

マイナビ学生の窓口調べ
「クレジットカードに関するアンケート調査」

有効回答数：318件

期間：2017年5月18日～21日

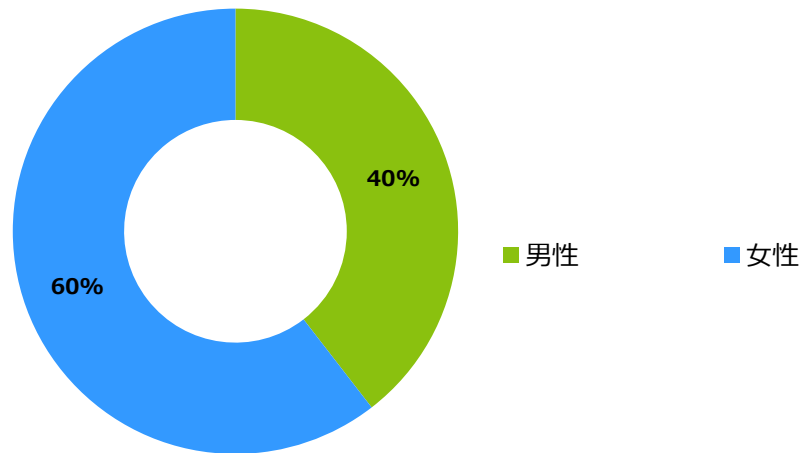
対象：社会人1年目～5年目

性別

【2016年度施策】

選択肢	有効回答件数	回答件数	割合
男性	318	157	49.4%
女性	318	161	50.6%

【2015年度施策】



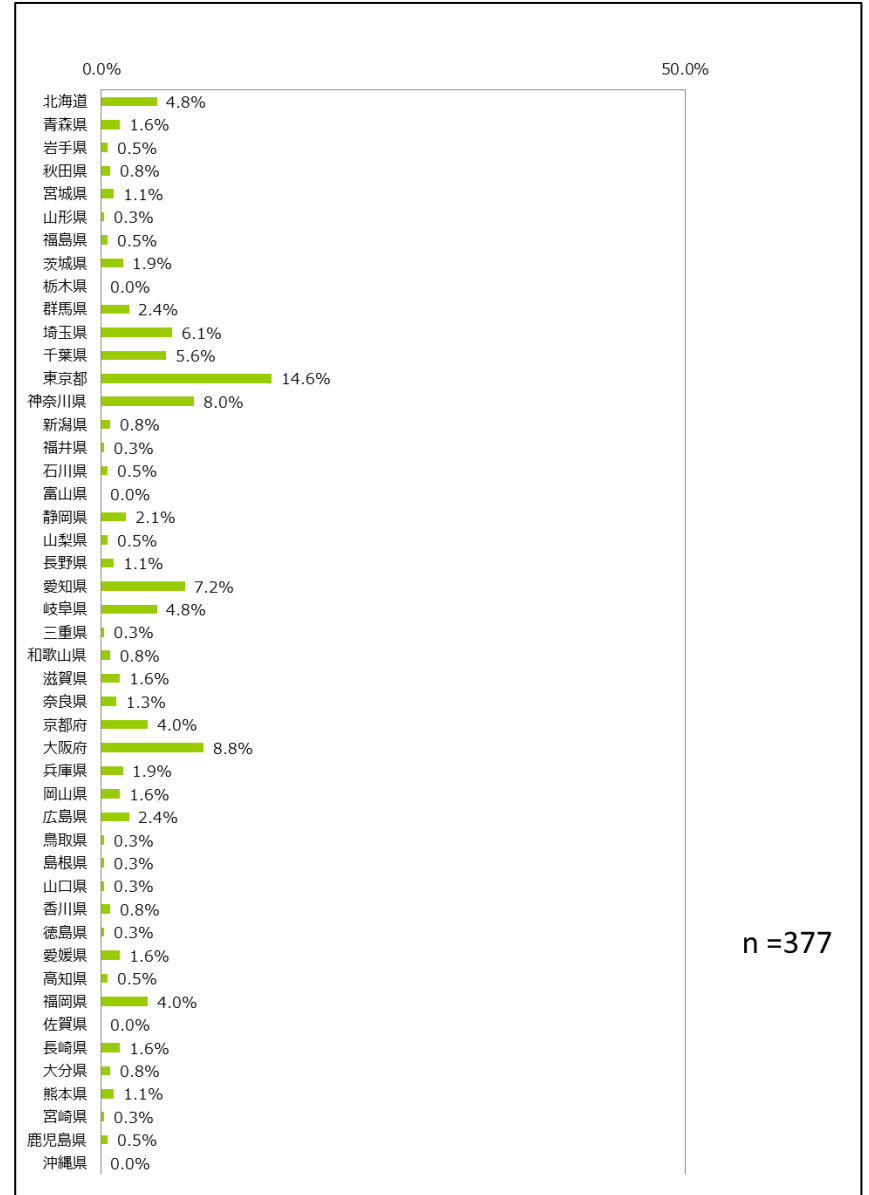
n = 377

居住地

【2016年度施策】



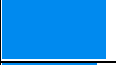


北海道	318	7	2.2%
青森県	318	4	1.3%
岩手県	318	3	0.9%
秋田県	318	1	0.3%
宮城県	318	8	2.5%
山形県	318	4	1.3%
福島県	318	4	1.3%
茨城県	318	8	2.5%
栃木県	318	2	0.6%
群馬県	318	1	0.3%
埼玉県	318	18	5.7%
千葉県	318	16	5.0%
東京都	318	47	14.8%
神奈川県	318	32	10.1%
新潟県	318	7	2.2%
福井県	318	1	0.3%
石川県	318	5	1.6%
富山県	318	2	0.6%
静岡県	318	7	2.2%
山梨県	318	1	0.3%
長野県	318	2	0.6%
愛知県	318	21	6.6%
岐阜県	318	6	1.9%
三重県	318	4	1.3%
和歌山県	318	4	1.3%
滋賀県	318	2	0.6%
奈良県	318	0	0.0%
京都府	318	9	2.8%
大阪府	318	26	8.2%
兵庫県	318	18	5.7%
岡山県	318	2	0.6%
広島県	318	5	1.6%
鳥取県	318	0	0.0%
島根県	318	2	0.6%
山口県	318	3	0.9%
香川県	318	3	0.9%
徳島県	318	0	0.0%
愛媛県	318	1	0.3%
高知県	318	0	0.0%
福岡県	318	14	4.4%
佐賀県	318	3	0.9%
長崎県	318	2	0.6%
大分県	318	3	0.9%
熊本県	318	5	1.6%
宮崎県	318	1	0.3%
鹿児島県	318	1	0.3%
沖縄県	318	3	0.9%

【2015年度施策】

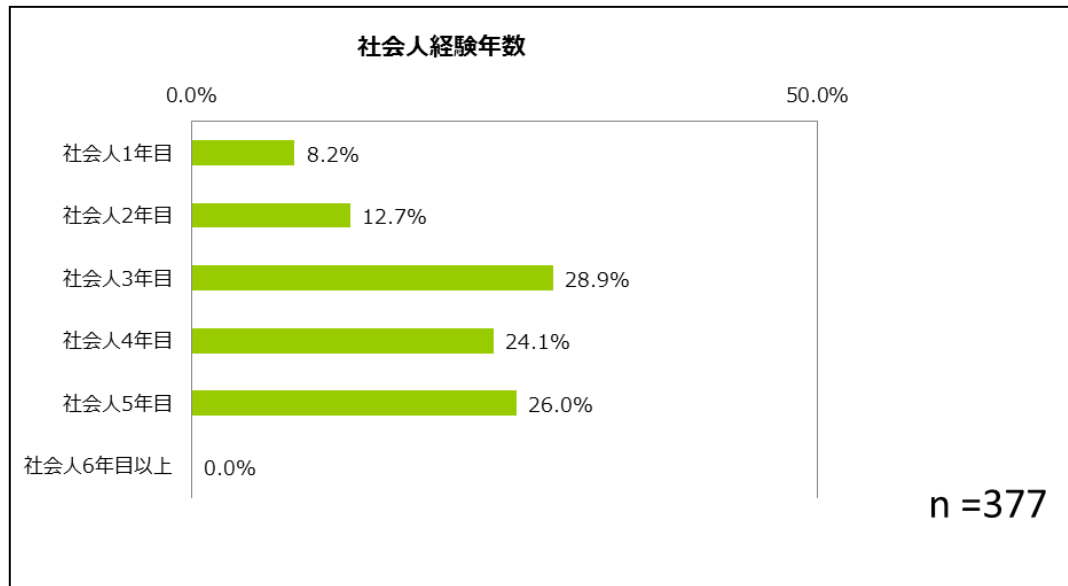


社会人歴

【2016年度施策】

社会人1年目	318	37		11.6%
社会人2年目	318	44		13.8%
社会人3年目	318	75		23.6%
社会人4年目	318	68		21.4%
社会人5年目	318	94		29.6%
社会人6年目以上	318	0		0.0%
その他	318	0		0.0%

【2015年度施策】



1.クレジットカードを持っていますか。お持ちの方は枚数もお答え下さい。（単数回答）

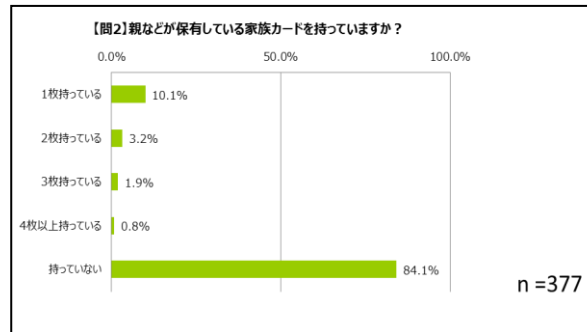
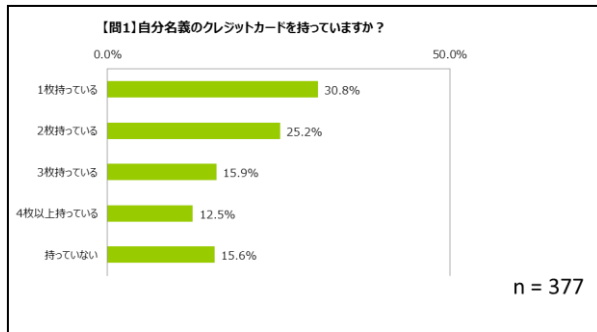
【2016年度施策】

選択肢	回答件数	割合
自分の名義のクレジットカードのみ持っている	199	62.6%
親などが本会員となっている家族カードをのみ持っている	11	3.5%
自分の名義のクレジットカードと親などの家族カードの両方を持っている	62	19.5%
持っていない	46	14.5%
本人名義のカード0枚	57	17.9%
本人名義のカード1枚	106	33.3%
本人名義のカード2枚	93	29.2%
本人名義のカード3枚	41	12.9%
本人名義のカード4枚以上	21	6.6%
家族カード0枚	245	77.0%
家族カード1枚	52	16.4%
家族カード2枚	11	3.5%
家族カード3枚	4	1.3%
家族カード4枚以上	6	1.9%

昨対 +2.3%
 +2.5%
 +4.0%
 -3.0%
 -5.9%
 昨対 -7.1%
 +6.3%
 +0.3%
 +0.6%
 +1.1%

合計	318
本人名義0枚	57
家族カード0枚	46
家族カード1枚	6
家族カード2枚	2
家族カード3枚	1
家族カード4枚以上	2
本人名義1枚	106
家族カード0枚	76
家族カード1枚	23
家族カード2枚	3
家族カード3枚	2
家族カード4枚以上	2
本人名義2枚	93
家族カード0枚	75
家族カード1枚	12
家族カード2枚	3
家族カード3枚	1
家族カード4枚以上	2
本人名義3枚	41
家族カード0枚	35
家族カード1枚	4
家族カード2枚	2
家族カード3枚	0
家族カード4枚以上	0
本人名義4枚以上	21
家族カード0枚	13
家族カード1枚	7
家族カード2枚	1
家族カード3枚	0
家族カード4枚以上	0

【2015年度施策】



2.クレジットカードをお持ちの方にお聞きします。クレジットカードを持った理由をお選び下さい。

(複数回答)

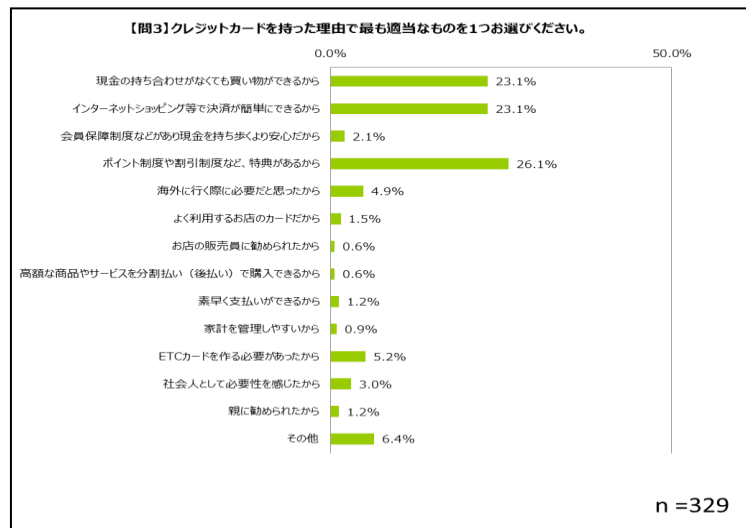
【2016年度施策】 ※2015年度と2016年度で調査対象が異なるので、単純比較はできません。

現金の持ち合わせがなくても買い物ができるから	272	142	52.2%
インターネットショッピング等で決済が簡単にできるから	272	144	52.9%
会員補償制度などがあり現金を持ち歩くより安心だから	272	18	6.6%
ポイント制度や割引制度など、特典があるから	272	120	44.1%
海外に行く際に必要だと思ったから	272	51	18.8%
よく利用するお店のカードだから	272	29	10.7%
お店の販売員に勧められたから	272	10	3.7%
高額な商品やサービスを分割払い(後払い)で購入できるから	272	18	6.6%
素早く支払いができるから	272	33	12.1%
家計を管理しやすいから	272	12	4.4%
ETCカードを作る必要があったから	272	35	12.9%
社会人として必要性を感じたから	272	46	16.9%
親に勧められたから	272	7	2.6%
その他	272	10	3.7%

【その他 回答一覧】

- ・ 出退勤で利用するから
- ・ 個人名義のカードは必要ないから
- ・ 家賃支払いのため必須で作った。
- ・ 銀行口座開設時にひつようだったため
- ・ ポイントがたまるから
- ・ インターネットの支払いがクレジットカードのみだったため
- ・ ローンを組むのに必要だった
- ・ 大学生協の食費定額カード
- ・ アパートの契約時にカード作る条件があったため

【2015年度施策】









【その他 回答一覧】

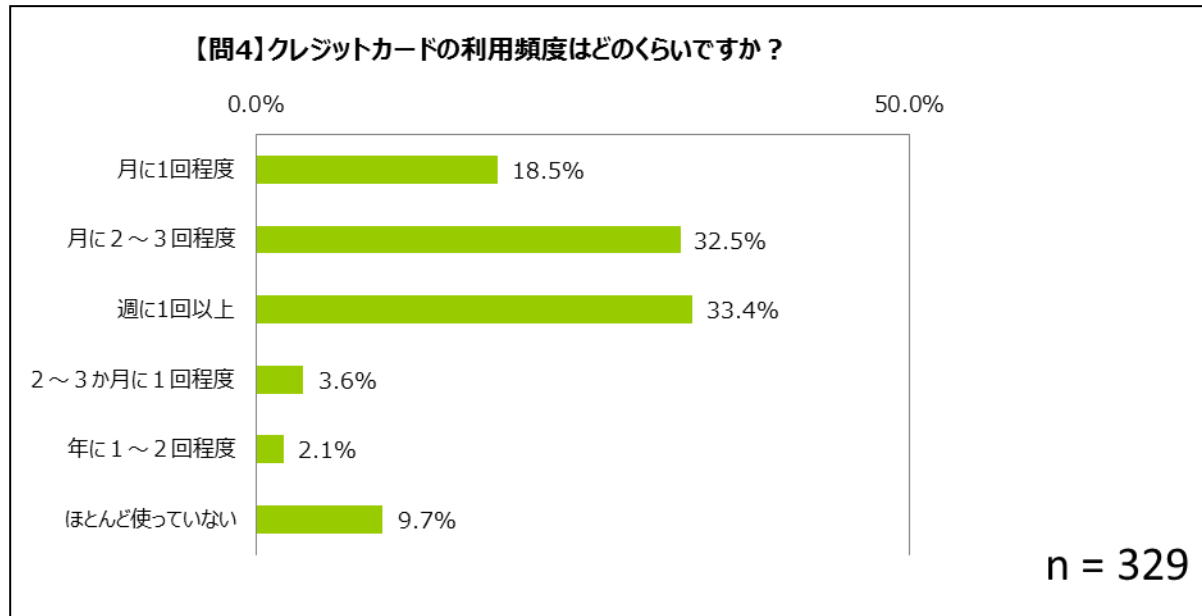
- ・ 金額が足りない時に利用できるように
- ・ TSUTAYAなどのお店で会員カードを作った時にクレジット機能付きをすすめられたから。
- ・ コンサートチケットを購入する際に、必要になったから。
- ・ 銀行のカードにクレジット機能のついたものを銀行ですすすめられたので。
- ・ 分割したかったから
- ・ ポイントサイト
- ・ 鉄道系のカードで、定期券を購入するついで
- ・ 銀行の口座が使えなかった時期があったから
- ・ 銀行口座を作ったら、キャッシュカードにクレジット機能がついていた
- ・ 入学
- ・ 勤め先の給与振込みのための口座開設のついでに
- ・ なんとなくあると便利だから
- ・ 仕事で必要だったため

3.クレジットカードの利用頻度はどのくらいですか？（単数回答）

【2016年度施策】







月に1回程度	272	45		16.5%	昨対 -2.0%
月に2～3回程度	272	72		26.5%	-6.0%
月に4回以上	272	117		43.0%	※昨対なし
2～3か月に1回程度	272	16		5.9%	+2.3%
年に1～2回程度	272	8		2.9%	+0.8%
ほとんど使っていない	272	14		5.1%	-4.6%

【2015年度施策】

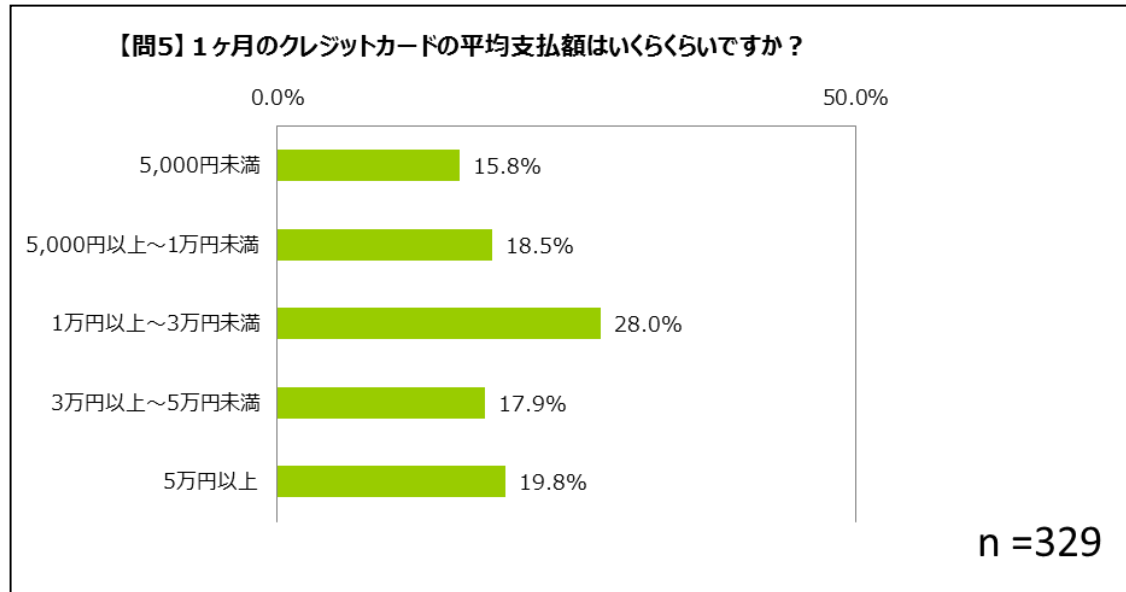


4. 1ヶ月のクレジットカードの平均支払額はいくらくらいですか（単数回答）

【2016年度施策】

5,000円以下	272	42		15.4%	昨対 -0.4%
5,000～1万円	272	42		15.4%	-3.1%
1～3万円	272	66		24.3%	-3.7%
3～5万円	272	63		23.2%	+5.3%
5～10万円	272	43		15.8%	} +1.9%
10万円以上	272	16		5.9%	

【2015年度施策】

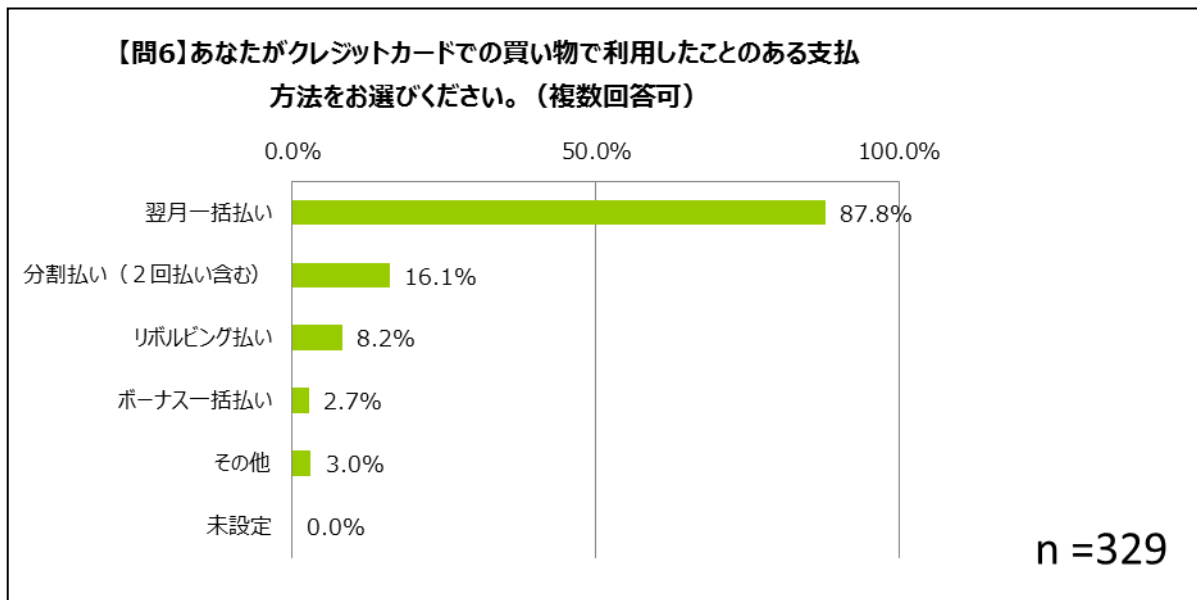


5.あなたがクレジットカードでの買い物で利用したことのある支払方法をお選びください（複数回答）

【2016年度施策】

翌月一括払い	272	247	90.8%	昨対 +3.0%
分割払い(2回払い含む)	272	47	17.3%	+1.2%
リボルビング払い	272	35	12.9%	+4.7%
ボーナス一括払い	272	18	6.6%	+3.9%

【2015年度施策】









【 その他 回答一覧 】

- ・いつも翌々月引き落としです。
- ・買い物はしたことない。携帯料金をはらうだけ。
- ・ポイントで買った。
- ・1ヶ月払い ビザデビットカード

6.クレジットカードと現金を使い分けるときは、どのような基準で使い分けますか？

該当するものをお選びください。（複数回答）

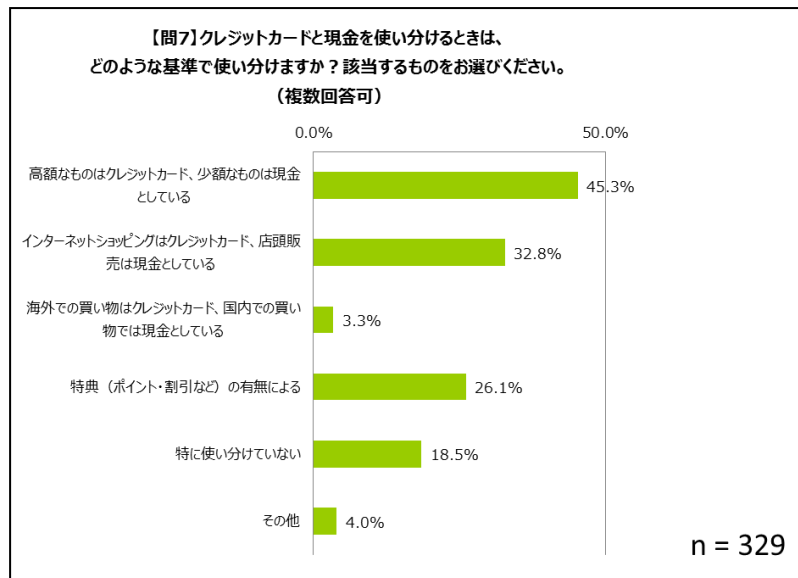
【2016年度施策】

高額なものはクレジットカード、少額なものは現金としている	272	121		44.5%	昨対 -0.8%
インターネットショッピングはクレジットカード、店頭販売は現金としている	272	87		32.0%	-0.8%
海外での買い物はクレジットカード中心、国内での買い物では現金中心としている	272	28		10.3%	+7.0%
特典（ポイント・割引など）の有無による	272	69		25.4%	-0.7%
特に使い分けていない	272	57		21.0%	+2.5%
その他	272	6		2.2%	-1.8%

【 その他 回答一覧 】

- ・現金払いのみを除き、クレジットカード決済
- ・小額なものはクレジットカード
- ・少額でも可能な限りクレジットカードで決済している。
- ・すべて
- ・結構使っとる

【2015年度施策】



【 その他 回答一覧 】

- ・現金しか使えない場所でのみ、仕方なく現金で支払う。それ以外はクレジットカードか電子マネーを使う。
- ・利用できる時にする
- ・現金しか使わない。
- ・すべてクレジットカードです。
- ・インターネットは全てクレジットカードで、店頭の場合は少額は現金、その他はクレジットカードが使えれば基本カードで払う
- ・クレジットカードが使えるところは全部使う
- ・少額でも、カード可能なら使う。ATM手数料節約のため。
- ・支払える物は全てクレジットカードで決済している
- ・カードを利用できるところはカード

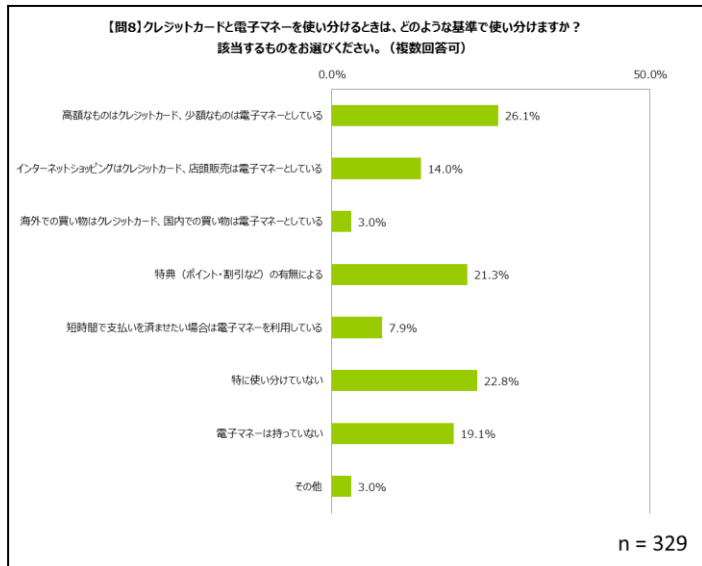
7.クレジットカードと電子マネーを使い分けるときは、どのような基準で使い分けますか？

該当するものをお選びください。（複数回答）

【2016年度施策】

高額なものはクレジットカード、少額なものは電子マネーとしている	272	74	27.2%	昨対 +1.1%
インターネットショッピングはクレジットカード、店頭販売は電子マネーとしている	272	40	14.7%	+0.7%
海外での買い物はクレジットカード中心、国内での買い物は電子マネー中心としている	272	14	5.1%	+2.1%
特典（ポイント・割引など）の有無による	272	65	23.9%	+2.6%
短時間で支払いを済ませたい場合は電子マネーを利用している	272	26	9.6%	-1.7%
特に使い分けていない	272	44	16.2%	-6.6%
電子マネーは持っていない	272	61	22.4%	+3.3%
その他	272	5	1.8%	-1.2%

【2015年度施策】



【 その他 回答一覧 】

- ・携帯に電子マネーが入ってるので
その場でお財布を出すのが手間な時
- ・携帯の課金にプリペイド
- ・クレジットカードでの決済が出来ない時に
電子マネーで決済する
- ・セブン-イレブンは電子マネー払い

【 その他 回答一覧 】

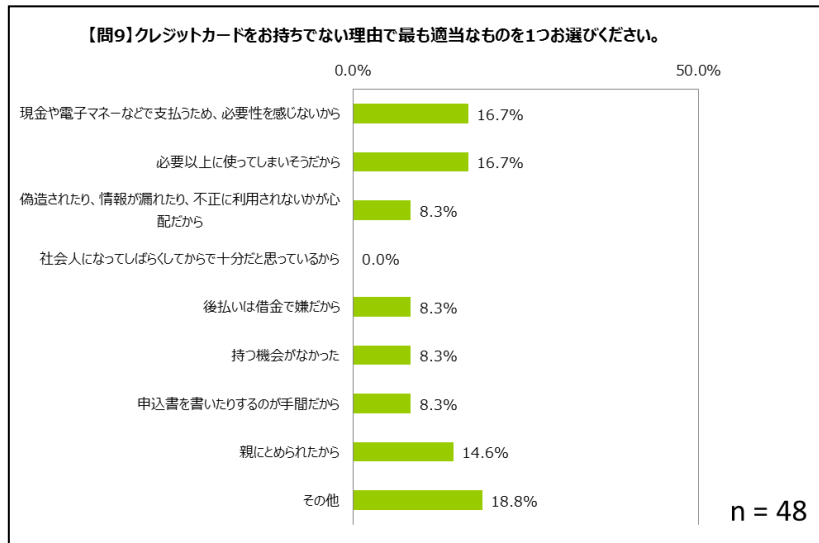
- ・クレジットカードが使えないときは電子マネーを使う
- ・カードが使えないところでは電子マネーを使う
- ・電子マネーが利用できる店舗は電子マネーで支払う
- ・電車やバスは電子マネー
- ・カード決済に対応したくない通販サービスを利用するとき
- ・電子マネーで支払いはしない
- ・電子マネーとクレジットカードで、使い分けるような場面にあつたことがないから

8.クレジットカードをお持ちでない方にお聞きします。お持ちでない理由を1つお選び下さい。（単数回答）

【2016年度施策】

理由	回答数	割合	対前年変化	
現金や電子マネーなどで支払うため、必要性を感じないから	46	19	41.3%	昨対 +24.4%
デビットカードで支払うため、必要性を感じないから	46	1	2.2%	※昨対なし
必要以上に使ってしまいそうだから	46	7	15.2%	-1.5%
偽造されたり、情報が漏れたり、不正に利用されないかが心配だから	46	2	4.3%	-4.0%
社会人になってしばらくしてからで十分だと思っているから	46	0	0.0%	0%
後払いは借金で嫌だから	46	3	6.5%	-1.8%
持つ機会がなかった	46	5	10.9%	+2.6%
申込書を書いたりするのが手間だから	46	1	2.2%	-6.1%
親にとめられたから	46	1	2.2%	-12.4%
その他	46	7	15.2%	-3.6%

【2015年度施策】



【 その他 回答一覧 】

- ・滞納でBL入りしてる
- ・おかねがない
- ・元カレの借金背負わされてカードを作れなくなったから。

【 その他 回答一覧 】

- ・持つのが怖い。
- ・必要性を感じない。
- ・使わないから
- ・審査が通らない

9.クレジットカードに対して今後どのようにお考えですか。該当するものを1つお選びください。（単数回答）

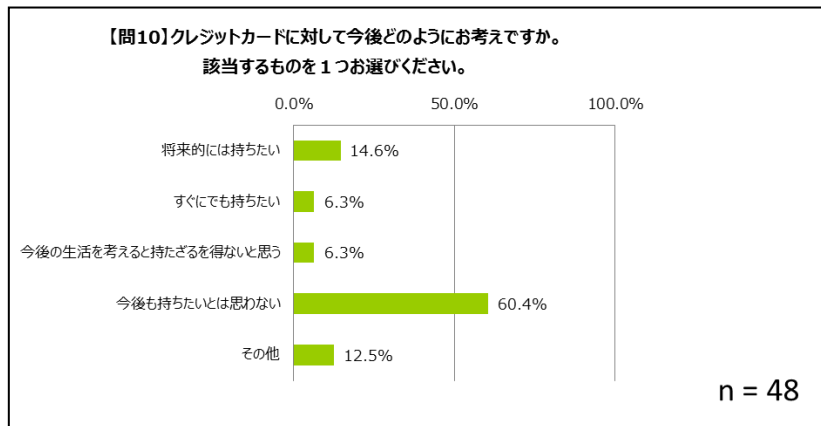
【2016年度施策】

将来的には持ちたい	46	13		28.3%	昨対 +13.7%
すぐにも持ちたい	46	5		10.9%	+4.6%
今後の生活を考えると持たざるを得ないと思う	46	3		6.5%	+0.2%
今後も持ちたいとは思わない	46	20		43.5%	-16.9%
その他	46	5		10.9%	-1.6%

【その他 回答一覧】

- ・必要になったら持つ
- ・必要があれば持つし、なければ持たない。
- ・必要になったらもつかな

【2015年度施策】



【その他 回答一覧】

- ・必要に迫られない限り、作ろうとは思わない。

10.日本クレジット協会が作成している啓発物やWEBサイトを見たことがありますか？ 見たことがあるものをお答えください。（複数回答）

【2016年度施策】

クレジットに関する消費者向けパンフレット_まーくんとみなちゃんのクレジット青春メモリー.JPG	318	10	3.1%
クレジットに関する消費者向けパンフレット_知っておこう.クレジットのルール利用のポイント.JPG	318	24	7.5%
クレジット教育用教材_くれじと入門.JPG	318	6	1.9%
クレジットカード啓発キャンペーン2017_特設サイト.JPG	318	8	2.5%
poster_a5.jpg	318	16	5.0%
poster_b1.jpg	318	12	3.8%
poster_b2.jpg	318	11	3.5%
poster_b3.jpg	318	13	4.1%
日本クレジット協会公式ページ.JPG	318	8	2.5%
どれも見たことがない.png	318	256	80.5%

昨対
-0.9%

+3.3%

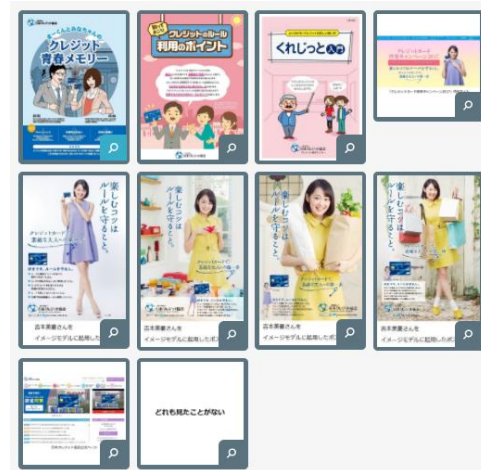
※昨対なし

※昨対なし

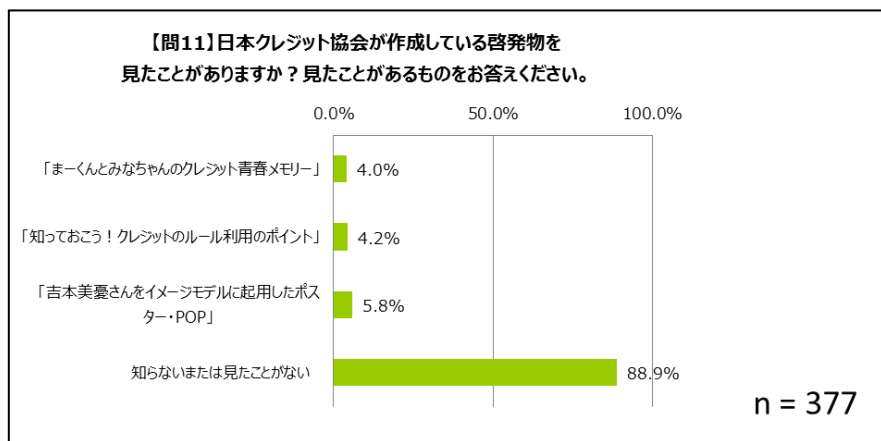
+10.6%

※昨対なし

-8.4%



【2015年度施策】



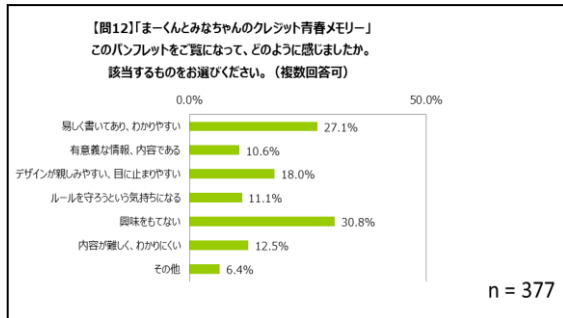
11.これらのパンフレットやポスターをご覧になって、どのように感じましたか。

該当するものをお選びください。(複数回答)

【2016年度施策】 ※2015年度と2016年度で調査内容が少々異なるので、単純比較はできません。

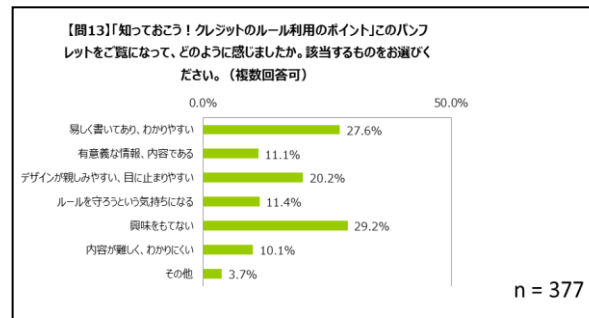
易しく書いてあり、わかりやすい	62	25		40.3%
有意義な情報、内容である	62	14		22.6%
デザインが親しみやすい、目に止まりやすい	62	20		32.3%
ルールを守ろうという気持ちになる	62	13		21.0%
自分に関係なさそうなので、興味を持ってない	62	6		9.7%
内容が難しく、わかりにくい	62	5		8.1%
その他	62	1		1.6%

【2015年度施策】



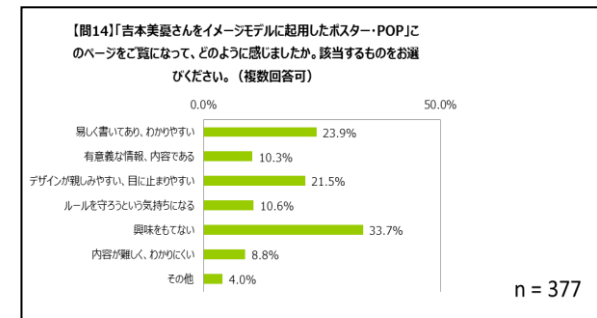
【 その他 回答一覧 】

- ・内容は分かりやすいけど、ちょっと読みにくいからです。
- ・マンガになっているので興味もてる
- ・見たことない。
- ・特になにも感じない
- ・興味がない
- ・分からない
- ・細かすぎる
- ・画面が小さくてピンと来なかった
- ・長い
- ・良くわからない。
- ・見ていない
- ・少し読みにくかった
- ・話の展開が唐突すぎる



【 その他 回答一覧 】

- ・見たことない。
- ・特になし
- ・文字が多すぎて読む気がしない
- ・よくわからない 見にくい
- ・ふきだしの中の文章の一文一文が長く、いいことを言っているが
- ・じっくり読まなければ内容が伝わらない不安がある。



【 その他 回答一覧 】

- ・見たことない。
- ・興味ない
- ・特になし
- ・当たり前すぎる(自分が持っているから?)
- ・特に何とも思わない
- ・特に理由ない
- ・かわいい
- ・とくに理由はない
- ・芸能人に興味がない
- ・具体的にどう行動したらいいのかわからない。

12. 「興味を持ってない」とお答えした方にお聞きします。なぜそのように感じたのかお答えください。

【2016年度施策】

- ・今持っているカードで満足しているから、詳しく読む気にならない。
- ・役に立たない
- ・ない

※3名は無効回答

13.日本クレジット協会で毎年行っている「クレジットカード啓発キャンペーン」では、毎年若い女性タレントをポスターのイメージモデルとして起用していますが、今後のイメージモデルにはどのような人がよいと思いますか？該当するものをお選びください。（複数回答）

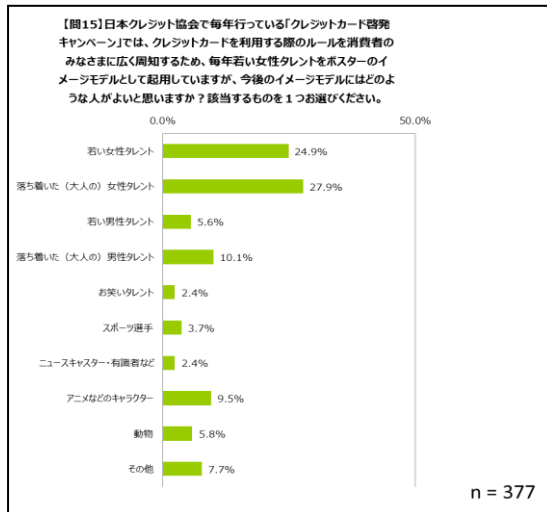
【2016年度施策】 ※2015年度と2016年度で調査対象が異なるので、単純比較はできません。

若い女性タレント	318	109		34.3%
落ち着いた(大人の)女性タレント	318	122		38.4%
若い男性タレント	318	37		11.6%
落ち着いた(大人の)男性タレント	318	49		15.4%
お笑いタレント	318	16		5.0%
スポーツ選手	318	21		6.6%
ニュースキャスター・有識者など	318	19		6.0%
アニメなどのキャラクター	318	36		11.3%
動物	318	12		3.8%
その他	318	27		8.5%

【 その他 回答一覧 】

- ・アーティスト
- ・誰でもいい
- ・検討がつかない
- ・特にない
- ・ゲーム実況者
- ・分からない
- ・特になし
- ・ない
- ・特になし
- ・特になし
- ・わかりませんが
- ・なし
- ・特にない。
- ・別にだれが広告になってもいいと思うから
- ・誰でもいい
- ・使わなくてよい
- ・広告は必要ないと思う
- ・アニメ
- ・動物

【2015年度施策】









【 その他 回答一覧 】

- ・特に理由はない
- ・クレカちゃんとか、なんかゆるキャラをつくる。
- ・スタンプとかも作る。
- ・堅実な人柄

14.あなたは、これまでクレジットに関する教育を受けたことがありますか。
 該当するものをお選びください。（複数回答）

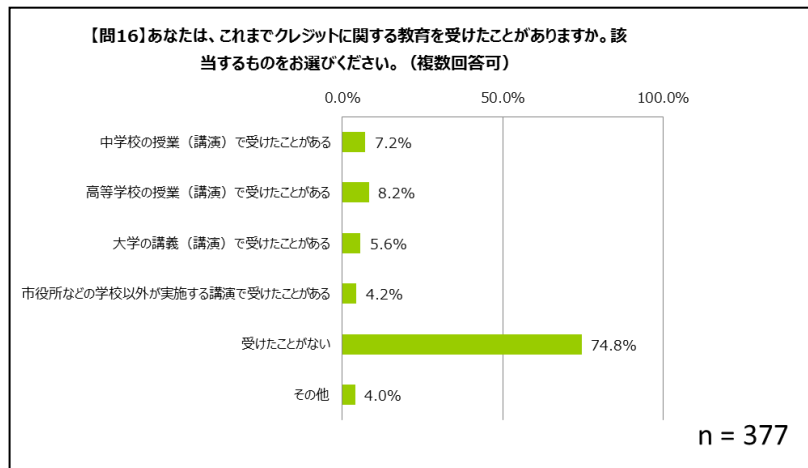
【2016年度施策】

中学校の授業（講演）で受けたことがある	318	28		8.8%	昨対 +1.6%
高等学校の授業（講演）で受けたことがある	318	36		11.3%	+3.1%
大学の講義（講演）で受けたことがある	318	36		11.3%	+5.7%
市役所などの学校以外が実施する講演で受けたことがある	318	18		5.7%	+1.5%
受けたことがない	318	216		67.9%	-6.9%
その他	318	7		2.2%	-1.8%

【 その他 回答一覧 】

- ・親からの教育
- ・金融機関関連に勤めている親戚より教わる
- ・会社
- ・親から習った

【2015年度施策】



【 その他 回答一覧 】

- ・銀行で教えていただいた
- ・国民消費者生活センターなどのサイトで見た。
- ・親

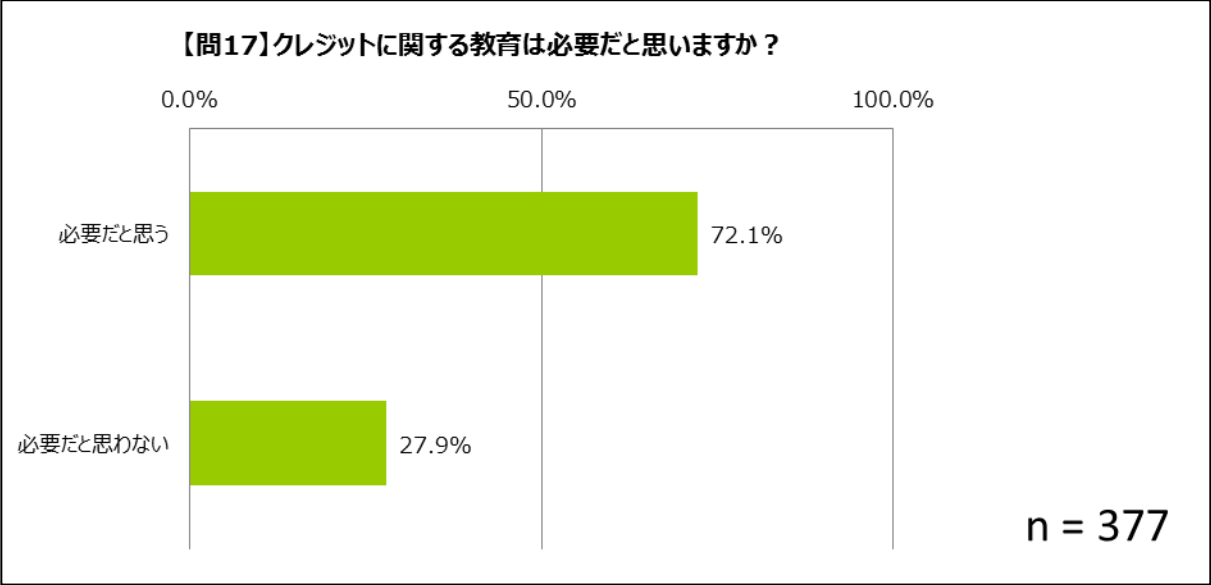
15.クレジットに関する教育は必要だと思いますか？ [※次ページ参考](#)

【2016年度施策】

必要だと思う	318	242		76.1%
必要だと思わない	318	76		23.9%

昨対
+4.0%
-4.0%

【2015年度施策】



16. 「必要だと思う」とお答えした方にお聞きします。なぜ必要だと思いますか。

理解して使わないといけないと思うから
 理解した上で使用するべき
 利用時に注意が必要なため
 乱用の危険性を、事前に知るため。
 取も分からず使ったり取り返しのつかないことになるから。
 目に見えないところで動いているためお金を使っているという感覚がないことや、購入と支払いにタイムラグが生じるため、自身の感覚とのギャップを感じることがあるため、使わずに防止のための教育が必要と考えるから。
 目に見えないお金のための知識は必要だと取り返しのつかないになりかねないから。
 目に見えないお金が動くの知識は必要だと取り返しのつかないになりかねないから。
 明細書等で管理がしややすい一方キャッシュレスなので衝動買いがありえるため
 無理な使い方をしないよう
 無駄に消費する人がでるから
 無責任にカードを使う人が多いから
 未払い等の原因になると思うから。
 魔法のカードと勘違いしたら大変だから。
 便利だと思うから
 利用者が使い方を間違えると、大変だから。
 分割払いやリボ払いをすることで借金が積み重なり、自分で金銭管理ができなくなるケースがあるため
 分割の意味を知らないから
 分からないことが多いから。
 怖さを知った上で使うことが望ましいから
 不適切になることがないよう、メリットデメリットをしっかり理解し持つべきと考える
 必要以上に使わない事をお教えるためだと思います
 必要なため
 必要
 必ず利用する時代になってきたから
 被害が及ぶと生活に支障が出るため
 犯罪にかかわるから
 犯罪から身を守るため
 破産者が減るかも
 破産する数とかいるから
 破産するのを防ぐことができるから。
 破産したときとか自手の知識が必要
 破産
 特徴を理解して上手に使用すれば、安全で便利なものだと思うが、今は「クレジットカード＝借金＝悪、怖い」という印象ばかり際立っているように思うから。
 適切に使って欲しいから
 適正な使用方法について、犯罪被害防止について
 知識はあった方がいいので
 知識として
 知り合いの息子が勝手に親のカードで買い物をしてたのを聞いたことがあるので。
 知り合いがクレジットカード(リボ払い)で痛い目に遭っているから
 知っていた方がいいから。
 親も教えてくれないから
 大変だから
 大切なことだから。
 大切なことだから
 多重債務者
 多重債務
 正しい使い方を知る必要があるから
 正しい使い方を学ぶため
 正しい使い方を学ぶため
 正しい使い方が分からない人が多いから！
 親縁類を悩ませる人を含めたことがあるから
 身や文に合わない金額を使う可能性がある。
 色々な種類の情報を知っている事は良いこと
 常識にたいたいのなら覚えなきゃ
 常識として処理して結局知識が途絶えてしまうのを防ぐため。
 習わない機械が少くない割に重要だから
 収入と支出のバランスを考えられない人いるから
 手軽に買い物ができるだけに、支払い能力を超えた買い物をしてしまう恐れがあるため。
 若い人のクレジットカードによる失敗談が多くなっている気がします
 若い人が使い方を誤ると大変だから。
 借金過多になってしまっしてからでは遅いと思うから。
 借金になるか
 借金であることを理解するため
 社会勉強
 社会生活に必要な知識だから
 自分の支払い能力を超えて買い物できてしまうため、特に若い人たちの借金や自己破産の原因になり得るから
 自分のキャリア以上に使いすぎると人がいるから
 自分で調べるとより正確な知識が身に付くから。
 自分で考えることだから、考えるきっかけを作った方がいいと考えたので。
 自分で限度まで使ってしまう人がいるから
 自分から調べなければ詳細が分からなくて困ったことがあるから
 自己破産する人がいる
 時に高額なお金を使ったり、乗っ取られたりする
 私は親がクレジットカードを持っていて利用しているので、親から教わることができるけど、そうでない家庭もあると思うから
 支払い方法、特にリボについて、そして滞納の危険性など

支払いのシステム等を学ぶ必要があるため。
 支払いできない人が居るから
 支払いできないくらい利用を防ぐため
 支払いが滞ることになる人もいるから
 思うから
 使用するうえで注意すべきことを学ぶ機会をもうけるため
 使う限度を理解することが重要だから。
 使い次第で現金より得るから
 使い次第では大変なことになりかねない
 使い方を間違えたら破産する
 使い方を知らなくて失敗してしまうのを防ぐため
 使い方を知らないまま持つのは怖い。
 使い方を知っておく必要があるから
 使い方を正しく理解するため。
 使い方を教えることが重要だから。
 使い方を間違えたら恐ろしいことになるから。
 使い方を間違えると犯罪などに繋がる可能性もあるため。
 使い方を間違えると大変なことになるから
 使い方を間違えたら大変だから
 使い方を間違えると結局負債となる
 使い方によっては苦労する
 使い方によっては危険が伴うから
 使い方によってはいいものにも悪いものにもなるから
 使い方が様々で、それによって起こることも様々であるため。
 使い方がわからず使ってしまう人がいるだろうから
 使い始めるのが遅いから
 使い過ぎを防止するため。
 使い過ぎた話をよく聞くため、また使っているが、よくわかってない部分も多いため。
 使い過ぎでお金が回らなくなるのを防ぐため
 使いすぎを防ぐため
 使いすぎを防ぐため
 使いすぎを防ぐ
 使いすぎる危険があるから
 使いすぎる可能性があるから
 使いすぎるから！
 使いすぎるから
 使いすぎや支払いが滞る可能性があるため
 使いすぎや費用への危機感のため
 使いすぎや、不正利用の犯罪等があるので、利点と注意点は最低限知っておいた方がいい
 使いすぎによる破産を防ぐため
 使いすぎによる自己破産とか知っておいた方がいいと思う
 使いすぎないように金銭感覚を養うべきだから
 使いすぎで払えなくなるなどのトラブルを防ぐため。
 使いすぎで請求時に支払いが困難になるなど、手続だからこそ落とす穴に気づかない場合があるから。
 使いすぎでしまった場合どうしたらいいか知るため
 使いすぎでしまったら、リスクがわからない人も多から
 使いすぎでしまう心配があるため、リボ払いの落とし穴等教えて欲しい
 使いすぎでしまう可能性があり、借金に結びついてしまうから。
 使いすぎでしまうから
 使いすぎでしまうから
 使いすぎでしまうから
 使いすぎで、返済が困難になる人がいるという便利さの反面、注意が必要と感じるから
 使いすぎで、支払い困難になる可能性があるため。
 仕組みを知らないし自己破産増えちゃうから
 仕組みをわかっていないといけないと思うから
 仕組みなど知っておくこと、賢く使うために必要だと思うから
 財布から現金が減らないため、支払いをしているという感覚が薄いため。
 キャッシングのリスクは知っておくべきだと思うため
 最近遊ぶ方が変わってきたから
 今後自分のようになる人が出てくるのを少しでも避けたいし、カードの使い方をしっかりと理解して無理のない範囲で使用することの重要性を知ってもらいたいから。
 カードはその程度の支払いにはいいが、積み重なればその分の請求が後から来ることを忘れたいではない。
 会社の研修だから
 後先考えずに使ったり、請求が来た時に痛い思いをするという話を聞くから
 現金を持ち歩かなくて済むから
 現金と違いクレジットは後払いのため、必要性異常に使用してしまう。
 現金じゃ面倒だから
 結局は借金なので使い方に制限が必要
 計画的に使用しないケースがあることで、苦労することがあるから。
 また、賢明な使い方などを学び生活する上でカード利用のメリットとデメリットを学ぶべき。
 計画性を養うため
 金利体系など知らない人が多いから
 金銭感覚を養うため
 教育した方がいい分けなどができ
 自分のためになるから
 教えてくれないと
 何も知らないままだから。
 気軽に買い物が出てしまうので、使い過ぎで借金など自分で正面出来なくなる恐れがあるから
 危険性がよくわからないから
 間違った使い方をしないように
 間違った使い方をしないため
 簡単に使ってしまう為、有効な使い方学ぶ必要がある
 簡単な使い方などは調べることができるが、利点ばかりが目につきやすいので、リスクやデメリットの教育はしておいた方がいいと思ったため
 管理のため

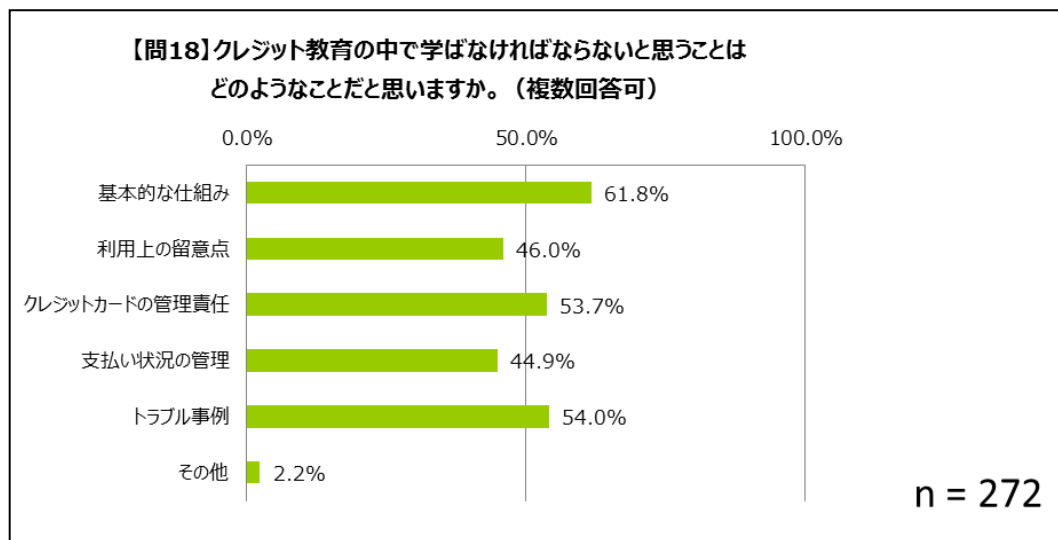
差である
 何となく
 一般的なものだから
 安全にカードを使うために
 安心安全
 わからない人もいるから
 わからないまま使うと危険だから
 わかずに使ってしまうと、破産してしまう人がいたり、利息のしみなどを理解した上で使うためにも、カードを持って計画的に使用できるかの適性検査や、教育があってもいいと思う。
 ローン地獄に落ちるかもしれないから
 リボ払い等の危険性を、カードを作る前に知る必要があると思うため。
 リボ払いや分割払い等のデメリットについて全く知らない。どういった基準でカードを選ぶべきなのか分からない
 リボ払いの危険性は知っておくべき
 リボ払いのことで教えておかないといくらでも買物出来ると思う人がいるかもしれないから。
 リボ払いについてや、自身に合った使い方を覚えるため
 リボ払いなど色んな支払い方法があるから。
 リボ払いなどしっかり理解していないと返済に陥る可能性があるため
 リボ払い、分割払い、ボーナス一括払いなど支払い方法についての理解を知る必要があるため。
 リボ払いの仕組みをよく理解せず使用し、手数料が多くなり元金が払えなくなるというケースをよく耳にするから。
 リボの意味がわからず使ってしまう人がいるから
 リボ払いがなくても安易にリボ払いなどをして余計に支払うことになる
 リボの高額な支払いになりがちになってしまうこと、不正使用の危険性などを自覚したうえで取り扱わなければ期間だともわれるから
 ラブ
 痛い
 メリットやデメリットについては知っていた方がいいと思う
 メリットデメリットを知った上で使った方がいいと思うから。
 メリット、デメリット等がわかるから
 まわりでキャッシング回数額まで使ってしまう人がいるから
 まるで魔法のカードのように聞こえてしまうが、気をつけないといけないものであるため
 マネーリターンがないと借金することになる
 にたねにねはやらに
 なんとなく
 なんとなく
 なし。
 なし
 なし
 どんなんかも、使い方などしっかり考えて使うものだから
 トラブルが多い
 どの様な物なのか知らないし困りそうだから
 どのように使っていくかわからない。
 メリットとデメリットがわからないから
 使い方を学校生活の中で考える必要があると思う。
 どのように言えば便利なのか、メリットやデメリットについて知識を深めるため
 どになし
 つかい方わからなくなる
 ちゃんと理解していないと支払いの際に支払えないことになるから
 ちゃんとお金に関する知識はいると思うから
 その場で現金がなくとも物が買えるため、使い過ぎでしまうから。
 その場ですぐに現金が減らないので、金銭感覚が麻痺する恐れがあるから。
 こわい
 これから、ネット決済までポイントコイン決済なども増えてくると感じるから、メリットと危険性も踏まえて必要
 クレジットの恐ろしさを学ぶべき
 クレジットの機能が分からないから
 クレジットに関することがなにも分からないため
 クレジットでの建て替えの際にも使えないから
 クレジットの使い方が正しくないとい、毎月請求にくる仕組みになるから。
 クレジットカードは使い方を間違えると大変な問題を引き起こすから
 クレジットカードの仕組みも多岐に亘り、大学生でもなければ、誰でも簡単にクレジットカードが作れるから。
 クレジットカードだけでなく、お金にたいしての教育もしていかないと
 かかされたなやまやまから
 カード破産など怖いから
 カード破産などの恐れがある為
 カードを持っても、ちゃんと仕組みを知らない人がたくさんいるから
 カードの使い方を知らず、失敗する人がいるから
 カードと現金を持ってなくても使えるが、いろいろな問題も起こるので使用には注意が必要だと思うから。
 お金を返すという教育が必要だから
 お金を触る感覚が無いため、金銭感覚が狂いがちだから。
 お金の大切さ
 お金の使い方
 お金の管理として必要だと思うから
 お金のことだから
 お金に関わることなので
 お金で将来を築く必要が少なくなるから
 お金からみれば、お金のことで、注意点を覚えておく必要がある。
 いろいろ知っておくべきだと思う
 いざ使った時に知識がない使ま利用しなくてはならなくなるから。
 いらんわかんない
 アホを減らすため
 アホな人はクレジット使って痛い目を見ようぞうだから

17.クレジット教育の中で学ばなければならないと思うことはどのようなことだと思いますか。（複数回答）

【2016年度施策】

基本的な仕組みと利用方法	318	184		57.9%	昨対 -3.9%
利用上の注意点	318	177		55.7%	+9.7%
クレジットカードの支払いと管理	318	197		61.9%	+8.2%
審査と個人信用情報	318	94		29.6%	※昨対なし
トラブル事例	318	171		53.8%	-0.2%
その他	318	11		3.5%	-1.3%

【2015年度施策】



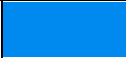
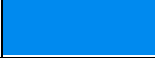






【その他 回答一覧】

- ・奨学金滞納、携帯料金滞納も信用に傷つく
- ・親がやればいい
- ・リボ払いについて

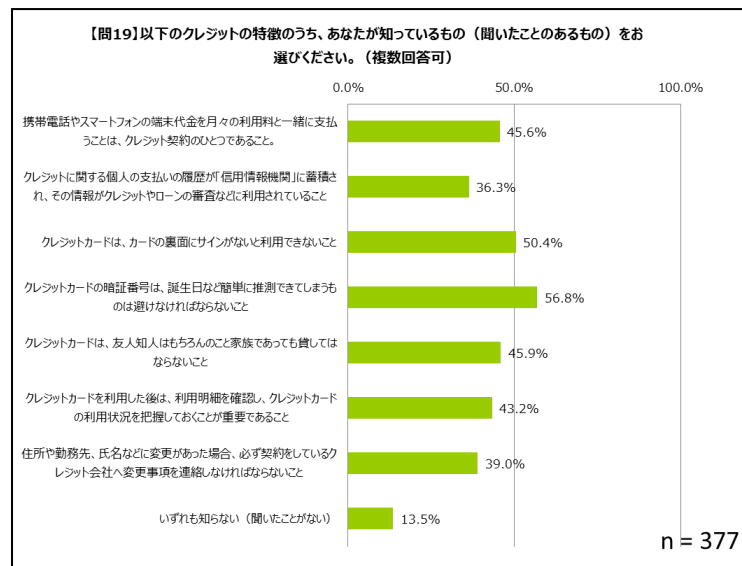
18.以下のクレジットの特徴のうち、

あなたが知っているもの（聞いたことのあるもの）をお選びください。（複数回答）

【2016年度施策】




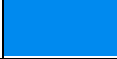

携帯電話やスマートフォンの代金を月々の利用料と一緒に支払うことは、「個別クレジット※」というクレジット契約のひとつであること	318	102		32.1%	昨対 -13.5%
クレジットに関する個人の支払いの履歴が「信用情報機関」に蓄積され、その情報がクレジットやローンの審査などに利用されていること	318	126		39.6%	-3.3%
クレジットカードは、カードの裏面にサインがないと利用できないこと	318	166		52.2%	+10.8%
クレジットカードの暗証番号は、誕生日など簡単に推測できてしまうものは避けなければならないこと	318	195		61.3%	+4.3%
クレジットカードは、友人知人はもちろんのこと家族であっても貸してはならないこと	318	150		47.2%	+1.3%
クレジットカードを利用した後は、利用明細を確認し、クレジットカードの利用状況を把握しておくことが重要であること	318	144		45.3%	+2.1%
住所や勤務先、氏名などに変更があった場合、必ず契約をしているクレジット会社へ変更事項を連絡しなければならないこと	318	128		40.3%	+1.3%
上記いずれも知らない（聞いたことがない）	318	23		7.2%	-6.3%

【2015年度施策】

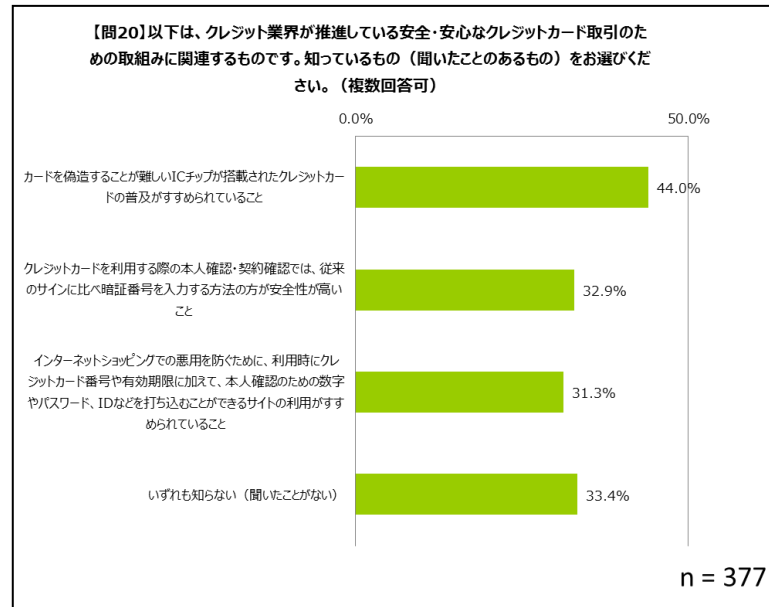


19.以下は、クレジット業界が推進している安全・安心な
 クレジットカード取引のための取組みに関連するものです。
 知っているもの（聞いたことのあるもの）をお選びください。（複数回答）

【2016年度施策】








カードを偽造することが難しいICチップが搭載されたクレジットカードの普及がすすめられていること	318	179		56.3%	昨対 +12.3%
クレジットカードを利用する際の本人確認・契約確認では、従来のサインに比べ暗証番号を入力する方法の方が安全性が高いこと	318	109		34.3%	+1.4%
インターネットショッピングでの悪用を防ぐために、利用時にクレジットカード番号や有効期限に加えて、本人認証のための数字や記号を打ち込むことができるサイトの利用がすすめられていること	318	99		31.1%	-0.2%
インターネットショッピングでの悪用を防ぐために、クレジット会社にあらかじめインターネットでクレジットカードを利用するためのパスワード等を登録し、そのパスワード等を入力するシステムがあること	318	87		27.4%	昨対なし
上記のいずれも知らない（聞いたことがない）	318	71		22.3%	-11.1%

【2015年度施策】

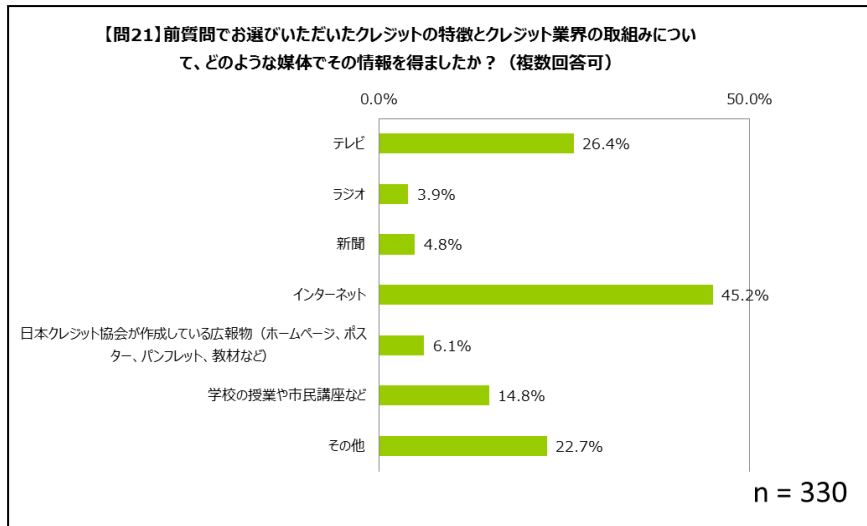


20.設問18と19でお選びいただいたクレジットの特徴とクレジット業界の取組みについて、
 どのような媒体でその情報を得ましたか？（複数回答） ※次ページ参考

【2016年度施策】

テレビ	318	112		35.2%	昨対 +8.8%
ラジオ	318	15		4.7%	+0.8%
新聞	318	34		10.7%	+5.9%
インターネット	318	138		43.4%	-1.8%
日本クレジット協会が作成している広報物（ホームページ、ポスター、パンフレット、教材など）	318	17		5.3%	-0.8%
学校の授業や市民講座など	318	31		9.7%	-5.1%
その他	318	81		25.5%	+2.8%

【2015年度施策】



20.設問18と19でお選びいただいたクレジットの特徴とクレジット業界の取組みについて、 どのような媒体でその情報を得ましたか？（複数回答）

【2016年度施策】

【 その他 回答一覧 】

- ・常識だと思います
- ・親など人づて
- ・何となく感づく
- ・新しくクレジットを作った際に知った
- ・一般的な知識として
- ・カードを作るときに教わった
- ・わからないから
- ・両親
- ・見聞でしたが、媒体は記憶になし
- ・知らなかったです。
- ・人から聞いた？
- ・FPの勉強
- ・友人の方から。企業の先輩から。
- ・クレジットカード会社の案内
- ・両親
- ・一般常識とか使っている中でわかるから
- ・直接聞いたり、実際に使用していく中で知った
- ・友人からの話し
- ・母親
- ・何も知らない
- ・家族
- ・クレジットカードホームページ
- ・知人、親類
- ・親からの教示
- ・親から言われた
- ・親から聞いた
- ・親から
- ・クレジットカードを契約した時の銀行で説明をしっかりと受けました。
- ・親
- ・カード会社による案内
- ・知り合いから聞いた
- ・家族、友人との会話
- ・両親から教わった
- ・スマホ
- ・知人から聞いた
- ・家族
- ・親に教えてもらった
- ・経験から
- ・親
- ・親
- ・知人に聞いた
- ・友人のはなし
- ・自分自身で勉強して。
- ・親
- ・自分の経験と、仕事で扱うことがあるので。
- ・自分で調べた。
- ・銀行やカード会社のパンフレットや配布物、ファイナンシャルプランナーの資格勉強
- ・家族や友人でカードを持っている人との会話の中で。
- ・家族
- ・家族や友人・知人との会話
- ・両親から教わった
- ・金融機関勤務のため
- ・家族から聞いて
- ・忘れた
- ・なんとなく使っている人がしている事を見たから。
- ・知人
- ・本か雑誌
- ・人から聞いた

【2015年度施策】

【 その他 回答一覧 】

- ・覚えていない
- ・利用してはいるけどなんとなく
- ・両親
- ・家族
- ・契約するときに書いてあったと思う
- ・職業上
- ・常識
- ・契約時に話を聞いたぐらい。
- ・親
- ・実際に体験した
- ・家族
- ・家族に教えてもらった
- ・親から聞いた
- ・店員
- ・親から聞いた
- ・自分で調べた
- ・使っていくうちに学んだ
- ・独学
- ・クレジットカード会社のホームページなど
- ・カードの契約書に書いてあります
- ・親の教え
- ・独学
- ・家族や公式サイトから
- ・親やカードを作った時の受付の人
- ・クレジットカードをつくったときの担当の方から聞いた
- ・クレジットカード会社の約款人からの情報
- ・HP
- ・知人からの説明
- ・使っていてなんとなく知った
- ・つかいながらなんとなく
- ・わからない
- ・以前アルバイトでレジ打ちをやっていた際、上司にクレジットカードの決済方法を教えてもらうついでにそのような話してもらった記憶があった。
- ・父親
- ・クレジット会社
- ・店頭
- ・使っていてなんとなく
- ・親
- ・親からの話
- ・家族に聞いた
- ・そもそも一般常識として当たり前のことなので、どこかで情報を得る必要すらなかった。 お金やクレジットカードを適正に使えない人は、そもそも常識が欠落していると思う。
- ・ひとが言っていた
- ・購入した雑誌など
- ・口コミ
- ・両親が使用しているところを見て学んだ
- ・職場で
- ・クレジットカードを作った際に貰うパンフレットや資料
- ・クレジットカードの利用詳細をみて
- ・覚えていないが人から聞いた
- ・経験
- ・家族
- ・クレジットカード会社
- ・クレジットカードを作る時の注意事項などを読んだ。
- ・聞いたことない