

# クレジット相談窓口

## クレジットの支払い、クレジットカードの再発行などに関するお問い合わせ窓口一覧

社団法人日本クレジット協会

この度の東北地方太平洋沖地震により被災された皆様には心よりお見舞い申し上げます。  
私どもクレジット業界では、被災者の皆様のお役に立つよう積極的な対応を図ることとしております。  
つきましては、カードの紛失、お支払いなどのお問合せに関しては、下記のクレジット会社のお問合せ窓口一覧をご参照いただき、ご連絡いただきますようご案内申し上げます。

この問い合わせ先一覧は取り急ぎお作りしたものです。この一覧に掲載されていないクレジット会社についても下記の「(社)日本クレジット協会・被災者の方々の専門相談窓口」までお電話ください。ご連絡先確認のお手伝いなどをさせていただきます。

被災された皆様の安全と一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

【(社)日本クレジット協会被災者の方々の専門相談窓口】フリーダイヤル 0120-623456

受付時間:月曜日～金曜日 10:00～12:00、13:00～17:00

(ただし、祝日及び年末年始を除く)

ホームページ:<http://www.j-credit.or.jp/>

平成24年1月20日現在

### <東北4県(青森・岩手・宮城・福島)のクレジット会社等>

会社名	連絡先電話番号等	受付部署	備考
あおぎんクレジットカード(株)	017-773-6511		9:00～17:00(土日祝休み)
あおぎんディーシーカード(株)	017-776-2161		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)青森銀行	0120-003-387		9:00～17:00(土日祝休み)
(協)青森日商連	017-775-3618		
みちのくカード(株)	017-734-2188		9:00～17:30(土日祝休み)
(株)日専連ホールディングス	017-776-2000		9:00～18:00(土日祝休み)
(株)いわぎんクレジットサービス	019-622-2331		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)いわぎんディーシーカード	019-622-1073		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)岩手銀行	0120-120-086		※I be Oneご相談窓口 9:00～17:00(土日祝休み)
きたぎんユーシー(株)	019-623-2600		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)東北ジェーシービーカード	0120-789-909		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)日専連パートナーズ	019-653-2000		9:30～18:00(年中無休)
(株)日専連宮古	0193-64-2000		
ゼビオカード(株)	03-6688-7669	紛失・盗難デスク	24時間 年中無休
	03-6893-8288	ゼビオカードデスク	【ご利用代金その他ご相談】 月～金9:00～17:30土日祝9:00～17:00
(株)大東クレジットサービス	024-925-3211	(UFJ)	9:00～17:00(土日祝休み)
	024-923-8991	(VISA)	
(株)東邦カード	0120-511-211	(JCB特設デスク)	9:00～17:00(年中無休)
	0120-794-082	(JCB紛失盗難デスク)	24時間対応
(株)東邦銀行	024-521-5550	JCB専用	9:00～17:00(土日祝休み)
	024-521-5601	VISA専用	
(株)東邦クレジットサービス	024-524-1700		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)福島カードサービス	024-528-8810		9:00～17:00(土日祝休み)
福島信用販売(株)	024-932-6464		9:30～17:00(土日祝休み)
(株)七十七カード	022-298-1877(代)	JCB専用	9:00～17:00(土日祝休み)
	0120-794-082	(JCB紛失・盗難デスク) JCB専用	24時間対応
	0120-511-211	(JCB特設ダイヤル) JCB専用	9:00～17:00(年中無休)
	022-298-2077(代)	VISA/Master専用	9:00～17:00(土日祝休み)
	0120-919-456	(VJ紛失盗難受付デスク)VISA/Master専用	
仙銀カード(株)	022-225-8371(代)		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)東北しんきんカード	022-267-1331		9:00～17:00(土日祝休み)
(株)日専連ライフサービス	022-267-9222		10:00～18:00 ※請求明細書は、郵便事情により3/23(水)以降の発送となり、遅れる場合がございます。

<その他のクレジット会社>

会社名	連絡先電話番号等	受付部署	備考
(株)青山キャピタル	0120-222-003	青山キャピタル コミュニケーションセンター	9:30~18:00(年中無休)
アフレッシュクレジット(株)	03-3221-9603 0120-214-161	お客様相談室	お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係) / その他窓口
	03-3221-9600	営業部	カード加盟店デスク
アメリカン・エキスプレス・インターナショナル, Inc.	0120-020120 または03-3220-6100	個人/ビジネス・カード会員さま	【お問い合わせ窓口】9:00 - 17:00/土日祝休 *カード紛失や再発行に関するお問い合わせは同電話番号にて24時間・年中無休で承ります。
	0120-974990 または03-3220-6100	法人カード会員さま	
	0120-333983 または03-5347-7948	加盟店の皆様	
イオンクレジットサービス(株)	0120-125-725	東北地方太平洋沖地震専用ダイヤル	受付時間 / 24時間 年中無休
	043-296-6200	東京コールセンター	その他の地域からのお問い合わせ
	059-353-2100	中部コールセンター	受付時間 9:00~21:00 年中無休
	06-4863-0100	大阪コールセンター	
出光クレジット(株)	0120-508-883 (一般0570-064-034)		受付時間 9:00~18:00
(株)エポスカード	03-3383-0101(東京) 06-6630-0101(大阪)	カスタマーセンター	9:30~20:00
(株)オーシー	097-537-0404	カスタマーセンター	お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係) / カード再発行(紛失・盗難、再発行) / カード加盟店デスク / その他窓口 / オーソリ関係(カード加盟店)(フロアリミット関係)
(株)OCS	098-861-1134	管理部	お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係)
	098-871-0365	サポートセンター	カード再発行(紛失・盗難、再発行)
	098-871-0700	クレジットサービスセンター	カード加盟店デスク
	098-871-1400	サポートセンター OCS義援金受付デスク	その他窓口
(株)オリエントコーポレーション	0120-370-024	災害特設ダイヤル	
	0120-548-400	オーソリセンター	
	0120-065-007	オリコカードセンター	
	0120-548-400	オーソリセンター	
(株)クレディセゾン	0570-064-107 0120-107-242	セゾンカード	紛失・盗難に関するお問い合わせ先(24時間・年中無休)
	0570-064-133		その他ご相談に関するお問い合わせ先(24時間自動音声受付、オペレータ対応9:00~17:00 1/1休)
	03-6688-7669	UCカード	紛失・盗難に関するお問い合わせ先(24時間・年中無休)
	03-6893-8200		その他ご相談に関するお問い合わせ先(24時間自動音声受付、オペレータ対応9:00~17:00 1/1休)
(株)京王パスポートクラブ	03-3375-5550		
KCカード(株)	0570-01-5971 もしくは092-474-8885	■会員の皆様:コンタクトセンター	受付時間 平日9:30~17:30
	0120-71-5971 もしくは092-474-9195	■カード盗難・紛失専用ダイヤル	年末年始(12/31~1/3)を除き、24時間受付 年末年始(12/31~1/3)受付時間 17:30~9:15
(株)コメリキャピタル	0120-501-025	総合窓口	9:00~18:00
	0120-850-892	紛失・盗難窓口	24時間
山陰信販(株)	0120-31-4839	コンタクトセンター	お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係) / カード再発行(紛失・盗難、再発行)
	0859-35-1704	受付センター	オーソリ関連(カード加盟店)(フロアリミット関係)
JFRカード(株)	0570-088-880(ナビダイヤル)		オペレーター対応は午前10時~午後6時までとさせていただきます。音声自動応答は24時間受け付けております。
	03-5392-7476(東京)IP電話・PHS		
	06-6445-3464(大阪)IP電話・PHS		
(株)ジェーシービー	0422-76-1700	【会員用連絡先】 JCBインフォメーションセンター	(東京)10:00~17:00 日・祝・年末年始休
	06-6941-1700		(大阪)10:00~17:00 日・祝・年末年始休
	092-712-4450		(福岡)10:00~17:00 日・祝・年末年始休
	011-271-1411		(札幌)10:00~17:00 日・祝・年末年始休
	0120-794-082		JCB紛失盗難デスク
	0422-44-2500	【加盟店用連絡先】 カードアシストデスク	(東京)月~金10:00~18:00 土10:00~17:00 日・祝・年末年始休
	06-6943-7699		(大阪)月~金10:00~18:00 土10:00~17:00 日・祝・年末年始休
	092-732-7500		(福岡)月~金10:00~18:00 土10:00~17:00 日・祝・年末年始休
	011-271-1711		(札幌)月~金10:00~18:00 土10:00~17:00 日・祝・年末年始休
	0120-850-230		JCB承認番号ご案内ダイヤル (JCBオーソリセンター)
シティカードジャパン(株)	0120-074-024	ダイナースクラブカード	・カード紛失・盗難・再発行・明細書関係に関するお問い合わせ(24時間 / 年中無休)
	0120-003-081	シティカード (VISA/MasterCard)	・お支払いに関するご相談 (平日9:00-18:00 / 土・日・祝日休)
	045-330-6900(携帯/PHS/IP電話)		
	0570-05-1555	ダイナースクラブカード 加盟店デスク	(平日9:30~17:30 / 土・日・祝日休)
0570-03-1555	ダイナースクラブカード オーソリセンター	・承認番号取得に関するお問い合わせ (24時間 / 年中無休)	

シャープファイナンス(株)	0120-132-182	カスタマーセンター	
(株)ジャックス	0120-035-522	ジャックス 震災特別デスク	受付時間 10:00~17:00 ・お支払に関するご相談 ・カード紛失、盗難、再発行 ・その他、被災された皆様からの各種ご相談
住信・パナソニックフィナンシャルサービス(株)	0120-331-322 ※3月30日より 0120-649-333 に変更します。	インフォメーションセンター	受付時間:平日 9:00~17:00
セブン・カードサービス(株)	0120-511-211	地震災害特設ダイヤル	受付時間/9:00~17:00 年中無休
(株)セディナ	0120-505-711	災害相談デスク	お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係) (受付時間) 09:30~17:30
	03-5638-3211(東京) 06-6339-4074(大阪)	アンサーセンター セディナカード、OMCカード	カード再発行(紛失・盗難、再発行) (受付時間) 09:30~17:30
	052-300-1515	セディナCFカード	
	03-6722-9009	セディナクオークカード	
	03-5638-3200(東京) 06-6339-9210(大阪)	旧OMCカード加盟店	セディナオーソリセンター オーソリ関連(カード加盟店)(フロアリミット関係)
	052-324-3757	旧CFカード加盟店	(受付時間) 24時間
全日信販(株)	086-292-4222	クレジットセンター インフォメーション	お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係)/カード再発行 (紛失・盗難、再発行)/カード加盟店デスク/その他窓口/オー ソリ関係(カード加盟店)(フロアリミット関係)
(株)ソニーファイナンスインターナショナル	0120-935-698 ※上記番号がご利用いただけない 場合は 03-5645-6977へおかけく ださい。	カードデスク	受付時間:平日 9:30~17:30(年末年始除く)
東急カード(株)	03-3462-7250	サービスセンター	9:30~18:00 (除く土・日・祝・年末年始)
東芝ファイナンス(株)	0120-104-826	震災担当窓口	受付時間:平日 9:00~17:30
トヨタファイナンス(株)	0800-700-1100	お支払に関するご相談に対応するた めの専用デスク	受付時間:9:00~17:30(年中無休、年末年始を除く)
	052-239-2811	カードの紛失・盗難に対応	受付時間 24時間 年中無休
(株)日産フィナンシャルサービス	0120-964-623 (携帯電話、PHS、IP電話からお かけの場合:043-213-2620)	【クレジットお客さまセンター(災害受付 窓口)】	●クレジットに関するお問合せ 案内時間9:00~17:30(年中無休)
	0120-917-623	【カードインフォメーションデスク】	●カードに関するお問合せ 案内時間9:00~17:30(年中無休)
(株)ニッセンレンエスコート	0120-515-571		お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係) 9:00AM~5:00PM 土・日・祝休
	011-219-0500		カード再発行(紛失・盗難、再発行) 24時間・年中無休
	011-219-3366		オーソリ関連(カード加盟店)(フロアリミット関係) 24時間・年中無休
日本海信販(株)	0857-27-6111	カスタマーセンター	カード再発行(紛失・盗難、再発行)/オーソリ関係(カード加盟店) (フロアリミット関係)
日本GE(株)	0120-917-034 (FAX: 03-5544-4950)	GEキャピタル(法人金融) お客さま窓口	受付時間:月~金 9:00~17:00
日立キャピタル(株)	0120-010-541	お客様相談グループ	
ファインクレジット(株)	03-5956-7767	東京コールセンター	お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係)
	03-5656-1401	東京審査センター	カード再発行(紛失・盗難、再発行)
(株)ビューカード	03-5334-1235	ビューカードセンター	受付時間:9:00~17:30(土・日・祝日も営業しております。)
	03-5334-1199	ビューカード紛失・盗難デスク	24時間対応・年中無休
ポケットカード(株)	0120-53-2225	【被災地専用ダイヤル】 ポケットカードお客さまセンター	【受付時間】9:00~18:00 / 年始休業  ※被災地専用ダイヤルは、被災地域以外からはご利用いただけ ませんのでご了承ください。 ※被災地専用ダイヤルは、携帯・PHSからもご利用いただけます。 ※一部の電話機からはご利用いただけない場合がございます。 ※電話番号はお間違いのございませんようお願い申し上げます。
	0570-064-373(※PHSは除く) 携帯電話から	【その他の地域からのお問合せ】 ポケットカードお客さまセンター	
	0120-12-9255 携帯電話以外から		
	0120-07-2190 0120-53-2225(災害者)	【カード紛失のお問合せ】 専用ダイヤル 受付時間:24時間(年中無休)	※携帯・PHSからもご利用いただけます。 ※お電話が混み合う場合がございます。何とぞご了承くださいませ。 ※電話番号はお間違いのございませんようお願い申し上げます。
(株)ホンダファイナンス	0120-850-640		お支払等のご相談 受付時間 10:00~18:00 年中無休(夏期休暇および年末年始を除く)
三菱電機クレジット(株)	0120-016-848	お客さま相談室	
三井住友カード(株)	0570-004-980 03-5392-7411(東京) 06-6445-3501(大阪)	■カード会員の皆様 FOR YOUデスク	受付時間 9:00~17:00 年中無休(12/30~1/3を除く)
	0120-919-456 03-5392-7303(東京) 06-6445-3530(大阪)	■カード会員の皆様 カード紛失・盗難受付デスク	受付時間 24時間 年中無休
	03-5392-7361(東京) 06-6223-6530(大阪)	■加盟店の皆様 加盟店売上デスク	売上票の処理・振込み金額の照会等について 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日・12/30~1/3休)
	03-5392-7300(東京) 06-6445-3535(大阪)	オーソリセンター	受付時間 24時間 年中無休
	0120-374-990 03-5470-7200(東京) 06-6223-6600(大阪)	■加盟店の皆様 加盟店受付デスク	加盟店用度品・各種ツール等のご請求について 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日・12/30~1/3休)

三菱UFJニコス(株) (DCカードグループ各社、UFJカードグループ各社、提携(FC契約)金融機関各社の会員様、	0120-007-425	■災害ご相談ダイヤル (MUFGカード、DCカード、UFJカード、NICOSカード、JAカード、協同カード)	<会員の皆様> カードの紛失・再発行に関するお問合せ ご利用代金のお支払いに関するお問合せご相談 (9:00~17:30 年中無休/年末年始除く)
	0570-00-4300	DC加盟店	<加盟店デスク>
	0570-00-2700	UFJカード加盟店	売上票の処理・振込金額の照会、その他お問合せについて
	0570-00-2400	NICOS加盟店	(10:00~18:00 土・日・祝日・年末年始休み)
(株)宮崎信販	0985-28-2511	MCコールセンター	お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係) カード再発行(紛失・盗難、再発行) オーソリ関係(カード加盟店)(フロアリミット関係)
ユーシーカード(株)	03-6688-7669	■UCカード会員の皆さま	紛失・盗難に関するお問い合わせ先(24時間・年中無休)
	03-6893-8300	■UC加盟店の皆さま(加盟店デスク)	10:00~18:00 ※土・日・祝・年末年始休
(株)ライフ	0120-587-012	被災地相談専用窓口	お支払いに関するご相談(請求書・明細書関係)
	0120-225-331	盗難・紛失窓口	カード再発行(紛失・盗難、再発行)
	0120-948-295	加盟店センター(カード加盟店デスク)	受付時間 10:00~17:30 ※土・日・祝・年末年始休
	0120-545-285	オーソリセンター	オーソリ関連(カード加盟店)(フロアリミット関係)