

# 2019 年春期 クレジットの基礎講座シリーズ 開催のご案内

- ①「クレジットの基礎講座」(入門編)
- ②「クレジットカードの実務基礎講座」
- ③「個別クレジットの実務基礎講座」

本講座はクレジット取引に関する基礎的な知識を幅広く習得していただくことを目的とし、クレジット業務に従事されて日が浅い新入社員の方など基本的な知識を身につけたい方に最適の講座です。

また、割賦販売法・自主ルール研修や、各種資格・検定制度等の受講をする際のベースになります。

クレジットの基礎シリーズとして、3種類の講座を開講しております。

是非とも、教育・研修の一環としてご活用ください。

## ①「クレジットの基礎講座」(入門編)

クレジットに関する基礎的な知識を学びます。クレジットカード、個別クレジットの区別なく、クレジットの全体像を学びたい方は本講座をご受講ください。

## ②「クレジットカードの実務基礎講座」

クレジットカード取引の仕組みなどクレジットカード業務に関して、審査、途上与信、システムに関する事項など、クレジットカード業務を行う上で必要な知識について、実務を踏まえながら学びます。クレジットカードに関して詳しく学びたい方は本講座をご受講ください。

## ③「個別クレジットの実務基礎講座」

個別クレジットの仕組みなど個別クレジット業務に関して、民事ルールや特定契約に関する事項など、個別クレジット業務を行う上で必要な知識について、実務を踏まえながら学びます。個別クレジットに関して詳しく学びたい方は本講座をご受講ください。

※「クレジットカードの実務基礎講座」及び「個別クレジットの実務基礎講座」については、既に「クレジットの基礎講座」やeラーニングの「はじめてのクレジットビジネス」を受講された方もより詳しく学べます。



一般社団法人

日本クレジット協会  
人材育成部

# 【受講に当たって】

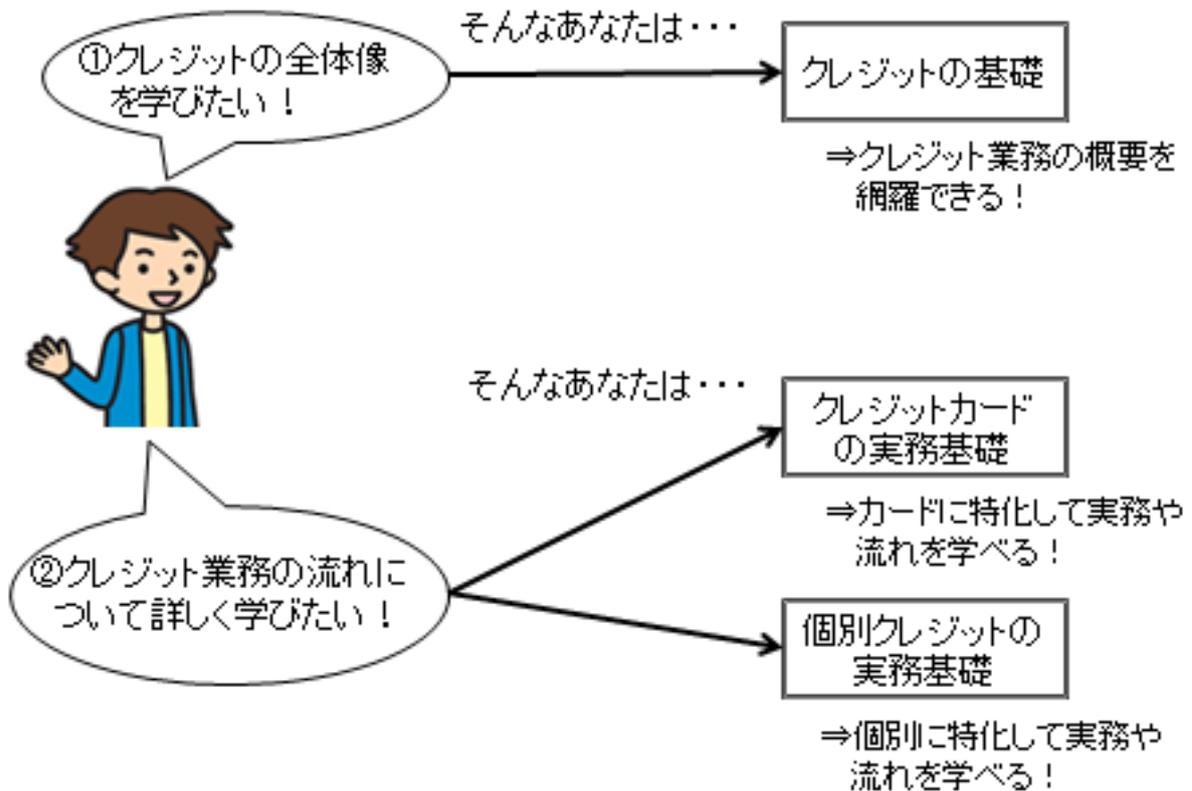
## 1. 対象

- ① 新入社員や人事異動等で初めてクレジット業務の担当になった方
  - ② クレジット業務に携わってまだ日の浅い方
  - ③ クレジット業務について再確認したい方
  - ④ 実務の基礎を詳しく学びたい方
  - ⑤ 「はじめてのクレジットビジネス講座」を受講し、更に知識を深めたい方 など
- ※ 本講座は、個人による申込受けはしていません。所属会社を通じてお申込みください。

## ○受講イメージ

基礎講座シリーズはこんな方にオススメしています！

※クレジットの基礎講座と実務基礎講座の両方を受講いただきますと、一とおりのクレジット業務および実務を学ぶことができます。



## 2. 各講座開催地・日程等

### ① 「クレジットの基礎講座」(入門編)

地区	開催日・時間	会場	締切日(必着)
東京	4月17日(水) 10:00~12:00	日本クレジット協会 会議室 東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6階 TEL:03-5643-0011	3月27日(水)
	5月22日(水) 10:00~12:00		5月8日(水)
大阪	4月25日(木) 10:00~12:00	国民會館(武藤記念ホール) 大阪府大阪市中央区大手前2-1-2 国民會館住友生命ビル12階 TEL:06-6941-2433	4月4日(木)

### ② 「クレジットカードの実務基礎講座」

地区	開催日・時間	会場	締切日(必着)
東京	4月18日(木) 10:00~12:00	日本クレジット協会 会議室 東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6階 TEL:03-5643-0011	3月28日(木)
	5月14日(火) 10:00~12:00		4月23日(火)
大阪	4月26日(金) 10:00~12:00	国民會館(武藤記念ホール) 大阪府大阪市中央区大手前2-1-2 国民會館住友生命ビル12階 TEL:06-6941-2433	4月5日(金)

### ③ 「個別クレジットの実務基礎講座」

地区	開催日	会場	締切日(必着)
東京	4月18日(木) <u>13:30~15:30</u>	日本クレジット協会 会議室 東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6階 TEL:03-5643-0011	3月28日(木)
	5月15日(水) 10:00~12:00		4月24日(木)
大阪	4月26日(金) <u>13:30~15:30</u>	国民會館(武藤記念ホール) 大阪府大阪市中央区大手前2-1-2 国民會館住友生命ビル12階 TEL:06-6941-2433	4月5日(金)

※ 定員(50名)になり次第締め切らせていただきます。

※ 参加希望者が催行人数(10名)に満たない場合は中止させていただく場合があります。

※ 会場につきましては、P.5の地図をご確認ください。

※ 今年度より講義時間を2時間に濃縮しております。開催日・日程をよくご確認ください、お申し込みください。

★日程一覧表（クレジットの基礎講座シリーズ・個人情報保護の基礎共通）

地区	開催日	午前 (10:00~12:00)	午後 (13:30~15:30)
東京	4月17日(水)	クレジットの基礎	個人情報保護の基礎
	4月18日(木)	クレジットカードの実務基礎	個別クレジットの実務基礎
	5月14日(火)	クレジットカードの実務基礎	個人情報保護の基礎
	5月15日(水)	個別クレジットの実務基礎	個人情報保護の基礎
	5月22日(水)	クレジットの基礎	個人情報保護の基礎
大阪	4月25日(木)	クレジットの基礎	個人情報保護の基礎
	4月26日(金)	クレジットカードの実務基礎	個別クレジットの実務基礎

### 3. 講座の内容（イメージ）

※ 講座の内容は、過去の内容及び企画段階でのイメージになります。実際の内容は変更になる場合がありますのであらかじめご了承ください。

#### ① 「クレジットの基礎講座」（入門編）

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 第1章 クレジットとは          | 第3章 クレジットカードに関する知識          |
| 1. クレジットとは           | 1. クレジットカード決済の仕組みからみる関係例    |
| 2. クレジット関連統計         | 2. クレジットカードの仕様              |
| 第2章 クレジット関連業務と関係法令   | 3. クレジット利用時の流れ(オンアス取引の場合)   |
| 1. クレジットに関する法令等      | 4. クレジットカードの知識(基礎)          |
| 2. クレジット業務について       | 5. クレジットカードの知識(システム、セキュリティ) |
| 3. 与信審査と関係法令         | 6. クレジット業界の仕組み              |
| 4. クレジットカード取引における留意点 | 7. カード会員規約記載例               |
| 5. 個別クレジット契約における留意点  | 第4章 演習問題                    |
| 6. 消費者保護規定           |                             |
| 7. 加盟店情報交換制度         |                             |

#### ② 「クレジットカードの実務基礎講座」

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 第1章 クレジットカードの概要    | 第3章 クレジットカードに関する規定等  |
| 1. クレジットカードとは      | 1. 消費者保護規定           |
| 2. クレジットカードに関する法律  | 2. 関連規定等             |
| 第2章 クレジットカード業務の仕組み | 第4章 その他              |
| 1. クレジットカード業務について  | 1. 消費者相談等からみる課題への取組み |
| 2. 与信審査            | 2. 改正割賦販売法           |
| 3. 売上承認、途上与信       | 3. クレジット業界の取組み       |
| 4. 債権管理            | 4. 各資格研修制度のご案内       |
| 5. 加盟店管理           | 第5章 演習問題             |

### ③ 「個別クレジットの実務基礎講座」

第1章 個別クレジットの概要	第3章 個別クレジット関連規定
1. 個別クレジットとは	1. 消費者保護規定
2. 個別クレジットに関する法律	2. その他
第2章 個別クレジットの業務の仕組み	第4章 演習問題
1. 個別クレジット業務について	
2. 与信審査	
3. 特定契約に係る個別クレジット (特定個別クレジット)	
4. 債権管理	
5. 加盟店管理	

#### 4. 受講料

会 員： 5, 000円/人 (税抜き、資料代等含む)

非会員： 10, 000円/人 (税抜き、資料代等含む)

※ 会員には講座終了後請求書を送付します。

※ 非会員には申込受付後請求書を送付しますので、事前にお振込みください。

#### 5. 申込方法

※ 受講申込みに当たっては、JCA 資格NET (【「JCA資格NET」について】参照。) 又は受講申込書 (以下「書面」という。) の郵送によりお申込ください。

**初めて本講座に参加される企業につきましては、JCA資格NETを利用して講座の申込をすることはできませんので、書面によりお申込みください。**

※ 受講票は発行いたしません。当日受付で出席確認のため、名刺をご提出いただきますので、必ずご用意の上、直接会場 (別添地図参照) にお越しください。なお、名刺をお持ちでない場合は、当日、確認用紙に社名・氏名を記入していただきます。

※ 申込締切日後のキャンセルはお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

※ 個別企業開催をご希望の場合は、別途、個別企業開催の案内をご参照ください。

※ 当協会では、「受講申込書」に記載された受講者及び申込責任者の個人情報をも本研修に係る事務処理 (事務連絡、受講者の管理等) のために保有・利用させていただきますのでご了承ください。

また、受講者に係る個人情報の全部又は一部は講演内容の検討等のために、参加者名簿として、講師に提供することがありますのでご了承ください。

#### 6. お問い合わせ先

一般社団法人日本クレジット協会 人材育成部

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町1-4-1 住生日本橋小網町ビル

TEL: 03-5643-0011 (代表)

TEL: 03-5643-0018 (人材育成部直通)

FAX: 03-5643-0080

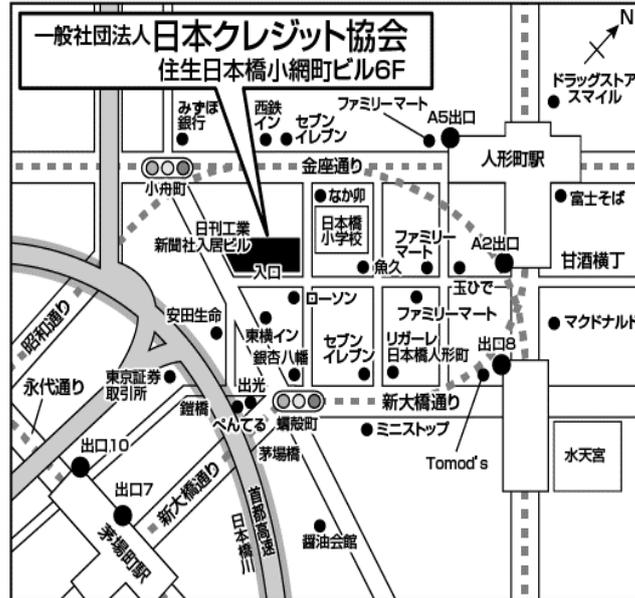
E-mail: jinzai@jcredit.jp

# 【会場地図】

-東京-

## 日本クレジット協会会議室

中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6階  
TEL 03-5643-0011



- 地下鉄日比谷線人形町駅 A2出口徒歩4分
- 地下鉄浅草線人形町駅 A5出口徒歩6分
- 地下鉄半蔵門線水天宮前駅8番出口徒歩6分

-大阪-

## 国民會館（武藤記念ホール）

大阪市中央区大手前2-1-2 国民會館住友生命ビル12階  
TEL 06-6941-2433



- 京阪本線天満橋駅東出口より徒歩5分
- 地下鉄谷町線天満橋駅3番出口より徒歩3分

## 【「JCA 資格NET」について】

「JCA 資格NET」（以下「資格NET」といいます。）では、講座のお申込、受講者の管理等をインターネットで行うことができます。

※ 初めて講座に参加される企業につきましては、資格NETを利用して講座の申込をすることはできませんので書面によりお申込ください。

今までは・・・  
紙での申込

とりまとめが大変・・・  
保管も面倒・・・



これからは！  
インターネットでの申込

本講座への申し込みができる！  
データ管理ができる！  
受講者の受講結果等を確認できる！  
本講座に係るお知らせを確認できる！

今すぐ資格NETにアクセス！

<https://www.shikaku-j-credit.jp/jcw/html/TopMenu>

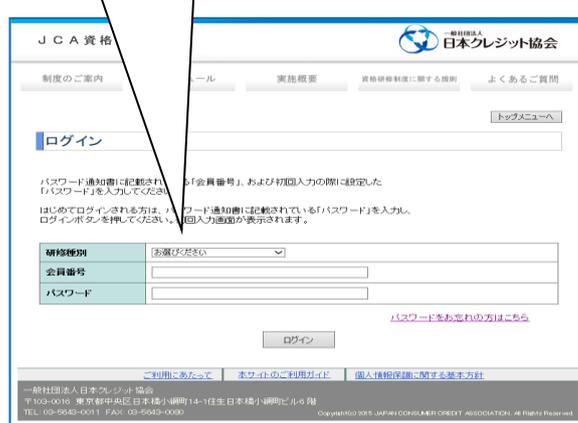


ログインは  
ここをクリック



(イメージ)

「クレジットの基礎」を選択



(イメージ)

※ 申込責任者と受講者では利用できる機能が一部異なります。

講座のお申込は、以下の3つからお選びいただけます。

- ① 画面入力方式・・・・・・・・画面に直接受講者情報を入力する方式
- ② ファイルアップロード方式・・・専用フォーマットに受講者情報を入力したうえでアップロードする方式（大人数の受講申込の場合に便利です）
- ③ 受講予定者事前入力方式・・・受講予定者に自分の情報を入力するよう依頼し、責任者が申込を承認する方式

※ 資格NETの利用に当たっては、「生年月日」、「メールアドレス」等の登録が必要になります。

### 【利用にあたっての主なポイント】

- 資格NETと書面のどちらを利用するかを選択できます（届出等は不要です。）。
- 資格NETと書面を併用することも可能です。  
※ 併用にあたっては、必ず下記の注意事項（1）を参照してください。

### 【資格NETを利用するにあたっての注意事項】

#### （1）資格NETと書面の併用について

##### ① 併用できる例

（例）講座の申込を書面にて郵送し、追加の申込を資格NETを利用して行う。

##### ② 併用できない例

（例）資格NETで講座の申込をした後、念の為に書面でも同じ受講者の申込を行う。

→ 申込が重複してしまうため、必ず資格NETもしくは書面のどちらか一方を利用し、お申込みください。

#### （2）文字の表示および入力について

「資格NET」で使用できる文字は「JIS 第一水準・第二水準」の文字です。氏名等に既定以外の文字が含まれている場合は、置き換え可能な文字で入力してください。

なお、書面で申込した際に、規定以外の文字が含まれている場合は、「資格NET」上では既定の文字に置き換えて表示します。

#### （3）申込締切日について

【受講に当たって】の「2. 開催地・日程等」に記載の締切日までにお申込ください。

日本クレジット協会HPにもリンクを掲載しております。

The screenshot shows the homepage of the Japan Credit Association (JCA). At the top, there is a navigation bar with 'English', 'お問い合わせ', and 'アクセスマップ'. Below this is a search bar and a '会員ページログイン' button. The main content area features a purple header with 'ログインページ' and a blue button for '新会員専用サイトはこちらから'. A red notice states that the old member page is closed as of 2018.5.31. Below the notice is a login form with fields for 'ID' and 'PASSWORD', and a 'ログイン' button. On the right sidebar, there are several links, including 'JCA 資格NET' which is circled in yellow and pointed to by a callout box with the text 'ここをクリック'.

#### ※ 推奨環境

Windows 版 Internet Explorer 11、Microsoft Edge、Firefox 43

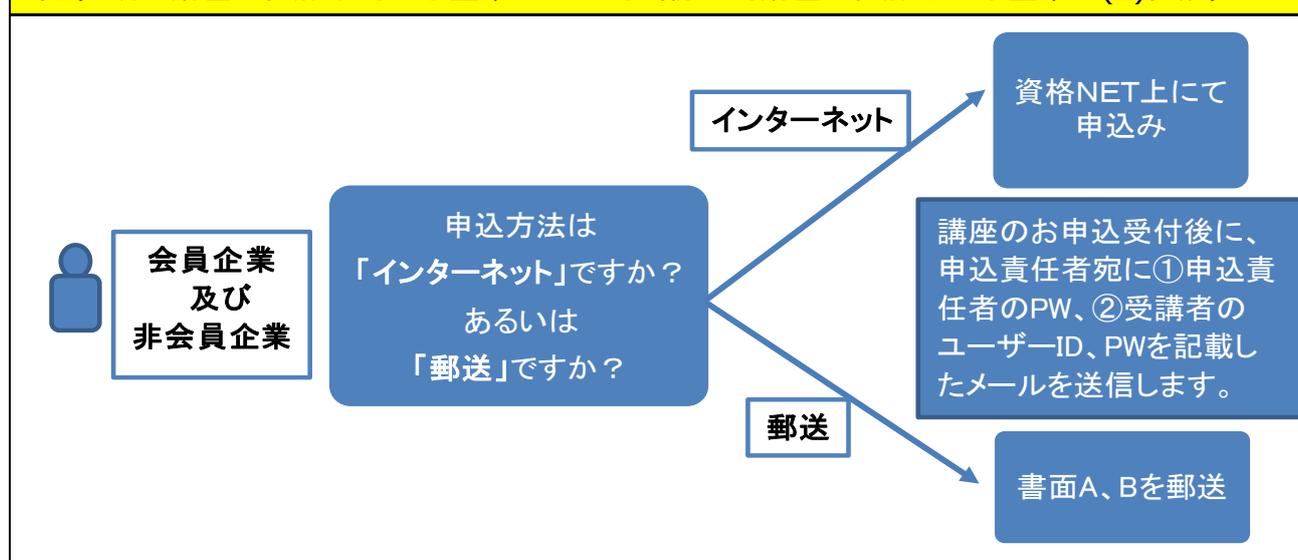
## 【お申込から受講までの流れ】

① お申込み	申込責任者が受講希望者を取りまとめ、申込締切日までに、資格NET又は書面によりお申込ください。
② お申込み手続き等	<p>資格NETによる申込の場合は、申込責任者画面から、受講者情報を入力願います（「<b>クレジットの基礎</b>」よりお入りいただき、「受講申込入力」画面の「受講希望地」のプルダウンにより、受講希望地、日にち、講座名を選択願います）。</p> <p>書面による申込の場合は、書面に申込責任者情報及び受講者情報を記入の上、当協会宛郵送願います。</p> <p>申込後、申込責任者宛に資格NETの、①申込責任者のパスワード（以下、PW）、②受講者のユーザーID、PWを記載したメールを送信いたしますので、ご確認願います。</p> <p>なお、<u>受講票・受講者台帳は送付しませんので、申込責任者は、資格NETにより受講者情報をご確認いただきますようお願いいたします。</u></p>
④ 受講日当日	受講者の出席確認のため名刺をご提出いただきますので、名刺を持参するよう、申込責任者から受講者へのご連絡をお願いします。なお、名刺をお持ちでない場合は、当日、社名・氏名の記入をお願いします。

## 【申込方法】

以下をご確認いただき、所定の方法でお申込みください。

(1) 既に講座に参加している企業について（初めて講座に参加される企業は(2)参照）



(2) 初めて講座に参加される企業



### <本講座における個人情報の取扱い等について>

本講座における申込責任者及び受講者の個人情報は、当協会が行う本講座に係る申込責任者及び受講者等の管理、連絡事務、請求事務などに利用させていただきます。

また、事務連絡は、ご本人が所属する会社の申込責任者を通じて行います。

## 【書面記入上のご注意】

### ◆「申込責任者情報記入用紙」の記入上の注意について

申込責任者とは、各社における受講者を把握し、受講者の取りまとめや所属の確認等を行っていただく方です。

なお、申込責任者の方は、当協会の定める「個人情報に関する基本方針」に準じた個人情報の保護に努めていただきますようお願いします。

○ 各社1名の申込責任者を立てていただくことが必要です。

○ 「部署名」、「役職名」

15文字以内で記入してください。字数制限を超えた場合は、制限字数までしか反映されませんので、予めご了承ください。

#### 《会員企業・団体のお申込の場合》

○ 「① 会員企業・団体における申込責任者」欄

当該企業の申込責任者が記入してください。

#### 《非会員の申込の場合》

○ 「② 非会員における申込責任者」欄

当該企業の申込責任者が記入してください。

### ◆「受講者情報記入用紙」の記入上の注意について

○ 「受講日時」

必ず記入して下さい。

○ 「部署名」、「役職名」

記入は任意です。ただし、下記の字数制限を超えた場合は、制限字数までしか反映されませんので、予めご了承ください。

「部署名」 20文字以内

「役職名」 15文字以内

○ 受講者が3名以上の場合は、お手数ですが、受講者記入用紙をコピーして記入してください。

一般社団法人 日本クレジット協会  
人材育成部 行

## 2019年春期「クレジットの基礎講座シリーズ」 定期開催 受講申込書

- ※ 太枠線のみ、もれなくご記入ください。  
※ 電算処理を行うため文字はハッキリと、また必ずフリガナもご記入ください。

### ① 《会員企業・団体における申込責任者》（太線内のみご記入ください。）

会員番号（事務局記入）		会社名					
フリガナ				印	部署名		役職名
氏名	(姓)	(名)					
所在地	〒 —					TEL	— —
						FAX	— —
メールアドレス							

### ② 《非会員企業における申込責任者》（太線内のみご記入ください。）

会員番号（事務局記入）		会社名					
フリガナ				印	部署名		役職名
氏名	(姓)	(名)					
所在地	〒 —					TEL	— —
						FAX	— —
メールアドレス							

会社名

《クレジットの基礎講座シリーズ 受講者》

フリガナ	性別		1. 男	2. 女	生年月日	3. 昭和	4. 平成	年	月	日	
	(姓)	(名)									
氏名	部署名				役職名						
1 受講日時	「クレジットの基礎講座」【東京】					: ( ) 4月17日(水) 10:00~12:00、( ) 5月22日(水) 10:00~12:00					
	「クレジットカードの実務基礎講座」【東京】					: ( ) 4月18日(木) 10:00~12:00、( ) 5月14日(火) 10:00~12:00					
	「個別クレジットの実務基礎講座」【東京】					: ( ) 4月18日(木) 13:30~15:30、( ) 5月15日(水) 10:00~12:00					
	「クレジットの基礎講座」【大阪】					: ( ) 4月25日(木) 10:00~12:00					
	「クレジットカードの実務基礎講座」【大阪】					: ( ) 4月26日(金) 10:00~12:00					
	「個別クレジットの実務基礎講座」【大阪】					: ( ) 4月26日(金) 13:30~15:30					

フリガナ	性別		1. 男	2. 女	生年月日	3. 昭和	4. 平成	年	月	日	
	(姓)	(名)									
氏名	部署名				役職名						
2 受講日時	「クレジットの基礎講座」【東京】					: ( ) 4月17日(水) 10:00~12:00、( ) 5月22日(水) 10:00~12:00					
	「クレジットカードの実務基礎講座」【東京】					: ( ) 4月18日(木) 10:00~12:00、( ) 5月14日(火) 10:00~12:00					
	「個別クレジットの実務基礎講座」【東京】					: ( ) 4月18日(木) 13:30~15:30、( ) 5月15日(水) 10:00~12:00					
	「クレジットの基礎講座」【大阪】					: ( ) 4月25日(木) 10:00~12:00					
	「クレジットカードの実務基礎講座」【大阪】					: ( ) 4月26日(金) 10:00~12:00					
	「個別クレジットの実務基礎講座」【大阪】					: ( ) 4月26日(金) 13:30~15:30					

※ 受講日時は、必ず1つ以上○印をお付けください。受講者が3名以上の場合は、お手数ですが本用紙をコピーしてご使用ください。  
 ※ 上記の個人情報は、当協会が行うクレジットの基礎講座シリーズに係る受講者等の管理、事務連絡、請求事務等に利用させていただきます。  
 事務連絡は、ご本人が所属する会社の申込責任者を通じて行います。