クレジットを利用する皆様へのお願い

クレジット会社は、利用者等保護の観点から、適正な与信に努めておりますが、クレジットを利用する皆様におかれましても以下の点にご留意ください。

- ●クレジットの審査結果は、法令の範囲内で、さまざまな項目に基づき、個社による 総合判断となりますので、ご了承ください。
- ●クレジット契約の申込書の記入欄は、審査にあたって必要な項目となりますので、 もれなく正確にご記入ください。
- ●住所・勤務先あるいは結婚によりお名前が変わった場合など、お客様が申込書にご 記入された内容が変更になった場合には、必ずクレジット会社に連絡してください。
- ●収入と支出のバランスを考えて、計画的に利用しましょう。



参 考 改正割賦販売法の第1段階施行の主な内容

- ○ボーナスー括払いや2回払いなど「2ヶ月」を超える支払いも「信用購入あっせん」として法律の 適用を受けることになりました。(翌月1回払いは適用外です。)
- ○訪問販売等による個別クレジットの契約にあたって、クレジット会社が加盟店の勧誘行為を確認することが義務付けられました。
- ○訪問販売等により締結した個別クレジットの契約の取消しや申込の撤回が、一定の条件のもとで、できるようになりました。
- ○クレジットカード番号等の不正提供・不正利用などの行為が罰則の対象となりました。
- ○すべてのクレジット会社(信用購入あっせん業者)について行政への登録が必要になりました。

※平成21年12月1日に改正施行された内容です。

クレジットについてのご相談は、ご利用のクレジット会社にお問い合わせください。 (社)日本クレジット協会でもお客様からのご相談をお受けしております。

消費者相談室

クレジットに関するご相談

203-5645-3361

受付時間:10:00~12:00/13:00~17:00

月曜日~金曜日(ただし、祝祭日および年末年始を除く)



平成22年12月17日

改正割賦販売法の第2段階施行により、

クレジットの審査に

新しいルールが導入されました。

商品等の購入にクレジットを利用するためには、クレジット会社の審査を受ける必要があります。この審査は利用者等が購入しようとする商品等について、クレジットの支払いができるかどうかを確認するためのもので、さまざまな項目をいろいろな角度から調査し、総合的に判断しています。

平成 22 年 12 月に施行された改正割賦販売法では、このような従来から行われている審査について、クレジット会社が調査すべき項目を法律に明記するとともに、利用者等の 1 年間の「年収等」、「生活維持費」、「クレジット債務」に基づく「支払可能見込額」を算定して審査することを義務付けました。

「支払可能見込額」を超えるクレジットの利用は原則禁止となりました。

クレジットでの過剰与信を防止するため、クレジット会社に「支払可能見込額」の調査が 義務付けられました。



割賦販売法とは

割賦販売法は、後払い (クレジット) で商品等を購入する取引に関してのルールを定めた法律です。クレジットで商品等を販売する際の条件表示、書面の交付などを販売会社やクレジット会社に義務付け、一定の条件のもとでクレジットで購入した商品等の代金の支払いを停止できる権利 (支払い停止の抗弁権) やクーリングオフなどについて規定しています。

平成20年6月に改正され、平成21年12月に主に 訪問販売等でのクレジット取引の適正化を内容とした 第1段階の施行がなされ、平成22年12月からは過 剰なクレジットの利用防止を内容とした、第2段階施 行が行われました。

なお、この法律の対象取引は2ケ月を超える支払い (2回以上の分割払い、リボルビング、ボーナス一括 払い)であり、翌月1回払いは含まれません。



支払可能 見込額とは

利用者等の年収等から生活を維持するために必要な支出や債務などを除き、1年間のクレジットの支払いに充てられると想定される金額です。

支払可能見込額 年間の

①年収等

②生活維持費

- 3 クレジット債務※ ③(1年間のクレジット支払い予定額

※クレジット会社が調査する項目としては、クレジット債務のほか、支払履歴・遅延の有無なども確認します。



①年収等

1万円単位で年収を自己申告していただきます。 年収証明書等の証明書類を提出する必要はありません。



Q1

専業主婦で自分の収入がないのですが、 クレジットの利用はできますか?



年収103万円以下の専業主婦(夫)の方の場合には、配偶者の年収 等を合算できます。なお、その場合には、配偶者のクレジット債務 も合算されることになりますのでご留意ください。





Q2

年金が主な収入ですが、クレジットで 大きな買い物をすることはできますか?



学生や高齢の方などは、2親等以内の親族と生計を一緒にしていらっしゃる場合、ご親族の同意のもとで、年収等を合算することができます。なお、その場合には、ご親族のクレジット債務も合算されることになりますのでご留意ください。





03

夫婦共稼ぎで生計を立てています。二人の収入を合算して 「年収等」とすることができますか?



夫婦共稼ぎの場合は、配偶者の同意のもとで、ご夫婦の年収等を合 算することができます。なお、その場合には、クレジット債務もご 夫婦で合算されますのでご留意ください。



②生活維持費

公的な統計に基づく最低限の生活を維持するために必要な1年分の経費です。 世帯の人数、住宅所有の有無、居住地などにより異なります。

生活維持費の一覧表

居住形態	4人世帯以上	3人世帯	2人世帯	1人世帯
持家かつ住宅ローン無 又は 持家無かつ借賃負担無	200万円	169万円	136万円	90万円
持家かつ住宅ローン有 又は 持家無かつ借賃負担有	240万円	209万円	177万円	116万円

※上の表は東京23区に居住されている方の生活維持費です。生活維持費は地域で区分されており、地域により表の金額の85%~100%の範囲で規定されています。



③クレジット債務

クレジット会社に返済する1年間の支払予定額です。





クレジット会社は、利用者等の「クレジット債務」って どうやって調べるのですか?



改正割賦販売法に基づき、経済産業大臣から指定を受けた「指定信用情報機関」を利用して調査をします。

指定信用情報機関とは、利用者等のクレジットの利用状況や履歴を 管理し、クレジット会社が審査を行う際に情報を提供している機関 です。



クレジットカード(包括信用購入あっせん)での支払可能見込額調査

原則として、支払可能見込額に0.9 (経済産業大臣が告示した率) を乗じた金額を 超える利用可能枠を設定するクレジットカードの新規発行、更新はできません。 また、利用可能枠を超えるクレジットカードの利用はできません。

支払可能見込額(年収等 - 生活維持費 - クレジット債務)×0.9

▶クレジットカードの利用の流れと支払可能見込額調査

支払可能見込額調査は、以下のときに行われます。

- ①クレジットカードを新たに申し込むとき
- ②クレジットカードの更新を受けるとき
- ③クレジットカードの利用可能枠を増額しようとするとき





CREDE

CARD

①クレジットカード入会の申込

②申込書の記入

③クレジット会社による審査



④クレジットカードの新規発行

クレジットカードの利用 利用可能枠の範囲で自由に利用できます

▼ (有効期限が近づく…)



⑥更新カードの発行

支払可能見込額調査

調査の結果、カード発行の可否と\ 利用可能枠が設定されます。

支払可能見込額調査

調査の結果、カード更新の可否と 利用可能枠が再設定されます。

▶クレジットカードの支払可能見込額の算定例

S子さんの場合

年 収:256万円 世帯人数 : 1人

生活維持費 : 116万円 (3ページの表を参照) 居住地:東京都中央区

持ち家:無(家賃有) クレジット債務:20万円(年間)

(支払可能見込額: 256万円-116万円-20万円)×0.9=108万円

⇒クレジット会社は、S子さんに対しクレジットカードの新規発行や更新をする場合、

原則として108万円以内の利用可能枠を設定することとなります。

利用者等の保護に支障がない場合などは、支払可能見込額調査や 支払可能見込額を超える契約の締結禁止義務に関して適用除外が 設けられています。





クレジットカードはあまり高いものには使いません。毎日の買い物 に利用する少額の利用可能枠のクレジットカードを申し込む時で も、支払可能見込額調査を行われるのですか?



法律では、利用可能枠が30万円以下のクレジットカードであれ ば、クレジット会社は、延滞がないなど一定条件で、支払可能見込 額を調査することなく、発行・更新ができることになっています。



社会人になってからずっと利用しているクレジットカードがありま す。今持っているクレジットカードは、そのままの利用可能枠で更 新できるのですか?



あなたのクレジットカードの利用状況によります。カードの更新時 には、利用状況や支払履歴を確認し、利用可能枠を増減する更新審 査が行われます。ただし、法律では、カードの支払残高が5万円未 満で支払いが正常に行われていれば、クレジット会社は、支払可能 見込額調査を行うことなく、今の利用可能枠を持つクレジットカー ドの更新ができることになっています。





家族での海外旅行を計画しています。クレジットカードの利用可能 枠を一時的に増額してもらうことはできますか?



法律では、海外旅行や引越、緊急医療にクレジットカードを利用す る際など、一定の条件のもとで、利用可能枠の一時的な増額を認め ています。

詳しくは、クレジット会社にお問い合わせください。



クレジットカードには、商品やサービスの代金を後払いにする「ショッピング」の機能とお金 を借り入れる「キャッシング」の機能があります。改正割賦販売法に基づく「支払可能見込額 調査」は「ショッピング」に関する審査に適用されます。

キャッシング機能の審査は、別の法律である「貸金業法」に基づき行われます。

個別クレジット(個別信用購入あっせん)での支払可能見込額調査

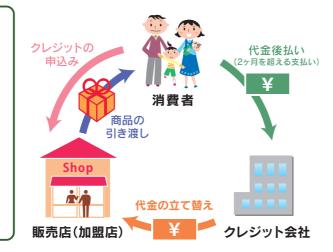
原則として、支払可能見込額を超える個別クレジットの利用はできません。

支払可能見込額: 「年収等-生活維持費-クレジット債務」

個別クレジットとは

個別クレジットは、クレジットカードを利用せず、 商品等の購入時に、その都度、クレジット契約を 結ぶものをいいます。 販売店の店頭などで、クレ ジットの申込書を記入して、個別にクレジット会 社の審査を受けます。

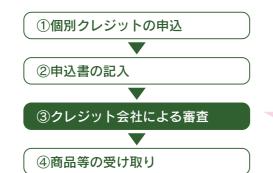
自動車の購入にクレジットを利用するのであれば、自動車ディーラーで、その自動車の購入代金をクレジットにする申込をして、クレジット会社の審査を受けて利用します。



▶個別クレジットの利用の流れと支払可能見込額調査

支払可能見込額調査を行うのは、個別クレジットを新たに申し込むときです。





支払可能見込額調査 / 調査の結果、契約の可否が判断 されます。

▶個別クレジットの支払可能見込額の算定例

M夫さんの場合

年 収:500万円 世帯人数 :4人

居住地:東京都中央区 生活維持費 : 240万円(3ページの表を参照)

持ち家:有(住宅ローン有) クレジット債務:30万円(年間)

支払可能見込額:500万円-240万円-30万円=230万円

⇒M夫さんは、原則として1年間の支払額が230万円以内の個別クレジットの契約ができます。

利用者等の保護に支障がない場合として、支払可能見込額調査や支払可能見込額を超える契約の締結禁止義務に関する適用除外が設けられています。





01

専業主婦ですが、少し高額な商品を購入しようと思います。主人の 収入を合算して申告することで、個別クレジットを利用することは できますか?



年収103万円以下の専業主婦(夫)の方の場合には、配偶者の年収等を合算できます。なお、その場合には、配偶者のクレジット債務も合算されることになりますのでご留意ください。また、日常生活に必要な商品以外の購入については、配偶者の同意が必要です。







少額な商品に個別クレジットを利用する際にも、支払可能見込額調 査は行われるのですか?



もちろん、支払いの遅れなどを確認する通常の審査は行われますが、法律では、携帯電話などの10万円以下の生活に必要な耐久消費財を店頭で購入する場合などについては、クレジット会社は、支払可能見込額調査をしなくてもよいことになっています。





03

支払可能見込額を超える個別クレジットの利用は絶対にできないのですか?



法律では、高額であっても、自家用自動車など生活に必要な耐久消費財などの購入に個別クレジットを利用する場合には、クレジット会社が利用者等の購入意思や必要性などを十分に確認するなど丁寧な審査をすることを条件に、支払可能見込額を超える利用が可能となっています。大学などの授業料や緊急性を有する医療費、介護用品などの購入も同様です。



 $oldsymbol{6}$