

# 資格・検定・研修制度等の概要

## 1. 資格・検定等

名称	目的	認定、合格、修了までの流れ	受講会社の声
クレジット債権管理士	産業界における消費者信用産業の位置付けを高めるために債権管理担当者の資質の向上を図ること、また、債権管理担当者以外の方々についても、幅広い知識と高度な専門知識並びに技術を習得してもらうことにより、クレジット業界の健全な発展とクレジット債権管理業務に対する社会的評価や信頼を高める。	通信講座→試験→認定	クレジット会社に勤める者が学ぶべき内容が体系的に履修できるため、債権管理部門だけでなく、社内の必須研修として受講させている。 (信販会社)
クレジット債権管理士上級(クレカウンセラー)(実務研修含む)	クレジット債権管理士資格取得者の中からさらに優れた人材を選抜し、企業内における債権管理業務に関するアドバイザーとして社員の資質向上に努めることはもちろんのこと、クレジット業界の社会貢献策として、各地の消費者団体、学校等における「クレジット教育」「クレジット相談やカウンセリング」ができる担当者を広く育成する。	(実務研修)→1次試験→2次試験→修了研修→認定	クレジット業界の資格の中では最も難しいが、資格取得を昇格要件とするなど、モチベーションを高めることに利用している。 (流通系クレジット会社)
審査業務能力検定一般コース(クレディッター)	審査業務の基本的事項を修得することにより、審査業務担当者の資質の向上を図ること、また、適正な与信の判断能力を修得するとともに顧客のプライバシー保護の重要性を認識し、もってクレジット業界の健全な発展とクレジット審査業務に対する社会的評価や信頼を高める。	通信講座→試験→合格	クレジットの審査は各社ごとにノウハウがあるが、この制度では審査を行う上での基本や心構えなど業務上の留意点など実務的な対応ができる。さらに一般・上級と二段階のメニューがあるため、階層別に受講させている。 (自動車メーカー系クレジット会社)
審査業務能力検定上級コース(シニアクレディッター)	審査業務の原理、クレジット業界の動向、インフラ整備、担保ローン審査、住宅ローン審査、法人審査、加盟店審査、リース審査等の幅広い知識と実施能力を修得する。	通信講座→試験→合格	
個人情報取扱主任者	個人情報保護法令等や個人情報保護指針を十分理解し、それを遵守するとともに、個人情報の取り扱いに関する基本的知識や具体的な対応を習得することで、社内及びクレジット業界における個人情報保護の推進を図る。	通信講座→試験→認定	個人情報を取扱うクレジット業界において、その取扱いは部署に関係なく重要であるため、全社員に受講させている。 (電機メーカー系クレジット会社)
クレジットシステム基礎通信講座	クレジットシステムの基礎教育、システム部門に配属された新人教育(プログラマー、SE)、エンドユーザーの実務教育を目的に、システムの基礎を体系的に学習する。	通信講座→修了	毎月受講できることで随時受講することができるし、基礎的なシステムの体系を学ぶためのわかりやすい通信講座として好評を得ている。 (銀行系クレジット会社)
クレジットの基礎講座(集合方式)	新入社員を対象に、クレジット業界と実務に関する基礎知識の習得を目的に、クレジット業界の最近の動向と関連法律の基本を解説する。	集合講座→修了	集合により講師からわかりやすくクレジットの基礎知識を説明してもらえるため、毎年、新入社員教育の一環として利用している。 (流通系クレジット会社)
個人情報保護の基礎講座(集合方式)	個人情報保護の基礎的な知識と改正割賦販売法における個人情報に関連する最新の動向を習得し、個人情報の保護と活用に関する認識を深めることで、適切な個人情報の管理や保護の意識向上、並びに企業コンプライアンスの実践を推進していく。	集合講座→修了	集合により講師から丁寧に個人情報の管理や利用など基礎的な知識を説明してもらえるため、人気が高い。 (民間金融機関)

## 2. 認定割賦販売協会としての研修

名称	目的	認定、合格、修了までの流れ
割賦販売法・自主ルール研修(一般・講師・役員)	(一般・講師)協会会員の割賦販売法及び自主ルールの遵守を確保するために必要な知識を修得する。	集合講座→理解度測定→修了
	(役員)割賦販売法及び自主ルールを遵守する社内体制の整備等を行うために必要な知識等を習得する。	集合講座→修了

## 3. 認定個人情報保護団体としての研修

名称	目的	認定、合格、修了までの流れ
個人情報管理責任者研修	認定個人情報保護団体の教育・研修活動の一環として、会員各社が個人情報保護のための社内体制整備の中で設置している個人情報管理責任者の方々に対し、社内のコンプライアンス体制を整備し実践するために、責任者として必要な個人情報保護法や関係ガイドライン、保護指針の遵守及び認定個人情報保護団体の役割等に関する知識を習得してもらう。	集合講座→習熟度測定→修了
苦情処理等の相談担当者向け研修	認定個人情報保護団体の教育・研修活動の一環として、会員各社の個人情報に関する相談・苦情等の業務や開示等への対応の業務に従事している担当者の方に対し、日常業務の中で必要となる個人情報保護法や関係ガイドライン、保護指針の遵守及び認定個人情報保護団体の役割等に関する知識を習得してもらう。	集合講座→習熟度測定→修了

### クレジット審査業務能力検定 (クレディッター・シニアクレディッター)

クレジット審査業務能力検定制度は、クレジット審査業務能力検定分科会において制度の再構築が検討され、平成23年度から一部変更されます。人事制度等に当制度を組み込んでいる会社等、現在当制度に参加している各社の方針との整合性を維持しつつ、より合理的で充実した制度とするために再構築を図っています。再構築の方針は大きまに次のとおりです。

- ①一般コース・上級コースの制度を維持し、学習量・質も現行制度と同等のレベルを維持する。
- ②一般コースは原則として審査の基本的事項を学習する。
- ③上級コースは一般コースを包含する制度にする。
  - ・上級制度において、通信講座では一般コースのテキストをつけ一般コースの範囲も学習する(原則として一般コーステキストと上級コーステキストにおいて同じ分野の内容を扱わない)。
  - ・現行制度のとおり、一般コースに合格しない者でも、直接上級コースを受講・受験することができる。
  - ・上級コースの試験では一般コースの範囲からも出題する。

なお、詳しくは後日送付するクレジット審査業務能力検定制度のご案内(パンフレット:4月中旬発送予定)をご覧ください。

平成23年度 資格・検定・研修制度等の実施スケジュール (予定)

	平成23年												平成24年		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3			
クレジット債権管理士	● 申込締切		通信講座				△ 試験申込案内 (含:再受験者)	● 認定試験 申込締切	▲ 認定試験 10日 11日	△ 資格更新案内	△ 合格発表		△ 次年度 案内送付		
クレジット債権管理士上級 (クレカカウンセラー・実務研修を含む)	● 申込締切		通信講座			▲ 1次試験 25日		△ 2次試験 申込案内	▲ 2次試験 24日 25日	△ 2次試験 合格発表		△ 修了研修 16日 17日	△ 次年度 案内送付		
クレジット審査業務能力検定 一般コース (クレディッター)	△ 案内送付		● 申込締切	通信講座			再受験者案内△	● 再受験者 申込締切			▲ 検定試験 12日 13日		△ 合格発表		
クレジット審査業務能力検定 上級コース (シニアクレディッター)	△ 案内送付		● 申込締切	通信講座			再受験者案内△	● 再受験者 申込締切			▲ 検定試験 12日 13日		△ 合格発表		
個人情報取扱主任者(上期)		通信講座					▲ 認定試験 8日 9日	△ 合格発表			△ 次年度 案内送付		● 次年度 申込締切(例)		
個人情報取扱主任者(下期)		△ 案内送付		● 申込締切	通信講座			△ 再受験者案内	● 再受験者 申込締切		▲ 認定試験 2日 3日		△ 合格発表		
クレジットシステム基礎通信講座	通信講座(6月~12月毎月開講/3ヶ月間) (●通信講座の申込期限:開講月の前月下旬)												△ 次年度 案内送付		
クレジットの基礎講座	定期開催										△案内送付	定期開催			
	個別企業開催(随時開催)														
個人情報保護の基礎講座	定期開催										△案内送付	定期開催			
	個別企業開催(随時開催)														
割賦販売法・自主ルール研修 (一般・講師・役員)	日程等が決定次第別途ご案内をお送りします。														
個人情報管理責任者研修						△ 案内送付	実施								
個人情報に関する相談担当者研修								△ 案内送付	実施						

※開催時期に合わせて各制度ごとのご案内をお送りします。

※上図の時期は目安で、記載の都合上締切日等を正確に表していません。また、予定が変更される場合があります。詳しくはご案内や送付時の添書等をご確認ください。

※クレジット債権管理士資格取得者研修会(例年2回開催)と個人情報取扱主任者フォロー研修(例年1回開催)については別途ご案内を差し上げます。



〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 14-1 住生日本橋小網町ビル6F  
TEL 03-5643-0011  
URL <http://www.j-credit.or.jp/>

資格取得者・合格者・受験者・受講者・申込責任者のためのサイト「C2ネット」  
URL <http://www.c2net-kuresan.com/>