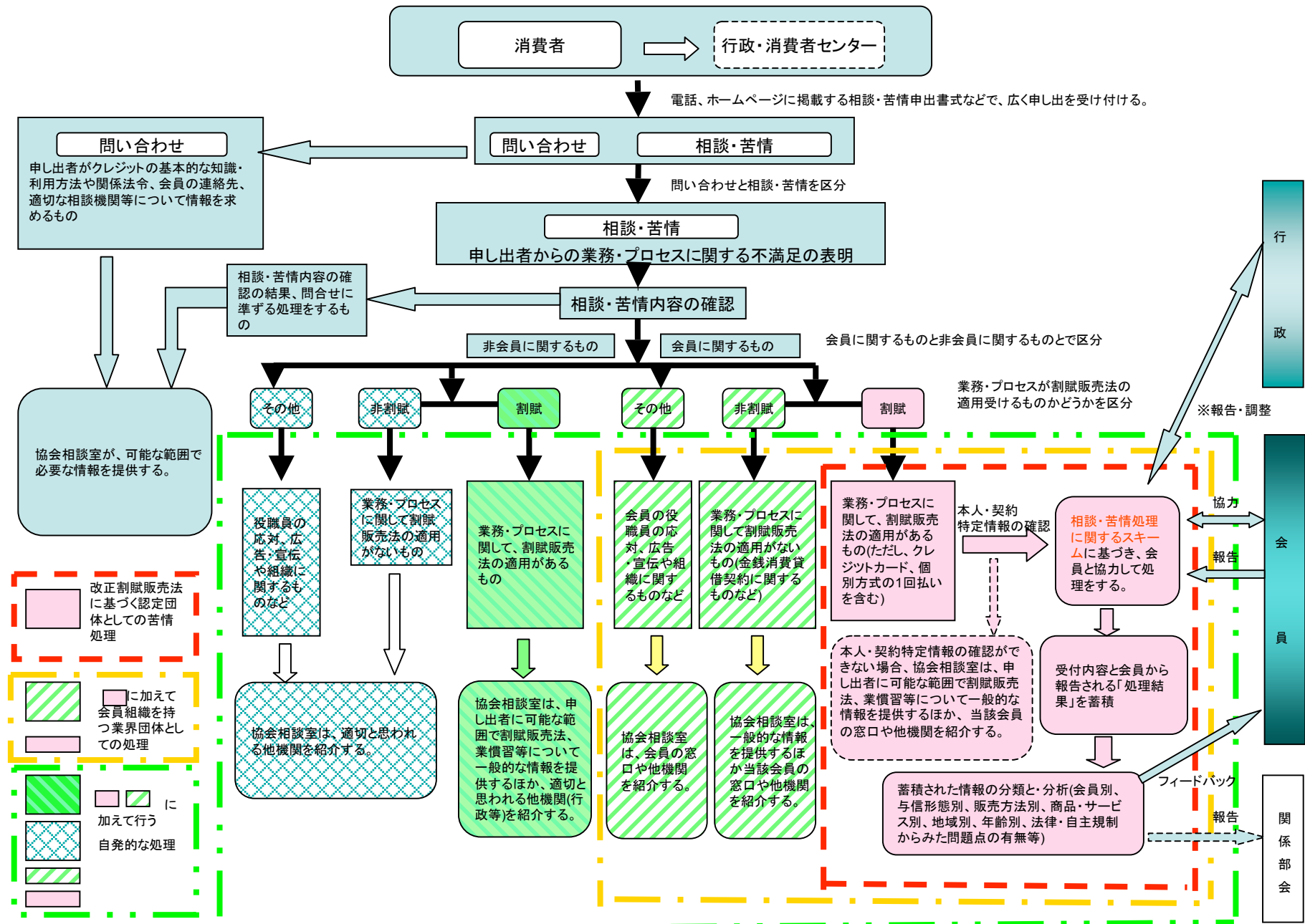


苦情処理に関する具体的な流れ



※事案の社会的影響等を考慮し、必要に応じて

改正割賦販売法に基づく認定団体としての苦情処理

に 加えて 会員組織を持つ業界団体としての処理

に 加えて 行う 自発的な処理