | 0.5 | 0.3 |
| 2018年1月～12月 | △ 1.1 | 1.4 | 1.4 | 0.3 |
| 2019年1月～12月 | △ 2.5 | 8.1 | 8.4 | 11.0 |

※前年比は、単位未満を四捨五入処理する以前の数値にて算出している。

第4図 年間の申込・契約・解約件数の推移



市場規模統計

(4) 都道府県別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、都道府県別の分布状況を表している。

(単位：万件、 %)

| 都道府県 | 契約数 | | | | | 構成比 | | | | | 人口推計** 2019年 | 都道府県 別の人口 に対する 契約率 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|-----------------------------|
| | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 | | |
| 北海道 | 1,005 | 1,021 | 1,029 | 1,044 | 1,061 | 4.2 | 4.1 | 4.1 | 4.1 | 4.0 | 525 | 202.1 |
| 青森 | 194 | 197 | 202 | 206 | 210 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 125 | 168.2 |
| 岩手 | 186 | 191 | 197 | 202 | 206 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 123 | 168.1 |
| 秋田 | 174 | 177 | 180 | 183 | 185 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 97 | 191.3 |
| 宮城 | 415 | 429 | 442 | 453 | 465 | 1.7 | 1.7 | 1.8 | 1.8 | 1.8 | 231 | 201.7 |
| 山形 | 177 | 181 | 185 | 189 | 193 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 108 | 179.2 |
| 福島 | 288 | 294 | 300 | 308 | 315 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 185 | 170.9 |
| 茨城 | 495 | 503 | 510 | 519 | 527 | 2.1 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 286 | 184.4 |
| 栃木 | 305 | 312 | 319 | 328 | 337 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 193 | 174.3 |
| 群馬 | 294 | 300 | 307 | 314 | 323 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 194 | 166.1 |
| 埼玉 | 1,387 | 1,419 | 1,446 | 1,484 | 1,526 | 5.8 | 5.8 | 5.8 | 5.8 | 5.8 | 735 | 207.6 |
| 千葉 | 1,290 | 1,319 | 1,345 | 1,377 | 1,407 | 5.4 | 5.4 | 5.4 | 5.4 | 5.3 | 626 | 224.8 |
| 東京 | 3,033 | 3,120 | 3,207 | 3,307 | 3,406 | 12.6 | 12.7 | 12.8 | 12.9 | 12.9 | 1,392 | 244.6 |
| 神奈川 | 1,987 | 2,041 | 2,087 | 2,139 | 2,190 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 920 | 238.1 |
| 新潟 | 379 | 387 | 396 | 403 | 408 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 222 | 183.8 |
| 福井 | 108 | 113 | 119 | 124 | 129 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 77 | 168.1 |
| 石川 | 186 | 193 | 201 | 208 | 215 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 114 | 188.6 |
| 富山 | 169 | 175 | 182 | 188 | 195 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 104 | 186.9 |
| 静岡 | 700 | 717 | 729 | 743 | 757 | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 364 | 207.8 |
| 山梨 | 123 | 126 | 128 | 131 | 136 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 81 | 167.5 |
| 長野 | 363 | 371 | 379 | 386 | 392 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 205 | 191.5 |
| 愛知 | 1,455 | 1,490 | 1,525 | 1,557 | 1,599 | 6.1 | 6.1 | 6.1 | 6.1 | 6.1 | 755 | 211.7 |
| 岐阜 | 372 | 382 | 389 | 396 | 404 | 1.5 | 1.6 | 1.6 | 1.5 | 1.5 | 199 | 203.1 |
| 三重 | 358 | 365 | 372 | 379 | 387 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 178 | 217.4 |
| 和歌山 | 154 | 160 | 160 | 164 | 169 | 0.6 | 0.7 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 93 | 182.7 |
| 滋賀 | 279 | 288 | 295 | 304 | 314 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 141 | 221.7 |
| 奈良 | 282 | 290 | 293 | 300 | 306 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 133 | 230.1 |

市場規模統計

(単位：万件、 %)

(単位：万人、 %)

| 都道府県 | 契約数 | | | | | 構成比 | | | | | 都道府県別の人口に対する契約率 2019年 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|
| | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 | |
| 京都 | 502 | 522 | 524 | 538 | 552 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 258 213.7 |
| 大阪 | 1,686 | 1,754 | 1,771 | 1,833 | 1,897 | 7.0 | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 7.2 | 881 215.3 |
| 兵庫 | 1,175 | 1,206 | 1,217 | 1,223 | 1,255 | 4.9 | 4.9 | 4.8 | 4.8 | 4.8 | 547 229.5 |
| 岡山 | 435 | 441 | 446 | 449 | 447 | 1.8 | 1.8 | 1.8 | 1.7 | 1.7 | 189 236.8 |
| 広島 | 596 | 607 | 619 | 632 | 641 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.4 | 280 228.7 |
| 鳥取 | 109 | 111 | 109 | 109 | 110 | 0.5 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 56 198.1 |
| 島根 | 121 | 124 | 126 | 128 | 130 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 67 192.4 |
| 山口 | 247 | 248 | 251 | 256 | 259 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 136 190.7 |
| 香川 | 180 | 183 | 187 | 190 | 193 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 96 202.3 |
| 徳島 | 112 | 115 | 119 | 122 | 127 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 73 174.4 |
| 愛媛 | 245 | 238 | 242 | 247 | 254 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 134 190.0 |
| 高知 | 108 | 110 | 112 | 107 | 107 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 70 152.6 |
| 福岡 | 929 | 947 | 967 | 994 | 1,016 | 3.9 | 3.8 | 3.9 | 3.9 | 3.9 | 510 199.1 |
| 佐賀 | 130 | 132 | 134 | 138 | 142 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 82 174.0 |
| 長崎 | 228 | 230 | 233 | 238 | 242 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 133 182.6 |
| 大分 | 184 | 185 | 189 | 193 | 198 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 114 174.1 |
| 熊本 | 285 | 289 | 294 | 303 | 310 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 175 177.2 |
| 宮崎 | 152 | 153 | 156 | 161 | 165 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 107 154.2 |
| 鹿児島 | 228 | 231 | 236 | 244 | 253 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 1.0 | 160 157.7 |
| 沖縄 | 166 | 173 | 179 | 186 | 195 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 145 134.3 |
| その他 | 64 | 58 | 57 | 61 | 72 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | - - |
| 計 | 24,040 | 24,619 | 25,088 | 25,689 | 26,326 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 12,617 208.7 |

※都道府県別人口推計数については、総務省統計局による人口推計 (<https://www.stat.go.jp/data/jinsui/2019np/index.html>)
2019年10月1日現在の数値を基にJCAにて作成している。

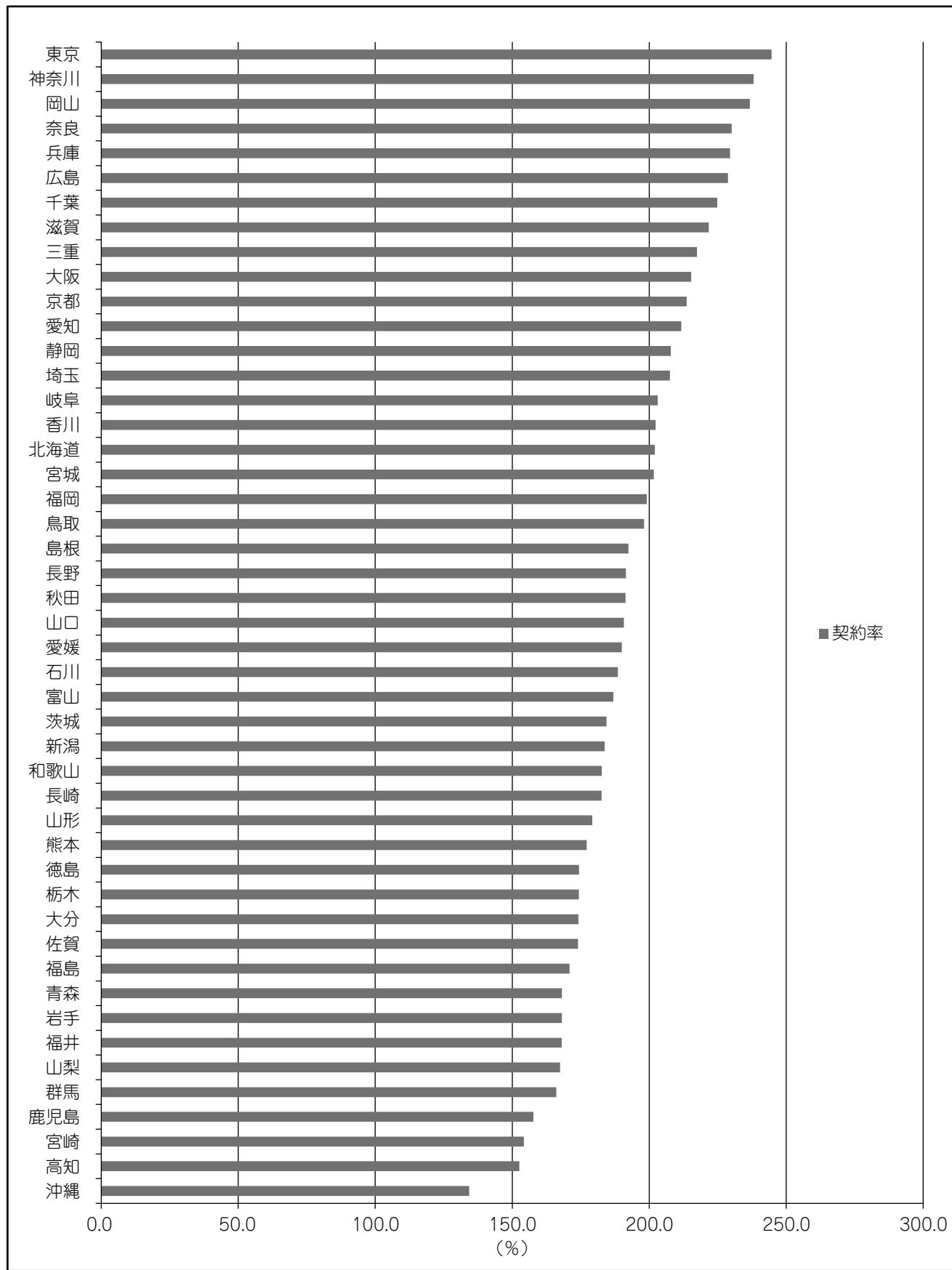
※都道府県別の人団に対する契約率は、2019年の契約数と2019年の人口推計数にて算出している。

※単位未満は四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

※その他は、市町村合併により最新の郵便番号にて振り分けが不能なもの等。

市場規模統計

第5図 都道府県別人口推計数に対するクレジットカード契約率（2019年）



市場規模統計

(5) 性別・年代別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、性別・年代別の分布状況を表している。

(単位：万件、%)

| | | ～22歳 | 23歳～30歳 | 31歳～40歳 | 41歳～50歳 | 51歳～60歳 | 61歳～ | 計 |
|-----------------|-----|------|---------|---------|---------|---------|-------|--------|
| 2015年 12月末時点 | 男性 | 156 | 998 | 2,054 | 2,861 | 2,579 | 3,637 | 12,284 |
| | 構成比 | 0.6 | 4.2 | 8.5 | 11.9 | 10.7 | 15.1 | 51.1 |
| | 女性 | 171 | 1,050 | 2,019 | 2,786 | 2,419 | 3,251 | 11,697 |
| | 構成比 | 0.7 | 4.4 | 8.4 | 11.6 | 10.1 | 13.5 | 48.7 |
| | 不明 | 1 | 11 | 17 | 13 | 8 | 8 | 58 |
| | 構成比 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| | 計 | 328 | 2,059 | 4,091 | 5,660 | 5,006 | 6,896 | 24,040 |
| 2016年 12月末時点 | 構成比 | 1.4 | 8.6 | 17.0 | 23.5 | 20.8 | 28.7 | 100.0 |
| | 男性 | 170 | 1,012 | 2,033 | 2,898 | 2,692 | 3,820 | 12,625 |
| | 構成比 | 0.7 | 4.1 | 8.3 | 11.8 | 10.9 | 15.5 | 51.3 |
| | 女性 | 187 | 1,054 | 1,971 | 2,793 | 2,517 | 3,416 | 11,936 |
| | 構成比 | 0.8 | 4.3 | 8.0 | 11.3 | 10.2 | 13.9 | 48.5 |
| | 不明 | 1 | 10 | 17 | 13 | 9 | 8 | 58 |
| | 構成比 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| 2017年 12月末時点 | 計 | 358 | 2,075 | 4,020 | 5,704 | 5,217 | 7,244 | 24,619 |
| | 構成比 | 1.5 | 8.4 | 16.3 | 23.2 | 21.2 | 29.4 | 100.0 |
| | 男性 | 186 | 1,040 | 2,019 | 2,992 | 2,710 | 3,983 | 12,929 |
| | 構成比 | 0.7 | 4.1 | 8.0 | 11.9 | 10.8 | 15.9 | 51.5 |
| | 女性 | 202 | 1,075 | 1,929 | 2,837 | 2,513 | 3,545 | 12,100 |
| | 構成比 | 0.8 | 4.3 | 7.7 | 11.3 | 10.0 | 14.1 | 48.2 |
| | 不明 | 1 | 9 | 16 | 14 | 9 | 9 | 58 |
| 2018年 12月末時点 | 構成比 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| | 計 | 388 | 2,123 | 3,964 | 5,843 | 5,232 | 7,537 | 25,088 |
| | 構成比 | 1.5 | 8.5 | 15.8 | 23.3 | 20.9 | 30.0 | 100.0 |
| | 男性 | 203 | 1,077 | 2,019 | 2,984 | 2,836 | 4,149 | 13,267 |
| | 構成比 | 0.8 | 4.2 | 7.9 | 11.6 | 11.0 | 16.1 | 51.6 |
| | 女性 | 219 | 1,111 | 1,917 | 2,812 | 2,626 | 3,689 | 12,374 |
| | 構成比 | 0.9 | 4.3 | 7.5 | 10.9 | 10.2 | 14.4 | 48.2 |
| 2019年 12月末時点 | 不明 | 1 | 9 | 14 | 12 | 7 | 6 | 48 |
| | 構成比 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| | 計 | 422 | 2,196 | 3,950 | 5,808 | 5,469 | 7,844 | 25,689 |
| | 構成比 | 1.6 | 8.5 | 15.4 | 22.6 | 21.3 | 30.5 | 100.0 |
| | 男性 | 218 | 1,113 | 2,017 | 2,980 | 2,929 | 4,353 | 13,611 |
| | 構成比 | 0.8 | 4.2 | 7.7 | 11.3 | 11.1 | 16.5 | 51.7 |
| | 女性 | 236 | 1,152 | 1,911 | 2,801 | 2,717 | 3,852 | 12,667 |
| 2019年 12月末時点 | 構成比 | 0.9 | 4.4 | 7.3 | 10.6 | 10.3 | 14.6 | 48.1 |
| | 不明 | 1 | 8 | 13 | 12 | 8 | 6 | 48 |
| | 構成比 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| | 計 | 455 | 2,273 | 3,941 | 5,793 | 5,654 | 8,211 | 26,326 |
| | 構成比 | 1.7 | 8.6 | 15.0 | 22.0 | 21.5 | 31.2 | 100.0 |

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

(単位：%)

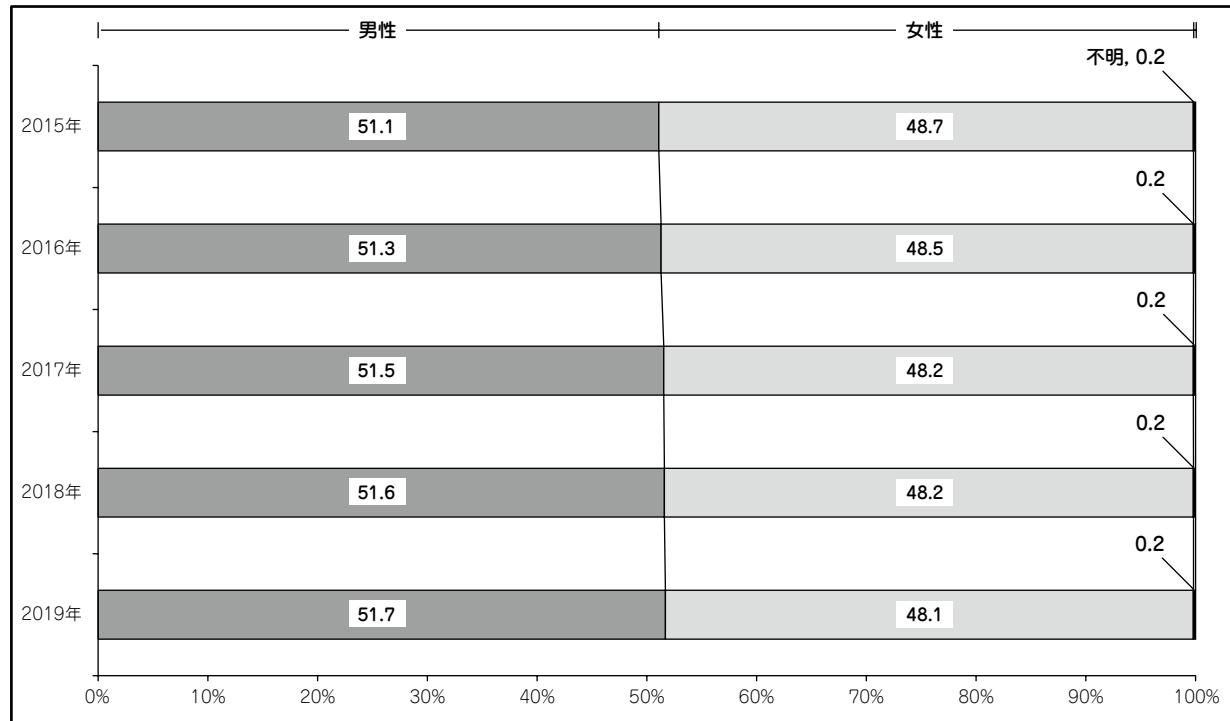
| | | ～22歳 | 23歳～30歳 | 31歳～40歳 | 41歳～50歳 | 51歳～60歳 | 61歳～ | 計 |
|-----------------|----|-------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|
| 2016年 12月末時点 | 男性 | 9.6 | 1.3 | △ 1.0 | 1.3 | 4.4 | 5.0 | 2.8 |
| | 女性 | 9.3 | 0.3 | △ 2.4 | 0.2 | 4.0 | 5.1 | 2.0 |
| | 不明 | △ 9.3 | △ 9.3 | △ 3.4 | 1.1 | 5.6 | 8.4 | △ 0.7 |
| | 計 | 9.4 | 0.8 | △ 1.7 | 0.8 | 4.2 | 5.1 | 2.4 |
| 2017年 12月末時点 | 男性 | 8.9 | 2.8 | △ 0.7 | 3.3 | 0.7 | 4.3 | 2.4 |
| | 女性 | 7.8 | 2.0 | △ 2.1 | 1.6 | △ 0.2 | 3.8 | 1.4 |
| | 不明 | △ 2.4 | △ 7.9 | △ 4.3 | 3.7 | 3.1 | 10.9 | 0.3 |
| | 計 | 8.3 | 2.3 | △ 1.4 | 2.4 | 0.3 | 4.0 | 1.9 |
| 2018年 12月末時点 | 男性 | 9.2 | 3.6 | 0.0 | △ 0.3 | 4.6 | 4.2 | 2.6 |
| | 女性 | 8.6 | 3.4 | △ 0.7 | △ 0.9 | 4.5 | 4.1 | 2.3 |
| | 不明 | △ 2.4 | △ 6.9 | △ 11.8 | △ 15.3 | △ 21.7 | △ 33.1 | △ 16.7 |
| | 計 | 8.8 | 3.4 | △ 0.4 | △ 0.6 | 4.5 | 4.1 | 2.4 |
| 2019年 12月末時点 | 男性 | 7.7 | 3.4 | △ 0.1 | △ 0.1 | 3.3 | 4.9 | 2.6 |
| | 女性 | 7.6 | 3.7 | △ 0.3 | △ 0.4 | 3.4 | 4.4 | 2.4 |
| | 不明 | 7.4 | △ 2.0 | △ 5.1 | 1.5 | 4.8 | 3.3 | △ 0.2 |
| | 計 | 7.6 | 3.5 | △ 0.2 | △ 0.2 | 3.4 | 4.7 | 2.5 |

※前年比は、四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

市場規模統計

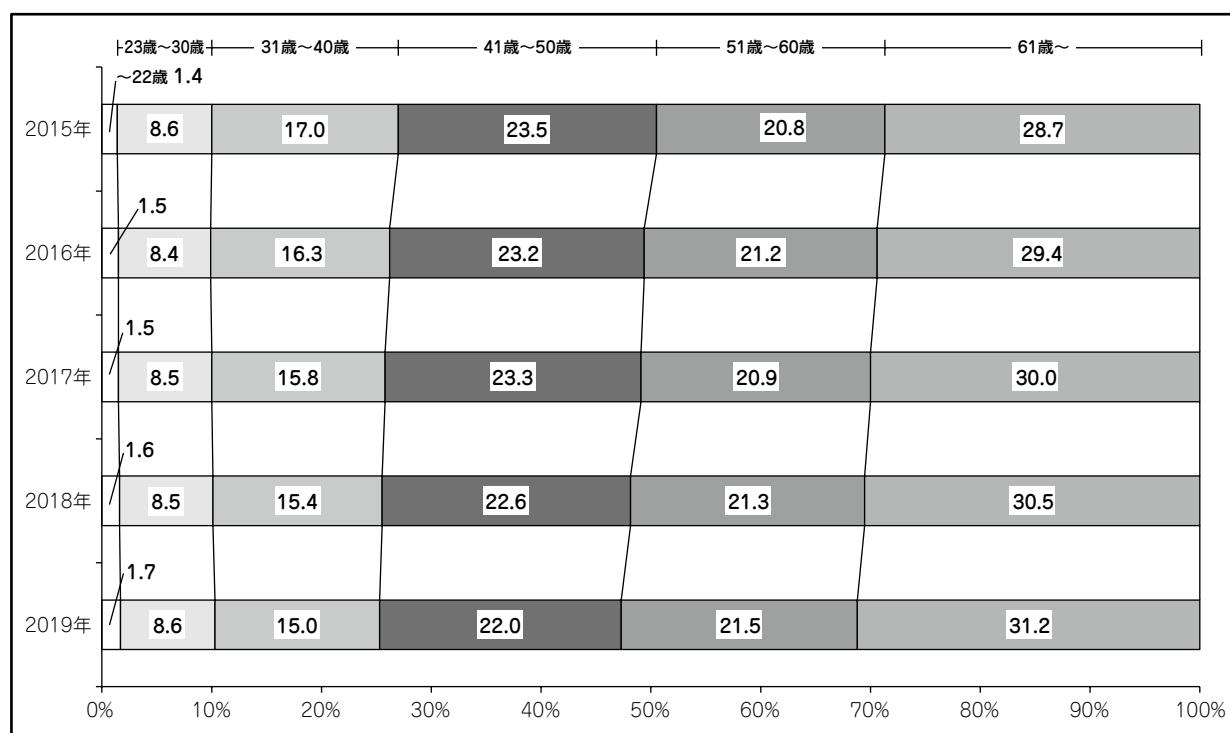
第6図 契約数構成比（性別）の推移

(単位：%)



第7図 契約数構成比（年代別）の推移

(単位：%)



市場規模統計

(6) 入会経過年数別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、当該契約における継続年数の分布を表している。

(単位：万件、%)

| | | 3年未満 | 3年以上 5年未満 | 5年以上 10年未満 | 10年以上 | 計 |
|-----------------|-----|-------|--------------|---------------|--------|--------|
| 2015年 12月末時点 | 契約数 | 5,514 | 3,066 | 7,936 | 7,523 | 24,040 |
| | 構成比 | 22.9 | 12.8 | 33.0 | 31.3 | 100.0 |
| 2016年 12月末時点 | 契約数 | 5,747 | 3,100 | 7,522 | 8,250 | 24,619 |
| | 構成比 | 23.3 | 12.6 | 30.6 | 33.5 | 100.0 |
| 2017年 12月末時点 | 契約数 | 6,055 | 3,127 | 7,107 | 8,798 | 25,088 |
| | 構成比 | 24.1 | 12.5 | 28.3 | 35.1 | 100.0 |
| 2018年 12月末時点 | 契約数 | 6,165 | 3,311 | 6,778 | 9,435 | 25,689 |
| | 構成比 | 24.0 | 12.9 | 26.4 | 36.7 | 100.0 |
| 2019年 12月末時点 | 契約数 | 6,380 | 3,506 | 6,275 | 10,166 | 26,326 |
| | 構成比 | 24.2 | 13.3 | 23.8 | 38.6 | 100.0 |

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

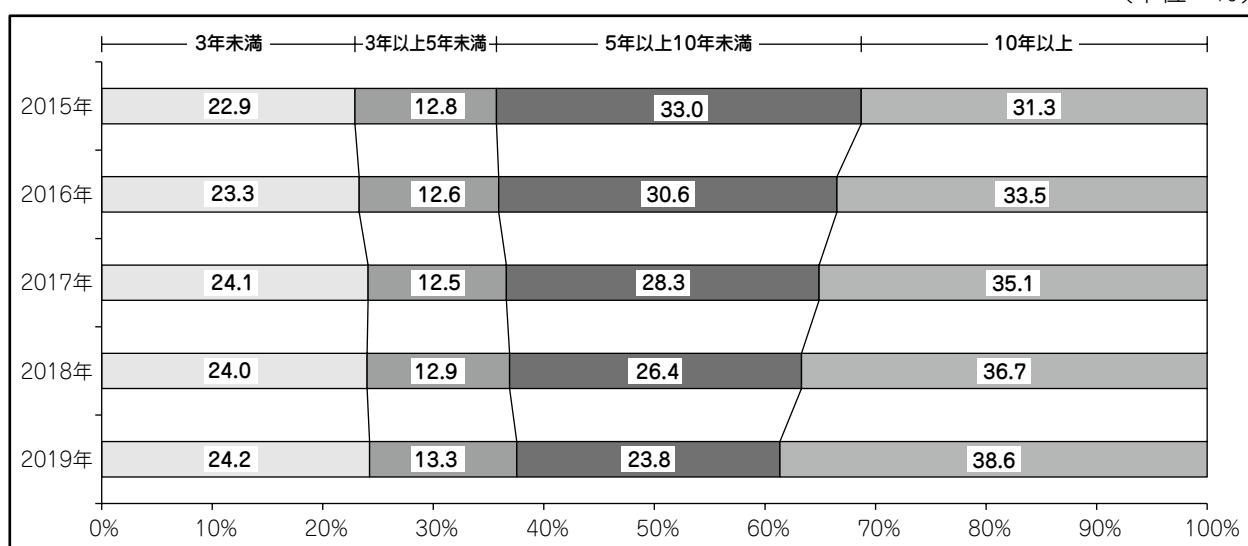
(単位：%)

| | 3年未満 | 3年以上 5年未満 | 5年以上 10年未満 | 10年以上 | 計 |
|-------------|------|--------------|---------------|-------|-----|
| 2016年12月末時点 | 4.2 | 1.1 | △ 5.2 | 9.7 | 2.4 |
| 2017年12月末時点 | 5.4 | 0.9 | △ 5.5 | 6.7 | 1.9 |
| 2018年12月末時点 | 1.8 | 5.9 | △ 4.6 | 7.2 | 2.4 |
| 2019年12月末時点 | 3.5 | 5.9 | △ 7.4 | 7.7 | 2.5 |

※前年比は、単位未満を四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

第8図 契約数構成比（入会経過年数別）の推移

(単位：%)



市場規模統計

2. ショッピングクレジット

(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高

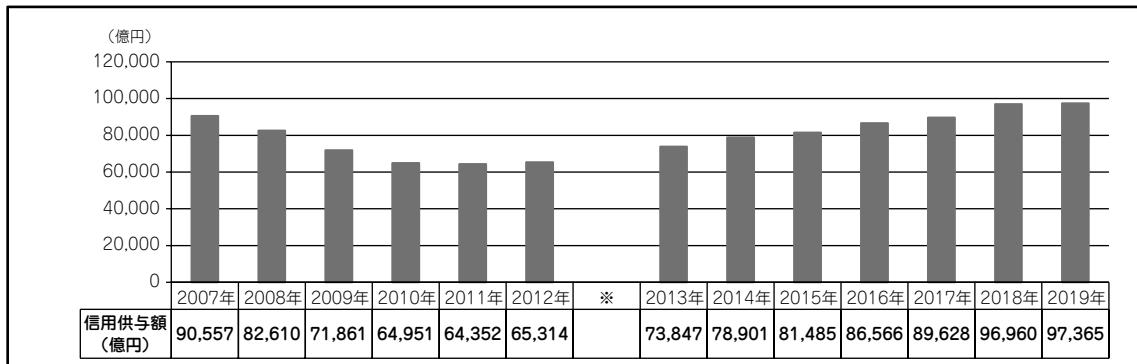
(本統計の表すもの)

- 日本国内におけるショッピングクレジットの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にショッピングクレジット信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、消費者が1年間にショッピングクレジットを利用した額を表している。
- ショッピングクレジット信用供与額は、当該市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、ショッピングクレジット信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

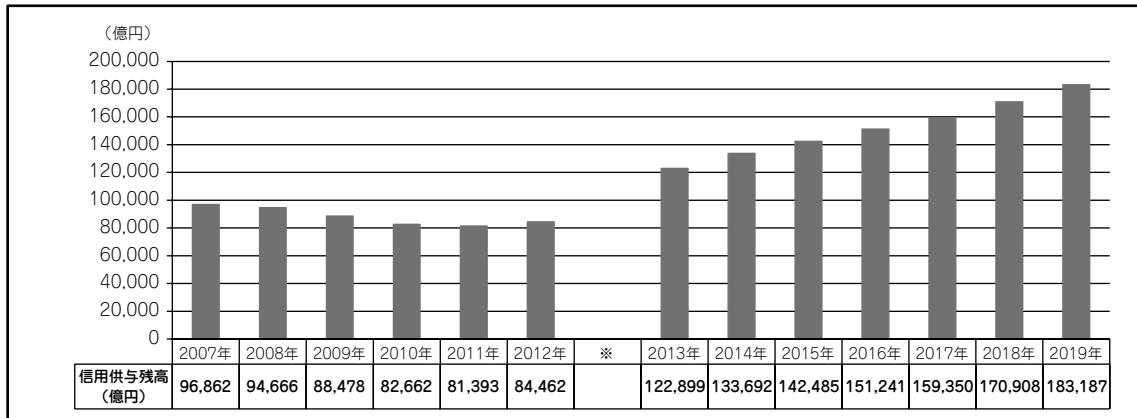
| | 信用供与額 | 前年比 | 信用供与残高 (当該年12月末時点) | 前年比 |
|-------|--------|-----|-----------------------|-----|
| 2015年 | 81,485 | 3.3 | 142,485 | 6.6 |
| 2016年 | 86,566 | 6.2 | 151,241 | 6.1 |
| 2017年 | 89,628 | 3.5 | 159,350 | 5.4 |
| 2018年 | 96,960 | 8.2 | 170,908 | 7.3 |
| 2019年 | 97,365 | 0.4 | 183,187 | 7.2 |

第9図 ショッピングクレジット信用供与額の推移



*2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

第10図 ショッピングクレジット信用供与残高の推移



*2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

3. クレジットカード発行枚数

(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカード（家族カード、法人カード、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号・記号・その他の符号等を含む。ただし、ETC専用カードは除く。）の普及状況の把握を目的に、JCA加盟会員のうち、包括信用購入あっせん業者に対して年1回JCAにて実施している調査。

○クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、発行枚数はその普及状況を示す最も代表的な指標である。

(単位：万枚)

| | 発行枚数 | 発行枚数 | |
|----------|--------|-------|-------|
| | | 家族カード | 法人カード |
| 2016年3月末 | 26,600 | 1,794 | 888 |
| 2017年3月末 | 27,201 | 1,893 | 923 |
| 2018年3月末 | 27,827 | 1,997 | 1,002 |
| 2019年3月末 | 28,394 | 2,165 | 1,002 |

<前年比>

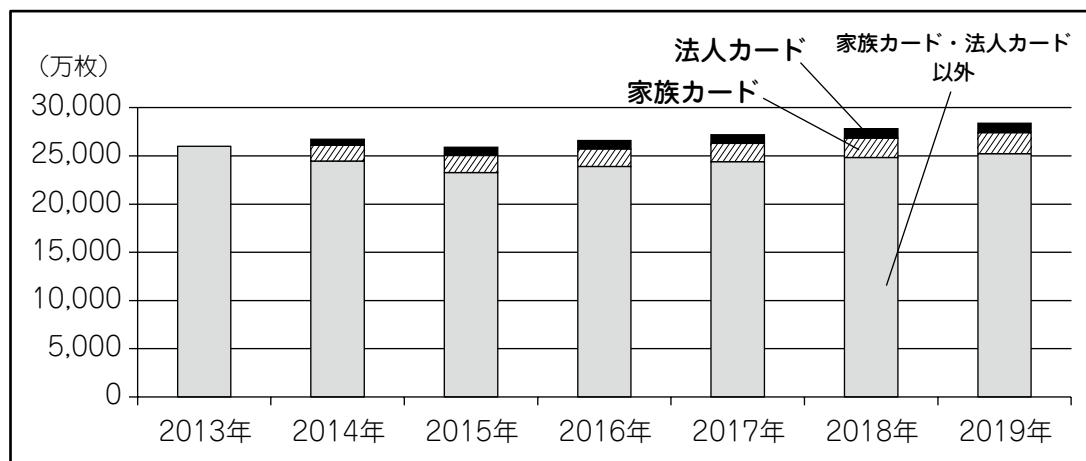
(単位：%)

| | 発行枚数 | 発行枚数 | |
|----------|------|-------|-------|
| | | 家族カード | 法人カード |
| 2017年3月末 | 2.3 | 5.5 | 3.9 |
| 2018年3月末 | 2.3 | 5.5 | 8.6 |
| 2019年3月末 | 2.0 | 8.4 | 0.0 |

※上記数値は、当該調査時点での結果であり、前年比の算出にあたり必ずしも対象会社および社数は一致していない。

※2014年より、集計項目の見直しを行い、新たに内数として「家族カード」「法人カード」を追加している。

第11図 クレジットカード発行枚数の推移



※2014年より、集計項目の見直しを行い、新たに内数として「家族カード」「法人カード」を追加している。

II. 利用動向統計（月次統計）

利用動向統計

利用動向統計の用語について

I. クレジットカード動態調査

(用語の定義)

1. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

2. クレジットカードショッピングによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・割賦販売法第2条第2項第1号及び第2号に定めるローン提携販売によるもの。
- ・割賦販売法第2条第3項第1号に定める包括方式によるもの。
- ・割賦販売法第2条第3項第2号に定めるリボルビング方式によるもの。

3. クレジットカードショッピングによる2月以下の支払

クレジットカードショッピングのうち上記2. にあてはまらない支払をいう。

4. キャッシング融資額

クレジットカードショッピング機能の付いているカードに付帯して、クレジットカードを貸与した会員に対し、当該クレジットカードを媒介としてCD、ATM、カウンター等で金銭の貸付を行ったものをいう。ただし、クレジットカード会員に対する証書貸付は除く。

5. クレジットカード動態調査における信用供与額

調査対象会社のカード会員が当該月にクレジットカードショッピング及びクレジットカードキャッシングを利用した額をいう。

6. 契約件数

クレジットカード利用伝票の枚数をいう。

7. マンスリークリア

カード会員から当該代金等に相当する額を、2月を超えない期間にわたって受領する方式のうち、翌月1回払い利用したものという。

8. マンスリークリア以外

カード会員から当該代金に相当する額を、2月を超えない期間にわたって受領する方式のうち、上記7. のマンスリークリアを除くものをいう。

具体的には、2月以下で2回払い以上の取引をいう。

利用動向統計

II. ショッピングクレジット動態調査

(用語の定義)

1. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

2. ショッピングクレジット動態調査における信用供与額

消費者が当該月に調査対象会社の取扱うショッピングクレジットを利用した額をいう。

3. ショッピングクレジットによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・割賦販売法第2条第1項に定める個別方式によるもの。
- ・割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんによるもの。
- ・割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんに該当する提携ローン（信用保証）によるもの。

提携ローン（信用保証）とは、特定の業者が行う消費者への商品の販売またはサービスの提供を条件として、その対価に相当する金額を消費者が金融機関等から借り入れる際に、その債務の連帯保証をして当該金額を当該業者に交付し、当該金額を消費者から受領して金融機関に返還する方式をいう。ここでいう連帯保証は調査対象会社が債権債務とみなす保証をいう。

また、本調査における提携ローンには他社の信用販売に対する保証を行い、あわせて回収代行を行う方式の信用保証を含む。

4. ショッピングクレジットによる2月以下の支払

ショッピングクレジットのうち上記3. にあてはまらない支払をいう。

5. 自動車利用分

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額合計のうち、自動車販売に係る信用供与額をいう。

6. 契約件数

契約時の契約書等の枚数等を示すものとし、これに基づきカウントされた件数をいう。

7. ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高

調査対象会社の当月締日時点において返済されていない残高の当月末日時点の合計額をいう。

利用動向統計

1. クレジットカード動態調査集計結果（信用供与額）

| 年・年度・月 | 計 (百万円) | クレジットカードショッピング | | | | | |
|----------|------------|----------------|---------------------|------------|---|------------|---------------------|
| | | 内訳 | | | | | |
| | | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) | 構成比 (%) | クレジットカードショッピングに による2月を超える支払 (百万円) | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) |
| 2017年 | 51,802,431 | - | 9.0 | 96.8 | 5,626,627 | - | 4.9 |
| 2018年 | 56,706,497 | - | 9.5 | 97.0 | 5,281,294 | - | 5.2 |
| 2019年 | 63,135,693 | - | 11.3 | 97.3 | 5,518,310 | - | 4.5 |
| 2016年度 | 48,522,588 | - | 7.9 | 96.5 | 5,498,915 | - | 4.9 |
| 2017年度 | 52,912,371 | - | 9.0 | 96.8 | 5,529,150 | - | 4.8 |
| 2018年度 | 58,090,708 | - | 9.8 | 97.1 | 5,354,365 | - | 5.4 |
| 2018年 1月 | 4,647,952 | △ 6.1 | 9.9 | 97.2 | 456,274 | 1.7 | 6.5 |
| 2月 | 4,104,731 | △ 11.7 | 8.7 | 96.8 | 393,968 | △ 13.7 | 5.2 |
| 3月 | 4,690,099 | 14.3 | 8.4 | 96.7 | 437,307 | 11.0 | 2.9 |
| 4月 | 4,598,945 | △ 1.9 | 8.1 | 97.0 | 448,917 | 2.7 | 4.7 |
| 5月 | 4,652,034 | 1.2 | 8.4 | 96.5 | 437,786 | △ 2.5 | 4.5 |
| 6月 | 4,546,369 | △ 2.3 | 9.3 | 97.0 | 412,241 | △ 5.8 | 4.9 |
| 7月 | 4,814,452 | 5.9 | 9.0 | 97.3 | 433,925 | 5.3 | 3.5 |
| 8月 | 4,699,633 | △ 2.4 | 9.6 | 97.0 | 438,574 | 1.1 | 6.2 |
| 9月 | 4,653,469 | △ 1.0 | 10.5 | 96.8 | 442,495 | 0.9 | 6.3 |
| 10月 | 4,827,664 | 3.7 | 11.1 | 96.9 | 459,672 | 3.9 | 6.0 |
| 11月 | 4,983,611 | 3.2 | 9.6 | 96.9 | 448,353 | △ 2.5 | 6.1 |
| 12月 | 5,487,538 | 10.1 | 10.9 | 97.7 | 471,782 | 5.2 | 5.2 |
| 2019年 1月 | 5,087,742 | △ 7.3 | 9.5 | 97.4 | 478,884 | 1.5 | 5.0 |
| 2月 | 4,558,662 | △ 10.4 | 11.1 | 97.1 | 416,003 | △ 13.1 | 5.6 |
| 3月 | 5,180,589 | 13.6 | 10.5 | 97.0 | 465,733 | 12.0 | 6.5 |
| 4月 | 5,092,067 | △ 1.7 | 10.7 | 97.4 | 464,415 | △ 0.3 | 3.5 |
| 5月 | 5,208,995 | 2.3 | 12.0 | 96.7 | 463,837 | △ 0.1 | 6.0 |
| 6月 | 5,056,012 | △ 2.9 | 11.2 | 97.3 | 433,937 | △ 6.4 | 5.3 |
| 7月 | 5,221,057 | 3.3 | 8.4 | 97.5 | 439,933 | 1.4 | 1.4 |
| 8月 | 5,209,022 | △ 0.2 | 10.8 | 97.4 | 460,893 | 4.8 | 5.1 |
| 9月 | 5,613,290 | 7.8 | 20.6 | 97.3 | 507,053 | 10.0 | 14.6 |
| 10月 | 5,225,314 | △ 6.9 | 8.2 | 97.2 | 455,273 | △ 10.2 | △ 1.0 |
| 11月 | 5,525,448 | 5.7 | 10.9 | 97.2 | 451,725 | △ 0.8 | 0.8 |
| 12月 | 6,157,495 | 11.4 | 12.2 | 98.0 | 480,624 | 6.4 | 1.9 |

*クレジットカード発行29社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社、銀行系クレジット会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く）の信用供与額について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2016年1月分より、調査対象会社を25社から29社に変更したため、以前の数値とは不連続が生じており、2016年1月分以降の“前月比”“前年同月比”はこれを調整している。また、2018年9月分より、調査対象会社を29社から28社に変更している。

※クレジットカードショッピングの内訳（「クレジットカードショッピングによる2月を超える支払」及び「クレジットカードショッピングによる2月以下の支払」）は、2015年1月分より集計を開始している。

※「クレジットカードショッピングによる2月を超える支払」及び「クレジットカードショッピングによる2月以下の支払」は、調査対象会社の計上方法の変更により、以前の数値とは不連続が生じており、2018年4月以降の“前年同月比”はこれを調整している。

| クレジットカードショッピング | | | キャッシング融資額 | | | | クレジットカード動態調査における信用供与額 | | | |
|-----------------------------------|--------|------------|------------|---------------------|------------|------------|-----------------------|---------------------|------------|-------|
| 内訳 | | 計 (百万円) | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) | 構成比 (%) | 計 (百万円) | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) | 構成比 (%) | |
| クレジットカードショッピングによる2月以下の支払 (百万円) | | | | | | | | | | |
| 46,175,804 | - | 9.5 | 1,722,012 | - | △ 1.5 | 3.2 | 53,524,443 | - | 8.6 | 100.0 |
| 51,425,203 | - | 9.9 | 1,751,806 | - | 1.7 | 3.0 | 58,458,303 | - | 9.2 | 100.0 |
| 57,617,383 | - | 12.0 | 1,742,221 | - | △ 0.5 | 2.7 | 64,877,914 | - | 11.0 | 100.0 |
| 43,023,673 | - | 8.2 | 1,736,704 | - | △ 2.2 | 3.5 | 50,259,292 | - | 7.5 | 100.0 |
| 47,383,221 | - | 9.5 | 1,728,237 | - | △ 0.5 | 3.2 | 54,640,608 | - | 8.7 | 100.0 |
| 52,736,343 | - | 10.3 | 1,751,020 | - | 1.3 | 2.9 | 59,841,728 | - | 9.5 | 100.0 |
| 4,191,678 | △ 6.9 | 10.3 | 133,396 | 7.6 | 1.2 | 2.8 | 4,781,348 | △ 5.8 | 9.7 | 100.0 |
| 3,710,763 | △ 11.5 | 9.1 | 134,330 | 0.7 | 2.6 | 3.2 | 4,239,061 | △ 11.3 | 8.5 | 100.0 |
| 4,252,792 | 14.6 | 9.0 | 161,244 | 20.0 | 0.8 | 3.3 | 4,851,343 | 14.4 | 8.1 | 100.0 |
| 4,150,028 | △ 2.4 | 8.4 | 140,543 | △ 12.8 | 0.1 | 3.0 | 4,739,488 | △ 2.3 | 7.8 | 100.0 |
| 4,214,248 | 1.5 | 8.8 | 167,939 | 19.5 | 4.1 | 3.5 | 4,819,973 | 1.7 | 8.2 | 100.0 |
| 4,134,128 | △ 1.9 | 9.7 | 139,321 | △ 17.0 | 1.0 | 3.0 | 4,685,690 | △ 2.8 | 9.0 | 100.0 |
| 4,380,527 | 6.0 | 9.6 | 132,924 | △ 4.6 | 0.4 | 2.7 | 4,947,376 | 5.6 | 8.7 | 100.0 |
| 4,261,059 | △ 2.7 | 9.9 | 143,503 | 8.0 | 3.0 | 3.0 | 4,843,136 | △ 2.1 | 9.4 | 100.0 |
| 4,210,974 | △ 1.2 | 11.0 | 155,714 | 8.5 | △ 0.5 | 3.2 | 4,809,183 | △ 0.7 | 10.1 | 100.0 |
| 4,367,992 | 3.7 | 11.7 | 155,038 | △ 0.4 | 4.7 | 3.1 | 4,982,702 | 3.6 | 10.9 | 100.0 |
| 4,535,258 | 3.8 | 9.9 | 161,392 | 4.1 | 1.2 | 3.1 | 5,145,003 | 3.3 | 9.3 | 100.0 |
| 5,015,756 | 10.6 | 11.4 | 126,462 | △ 21.6 | 2.0 | 2.3 | 5,614,000 | 9.1 | 10.7 | 100.0 |
| 4,608,858 | △ 8.1 | 10.0 | 133,200 | 5.3 | △ 0.1 | 2.6 | 5,220,942 | △ 7.0 | 9.2 | 100.0 |
| 4,142,659 | △ 10.1 | 11.6 | 133,784 | 0.4 | △ 0.4 | 2.9 | 4,692,446 | △ 10.1 | 10.7 | 100.0 |
| 4,714,856 | 13.8 | 10.9 | 161,200 | 20.5 | △ 0.0 | 3.0 | 5,341,789 | 13.8 | 10.1 | 100.0 |
| 4,627,652 | △ 1.8 | 11.5 | 136,981 | △ 15.0 | △ 2.5 | 2.6 | 5,229,048 | △ 2.1 | 10.3 | 100.0 |
| 4,745,158 | 2.5 | 12.6 | 175,603 | 28.2 | 4.6 | 3.3 | 5,384,598 | 3.0 | 11.7 | 100.0 |
| 4,622,075 | △ 2.6 | 11.8 | 138,010 | △ 21.4 | △ 0.9 | 2.7 | 5,194,022 | △ 3.5 | 10.8 | 100.0 |
| 4,781,124 | 3.4 | 9.1 | 134,102 | △ 2.8 | 0.9 | 2.5 | 5,355,159 | 3.1 | 8.2 | 100.0 |
| 4,748,129 | △ 0.7 | 11.4 | 141,161 | 5.3 | △ 1.6 | 2.6 | 5,350,183 | △ 0.1 | 10.5 | 100.0 |
| 5,106,237 | 7.5 | 21.3 | 158,446 | 12.2 | 1.8 | 2.7 | 5,771,736 | 7.9 | 20.0 | 100.0 |
| 4,770,041 | △ 6.6 | 9.2 | 148,795 | △ 6.1 | △ 4.0 | 2.8 | 5,374,109 | △ 6.9 | 7.9 | 100.0 |
| 5,073,723 | 6.4 | 11.9 | 158,308 | 6.4 | △ 1.9 | 2.8 | 5,683,756 | 5.8 | 10.5 | 100.0 |
| 5,676,871 | 11.9 | 13.2 | 122,631 | △ 22.5 | △ 3.0 | 2.0 | 6,280,126 | 10.5 | 11.9 | 100.0 |

利用動向統計

2. クレジットカード動態調査集計結果（契約件数）

| 年度・月 | クレジットカードショッピング | | | | | | | |
|----------|----------------|--------|----------|---------------------------|-------------|--------|----------|--------|
| | 合計 | | | クレジットカードショッピングによる2月を越える支払 | | | | |
| | 契約件数（件） | 前月比（%） | 前年同月比（%） | 構成比（%） | 契約件数（件） | 前月比（%） | 前年同月比（%） | 構成比（%） |
| 2018年 | 10,059,962,464 | - | - | 100.0 | 875,356,322 | - | - | 8.7 |
| 2019年 | 11,422,708,548 | - | 13.5 | 100.0 | 925,845,800 | - | 5.8 | 8.1 |
| 2017年度 | 9,370,488,986 | - | - | 100.0 | 871,413,295 | - | - | 9.3 |
| 2018年度 | 10,319,963,022 | - | 10.1 | 100.0 | 891,635,789 | - | 7.9 | 8.6 |
| 2018年 1月 | 800,392,884 | △ 4.0 | - | 100.0 | 71,424,731 | 1.0 | - | 8.9 |
| 2月 | 732,991,103 | △ 8.4 | - | 100.0 | 64,862,007 | △ 9.2 | - | 8.8 |
| 3月 | 804,206,244 | 9.7 | - | 100.0 | 70,444,551 | 8.6 | - | 8.8 |
| 4月 | 798,530,139 | △ 0.7 | 7.1 | 100.0 | 71,077,799 | 0.9 | 7.4 | 8.9 |
| 5月 | 855,510,704 | 7.1 | 10.0 | 100.0 | 75,324,783 | 6.0 | 8.0 | 8.8 |
| 6月 | 821,096,025 | △ 4.0 | 8.6 | 100.0 | 70,855,303 | △ 5.9 | 7.6 | 8.6 |
| 7月 | 852,905,762 | 3.9 | 10.3 | 100.0 | 73,102,468 | 3.2 | 7.9 | 8.6 |
| 8月 | 877,036,157 | 2.8 | 10.1 | 100.0 | 76,749,609 | 5.0 | 8.7 | 8.8 |
| 9月 | 848,759,654 | △ 3.2 | 9.7 | 100.0 | 74,688,416 | △ 2.7 | 7.5 | 8.8 |
| 10月 | 863,236,359 | 1.7 | 10.8 | 100.0 | 75,623,881 | 1.3 | 8.4 | 8.8 |
| 11月 | 878,474,331 | 1.8 | 10.3 | 100.0 | 74,817,126 | △ 1.1 | 7.3 | 8.5 |
| 12月 | 926,823,102 | 5.5 | 11.2 | 100.0 | 76,385,648 | 2.1 | 8.0 | 8.2 |
| 2019年 1月 | 883,442,959 | △ 4.7 | 10.4 | 100.0 | 77,081,381 | 0.9 | 7.9 | 8.7 |
| 2月 | 815,810,143 | △ 7.7 | 11.3 | 100.0 | 69,734,469 | △ 9.5 | 7.5 | 8.5 |
| 3月 | 898,337,687 | 10.1 | 11.7 | 100.0 | 76,194,906 | 9.3 | 8.2 | 8.5 |
| 4月 | 896,113,827 | △ 0.2 | 12.2 | 100.0 | 75,615,957 | △ 0.8 | 6.4 | 8.4 |
| 5月 | 966,223,463 | 7.8 | 12.9 | 100.0 | 79,775,472 | 5.5 | 5.9 | 8.3 |
| 6月 | 917,458,328 | △ 5.0 | 11.7 | 100.0 | 73,913,124 | △ 7.3 | 4.3 | 8.1 |
| 7月 | 941,509,538 | 2.6 | 10.4 | 100.0 | 74,933,706 | 1.4 | 2.5 | 8.0 |
| 8月 | 978,929,671 | 4.0 | 11.6 | 100.0 | 79,199,095 | 5.7 | 3.2 | 8.1 |
| 9月 | 973,986,392 | △ 0.5 | 14.8 | 100.0 | 78,827,660 | △ 0.5 | 5.5 | 8.1 |
| 10月 | 1,009,793,820 | 3.7 | 17.0 | 100.0 | 79,657,689 | 1.1 | 5.3 | 7.9 |
| 11月 | 1,046,766,184 | 3.7 | 19.2 | 100.0 | 80,285,799 | 0.8 | 7.3 | 7.7 |
| 12月 | 1,094,336,536 | 4.5 | 18.1 | 100.0 | 80,626,542 | 0.4 | 5.6 | 7.4 |

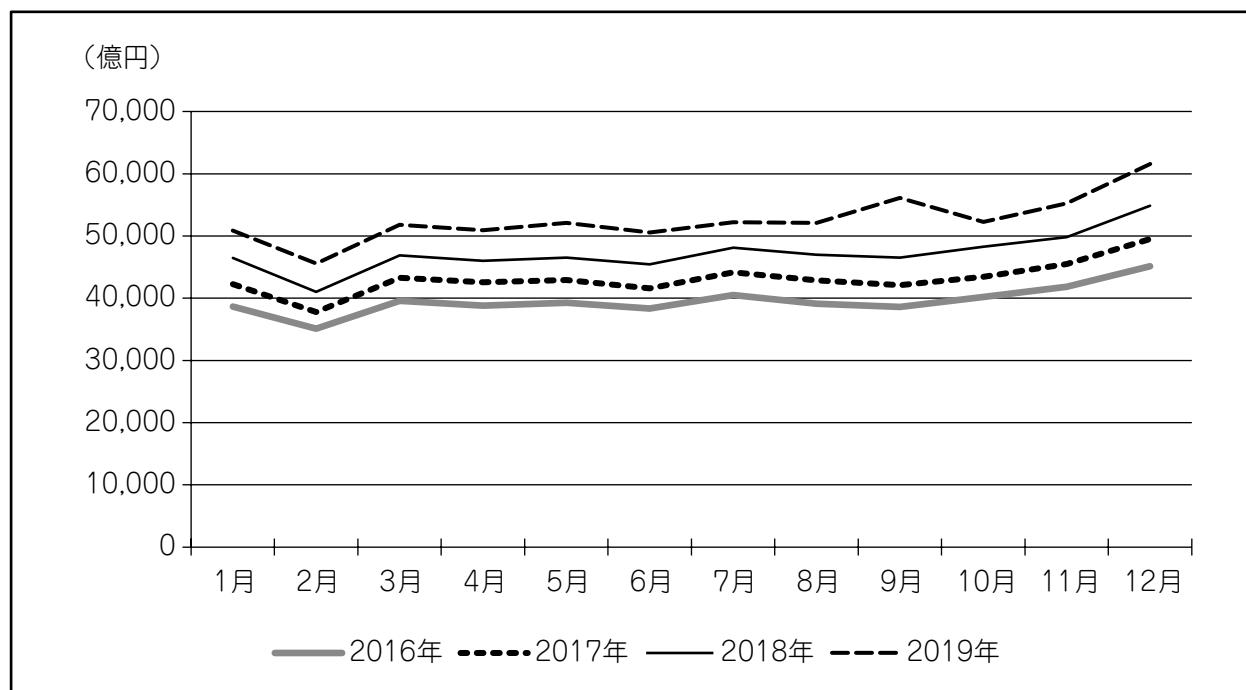
*クレジットカード発行29社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社、銀行系クレジット会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く）の契約件数について、J C Aが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2018年9月分より、調査対象会社を29社から28社に変更している。

*クレジットカードショッピングの契約件数は、2017年4月分より集計を開始している。

| クレジットカードショッピング | | | | | | | |
|--------------------------|--------|----------|--------|------------|--------|----------|--------|
| クレジットカードショッピングによる2月以下の支払 | | | | | | | |
| マンスリークリア | | | | マンスリークリア以外 | | | |
| 契約件数(件) | 前月比(%) | 前年同月比(%) | 構成比(%) | 契約件数(件) | 前月比(%) | 前年同月比(%) | 構成比(%) |
| 9,182,538,337 | - | - | 91.3 | 2,067,805 | - | - | 0.0 |
| 10,494,762,877 | - | 14.3 | 91.9 | 2,099,871 | - | 1.6 | 0.0 |
| 8,497,021,399 | - | - | 90.7 | 2,054,292 | - | - | 0.0 |
| 9,426,251,412 | - | 10.4 | 91.3 | 2,075,821 | - | 1.0 | 0.0 |
| 728,798,648 | △ 4.5 | - | 91.1 | 169,505 | △ 11.6 | - | 0.0 |
| 667,962,454 | △ 8.3 | - | 91.1 | 166,642 | △ 1.7 | - | 0.0 |
| 733,591,916 | 9.8 | - | 91.2 | 169,777 | 1.9 | - | 0.0 |
| 727,283,818 | △ 0.9 | 7.1 | 91.1 | 168,522 | △ 0.7 | △ 0.2 | 0.0 |
| 780,011,641 | 7.2 | 10.2 | 91.2 | 174,280 | 3.4 | 2.7 | 0.0 |
| 750,076,244 | △ 3.8 | 8.7 | 91.4 | 164,478 | △ 5.6 | △ 2.0 | 0.0 |
| 779,624,896 | 3.9 | 10.5 | 91.4 | 178,398 | 8.5 | 1.6 | 0.0 |
| 800,112,339 | 2.6 | 10.2 | 91.2 | 174,209 | △ 2.3 | 1.2 | 0.0 |
| 773,912,482 | △ 3.3 | 9.9 | 91.2 | 158,756 | △ 8.9 | 1.6 | 0.0 |
| 787,442,341 | 1.7 | 11.0 | 91.2 | 170,137 | 7.2 | 1.6 | 0.0 |
| 803,472,885 | 2.0 | 10.6 | 91.5 | 184,320 | 8.3 | 3.0 | 0.0 |
| 850,248,673 | 5.8 | 11.4 | 91.7 | 188,781 | 2.4 | △ 1.5 | 0.0 |
| 806,182,217 | △ 5.2 | 10.6 | 91.3 | 179,361 | △ 5.0 | 5.8 | 0.0 |
| 745,914,437 | △ 7.5 | 11.7 | 91.4 | 161,237 | △ 10.1 | △ 3.2 | 0.0 |
| 821,969,439 | 10.2 | 12.0 | 91.5 | 173,342 | 7.5 | 2.1 | 0.0 |
| 820,327,925 | △ 0.2 | 12.8 | 91.5 | 169,945 | △ 2.0 | 0.8 | 0.0 |
| 886,280,281 | 8.0 | 13.6 | 91.7 | 167,710 | △ 1.3 | △ 3.8 | 0.0 |
| 843,384,924 | △ 4.8 | 12.4 | 91.9 | 160,280 | △ 4.4 | △ 2.6 | 0.0 |
| 866,399,716 | 2.7 | 11.1 | 92.0 | 176,116 | 9.9 | △ 1.3 | 0.0 |
| 899,554,817 | 3.8 | 12.4 | 91.9 | 175,759 | △ 0.2 | 0.9 | 0.0 |
| 894,990,710 | △ 0.5 | 15.6 | 91.9 | 168,022 | △ 4.4 | 5.8 | 0.0 |
| 929,973,443 | 3.9 | 18.1 | 92.1 | 162,688 | △ 3.2 | △ 4.4 | 0.0 |
| 966,310,480 | 3.9 | 20.3 | 92.3 | 169,905 | 4.4 | △ 7.8 | 0.0 |
| 1,013,474,488 | 4.9 | 19.2 | 92.6 | 235,506 | 38.6 | 24.8 | 0.0 |

利用動向統計

第12図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



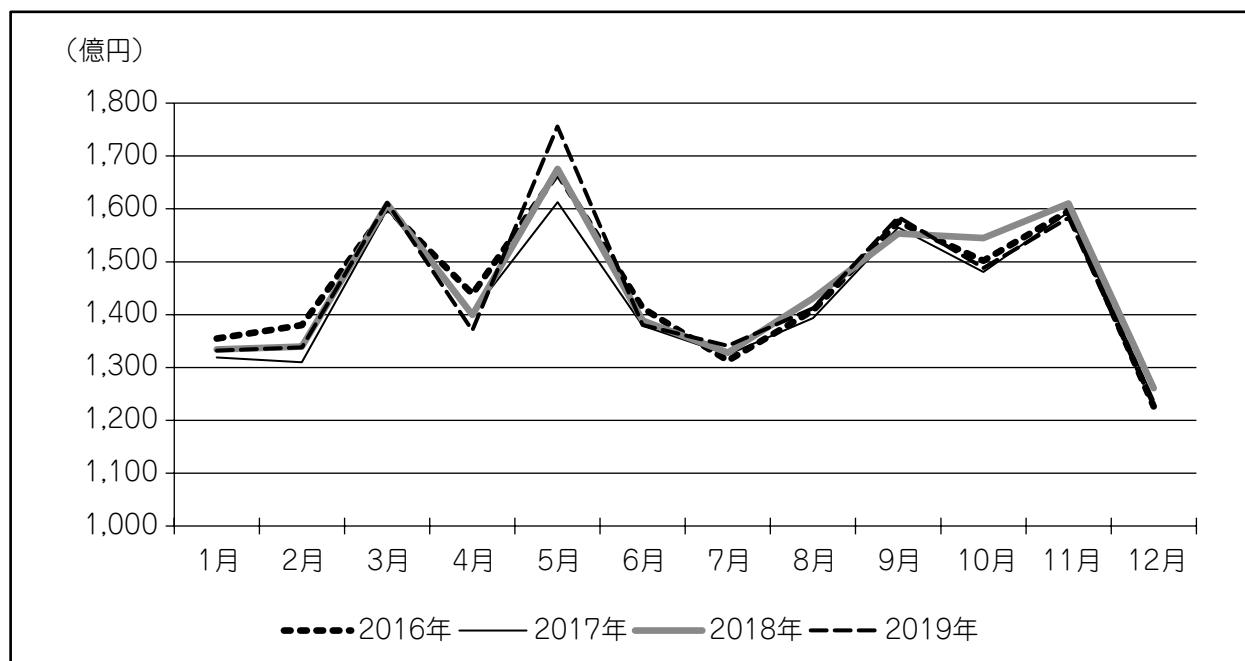
第13図 クレジットカードショッピング信用供与額における
「2月を超える支払」及び「2月以下の支払」割合の推移

(単位：%)

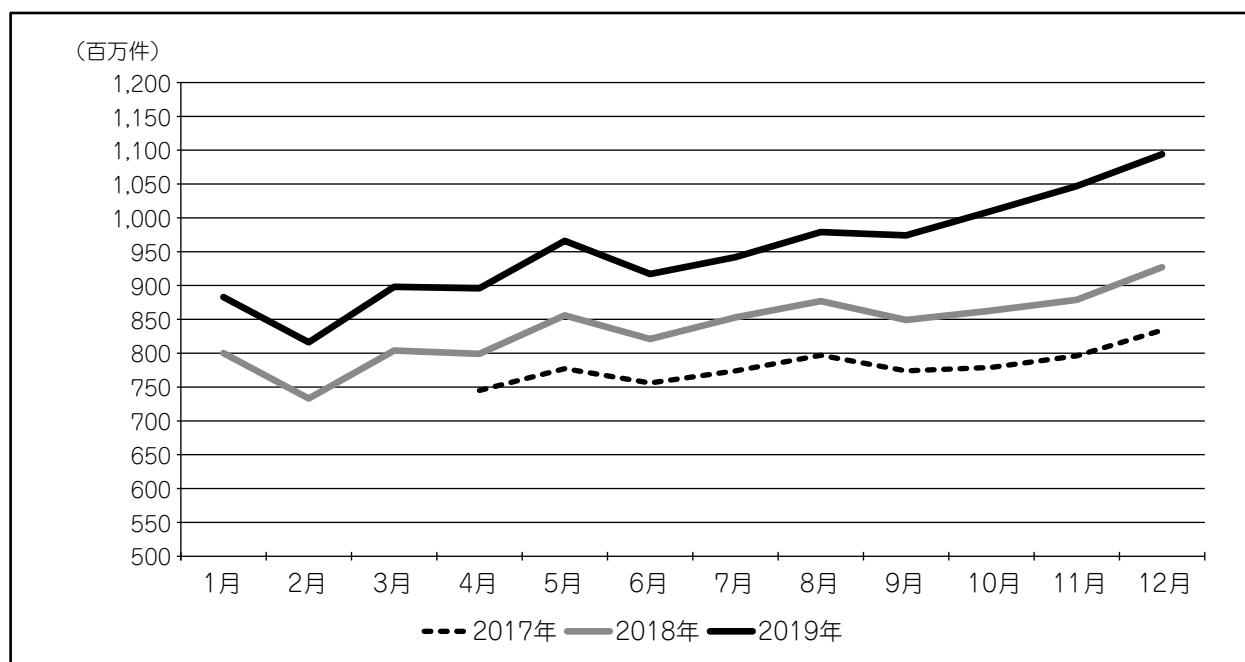


利用動向統計

第14図 クレジットカードキャッシング信用供与額の推移



第15図 クレジットカードショッピング契約件数の推移



利用動向統計

3. ショッピングクレジット動態調査集計結果（信用供与額・信用供与残高）

| 年・年度・月 | ショッピングクレジット動態調査における信用供与額 | | | | | | |
|--------|--------------------------|------------|---------------------|---------------------------------|------------|---------------------|-------|
| | 計 (百万円) | | | 内訳 | | | |
| | | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) | ショッピングクレジットによる2月を超える支払 (百万円) | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) | |
| 2017年 | 6,834,150 | - | 6.8 | 5,874,521 | - | 7.7 | |
| 2018年 | 7,253,011 | - | 6.1 | 6,210,772 | - | 5.7 | |
| 2019年 | 7,595,944 | - | 4.7 | 6,477,526 | - | 4.3 | |
| 2016年度 | 6,586,259 | - | 9.5 | 5,606,742 | - | 8.1 | |
| 2017年度 | 6,887,593 | - | 4.6 | 5,937,833 | - | 5.9 | |
| 2018年度 | 7,332,308 | - | 6.5 | 6,266,969 | - | 5.5 | |
| 2018年 | 1月 | 547,951 | △ 4.7 | 5.4 | 464,836 | △ 5.6 | 6.8 |
| | 2月 | 593,327 | 8.3 | 2.1 | 512,338 | 10.2 | 2.9 |
| | 3月 | 770,999 | 29.9 | 1.7 | 686,638 | 34.0 | 2.9 |
| | 4月 | 588,343 | △ 23.7 | 8.2 | 502,535 | △ 26.8 | 7.7 |
| | 5月 | 561,633 | △ 4.5 | 7.9 | 478,122 | △ 4.9 | 7.0 |
| | 6月 | 589,486 | 5.0 | 5.3 | 503,299 | 5.3 | 4.0 |
| | 7月 | 599,734 | 1.7 | 5.4 | 510,405 | 1.4 | 3.8 |
| | 8月 | 559,954 | △ 6.6 | 6.8 | 472,068 | △ 7.5 | 5.6 |
| | 9月 | 603,936 | 7.9 | 3.4 | 516,296 | 9.4 | 2.0 |
| | 10月 | 611,023 | 1.2 | 11.9 | 521,904 | 1.1 | 11.7 |
| | 11月 | 615,877 | 0.8 | 11.6 | 523,971 | 0.4 | 11.0 |
| | 12月 | 610,748 | △ 0.8 | 6.2 | 518,360 | △ 1.1 | 5.3 |
| 2019年 | 1月 | 581,464 | △ 4.8 | 6.1 | 490,453 | △ 5.4 | 5.5 |
| | 2月 | 637,177 | 9.6 | 7.4 | 548,032 | 11.7 | 7.0 |
| | 3月 | 772,933 | 21.3 | 0.3 | 681,524 | 24.4 | △ 0.7 |
| | 4月 | 603,908 | △ 21.9 | 2.6 | 510,529 | △ 25.1 | 1.6 |
| | 5月 | 605,612 | 0.3 | 7.8 | 514,421 | 0.8 | 7.6 |
| | 6月 | 617,066 | 1.9 | 4.7 | 523,008 | 1.7 | 3.9 |
| | 7月 | 669,028 | 8.4 | 11.6 | 575,047 | 9.9 | 12.7 |
| | 8月 | 596,768 | △ 10.8 | 6.6 | 503,123 | △ 12.5 | 6.6 |
| | 9月 | 714,435 | 19.7 | 18.3 | 619,263 | 23.1 | 19.9 |
| | 10月 | 605,653 | △ 15.2 | △ 0.9 | 511,307 | △ 17.4 | △ 2.0 |
| | 11月 | 583,852 | △ 3.6 | △ 5.2 | 489,085 | △ 4.3 | △ 6.7 |
| | 12月 | 608,048 | 4.1 | △ 0.4 | 511,734 | 4.6 | △ 1.3 |

*クレジット会社17社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社）におけるショッピングクレジット（提携ローン含む）の信用供与額・信用供与残高について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2019年4月分より、調査対象会社を17社から16社に変更している。

*ショッピングクレジットの契約件数の内訳（「ショッピングクレジットによる2月を超える支払」「ショッピングクレジットによる2月以下の支払（1回払い、2月以下の1回払い除く）」）は、2015年1月分より集計を開始している。

*本調査は、月次の取引状況を迅速に集計・公表することを目的としているため、上記「信用供与残高」には流動化した債権額も含めて計上している。

| ショッピングクレジット動態調査における信用供与額 | | | | | ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高 | | | | | |
|--------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|------------|---------------------------|------------|---------------------|-----|--|--|
| 内訳 | | | | | 計 (百万円) | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) | | | |
| ショッピングクレジットによる2月以下の支払 (百万円) | | うち自動車利用分 (百万円) | | | | | | | | |
| 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) | 前月比 (%) | | | | | | |
| 959,629 | - | 14.0 | 4,530,437 | - | 7.8 | 13,618,997 | - | 7.2 | | |
| 1,042,239 | - | 14.2 | 4,826,566 | - | 6.5 | 14,619,270 | - | 7.3 | | |
| 1,118,418 | - | 7.3 | 4,994,627 | - | 3.5 | 15,635,846 | - | 7.0 | | |
| 979,517 | - | 8.7 | 4,346,044 | - | 8.7 | 13,046,629 | - | 6.3 | | |
| 949,760 | - | 14.6 | 4,572,364 | - | 5.2 | 13,964,787 | - | 7.0 | | |
| 1,065,339 | - | 12.2 | 4,871,460 | - | 6.5 | 14,984,120 | - | 7.3 | | |
| 83,115 | 0.3 | 13.7 | 364,316 | △ 1.0 | 7.2 | 13,631,036 | 0.1 | 7.4 | | |
| 80,989 | △ 2.6 | 17.8 | 407,517 | 11.9 | 2.0 | 13,748,560 | 0.9 | 7.3 | | |
| 84,361 | 4.2 | 21.0 | 553,789 | 35.9 | 1.7 | 13,964,787 | 1.6 | 7.0 | | |
| 85,808 | 1.7 | 11.3 | 388,626 | △ 29.8 | 10.0 | 14,076,970 | 0.8 | 7.4 | | |
| 83,511 | △ 2.7 | 12.8 | 366,981 | △ 5.6 | 9.7 | 14,161,027 | 0.6 | 7.4 | | |
| 86,187 | 3.2 | 13.2 | 388,186 | 5.8 | 4.3 | 14,242,442 | 0.6 | 7.3 | | |
| 89,329 | 3.6 | 15.2 | 394,446 | 1.6 | 4.5 | 14,274,635 | 0.2 | 7.3 | | |
| 87,886 | △ 1.6 | 13.7 | 362,194 | △ 8.2 | 7.6 | 14,294,058 | 0.1 | 7.2 | | |
| 87,640 | △ 0.3 | 12.8 | 399,701 | 10.4 | 4.3 | 14,409,692 | 0.8 | 7.2 | | |
| 89,119 | 1.7 | 13.3 | 406,686 | 1.7 | 13.3 | 14,480,751 | 0.5 | 7.4 | | |
| 91,906 | 3.1 | 15.0 | 402,600 | △ 1.0 | 11.1 | 14,590,666 | 0.8 | 7.3 | | |
| 92,388 | 0.5 | 11.5 | 391,525 | △ 2.8 | 6.3 | 14,619,270 | 0.2 | 7.3 | | |
| 91,011 | △ 1.5 | 9.5 | 381,182 | △ 2.6 | 4.6 | 14,632,524 | 0.1 | 7.3 | | |
| 89,145 | △ 2.1 | 10.1 | 440,825 | 15.6 | 8.2 | 14,762,598 | 0.9 | 7.4 | | |
| 91,409 | 2.5 | 8.4 | 548,509 | 24.4 | △ 1.0 | 14,984,120 | 1.5 | 7.3 | | |
| 93,379 | 2.2 | 8.8 | 390,532 | △ 28.8 | 0.5 | 15,112,118 | 0.9 | 7.4 | | |
| 91,191 | △ 2.3 | 9.2 | 396,694 | 1.6 | 8.1 | 15,169,871 | 0.4 | 7.1 | | |
| 94,058 | 3.1 | 9.1 | 401,920 | 1.3 | 3.5 | 15,254,165 | 0.6 | 7.1 | | |
| 93,981 | △ 0.1 | 5.2 | 445,749 | 10.9 | 13.0 | 15,230,921 | △ 0.2 | 6.7 | | |
| 93,645 | △ 0.4 | 6.6 | 381,288 | △ 14.5 | 5.3 | 15,357,912 | 0.8 | 7.4 | | |
| 95,172 | 1.6 | 8.6 | 466,078 | 22.2 | 16.6 | 15,532,946 | 1.1 | 7.8 | | |
| 94,346 | △ 0.9 | 5.9 | 388,694 | △ 16.6 | △ 4.4 | 15,574,254 | 0.3 | 7.6 | | |
| 94,767 | 0.4 | 3.1 | 368,728 | △ 5.1 | △ 8.4 | 15,635,595 | 0.4 | 7.2 | | |
| 96,314 | 1.6 | 4.2 | 384,428 | 4.3 | △ 1.8 | 15,635,846 | 0.0 | 7.0 | | |

利用動向統計

4. ショッピングクレジット動態調査集計結果（契約件数）

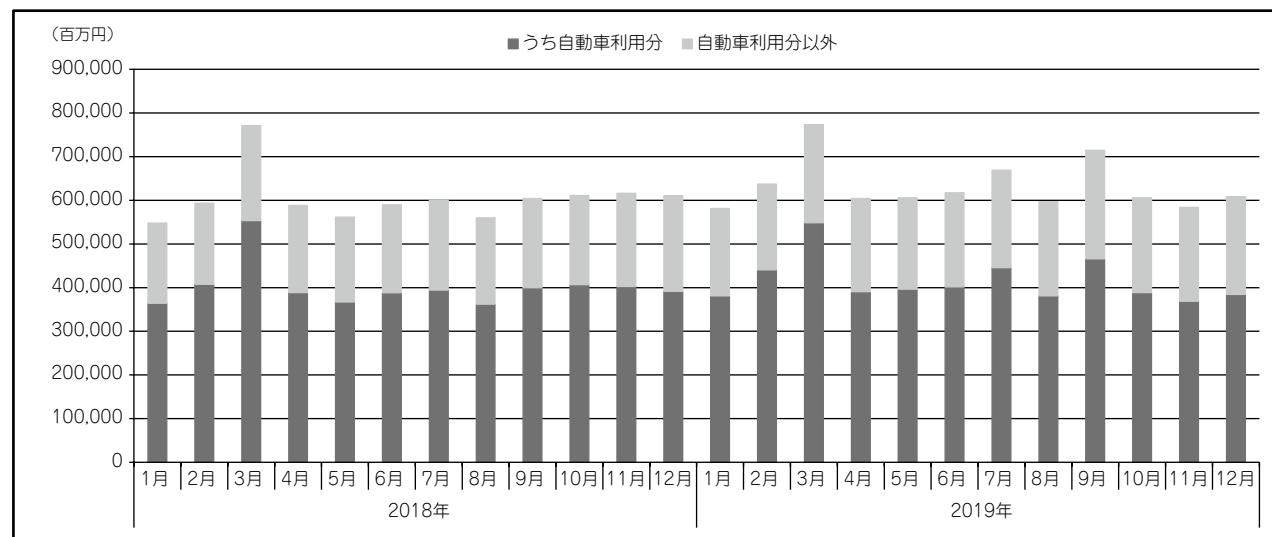
| 年・年度・月 | ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の契約件数 | | | | | |
|--------|-------------------------------|------------|---------------------|------------------------|------------|---------------------|
| | 計 (件) | | | ショッピングクレジットによる2月を超える支払 | | |
| | | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) | 契約件数（件） | 前月比 (%) | 前年比 前年同月比 (%) |
| 2017年 | 18,281,554 | - | △ 11.6 | - | - | - |
| 2018年 | 17,628,475 | - | △ 3.6 | 5,105,801 | - | - |
| 2019年 | 18,228,923 | - | 3.4 | 5,224,188 | - | 2.3 |
| 2016年度 | 21,129,222 | - | 10.4 | - | - | - |
| 2017年度 | 17,038,441 | - | △ 19.4 | 5,010,875 | - | - |
| 2018年度 | 17,794,680 | - | 4.4 | 5,118,885 | - | 2.2 |
| 2018年 | 1月 | 1,408,950 | △ 1.1 | △ 21.3 | 401,492 | △ 2.1 |
| | 2月 | 1,398,734 | △ 0.7 | △ 21.7 | 389,173 | △ 3.1 |
| | 3月 | 1,527,120 | 9.2 | △ 23.6 | 516,110 | 32.6 |
| | 4月 | 1,465,552 | △ 4.0 | 4.8 | 428,419 | △ 17.0 |
| | 5月 | 1,438,944 | △ 1.8 | 4.8 | 398,812 | △ 6.9 |
| | 6月 | 1,459,882 | 1.5 | 3.7 | 410,962 | 3.0 |
| | 7月 | 1,507,938 | 3.3 | 3.7 | 451,629 | 9.9 |
| | 8月 | 1,457,736 | △ 3.3 | 4.7 | 407,634 | △ 9.7 |
| | 9月 | 1,478,828 | 1.4 | 3.5 | 421,925 | 3.5 |
| | 10月 | 1,497,342 | 1.3 | 7.1 | 431,005 | 2.0 |
| | 11月 | 1,496,148 | △ 0.1 | 4.9 | 427,675 | △ 0.8 |
| | 12月 | 1,491,301 | △ 0.3 | 4.6 | 420,965 | △ 1.6 |
| 2019年 | 1月 | 1,470,993 | △ 1.4 | 4.4 | 409,080 | △ 2.8 |
| | 2月 | 1,476,533 | 0.4 | 5.6 | 416,608 | 1.8 |
| | 3月 | 1,553,483 | 5.2 | 1.7 | 494,171 | 18.6 |
| | 4月 | 1,490,415 | △ 4.1 | 1.7 | 432,578 | △ 12.5 |
| | 5月 | 1,505,864 | 1.0 | 4.7 | 420,674 | △ 2.8 |
| | 6月 | 1,506,208 | 0.0 | 3.2 | 414,099 | △ 1.6 |
| | 7月 | 1,559,575 | 3.5 | 3.4 | 463,182 | 11.9 |
| | 8月 | 1,513,812 | △ 2.9 | 3.8 | 421,835 | △ 8.9 |
| | 9月 | 1,632,874 | 7.9 | 10.4 | 537,657 | 27.5 |
| | 10月 | 1,530,241 | △ 6.3 | 2.2 | 429,044 | △ 20.2 |
| | 11月 | 1,489,408 | △ 2.7 | △ 0.5 | 387,493 | △ 9.7 |
| | 12月 | 1,499,517 | 0.7 | 0.6 | 397,767 | 2.7 |

*クレジット会社17社(信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社)におけるショッピングクレジット(提携ローン含む)の契約件数について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2019年4月分より、調査対象会社を17社から16社に変更している。
※ショッピングクレジットの契約件数の内訳(「ショッピングクレジットによる2月を超える支払」「ショッピングクレジットによる2月以下の支払(1回払い、2月以下の1回払い除く)」)は、2017年4月分より集計を開始している。

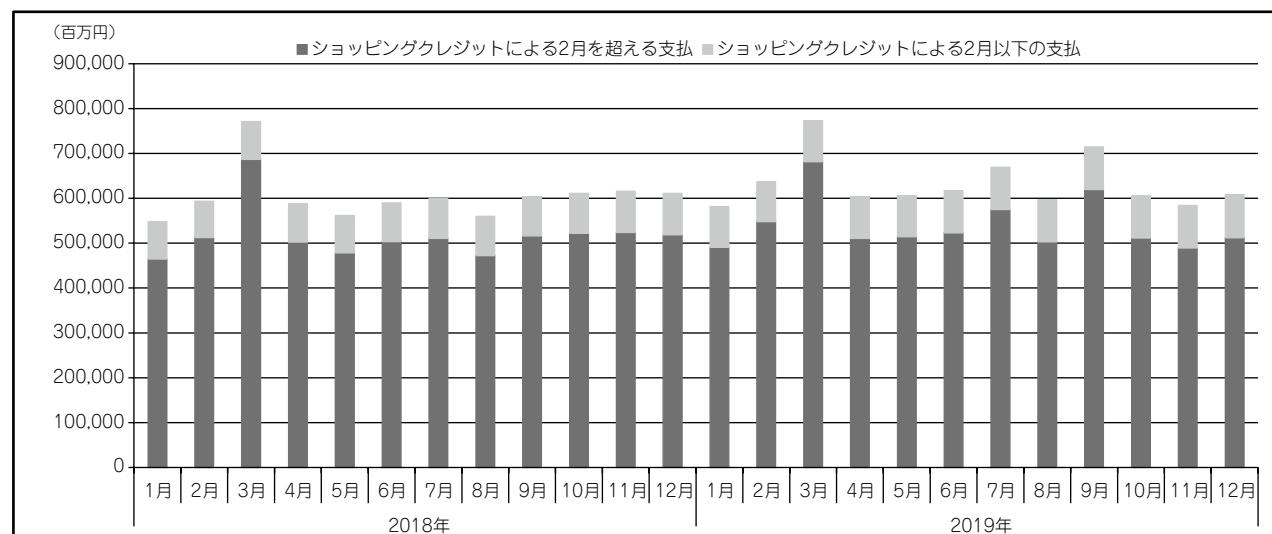
| ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の契約件数 | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------|-------------|-------------|--------|-------------|-----------|--------|-------------|--|
| ショッピングクレジットによる2月以下の支払 | | | | | うち自動車利用分 | | | | |
| 1回払い | | | 2月以下の1回払い除く | | | | | | |
| 契約件数(件) | 前月比(%) | 前年比前年同月比(%) | 契約件数(件) | 前月比(%) | 前年比前年同月比(%) | 契約件数(件) | 前月比(%) | 前年比前年同月比(%) | |
| - | - | - | - | - | - | 2,432,294 | - | 3.6 | |
| 12,522,457 | - | - | 217 | - | - | 2,454,591 | - | 0.9 | |
| 13,004,550 | - | 3.8 | 185 | - | △ 14.7 | 2,458,802 | - | 0.2 | |
| - | - | - | - | - | - | 2,403,507 | - | 4.3 | |
| 12,027,358 | - | - | 208 | - | - | 2,412,877 | - | 0.4 | |
| 12,675,592 | - | 5.4 | 203 | - | △ 2.4 | 2,451,948 | - | 1.6 | |
| 1,007,442 | △ 0.8 | - | 16 | 0.0 | - | 189,894 | △ 4.2 | 1.5 | |
| 1,009,543 | 0.2 | - | 18 | 12.5 | - | 211,850 | 11.6 | △ 3.4 | |
| 1,010,982 | 0.1 | - | 28 | 55.6 | - | 283,464 | 33.8 | △ 4.9 | |
| 1,037,120 | 2.6 | 5.8 | 13 | △ 53.6 | △ 7.1 | 203,730 | △ 28.1 | 4.7 | |
| 1,040,116 | 0.3 | 5.7 | 16 | 23.1 | △ 11.1 | 190,079 | △ 6.7 | 4.8 | |
| 1,048,904 | 0.8 | 5.7 | 16 | 0.0 | △ 15.8 | 193,311 | 1.7 | △ 2.0 | |
| 1,056,291 | 0.7 | 5.4 | 18 | 12.5 | △ 5.3 | 203,112 | 5.1 | 3.3 | |
| 1,050,087 | △ 0.6 | 5.1 | 15 | △ 16.7 | △ 25.0 | 184,705 | △ 9.1 | 2.3 | |
| 1,056,883 | 0.6 | 5.6 | 20 | 33.3 | 122.2 | 199,353 | 7.9 | △ 0.6 | |
| 1,066,321 | 0.9 | 5.2 | 16 | △ 20.0 | 33.3 | 206,732 | 3.7 | 8.8 | |
| 1,068,449 | 0.2 | 5.6 | 24 | 50.0 | 26.3 | 199,861 | △ 3.3 | 6.1 | |
| 1,070,319 | 0.2 | 5.4 | 17 | △ 29.2 | 6.3 | 188,500 | △ 5.7 | △ 4.9 | |
| 1,061,899 | △ 0.8 | 5.4 | 14 | △ 17.6 | △ 12.5 | 192,020 | 1.9 | 1.1 | |
| 1,059,908 | △ 0.2 | 5.0 | 17 | 21.4 | △ 5.6 | 220,141 | 14.6 | 3.9 | |
| 1,059,295 | △ 0.1 | 4.8 | 17 | 0.0 | △ 39.3 | 270,404 | 22.8 | △ 4.6 | |
| 1,057,824 | △ 0.1 | 2.0 | 13 | △ 23.5 | 0.0 | 201,483 | △ 25.5 | △ 1.1 | |
| 1,085,159 | 2.6 | 4.3 | 31 | 138.5 | 93.8 | 198,830 | △ 1.3 | 4.6 | |
| 1,092,093 | 0.6 | 4.1 | 16 | △ 48.4 | 0.0 | 197,343 | △ 0.7 | 2.1 | |
| 1,096,380 | 0.4 | 3.8 | 13 | △ 18.8 | △ 27.8 | 219,971 | 11.5 | 8.3 | |
| 1,091,963 | △ 0.4 | 4.0 | 14 | 7.7 | △ 6.7 | 188,279 | △ 14.4 | 1.9 | |
| 1,095,201 | 0.3 | 3.6 | 16 | 14.3 | △ 20.0 | 223,537 | 18.7 | 12.1 | |
| 1,101,182 | 0.5 | 3.3 | 15 | △ 6.3 | △ 6.3 | 191,334 | △ 14.4 | △ 7.4 | |
| 1,101,904 | 0.1 | 3.1 | 11 | △ 26.7 | △ 54.2 | 177,460 | △ 7.3 | △ 11.2 | |
| 1,101,742 | △ 0.0 | 2.9 | 8 | △ 27.3 | △ 52.9 | 178,000 | 0.3 | △ 5.6 | |

利用動向統計

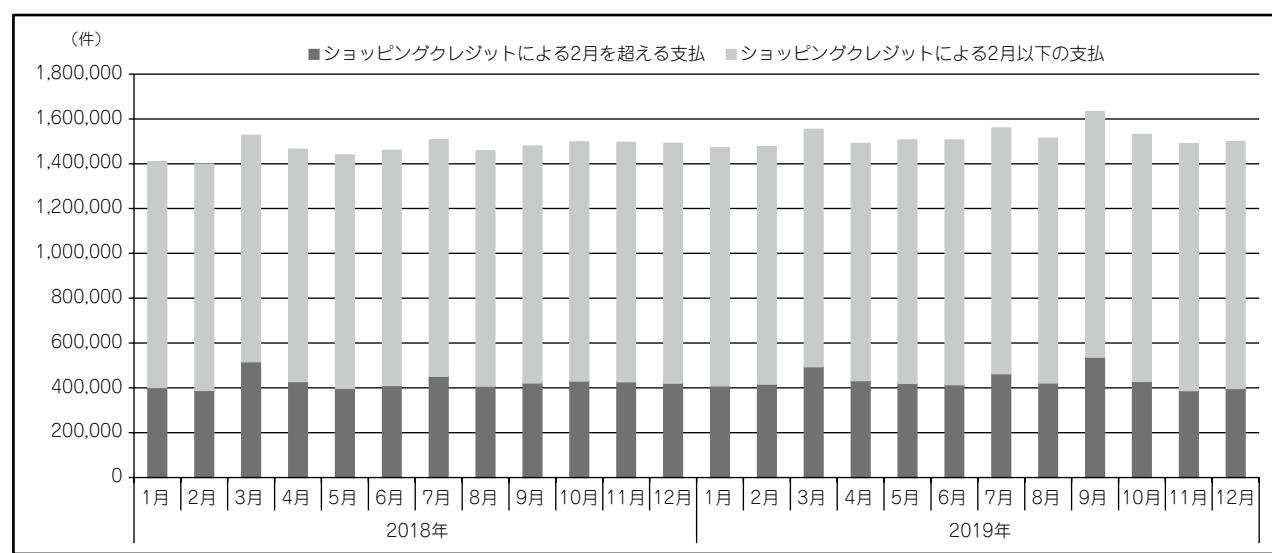
第16図 ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の推移



第17図 ショッピングクレジット動態調査における支払区分別の推移



第18図 ショッピングクレジット動態調査における契約件数の支払区分別の推移



III. クレジットカード不正利用 被害額統計（四半期統計）

クレジットカード不正利用被害額統計

クレジットカード不正利用被害の発生状況

(単位：億円、%)

| 期 間 | クレジットカード不正利用被害額 | クレジットカード不正利用被害額の内訳 | | | | | |
|---------------|-----------------|--------------------|-------|---------|-------|------------|-------|
| | | 偽造カード被害額 | | 番号盗用被害額 | | その他不正利用被害額 | |
| | | 被害額 | 構成比 | 被害額 | 構成比 | 被害額 | 構成比 |
| 2014年(1月～12月) | 114.5 | 19.5 | 17.0% | 67.3 | 58.8% | 27.7 | 24.2% |
| 2015年(1月～12月) | 120.9 | 23.1 | 19.1% | 72.2 | 59.7% | 25.6 | 21.2% |
| 2016年(1月～12月) | 142.0 | 30.6 | 21.6% | 88.9 | 62.6% | 22.5 | 15.8% |
| 2017年(1月～12月) | 236.4 | 31.7 | 13.4% | 176.7 | 74.8% | 28.0 | 11.8% |
| 2018年(1月～12月) | 235.4 | 16.0 | 6.8% | 187.6 | 79.7% | 31.8 | 13.5% |
| (1月～3月) | 57.1 | 3.2 | 5.6% | 46.2 | 80.9% | 7.7 | 13.5% |
| (4月～6月) | 58.3 | 4.2 | 7.2% | 46.6 | 79.9% | 7.5 | 12.9% |
| (7月～9月) | 50.7 | 3.8 | 7.5% | 39.1 | 77.1% | 7.8 | 15.4% |
| (10月～12月) | 69.3 | 4.8 | 6.9% | 55.7 | 80.3% | 8.8 | 12.8% |
| 2019年(1月～12月) | 273.8 | 17.8 | 6.5% | 222.9 | 81.4% | 33.1 | 12.1% |
| (1月～3月) | 68.5 | 4.0 | 5.8% | 56.3 | 82.2% | 8.2 | 12.0% |
| (4月～6月) | 68.5 | 4.7 | 6.9% | 55.6 | 81.1% | 8.2 | 12.0% |
| (7月～9月) | 68.0 | 4.6 | 6.8% | 55.1 | 81.0% | 8.3 | 12.2% |
| (10月～12月) | 68.8 | 4.5 | 6.5% | 55.9 | 81.3% | 8.4 | 12.2% |

- JCAの調査による。
- 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小売商店団体等である。
- 回答社数は44社である。2018年の集計数字より回答社数が変更となっている。なお、銀行系カード会社のFC／BC各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
- 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
- 2014年～2016年及び2017年1月～6月及び2018年7月～9月の集計数字は変更が生じたため、修正している。

〈参考1〉 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

| 期 間 | クレジットカード偽造被害額 | クレジットカード偽造被害額の内訳 | | | |
|---------------|---------------|------------------|-------|--------|-------|
| | | 国内・被害額 | | 海外・被害額 | |
| | | 被害額 | 構成比 | 被害額 | 構成比 |
| 2014年(1月～12月) | 19.5 | 4.5 | 23.1% | 15.0 | 76.9% |
| 2015年(1月～12月) | 23.1 | 5.6 | 24.2% | 17.5 | 75.8% |
| 2016年(1月～12月) | 30.6 | 10.5 | 34.3% | 20.1 | 65.7% |
| 2017年(1月～12月) | 31.7 | 12.8 | 40.4% | 18.9 | 59.6% |
| 2018年(1月～12月) | 16.0 | 7.4 | 46.3% | 8.6 | 53.8% |
| (1月～3月) | 3.2 | 1.4 | 43.3% | 1.8 | 56.7% |
| (4月～6月) | 4.2 | 1.9 | 44.2% | 2.3 | 55.8% |
| (7月～9月) | 3.8 | 1.9 | 50.5% | 1.9 | 49.5% |
| (10月～12月) | 4.8 | 2.2 | 45.0% | 2.6 | 55.0% |
| 2019年(1月～12月) | 17.8 | 6.4 | 36.0% | 11.4 | 64.0% |
| (1月～3月) | 4.0 | 1.9 | 47.5% | 2.1 | 52.5% |
| (4月～6月) | 4.7 | 1.9 | 40.4% | 2.8 | 59.6% |
| (7月～9月) | 4.6 | 1.3 | 28.3% | 3.3 | 71.7% |
| (10月～12月) | 4.5 | 1.3 | 28.9% | 3.2 | 71.1% |

〈参考2〉 クレジットカード番号盗用の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

| 期 間 | クレジットカード番号盗用被害額 | クレジットカード番号盗用被害額の内訳 | | | |
|---------------|-----------------|--------------------|-------|--------|-------|
| | | 国内・被害額 | | 海外・被害額 | |
| | | 被害額 | 構成比 | 被害額 | 構成比 |
| 2014年(1月～12月) | 67.3 | 42.0 | 62.4% | 25.3 | 37.6% |
| 2015年(1月～12月) | 72.2 | 45.7 | 63.3% | 26.5 | 36.7% |
| 2016年(1月～12月) | 88.9 | 54.6 | 61.4% | 34.3 | 38.6% |
| 2017年(1月～12月) | 176.7 | 108.0 | 61.1% | 68.7 | 38.9% |
| 2018年(1月～12月) | 187.6 | 125.2 | 66.7% | 62.4 | 33.3% |
| (1月～3月) | 46.2 | 28.7 | 62.2% | 17.5 | 37.8% |
| (4月～6月) | 46.6 | 30.8 | 66.2% | 15.8 | 33.8% |
| (7月～9月) | 39.1 | 24.8 | 63.4% | 14.3 | 36.6% |
| (10月～12月) | 55.7 | 40.9 | 73.4% | 14.8 | 26.6% |
| 2019年(1月～12月) | 222.9 | 152.9 | 68.6% | 70.0 | 31.4% |
| (1月～3月) | 56.3 | 40.6 | 72.1% | 15.7 | 27.9% |
| (4月～6月) | 55.6 | 39.5 | 71.0% | 16.1 | 29.0% |
| (7月～9月) | 55.1 | 37.7 | 68.4% | 17.4 | 31.6% |
| (10月～12月) | 55.9 | 35.1 | 62.8% | 20.8 | 37.2% |

クレジットカード不正利用被害額統計

〈参考3〉 1997年～2013年 クレジットカード不正利用被害の発生状況

(単位：億円、%)

| 期 間 | クレジット カード不正 利用被害額 | クレジットカード不正利用被害額の内訳 | | | |
|---------------|-------------------------|--------------------|-------|------------|-------|
| | | 偽造カード被害額 | | その他不正利用被害額 | |
| | | 被害額 | 構成比 | 被害額 | 構成比 |
| 1997年(1月～12月) | 188.0 | 12.0 | 6.4% | 176.0 | 93.6% |
| 1998年(1月～12月) | 216.0 | 28.0 | 13.0% | 188.0 | 87.0% |
| 1999年(1月～12月) | 271.7 | 90.9 | 33.5% | 180.7 | 66.5% |
| 2000年(1月～12月) | 308.7 | 140.2 | 45.4% | 168.5 | 54.6% |
| 2001年(1月～12月) | 275.7 | 146.4 | 53.1% | 129.3 | 46.9% |
| 2002年(1月～12月) | 291.4 | 165.0 | 56.6% | 126.4 | 43.4% |
| 2003年(1月～12月) | 271.8 | 164.4 | 60.5% | 107.4 | 39.5% |
| 2004年(1月～12月) | 186.4 | 105.6 | 56.7% | 80.8 | 43.3% |
| 2005年(1月～12月) | 150.4 | 83.4 | 55.5% | 67.0 | 44.5% |
| 2006年(1月～12月) | 105.3 | 45.6 | 43.3% | 59.7 | 56.7% |
| 2007年(1月～12月) | 91.8 | 39.1 | 42.6% | 52.7 | 57.4% |
| 2008年(1月～12月) | 104.1 | 52.5 | 50.4% | 51.6 | 49.6% |
| 2009年(1月～12月) | 101.6 | 49.2 | 48.4% | 52.4 | 51.6% |
| 2010年(1月～12月) | 92.1 | 41.3 | 44.8% | 50.8 | 55.2% |
| 2011年(1月～12月) | 78.1 | 25.8 | 33.0% | 52.3 | 67.0% |
| 2012年(1月～12月) | 68.1 | 24.1 | 35.4% | 44.0 | 64.6% |
| 2013年(1月～12月) | 78.6 | 25.8 | 32.8% | 52.8 | 67.2% |

- JCAの調査による。
- 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小売商団体等である。
- 回答社数は41社である。なお、銀行系カード会社のFC/B/C各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
- 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。

〈参考4〉 1997～2013年 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

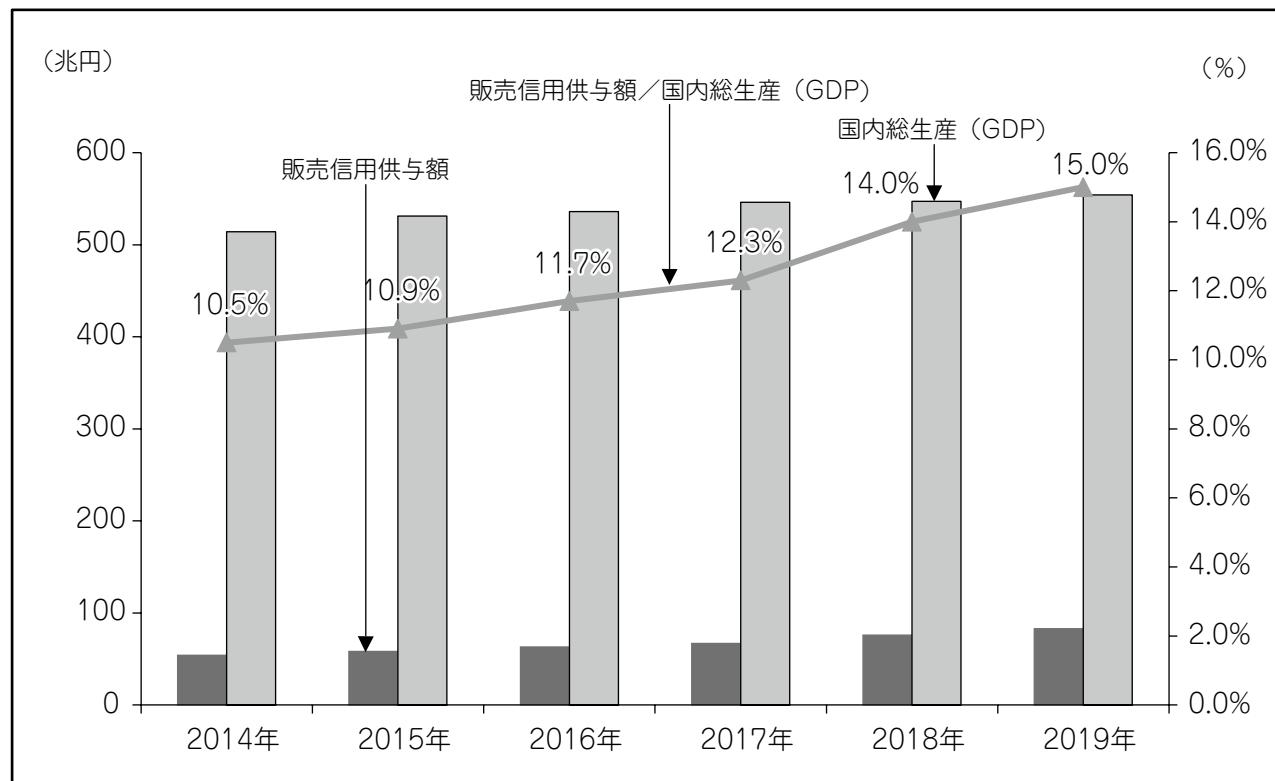
| 期 間 | クレジット カード 偽造被害額 | クレジットカード偽造被害額の内訳 | | | |
|---------------|-----------------------|------------------|-------|--------|-------|
| | | 国内・被害額 | | 海外・被害額 | |
| | | 被害額 | 構成比 | 被害額 | 構成比 |
| 1997年(1月～12月) | 12.0 | 6.0 | 50.0% | 6.0 | 50.0% |
| 1998年(1月～12月) | 28.0 | 18.8 | 67.1% | 9.2 | 32.9% |
| 1999年(1月～12月) | 90.9 | 76.2 | 83.8% | 14.7 | 16.2% |
| 2000年(1月～12月) | 140.2 | 105.8 | 75.5% | 34.4 | 24.5% |
| 2001年(1月～12月) | 146.4 | 118.9 | 81.2% | 27.5 | 18.8% |
| 2002年(1月～12月) | 165.0 | 143.4 | 86.9% | 21.6 | 13.1% |
| 2003年(1月～12月) | 164.4 | 139.9 | 85.1% | 24.5 | 14.9% |
| 2004年(1月～12月) | 105.6 | 82.1 | 77.7% | 23.5 | 22.3% |
| 2005年(1月～12月) | 83.4 | 64.2 | 77.0% | 19.2 | 23.0% |
| 2006年(1月～12月) | 45.6 | 31.7 | 69.5% | 13.9 | 30.5% |
| 2007年(1月～12月) | 39.1 | 25.0 | 63.9% | 14.1 | 36.1% |
| 2008年(1月～12月) | 52.5 | 38.0 | 72.4% | 14.5 | 27.6% |
| 2009年(1月～12月) | 49.2 | 32.6 | 66.3% | 16.6 | 33.7% |
| 2010年(1月～12月) | 41.3 | 28.7 | 69.5% | 12.6 | 30.5% |
| 2011年(1月～12月) | 25.8 | 18.5 | 71.7% | 7.3 | 28.3% |
| 2012年(1月～12月) | 24.1 | 14.9 | 61.8% | 9.2 | 38.2% |
| 2013年(1月～12月) | 25.8 | 15.0 | 58.1% | 10.8 | 41.9% |

I . 市場動向の推移

〈参考資料〉 市場動向の推移

1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移

第19図 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移



| 項目 | 年別 | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 |
|-------------------------|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 販売信用供与額 | | 541,564 | 579,826 | 625,831 | 673,339 | 763,837 | 831,676 |
| クレジットカードショッピング 信用供与額 | | 462,663 | 498,341 | 539,265 | 583,711 | 666,877 | 734,311 |
| ショッピングクレジット 信用供与額 | | 78,901 | 81,485 | 86,566 | 89,628 | 96,960 | 97,365 |
| 国内総生産(GDP)※ | | 5,138,760 | 5,313,198 | 5,355,372 | 5,458,974 | 5,468,517 | 5,537,236 |
| 販売信用供与額 国内総生産(GDP) | | 10.5 | 10.9 | 11.7 | 12.3 | 14.0 | 15.0 |

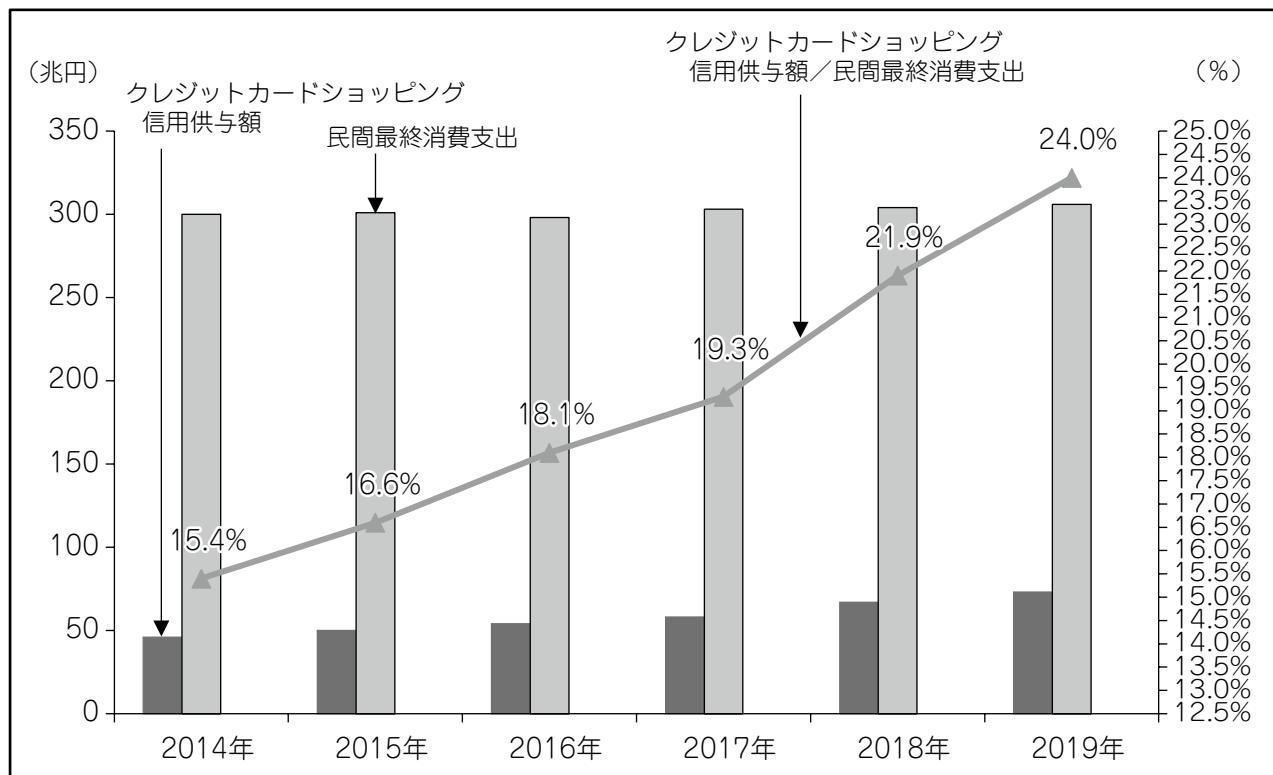
(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 国内総生産（GDP）の数値は、四半期別GDP速報2020年1-3月期1次速報値（2020年5月18日公表）。

〈参考資料〉 市場動向の推移

2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第20図 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

| 項目 | 年別 | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 |
|---------------------------|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| クレジットカードショッピング 信用供与額 | | 462,663 | 498,341 | 539,265 | 583,711 | 666,877 | 734,311 |
| 民間最終消費支出※ | | 3,000,832 | 3,006,121 | 2,982,404 | 3,026,420 | 3,044,279 | 3,057,711 |
| クレジットカード信用供与額 民間最終消費支出 | | 15.4 | 16.6 | 18.1 | 19.3 | 21.9 | 24.0 |

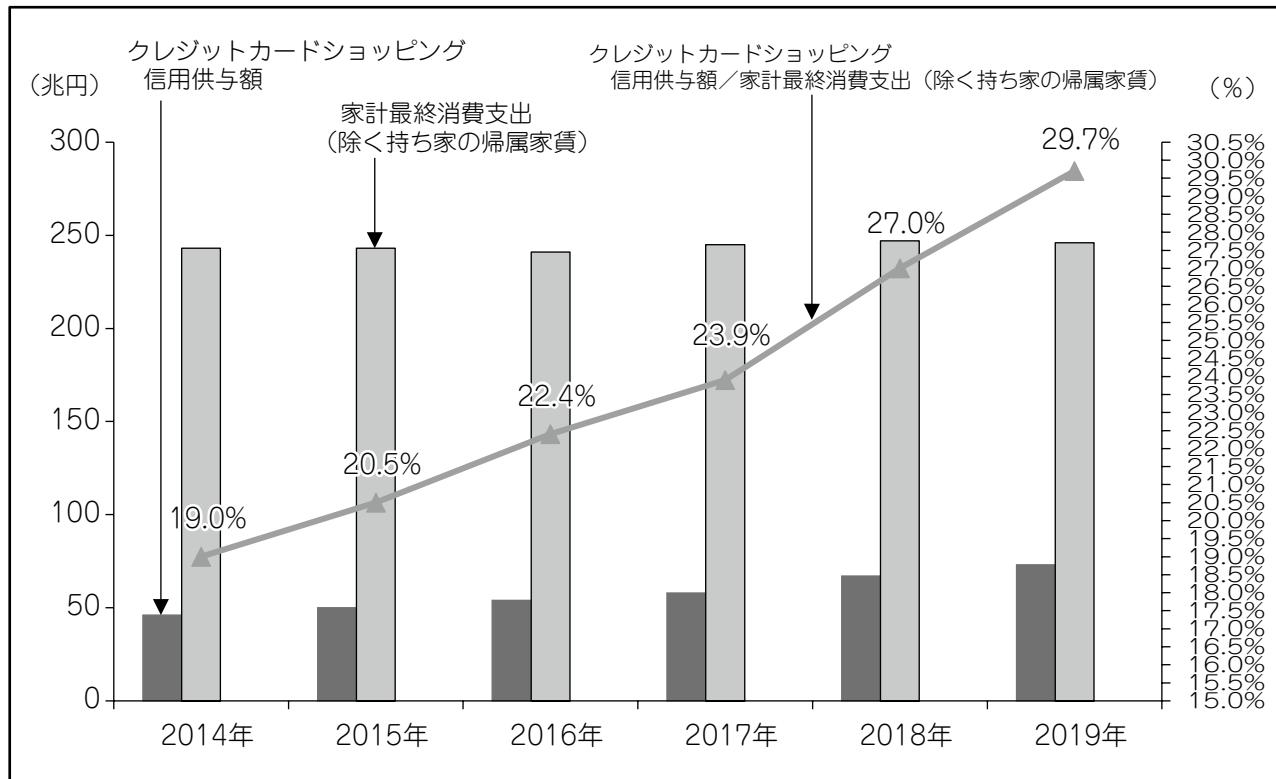
(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 民間最終消費支出の数値は、四半期別GDP速報2020年1-3月期1次速報値（2020年5月18日公表）。

〈参考資料〉 市場動向の推移

3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第21図 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

| 項目 | 年別 | 2014年 | 2015年 | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 |
|---|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| クレジットカードショッピング 信用供与額 | | 462,663 | 498,341 | 539,265 | 583,711 | 666,877 | 734,311 |
| 家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃) ※ | | 2,433,029 | 2,432,422 | 2,405,108 | 2,447,213 | 2,465,917 | 2,474,797 |
| クレジットカードショッピング 信用供与額 家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃) | | 19.0 | 20.5 | 22.4 | 23.9 | 27.0 | 29.7 |

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）の数値は、四半期別GDP速報2020年1-3月期1次速報値（2020年5月18日公表）。

II. 他機関の統計資料

〈参考資料〉 他機関の統計資料

1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額

(単位：百万円)

| | 貸付金額 | | |
|--------|------------|-----------|------------|
| | 計 | 消費者向け | 事業者向け |
| 2015年度 | 8,101,468 | 3,386,040 | 4,715,428 |
| 2016年度 | 9,694,311 | 3,593,780 | 6,100,531 |
| 2017年度 | 9,530,721 | 3,495,776 | 6,034,945 |
| 2018年度 | 11,053,393 | 3,579,476 | 7,473,917 |
| 2019年度 | 15,105,561 | 3,595,417 | 11,510,144 |

(資料) 日本貸金業協会の月次統計資料「消費者向貸付」「事業者向貸付」

※計はJCAにて算出。

2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高

(単位：億円)

| | 貸付残高 | | |
|----------|---------|--------|---------|
| | 計 | 消費者向け | 事業者向け |
| 2015年3月末 | 221,660 | 60,148 | 161,511 |
| 2016年3月末 | 219,252 | 60,627 | 158,622 |
| 2017年3月末 | 222,298 | 62,179 | 160,118 |
| 2018年3月末 | 235,084 | 64,882 | 170,200 |
| 2019年3月末 | 252,163 | 69,233 | 182,928 |

(資料) 金融庁貸金業関係資料「消費者向、事業者向別の貸付残高」

※貸付残高については、1千万円以下の単位を切り捨てている（「消費者向け」と「事業者向け」を合わせた金額は必ずしも「計」欄の金額とは一致しない。）。

〈参考資料〉 他機関の統計資料

3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高

(単位：億円)

| | 国内銀行 | | | 信用金庫 | | |
|-------|--------|-------------------|-----------|-------|-------------------|-----------|
| | 新規貸出 | 残高 (当該年12月末時点) | うちカードローン等 | 新規貸出 | 残高 (当該年12月末時点) | うちカードローン等 |
| 2015年 | 13,400 | 92,004 | 49,534 | 5,321 | 18,379 | 5,679 |
| 2016年 | 14,157 | 98,659 | 54,445 | 6,030 | 19,916 | 5,889 |
| 2017年 | 14,940 | 104,105 | 57,481 | 5,972 | 21,106 | 6,076 |
| 2018年 | 12,601 | 104,579 | 56,995 | 6,006 | 21,921 | 6,140 |
| 2019年 | 11,759 | 103,144 | 54,434 | 5,500 | 22,103 | 5,997 |

(資料) 日本銀行統計「個人向け貸出金」

※2016年～2018年の国内銀行の新規貸出額・残高及び信用金庫の残高・うちカードローン等は修正されている。

4. デビットカードの利用状況

| | 決済金額 (億円) | 決済件数 (百万件) | 1件当たりの決済 金額(円) | 発行枚数 (万枚) | 発行金融機関数 (千件) |
|--------|--------------|---------------|-------------------|--------------|-----------------|
| 2015年度 | 7,747 | 78 | 9,906 | 42,527 | 1,113 |
| 2016年度 | 9,180 | 114 | 8,034 | 42,893 | 1,111 |
| 2017年度 | 11,327 | 178 | 6,349 | 43,903 | 1,116 |
| 2018年度 | 14,131 | 260 | 5,438 | 44,513 | 1,101 |
| 2019年度 | 18,287 | 378 | 4,839 | 45,379 | 1,087 |

(資料) 日本銀行統計 決済機構局「決済動向（2020年4月）」

※日本でデビットカードを取り扱っている日本電子決済推進機構（JEPO）、JCB、ビザ・ワールドワイド・ジャパン、銀聯国際日本支社から提供された計数を集計したもの。

※決済金額、決済件数及び1件当たり決済金額は、国内外の加盟店取引と海外ATMにおける利用を含んでおり、国内ATMにおける利用は含めていない。

※発行枚数は、非流通枚数を含み、9月末時点の発行残高。ただし、2015年度以前については、調査先から提供された計数の一部は3月末時点の残高。

※各社のデビットカードを発行している金融機関の延べ数。

5. 電子マネーの利用状況

| | 決済金額 (億円) | 決済件数 (百万件) | 1件当たりの 決済金額(円) | 発行枚数 (万枚) | うち携帯電話 | | 端末台数 (万台) | 残高 (億円) |
|-------|--------------|---------------|-------------------|--------------|--------|--------|--------------|------------|
| | | | | | うち携帯電話 | うち携帯電話 | | |
| 2015年 | 46,443 | 4,678 | 993 | 29,453 | 2,887 | 177 | 2,311 | |
| 2016年 | 51,436 | 5,192 | 991 | 32,862 | 3,091 | 199 | 2,541 | |
| 2017年 | 51,994 | 5,423 | 959 | 35,833 | 3,328 | 230 | 2,747 | |
| 2018年 | 54,790 | 5,853 | 936 | 39,077 | 3,624 | 273 | 2,975 | |
| 2019年 | 57,506 | 6,234 | 923 | 42,371 | 4,007 | 357 | 3,233 | |

(資料) 日本銀行統計 決済機構局「決済動向（2020年4月）」

※プリペイド方式のうちIC型の電子マネーが対象。本調査は、調査対象先8社（具体的には、専業系：楽天Edy、鉄道会社などが発行する交通系：SUGOCA、ICOCA、PASMO、Suica、Kitaca、小売流通企業が発行する流通系：WAON、nanaco）から提供されたデータを集計したもの。交通系については、乗車や乗車券購入に利用されたものは含めていない。

※集計期間については、暦年（1月～12月）で集計している。

〈参考資料〉他機関の統計資料

6. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数

| 年・期・月 | 取扱高計 | | | | |
|--------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| | | 販売信用業務 | 百貨店、総合スーパー | その他の小売店 | 飲食店 |
| 2017年 | 54,021,888 | 52,283,523 | 13,635,182 | 12,470,054 | 1,514,224 |
| | 58,857,713 | 57,106,995 | 14,650,475 | 13,891,027 | 1,711,334 |
| | 64,941,930 | 63,202,998 | 16,090,383 | 15,670,927 | 1,872,969 |
| | 構成比(%) | 100.0 | 97.3 | 24.8 | 24.1 |
| 2017年度 | 55,157,601 | 53,416,109 | 13,871,015 | 12,878,844 | 1,570,037 |
| | 60,151,365 | 58,404,165 | 14,918,621 | 14,223,416 | 1,744,250 |
| | 66,190,466 | 64,454,429 | 16,427,470 | 16,196,636 | 1,910,425 |
| 2019年 | 1～3月 | 15,262,274 | 14,835,115 | 3,773,306 | 3,597,820 |
| | 4～6月 | 15,857,106 | 15,409,673 | 3,863,657 | 3,807,852 |
| | 7～9月 | 16,468,280 | 16,030,337 | 4,101,714 | 3,994,289 |
| | 10～12月 | 17,354,270 | 16,927,872 | 4,351,705 | 4,270,967 |
| 2020年 | 1～3月 | 16,510,809 | 16,086,546 | 4,110,393 | 4,123,529 |
| 2019年 | 1月 | 5,238,045 | 5,104,561 | 1,300,990 | 1,240,080 |
| | 2月 | 4,712,387 | 4,579,339 | 1,134,252 | 1,089,093 |
| | 3月 | 5,311,842 | 5,151,215 | 1,338,064 | 1,268,646 |
| | 4月 | 5,259,276 | 5,123,389 | 1,266,574 | 1,263,142 |
| | 5月 | 5,380,409 | 5,205,758 | 1,309,010 | 1,279,716 |
| | 6月 | 5,217,422 | 5,080,526 | 1,288,073 | 1,264,994 |
| | 7月 | 5,359,458 | 5,224,555 | 1,327,439 | 1,305,078 |
| | 8月 | 5,377,450 | 5,232,002 | 1,299,226 | 1,281,136 |
| | 9月 | 5,731,372 | 5,573,780 | 1,475,049 | 1,408,074 |
| | 10月 | 5,405,969 | 5,258,534 | 1,290,801 | 1,296,124 |
| | 11月 | 5,678,523 | 5,521,585 | 1,437,777 | 1,380,617 |
| | 12月 | 6,269,778 | 6,147,754 | 1,623,128 | 1,594,225 |
| 2020年 | 1月 | 5,902,946 | 5,768,513 | 1,459,108 | 1,436,902 |
| | 2月 | 5,324,168 | 5,190,555 | 1,312,166 | 1,316,358 |
| | 3月 | 5,283,695 | 5,127,477 | 1,339,120 | 1,370,269 |

(資料) 経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注: 2017年1月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。

(単位：%)

| | | | | | 調査企業の 当該業務を 営む事業所数 | 常用従業者数 (人) |
|-----------|---------|-----------|------------|-----------|--------------------------|---------------|
| 旅館・ホテル | 病院・診療所 | 国外 | その他 | 消費者金融業務 | | |
| 1,508,155 | 351,076 | 2,754,233 | 20,050,599 | 1,738,365 | 1,318 | 37,561 |
| 1,600,377 | 390,086 | 3,084,452 | 21,779,244 | 1,750,718 | 1,292 | 37,173 |
| 1,736,423 | 425,252 | 3,203,491 | 24,203,553 | 1,738,933 | 1,206 | 36,822 |
| 2.7 | 0.7 | 4.9 | 37.3 | 2.7 | | |
| 1,521,245 | 360,658 | 2,850,115 | 20,364,195 | 1,741,492 | 1,315 | 36,889 |
| 1,638,753 | 397,125 | 3,117,117 | 22,364,884 | 1,747,199 | 1,238 | 37,184 |
| 1,738,335 | 426,096 | 3,146,936 | 24,608,531 | 1,736,036 | 1,194 | 37,554 |
| 414,365 | 100,166 | 780,677 | 5,730,097 | 427,159 | 1,238 | 37,184 |
| 424,629 | 102,870 | 785,884 | 5,965,115 | 447,433 | 1,229 | 38,132 |
| 441,644 | 107,131 | 815,449 | 6,106,741 | 437,943 | 1,214 | 38,259 |
| 455,785 | 115,085 | 821,481 | 6,401,601 | 426,397 | 1,206 | 36,822 |
| 416,278 | 101,009 | 724,123 | 6,135,075 | 424,263 | 1,194 | 37,554 |
| 150,578 | 30,090 | 272,864 | 1,960,085 | 133,485 | 1,287 | 36,976 |
| 127,767 | 33,405 | 247,705 | 1,808,286 | 133,048 | 1,236 | 37,071 |
| 136,020 | 36,671 | 260,108 | 1,961,727 | 160,627 | 1,238 | 37,184 |
| 141,251 | 36,540 | 249,071 | 2,011,851 | 135,887 | 1,236 | 38,118 |
| 149,119 | 30,369 | 273,416 | 2,012,836 | 174,650 | 1,234 | 38,076 |
| 134,259 | 35,961 | 263,397 | 1,940,428 | 136,896 | 1,229 | 38,132 |
| 138,224 | 31,691 | 270,412 | 1,998,469 | 134,903 | 1,229 | 37,492 |
| 161,186 | 36,914 | 276,779 | 2,024,220 | 145,448 | 1,227 | 37,433 |
| 142,234 | 38,526 | 268,257 | 2,084,051 | 157,592 | 1,214 | 38,259 |
| 146,355 | 36,878 | 270,878 | 2,060,829 | 147,435 | 1,209 | 37,852 |
| 150,980 | 38,128 | 267,943 | 2,084,591 | 156,938 | 1,205 | 36,866 |
| 158,451 | 40,080 | 282,660 | 2,256,181 | 122,025 | 1,206 | 36,822 |
| 163,198 | 32,670 | 290,701 | 2,213,269 | 134,432 | 1,203 | 37,619 |
| 138,646 | 35,011 | 245,462 | 1,986,512 | 133,613 | 1,200 | 37,589 |
| 114,434 | 33,329 | 187,960 | 1,935,294 | 156,218 | 1,194 | 37,554 |

〈参考資料〉他機関の統計資料

7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年前月比）

| 年・期・月 | 取扱高計 | | | | |
|---------------|-------|--------|------------|---------|-------|
| | | 販売信用業務 | 百貨店、総合スーパー | その他の小売店 | 飲食店 |
| 2017年 | 108.7 | 109.1 | 107.7 | 111.7 | 108.6 |
| 2018年 | 109.0 | 109.2 | 107.4 | 111.4 | 113.0 |
| 2019年 | 110.3 | 110.7 | 109.8 | 112.8 | 109.4 |
| 2017年度 | 108.9 | 109.3 | 107.7 | 113.2 | 111.3 |
| 2018年度 | 109.1 | 109.3 | 107.6 | 110.4 | 111.1 |
| 2019年度 | 110.0 | 110.4 | 110.1 | 113.9 | 109.5 |
| 2019年 1~3月 | 109.3 | 109.6 | 107.7 | 110.2 | 108.1 |
| 4~6月 | 110.1 | 110.5 | 109.0 | 112.7 | 108.0 |
| 7~9月 | 112.1 | 112.5 | 114.2 | 115.4 | 110.0 |
| 10~12月 | 109.8 | 110.2 | 108.5 | 112.8 | 111.5 |
| 2020年 1~3月 | 108.2 | 108.4 | 108.9 | 114.6 | 108.5 |
| 2019年 1月 | 108.5 | 108.8 | 106.2 | 109.4 | 107.5 |
| 2月 | 109.9 | 110.3 | 107.9 | 110.2 | 108.6 |
| 3月 | 109.4 | 109.7 | 108.9 | 110.9 | 108.3 |
| 4月 | 109.5 | 109.9 | 108.2 | 112.1 | 107.5 |
| 5月 | 110.7 | 110.9 | 110.0 | 113.0 | 107.5 |
| 6月 | 110.2 | 110.5 | 108.9 | 113.0 | 108.9 |
| 7月 | 107.6 | 107.8 | 105.9 | 107.5 | 106.2 |
| 8月 | 110.0 | 110.2 | 111.6 | 114.1 | 110.1 |
| 9月 | 119.0 | 119.6 | 125.6 | 125.2 | 113.9 |
| 10月 | 108.2 | 108.6 | 105.8 | 110.8 | 111.2 |
| 11月 | 110.0 | 110.4 | 109.4 | 112.7 | 111.4 |
| 12月 | 111.0 | 111.3 | 109.9 | 114.6 | 111.7 |
| 2020年 1月 | 112.7 | 113.0 | 112.2 | 115.9 | 115.2 |
| 2月 | 113.0 | 113.3 | 115.7 | 120.9 | 112.7 |
| 3月 | 99.5 | 99.5 | 100.1 | 108.0 | 98.1 |

(資料) 経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注: 2017年1月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。なお、伸び率はこれを調整している。

(単位：%)

| | | | | 消費者金融業務 | 調査企業の 当該業務を 営む事業所数 | 常用従業者数 |
|--------|--------|-------|-------|---------|--------------------------|--------|
| 旅館・ホテル | 病院・診療所 | 国外 | その他 | | | |
| 106.9 | 103.6 | 110.7 | 108.6 | 98.3 | 99.5 | 98.7 |
| 106.1 | 111.1 | 112.0 | 108.6 | 100.7 | 98.0 | 99.0 |
| 108.5 | 109.0 | 103.9 | 111.1 | 99.3 | 93.3 | 99.1 |
| 105.9 | 105.2 | 111.4 | 107.9 | 99.2 | 99.6 | 97.4 |
| 107.7 | 110.1 | 109.4 | 109.8 | 100.3 | 94.1 | 100.8 |
| 106.1 | 107.3 | 101.0 | 110.0 | 99.4 | 96.4 | 101.0 |
| 110.2 | 107.6 | 104.4 | 111.4 | 99.2 | 94.1 | 100.8 |
| 108.9 | 110.3 | 106.1 | 110.9 | 100.2 | 93.9 | 101.3 |
| 107.0 | 107.9 | 101.3 | 111.8 | 101.3 | 93.2 | 102.5 |
| 108.0 | 110.2 | 103.9 | 110.5 | 96.7 | 93.3 | 99.1 |
| 100.5 | 100.8 | 92.8 | 107.1 | 99.3 | 96.4 | 101.0 |
| 109.9 | 108.2 | 104.0 | 110.9 | 99.4 | 97.8 | 97.4 |
| 111.0 | 107.7 | 106.2 | 112.7 | 98.6 | 93.8 | 99.1 |
| 109.9 | 106.9 | 103.0 | 110.7 | 99.5 | 94.1 | 100.8 |
| 108.5 | 121.6 | 100.9 | 111.0 | 97.1 | 94.3 | 101.1 |
| 110.6 | 103.6 | 108.9 | 110.9 | 104.0 | 94.2 | 100.9 |
| 107.6 | 106.1 | 108.5 | 110.6 | 98.6 | 93.9 | 101.3 |
| 106.1 | 103.3 | 104.2 | 110.2 | 100.8 | 94.0 | 100.0 |
| 105.2 | 106.8 | 98.9 | 109.3 | 101.8 | 94.1 | 100.0 |
| 110.0 | 113.1 | 100.9 | 116.1 | 101.4 | 93.2 | 102.5 |
| 105.8 | 104.2 | 104.2 | 109.8 | 95.7 | 92.8 | 101.5 |
| 108.8 | 104.2 | 100.8 | 111.1 | 97.6 | 92.5 | 98.8 |
| 109.5 | 123.5 | 106.6 | 110.6 | 96.7 | 93.3 | 99.1 |
| 108.4 | 108.6 | 106.5 | 112.9 | 100.7 | 93.5 | 101.7 |
| 108.5 | 104.8 | 99.1 | 109.9 | 100.4 | 97.1 | 101.4 |
| 84.1 | 90.9 | 72.3 | 98.7 | 97.3 | 96.4 | 101.0 |

III. 諸外国のキャッシュレス
(カード決済)に関する統計

〈参考資料〉諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

2018年 諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合

| 国 | 発行枚数（千枚） | | | 民間最終消費支出 (額) | 単位 | 取扱高（左記の各国単位） | | | 決済比率（%） | | | |
|---------|-----------|-----------|---------|-----------------|---------------|--------------|---------|--------|----------|---------|-------|------|
| | クレジットカード | デビットカード | E-マネー | | | クレジットカード | デビットカード | E-マネー | クレジットカード | デビットカード | E-マネー | 合計 |
| インド | 47,089 | 925,214 | 115,053 | 112,900 | 10億ルピー | 6,033 | 6,354 | 2,129 | 5.3 | 5.6 | 1.9 | 12.9 |
| シンガポール | 9,027 | 9,479 | 47,146 | 166 | 10億シンガポールドル | 62 | 36 | 3 | 37.3 | 21.7 | 1.8 | 60.8 |
| 韓国（a） | 105,063 | 164,176 | 26,716 | 908,274 | 10億ウォン | 679,545 | 183,081 | 757 | 74.8 | 20.2 | 0.1 | 95.1 |
| 中国（b） | 685,892 | 6,913,208 | - | 34,821 | 10億人民元 | - | - | - | - | - | - | - |
| 日本 | 283,940 | 445,126 | 398,574 | 304,428 | 10億円 | 66,688 | 1,413 | 5,479 | 21.9 | 0.5 | 1.8 | 24.2 |
| オーストラリア | 21,175 | 42,204 | - | 1,082 | 10億オーストラリアドル | 327 | 311 | - | 30.2 | 28.7 | - | - |
| ロシア（c） | 35,083 | 237,580 | 186,684 | 51,355 | 10億ルーブル | 2,420 | 47,347 | 1,215 | 4.7 | 92.2 | 2.4 | 99.3 |
| アメリカ合衆国 | 1,103,400 | 320,900 | - | 13,999 | 10億米ドル | 3,644 | 2,749 | 190 | 26.0 | 19.6 | 1.4 | 47.0 |
| カナダ | 78,565 | 25,900 | - | 1,292 | 10億カナダドル | 548 | 251 | - | 42.4 | 19.4 | - | - |
| ブラジル | 183,661 | 329,848 | 1,611 | 4,392 | 10億レアル | 869 | 561 | 10 | 19.8 | 12.8 | 0.2 | 32.8 |
| メキシコ | 27,461 | 153,687 | - | 15,209 | 10億メキシコペソ | 988 | 1,229 | - | 6.5 | 8.1 | - | - |
| トルコ | 66,305 | 120,487 | 25,889 | 2,111 | 10億新トルコリラ | 718 | 95 | 3 | 34.0 | 4.5 | 0.1 | 38.7 |
| ベルギー | 2,368 | 21,474 | 5,524 | 237 | 10億ユーロ | 6 | 94 | 1 | 2.5 | 39.7 | 0.4 | 42.6 |
| フランス | 3,617 | 61,188 | 2,794 | 1,269 | 10億ユーロ | 79 | 490 | 1 | 6.2 | 38.6 | 0.1 | 44.9 |
| ドイツ | 5,678 | 141,147 | 77,267 | 1,744 | 10億ユーロ | 8 | 307 | 1 | 0.5 | 17.6 | 0.1 | 18.1 |
| イタリア | 28,297 | 56,298 | 27,511 | 1,065 | 10億ユーロ | 80 | 120 | 30 | 7.5 | 11.3 | 2.8 | 21.6 |
| スウェーデン | 7,590 | 11,810 | 59 | 2,159 | 10億スウェーデンクローナ | 227 | 853 | 0 | 10.5 | 39.5 | 0.0 | 50.0 |
| スイス | 6,914 | 10,642 | 3,074 | 367 | 10億スイスフラン | 44 | 51 | 3 | 12.0 | 13.9 | 0.8 | 26.7 |
| イギリス | 62,505 | 99,932 | - | 1,402 | 10億スターリングポンド | 172 | 628 | - | 12.3 | 44.8 | - | - |
| アルゼンチン | 62,456 | 48,751 | - | 9,470 | 10億アルゼンチンペソ | 1,340 | 662 | 160 | 14.1 | 7.0 | 1.7 | 22.8 |
| 香港 | 19,460 | - | 56,102 | 1,943 | 10億香港ドル | 738 | 333 | 173 | 38.0 | 17.1 | 8.9 | 64.0 |
| インドネシア | 17,275 | 152,482 | 167,206 | 8,450,536 | 10億ルピア | 305,201 | 293,279 | 47,199 | 3.6 | 3.5 | 0.6 | 7.6 |
| サウジアラビア | 2,950 | 28,560 | - | 1,118 | 10億リアル | 34 | 198 | - | 3.0 | 17.7 | - | - |

*発行枚数及び取扱高は、国際決済銀行（BIS）の統計より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。URL : <https://stats.bis.org/statx/toc/CPMI.html>

※BIS統計の発行枚数の数値は、千枚未満を切り捨て、取扱高の数値は、各国通貨の億の単位を四捨五入している。

※民間最終消費支出は、国際連合のNational Accounts Main Aggregates Database（国民経済計算データベース）のHousehold consumption expenditure (including Non-profit institutions serving households)より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。URL: <https://unstats.un.org/unsd/snaama/Basic>

※デビットカードの取扱高については、delayed debitを含んでいる。

※日本のクレジットカードの発行枚数及びクレジットカードの取扱高は、JCA統計より引用している。JCA統計の発行枚数の数値は、翌年3月末で、取扱高は暦年（1月～12月）で集計している。

※日本のデビットカードの発行枚数は、BIS統計より引用しており、J-Debit、JCB、VISA、UnionPayの数値により計算されたものであり、一部は9月末、その他は翌年3月末のデータであり、一部稼働していないものを含む。

※日本の民間最終消費支出は、内閣府「国民経済計算年報」より引用している。

※発行枚数及び取扱高の「-」は未公表数値。そのため、算出できない決済比率についても「-」としている。

※決済比率は、「BIS統計」「国民経済計算データベース」を基にJCAにて算出している。

※決済比率の「-」はクレジットカード、デビットカード、E-マネーのいずれか1つでも未公表の場合に「-」としている。

※取扱高及び決済比率については、必ずしも個人消費のみでなく法人による消費分（利用分）についても含んでいる可能性がある。

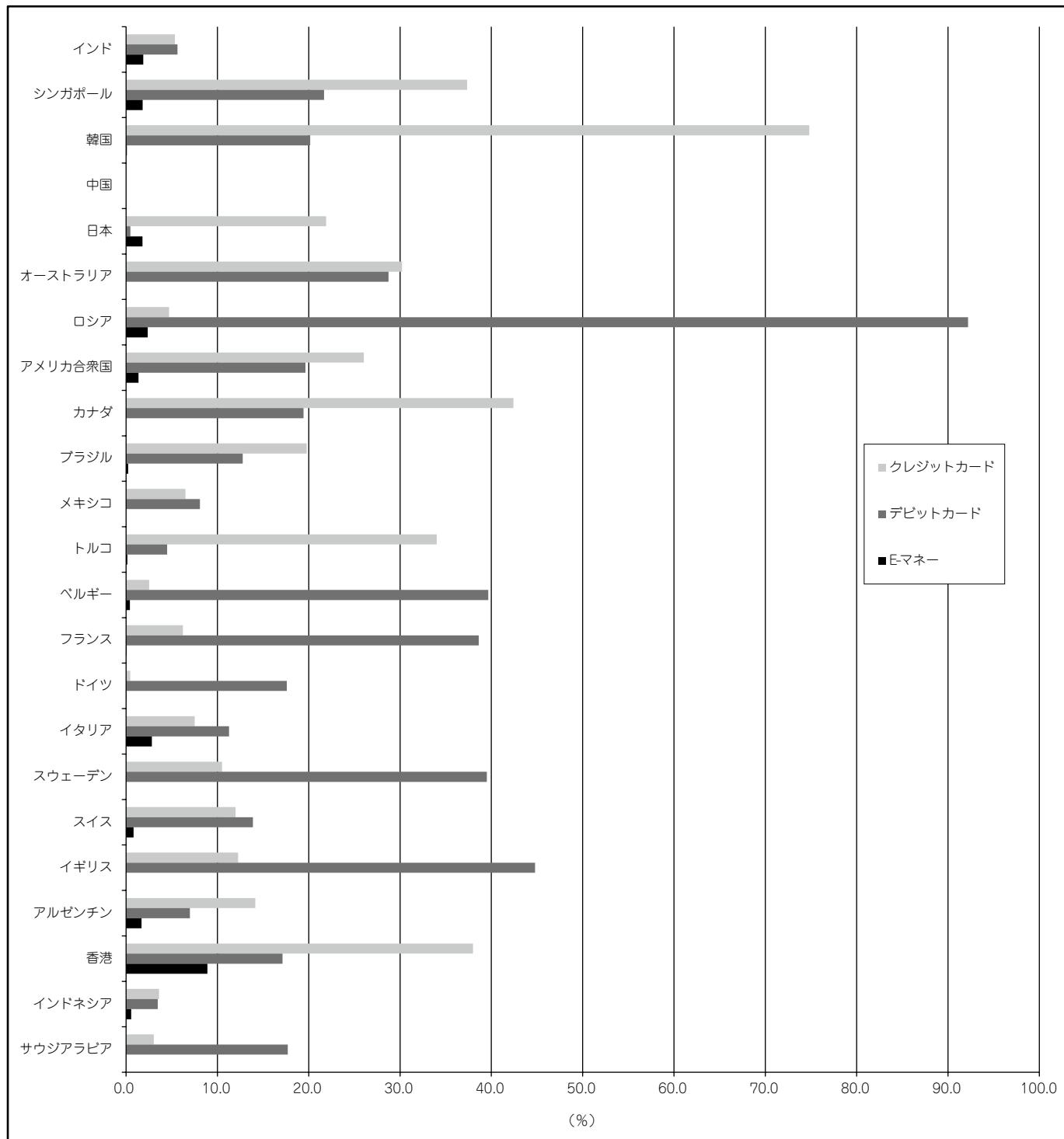
(a) 韓国のクレジットカードの個人カードと法人カードの取扱高については、韓国中央銀行の経済統計の2018年のクレジットカード取引総額によりその割合が算出できる。仮にこの割合を上記表の取扱高（BIS統計）に当てはめて計算すると、韓国のキャッシュレス決済比率は、クレジットカードが59.5%、合計が79.8%となる。しかし、他国との比較の観点から、上記の表及び次ページの第21図においてはその割合を当てはめず、当該数値をそのまま記載する。

(b) 中国の決済比率については、カード決済の種類ごとの取扱高が、未公表のため、上記表の中では「-」としているが、中国人民銀行の統計では、中国のカード決済取扱高の合計額が、92兆7600億人民元であると公表されている。法人による利用分、不動産関連の利用分が含まれているようであり、民間最終消費支出の額を上回り、266.4%となる。

(c) ロシアのカードの取扱高については、カード間送金などが含まれているようであり、ロシア中央銀行の統計によると、商品・サービス決済のクレジット及びデビットのカード取扱高は20兆9760億ルーブルとされており、キャッシュレス比率は40.9%となる。

〈参考資料〉諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

第22図 諸外国におけるクレジットカード、デビットカード、E-マネー別の民間最終消費支出に占める割合（2018年）



※上記は、P48 の決済比率を各国別、カードの種類別にグラフ化したものである。

日本のクレジット統計 2019年版

2020年6月発行

一般社団法人 日本クレジット協会 クレジット研究所

〒103-0016

東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6F

TEL : 03-5643-0011

URL : <http://www.j-credit.or.jp/information/statistics/index.html>



JAPAN CONSUMER CREDIT ASSOCIATION