

平成 27 年 8 月 3 日

各位

一般社団法人日本クレジット協会

協会の端末における外部との不正な通信について

7 月 28 日（火）にコンピュータセキュリティの専門機関より、当協会のコンピュータから外部へ不正な通信が行われているとの指摘を受けました。

このため、当協会といたしましては、協会ネットワーク内のコンピュータがマルウェアに感染している可能性もあることから外部との通信を遮断するとともに、専門機関の協力を得て、事実関係の詳細の確認並びに再発防止に向けた取り組みを行っております。

この対応により、現在、Web 上からの消費者相談の受付ができない状況にあり、対応がとれるまでの間、お手数ですが消費者相談については、電話をご利用いただきますようお願い致します。

なお、当協会は、個人のお客様のクレジット取引にかかる情報（属性情報、クレジットカード番号等、利用、支払履歴など）は、保有していません。

今後、詳細な事実関係を確認次第、公表させていただきます。

【本件に関するお問合せ・ご連絡先】

一般社団法人日本クレジット協会 総務企画部

TEL 03-5643-0011 FAX 03-5643-0080

受付時間 9：30～17：30