

「アメリカン・ライフ・インシュアランス・カンパニー日本支社（アリコジャパン）における 情報流出事案」に対する協会ホームページへの掲載について

アリコジャパンにおける情報流出事案への対応について

- (1) 今般、アリコジャパンにおいて一部のお客様の情報が社外に流出しました。当該流出情報の中に、保険料をクレジットカード決済しているお客様の情報も含まれていたことから、クレジットカード番号が不正利用されている可能性が高いと、当協会会員会社より報告がありました。
- (2) 本件事案に関連しまして、現在、当協会会員各社において、不正利用などの状況を調査中ですが、第三者による不正な利用が認められたお客様に対しては、経済的にご負担を求めることはございません。
- (3) 当協会会員各社では、今後も安心してクレジットカードをご利用いただけるよう、引き続き、モニタリングによる不正利用などの監視を強化してまいります。
- (4) ご不明な点につきましては、当協会会員各社にお問合せいただきますようお願いいたします。