

2025年3月31日

## クレジットカード不正利用被害 不正発生率について

一般社団法人日本クレジット協会

一般社団法人日本クレジット協会（会長 山本 豊）は、クレジットカードの不正利用の実態を明らかにするため、クレジットカード発行会社を対象としたクレジットカード不正利用被害実態調査を継続的に実施しており、本年3月7日付けで2024年第4四半期（10月～12月分）の公表を行いました。

これを受け、2024年のクレジットカードショッピング市場規模（信用供与額）に占める不正利用被害額の割合を算出した「不正発生率」は、0.047%となり、前年（2023年）から0.004ポイントの減少となりました。

あわせて、2019年から2023年の不正発生率も公表を行いました。

※ 詳細は、「別紙 クレジットカード不正利用被害の発生状況」を参照してください。

◎お問い合わせは下記までお願いいたします。  
一般社団法人日本クレジット協会 業務部  
島田、勝田、竹内  
〒103-0016 中央区日本橋小網町14番1号  
住生日本橋小網町ビル  
TEL 03-5643-0011

投稿先：東商記者クラブ・日銀記者クラブ

## クレジットカード不正利用被害の発生状況

### クレジットカード不正発生率

(単位：億円)

期 間	クレジットカード ショッピング 信用供与額	クレジット カード 不正利用被害額	不正発生率
2019年(1月～12月)	734,311	274.1	0.037%
2020年(1月～12月)	744,576	253.0	0.034%
2021年(1月～12月)	810,173	330.1	0.041%
2022年(1月～12月)	937,926	436.7	0.047%
2023年(1月～12月)	1,057,272	540.9	0.051%
2024年(1月～12月)	1,168,924	555.0	0.047%

1. (一社)日本クレジット協会の調査による。
2. 不正発生率(%) = クレジットカード不正利用被害額 ÷ クレジットカードショッピング信用供与額 × 100
3. 「クレジットカードショッピング信用供与額」は、消費者が1年間にクレジットカードショッピングを利用した額をいう。
4. 「クレジットカード不正利用被害額」は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
5. 取引形態(対面、非対面)の内訳はない。