

平成26年6月30日

## クレジットカード不正使用被害の集計結果について

一般社団法人日本クレジット協会

一般社団法人日本クレジット協会（会長 大森 一廣）は、クレジットカードの不正使用の実態を明らかにするため、クレジットカード発行会社を対象としたクレジットカード不正使用被害実態調査を継続的に実施しており、このたび、平成26年第1四半期（1月～3月分）の集計値をとりまとめました。

今回の調査から新たに、対象を4社追加して計45社から回答を得るとともに、偽造カード等を作成することなく不正に取得されたカード情報のみで不正使用される手口である「番号盗用」について調査し、その被害額を公表することといたしました。

これによると、今四半期の不正使用被害額は24.3億円、うち偽造被害額は3.9億円、番号盗用は14.1億円となりました。

### 平成26年1月～3月分集計値

別紙「クレジットカード不正使用被害の発生状況」参照

◎お問い合わせは下記までお願いいたします。  
一般社団法人日本クレジット協会 消費者・広報部  
〒103-0016 中央区日本橋小網町14番1号  
住生日本橋小網町ビル  
TEL 03-5643-0011

## クレジットカード不正使用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正 使用被害額	クレジットカード不正使用被害額の内訳					
		偽造カード被害額		番号盗用被害額		その他不正使用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比	被害額	構成比
<b>平成26年(1月～12月)</b>	<b>24.3</b>	<b>3.9</b>	<b>16.0%</b>	<b>14.1</b>	<b>58.0%</b>	<b>6.3</b>	<b>26.0%</b>
(1月～3月)	24.3	3.9	16.0%	14.1	58.0%	6.3	26.0%

1. 日本クレジット協会の調査による。
2. 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
3. 回答社数は45社である。なお、銀行系カード会社はFC/B C、並びに日本専門店会連盟、エヌシー日商連の各単会は、ブランド会社、連盟単位で1社としている。
4. 集計数字は、調査票提出会社の不正使用被害額を加算合計したものである。

### 〈参考1〉 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード カード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
<b>平成26年(1月～12月)</b>	<b>3.9</b>	<b>0.7</b>	<b>17.9%</b>	<b>3.2</b>	<b>82.1%</b>
(1月～3月)	3.9	0.7	17.9%	3.2	82.1%

### 〈参考2〉 クレジットカード番号盗用の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード カード番号 盗用被害額	クレジットカード番号盗用被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
<b>平成26年(1月～12月)</b>	<b>14.1</b>	<b>8.5</b>	<b>60.3%</b>	<b>5.6</b>	<b>39.7%</b>
(1月～3月)	14.1	8.5	60.3%	5.6	39.7%

〈参考3〉 平成9年～平成25年 クレジットカード不正使用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジット カード不正使 用被害額	クレジットカード不正使用被害額の内訳			
		偽造カード被害額		その他不正使用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成 9年(1月～12月)	188.0	12.0	6.4%	176.0	93.6%
平成10年(1月～12月)	216.0	28.0	13.0%	188.0	87.0%
平成11年(1月～12月)	271.7	90.9	33.5%	180.7	66.5%
平成12年(1月～12月)	308.7	140.2	45.4%	168.5	54.6%
平成13年(1月～12月)	275.7	146.4	53.1%	129.3	46.9%
平成14年(1月～12月)	291.4	165.0	56.6%	126.4	43.4%
平成15年(1月～12月)	271.8	164.4	60.5%	107.4	39.5%
平成16年(1月～12月)	186.4	105.6	56.7%	80.8	43.3%
平成17年(1月～12月)	150.4	83.4	55.5%	67.0	44.5%
平成18年(1月～12月)	105.3	45.6	43.3%	59.7	56.7%
平成19年(1月～12月)	91.8	39.1	42.6%	52.7	57.4%
平成20年(1月～12月)	104.1	52.5	50.4%	51.6	49.6%
平成21年(1月～12月)	101.6	49.2	48.4%	52.4	51.6%
平成22年(1月～12月)	92.1	41.3	44.8%	50.8	55.2%
平成23年(1月～12月)	78.1	25.8	33.0%	52.3	67.0%
平成24年(1月～12月)	68.1	24.1	35.4%	44.0	64.6%
平成25年(1月～12月)	78.6	25.8	32.8%	52.8	67.2%
( 1月～ 3月)	16.8	6.0	35.7%	10.8	64.3%
( 4月～ 6月)	19.2	6.6	34.4%	12.6	65.6%
( 7月～ 9月)	21.0	6.5	31.0%	14.5	69.0%
(10月～12月)	21.6	6.7	31.0%	14.9	69.0%

1. 日本クレジット協会の調査による。
2. 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
3. 回答社数は41社である。なお、銀行系カード会社はFC/BC、並びに日本専門店会連盟、エヌシー日商連の各単会は、ブランド会社、連盟単位で1社としている。
4. 集計数字は、調査票提出会社の不正使用被害額を加算合計したものである。

〈参考4〉 平成9年～平成25年 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジット カード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
平成 9年(1月～12月)	12.0	6.0	50.0%	6.0	50.0%
平成10年(1月～12月)	28.0	18.8	67.1%	9.2	32.9%
平成11年(1月～12月)	90.9	76.2	83.8%	14.7	16.2%
平成12年(1月～12月)	140.2	105.8	75.5%	34.4	24.5%
平成13年(1月～12月)	146.4	118.9	81.2%	27.5	18.8%
平成14年(1月～12月)	165.0	143.4	86.9%	21.6	13.1%
平成15年(1月～12月)	164.4	139.9	85.1%	24.5	14.9%
平成16年(1月～12月)	105.6	82.1	77.7%	23.5	22.3%
平成17年(1月～12月)	83.4	64.2	77.0%	19.2	23.0%
平成18年(1月～12月)	45.6	31.7	69.5%	13.9	30.5%
平成19年(1月～12月)	39.1	25.0	63.9%	14.1	36.1%
平成20年(1月～12月)	52.5	38.0	72.4%	14.5	27.6%
平成21年(1月～12月)	49.2	32.6	66.3%	16.6	33.7%
平成22年(1月～12月)	41.3	28.7	69.5%	12.6	30.5%
平成23年(1月～12月)	25.8	18.5	71.7%	7.3	28.3%
平成24年(1月～12月)	24.1	14.9	61.8%	9.2	38.2%
平成25年(1月～12月)	25.8	15.0	58.1%	10.8	41.9%
( 1月～ 3月)	6.0	3.4	56.7%	2.6	43.3%
( 4月～ 6月)	6.6	3.9	59.1%	2.7	40.9%
( 7月～ 9月)	6.5	3.7	56.9%	2.8	43.1%
(10月～12月)	6.7	4.0	59.7%	2.7	40.3%