

2026年3月31日

クレジットカード不正利用被害 不正利用発生率について

一般社団法人日本クレジット協会

一般社団法人日本クレジット協会（会長 山本 豊）は、クレジットカードの不正利用の実態を明らかにするため、クレジットカード発行会社を対象としたクレジットカード不正利用被害実態調査を継続的に実施しており、本年3月6日付けで2025年第4四半期（10月～12月分）の公表を行いました。

これを受け、2025年のクレジットカードショッピング市場規模（信用供与額）に占める不正利用被害額の割合を算出した「不正利用発生率」は、0.038%となり、前年（2024年）から0.009ポイントの減少となりました。

※ 詳細は、「別紙 2025年クレジットカード不正利用発生率」を参照してください。

◎お問い合わせは下記までお願いいたします。
一般社団法人日本クレジット協会 業務部
〒103-0016 中央区日本橋小網町14番1号
住生日本橋小網町ビル
TEL 03-5643-0011

投稿先：東商記者クラブ・日銀記者クラブ

クレジットカード不正利用被害の発生状況

クレジットカード不正利用発生率

(単位：億円)

期 間	クレジットカード ショッピング 信用供与額	クレジット カード 不正利用被害額	不正利用発生率
2019年(1月～12月)	734,311	274.1	0.037%
2020年(1月～12月)	744,576	253.0	0.034%
2021年(1月～12月)	810,173	330.1	0.041%
2022年(1月～12月)	937,926	436.7	0.047%
2023年(1月～12月)	1,057,272	540.9	0.051%
2024年(1月～12月)	1,168,924	555.0	0.047%
2025年(1月～12月)	1,345,861	510.5	0.038%

1. (一社)日本クレジット協会の調査による。
2. 不正利用発生率(%) = クレジットカード不正利用被害額 ÷ クレジットカードショッピング信用供与額 × 100
3. 「クレジットカードショッピング信用供与額」は、消費者が1年間にクレジットカードショッピングを利用した額をいう。
4. 「クレジットカード不正利用被害額」は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
5. 取引形態(対面、非対面)の内訳はない。